

EQUIFAX

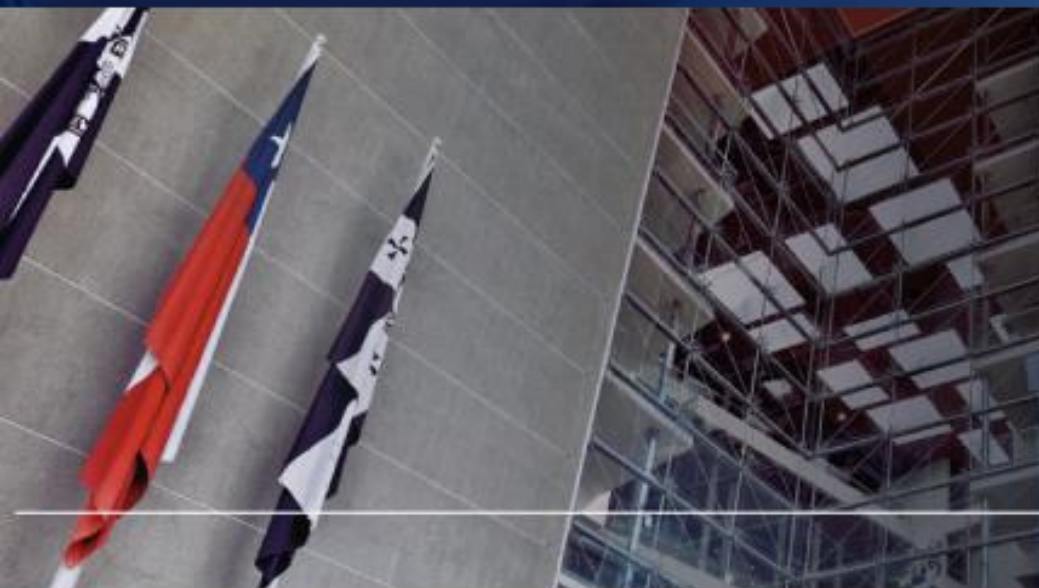
mapcity
from Equifax



**UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN**
FACULTAD DE ECONOMÍA
Y NEGOCIOS
INGENIERÍA COMERCIAL

XX Informe de Morosidad Región del Biobío

Primer Trimestre 2018



Introducción

- El **“Informe de Deuda Morosa USS-Equifax”** es un convenio de colaboración recíproca para el análisis técnico y académico de las tendencias evolutivas de deudas impagas de créditos personales, buscando ser un aporte a la necesidad de mejorar la educación financiera de los chilenos. El proceso se rige por la legislación vigente de la Ley 19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal.
- **La Escuela de Ingeniería Comercial y el Centro de Economía Aplicada de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad San Sebastián**, sobre la base de información entregada por **Equifax y Mapcity**, se centra en resultados de grupos de personas, extrayendo las principales conclusiones del análisis estadístico y económico realizado con la base de datos de deudores morosos al **31 de Marzo de 2017**.
- El objetivo principal es entregar antecedentes de las tendencias de mayor relevancia, desde diciembre de 2011, de la **evolución de las deudas impagas de créditos personales** en Chile.
- Ingeniería Comercial USS ha calculado **indicadores de evolución de la morosidad**, segmentando por **regiones, género, edad y clasificación de pago**, al igual que cruces de estas variables.

Antecedentes generales

- **Equifax:** empresa internacional con sede en Atlanta, Georgia, EE.UU. presente en 16 países de todo el mundo. En Chile registra deuda morosa de personas de Banca, Retail, Cajas de Compensación, Cooperativas, Automotoras, Servicios Generales, PYMES. etc. Considera todos los productos de crédito (consumo, hipotecarios, automotriz, tarjetas, líneas, cheques, etc.).
- **Rol del informe:** contribuir a generar educación y “cultura financiera” enfocada al endeudamiento responsable. También a mejorar condiciones de otorgamiento.
- **Créditos a personas:** contribuye a la **administración de descalces de flujos** de ingresos y gastos. En **corto plazo:** gastos hogares del mes e imprevistos. En **mediano y largo plazo:** adquisición bienes durables de elevado valor (vivienda y vehículos), educación (superior), salud y recreación.
- **Sistema Financiero** en Chile: **consolidado tras la crisis de la década de los 80.** Clasificación y control de cartera de créditos. Rol SBIF y Gerencias de Riesgo.

Metodología

- El número total de personas naturales con deudas morosas, corresponde a la suma de quienes tienen una o más cuotas impagas informadas a Equifax, de cualquier tipo de operación crediticia, al último día de cada trimestre considerado.
- La **estimación de deudores totales**, con cuotas al día como impagas, tiene su base en distintas fuentes: la información pública por tipo de crédito e instituciones de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (**SBIF**); población mayor de 18 años, el número de personas dentro de la fuerza de trabajo, los inactivos, información obtenida de la Encuesta Nacional de Empleo y la Encuesta Suplementaria de Ingresos, ambas del **INE**.
- Todos los datos han sido recibidos y procesados respetando la legislación vigente sobre protección de datos personales con información comercial.

EQUIFAX[®]

mapcity
from Equifax



**UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN**
FACULTAD DE ECONOMÍA
Y NEGOCIOS
INGENIERÍA COMERCIAL

Análisis Global

Número de Deudores Morosos y Monto de Cuotas Impagas

Número de Deudores Morosos



	mar-14	mar-15	mar-16	mar-17	mar-18
Número de morosos	3.062.877	3.583.573	3.951.083	4.335.811	4.449.163
Crecimiento c/r año anterior	33.1%	17%	10,3%	9,7%	2,6%

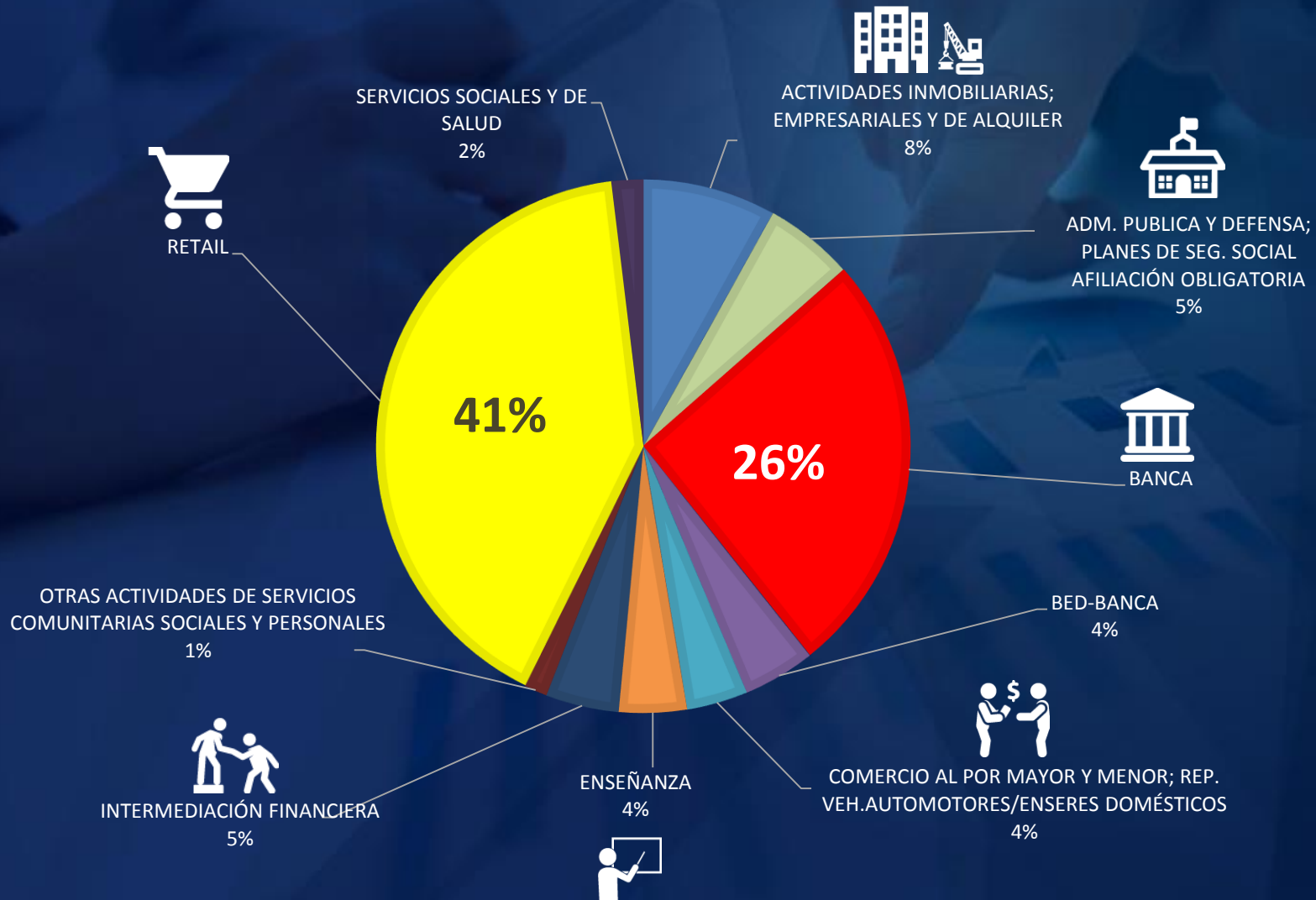


Evolución Valor Morosidad Promedio

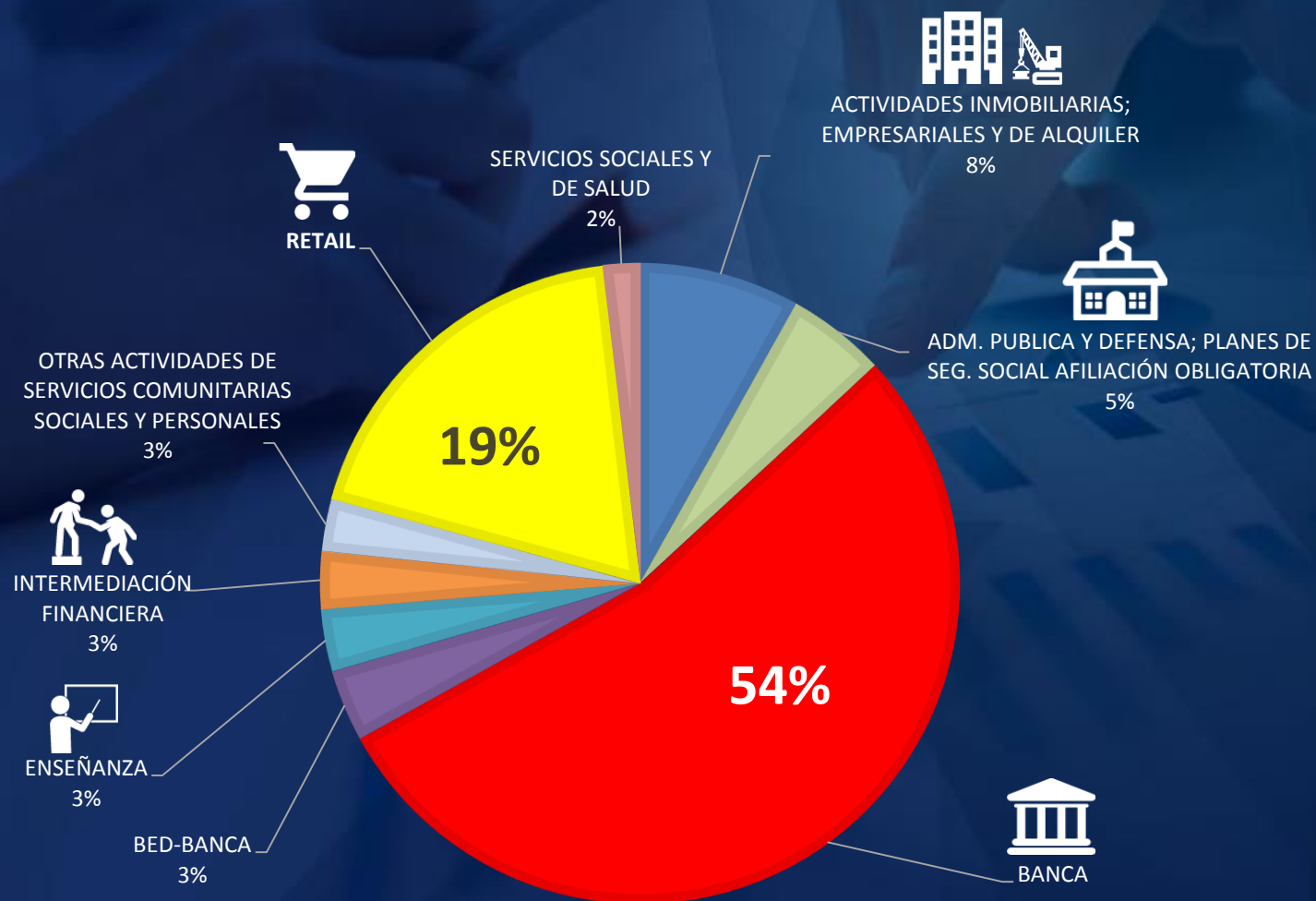


	mar-14	mar-15	mar-16	mar-17	mar-18
Mora promedio	\$1.281.316	\$1.336.725	\$1.313.928	\$1.463.799	\$1.590.067
Variación % anual		4%	-2%	11%	9%

Participación del Número de Morosos



Participación por Monto Total de Mora



EQUIFAX

mapcity
from Equifax




**UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN**
FACULTAD DE ECONOMÍA
Y NEGOCIOS
INGENIERÍA COMERCIAL

Análisis Regional

Morosos y Mora Promedio

Valor Mora Promedio



Región	Posición	mar-17	Posición	mar-18	Variación
De Antofagasta	1°	\$ 1.944.542	1°	\$2.141.442	10,1%
De Tarapacá	2°	\$ 1.690.334	2°	\$1.808.829	7,0%
Metropolitana	3°	\$ 1.630.331	3°	\$1.804.755	10,7%
De Atacama	4°	\$ 1.576.782	4°	\$1.660.340	5,3%
De Arica y Parinacota	5°	\$ 1.552.251	5°	\$1.597.023	2,9%
De Magallanes y Antártica Chilena	6°	\$ 1.507.265	6°	\$1.589.224	5,4%
De Coquimbo	8°	\$ 1.372.937	7°	\$1.478.589	7,7%
De Valparaíso	7°	\$ 1.373.914	8°	\$ 1.469.156	6,9%
Del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	11°	\$ 1.251.549	9°	\$ 1.354.941	8,3%
Del Maule	9°	\$ 1.285.450	10°	\$ 1.344.298	4,6%
Del Biobío	10°	\$ 1.253.033	11°	\$ 1.341.077	7,0%
De Los Lagos	13°	\$ 1.185.212	12°	\$ 1.256.724	6,0%
De La Araucanía	12°	\$ 1.185.212	13°	\$ 1.242.695	4,8%
De Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	15°	\$ 1.115.600	14°	\$ 1.190.842	6,7%
De Los Ríos	14°	\$ 1.149.055	15°	\$ 1.187.508	3,3%
Nacional		\$ 1.463.799		\$ 1.590.067	8,6%

Cifras Económicas Regionales

Regiones. Morosidad e Indicadores Económicos

Región	Valor Mora Promedio		Tasa de Desempleo	
	mar-17	mar-18	mar-17	mar-18
De Arica y Parinacota	\$ 1.944.542	\$ 1.597.023	6,1	7,2
De Tarapacá	\$ 1.690.334	\$ 1.808.829	7,1	9,4
De Antofagasta	\$ 1.576.782	\$ 2.141.442	9,1	10,9
De Atacama	\$ 1.552.251	\$ 1.660.340	7,4	8,7
De Coquimbo	\$ 1.630.331	\$ 1.478.589	7,1	6,0
De Valparaíso	\$ 1.372.937	\$ 1.469.156	7,8	7,9
Metropolitana	\$ 1.373.914	\$ 1.804.755	7,1	7,0
Del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	\$ 1.251.549	\$ 1.354.941	5,3	6,4
Del Maule	\$ 1.285.450	\$ 1.344.298	4,6	5,7
Del Biobío	\$ 1.253.033	\$ 1.341.077	6,6	7,2
De La Araucanía	\$ 1.185.212	\$ 1.242.695	8,4	7,6
De Los Ríos	\$ 1.149.055	\$ 1.187.508	4,7	4,3
De Los Lagos	\$ 1.507.265	\$ 1.589.224	2,8	3,2
De Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	\$ 1.185.212	\$ 1.256.724	3,1	3,4
De Magallanes y Antártica Chilena	\$ 1.115.600	\$ 1.190.842	2,1	2,7
Nacional	\$ 1.463.799	\$ 1.463.799	6,7	6,9

Fuente: INE (trimestre SON) y USS



Región del Biobío

	mar-17	mar-18	Tasa de crecimiento
Mora Promedio	\$1.253.033	\$1.341.077	7%
Morosos	516.813	520.694	0.8%

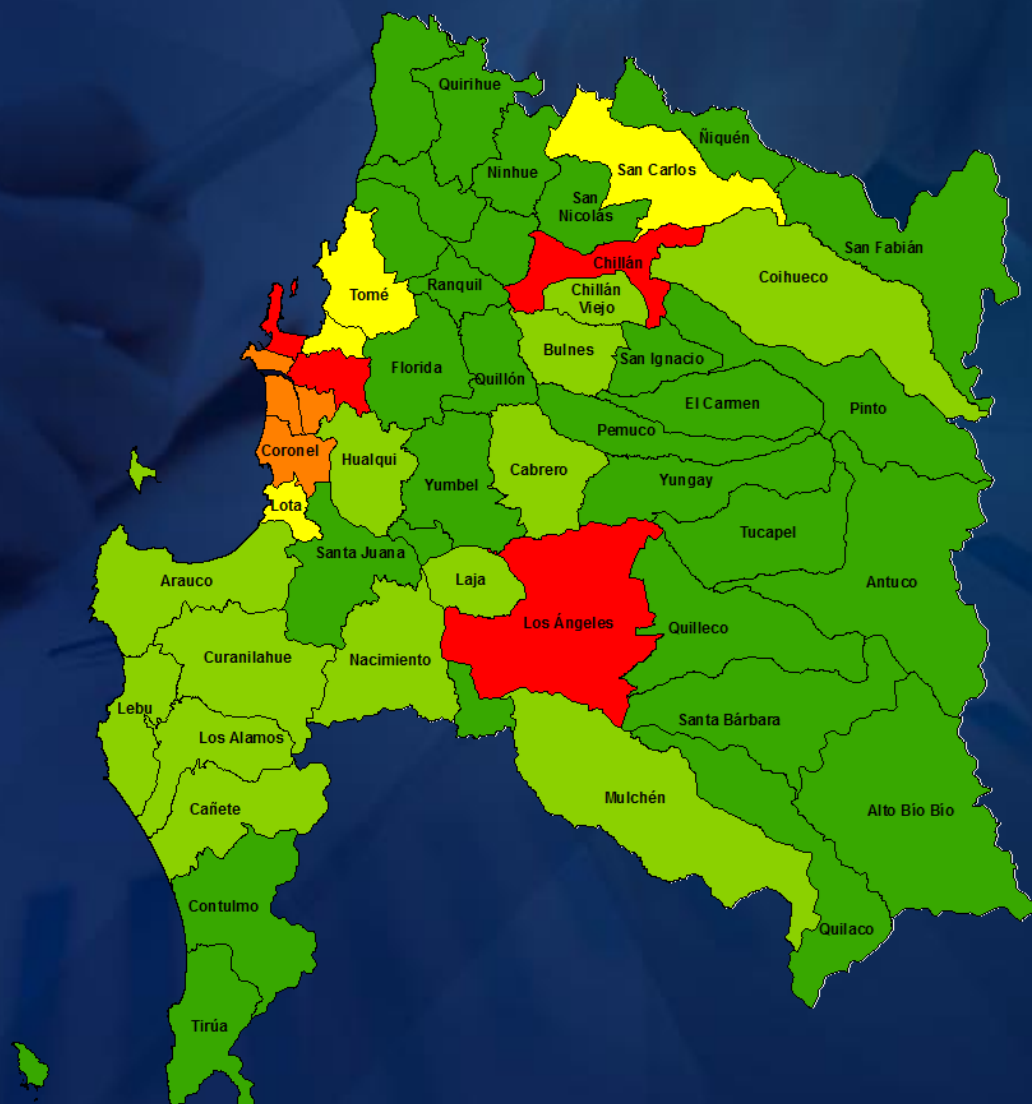


Personas Morosas

Ranking	Comunas	Participación	Personas
1°	CONCEPCIÓN	69.171	13,28%
2°	LOS ANGELES	57.670	11,08%
3°	CHILLÁN	53.802	10,33%
4°	TALCAHUANO	53.182	10,21%
5°	CORONEL	31.898	6,13%
6°	SAN PEDRO DE LA PAZ	26.620	5,11%
7°	HUALPÉN	21.413	4,11%
8°	CHIGUAYANTE	21.241	4,08%
9°	LOTA	16.983	3,26%
10°	PENCO	14.358	2,76%
11°	TOMÉ	14.063	2,70%
12°	SAN CARLOS	12.208	2,34%
13°	CURANILAHUE	8.504	1,63%
14°	ARAUCO	8.162	1,57%
15°	MULCHÉN	7.551	1,45%

Número de Personas Morosas

Leyenda



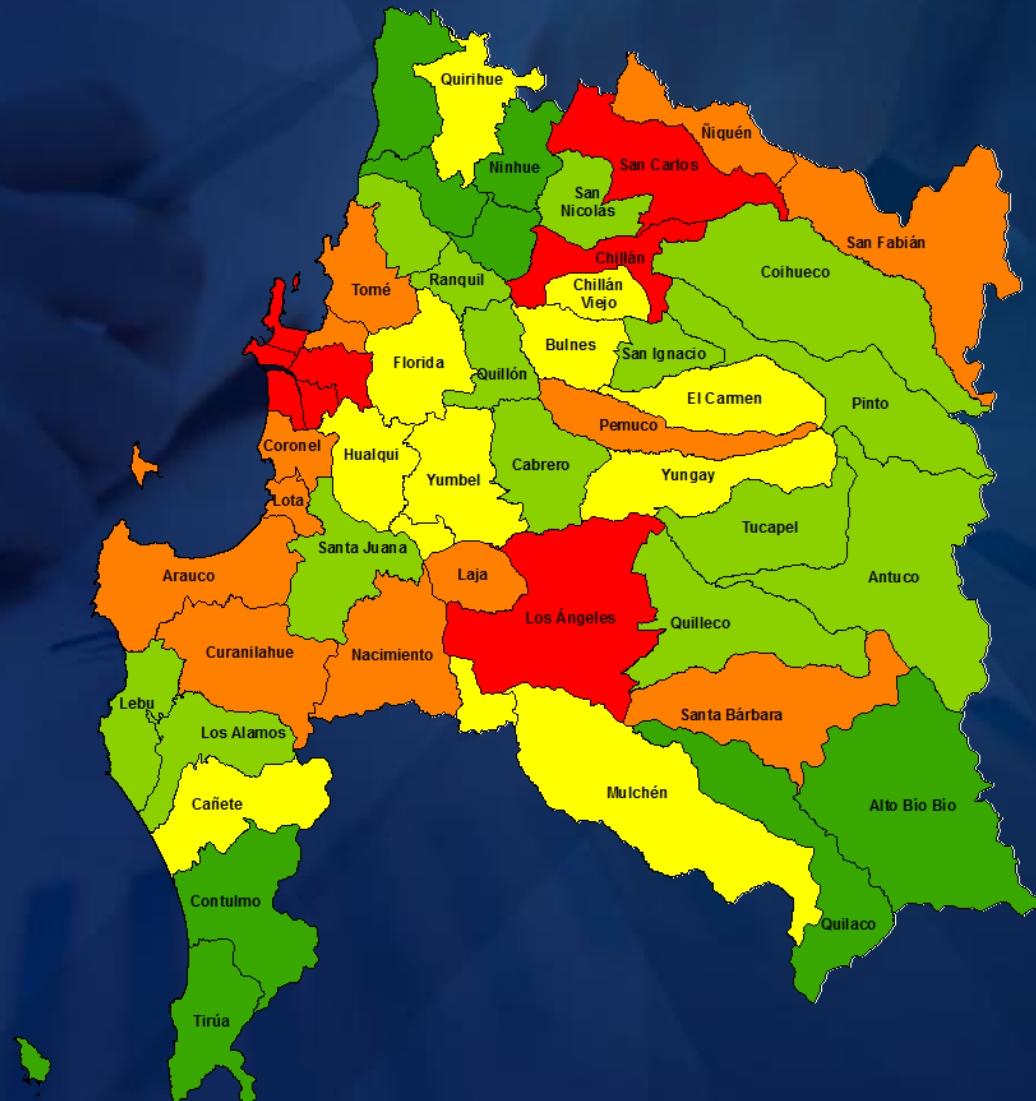


Mora Promedio por Comunas

Ranking	Comunas	Mora Promedio
1°	CONCEPCIÓN	\$ 1.889.124
2°	SAN PEDRO DE LA PAZ	\$ 1.630.814
3°	CHIGUAYANTE	\$ 1.496.432
4°	CHILLÁN	\$ 1.431.942
5°	TALCAHUANO	\$ 1.412.795
6°	HUALPÉN	\$ 1.399.098
7°	LOS ANGELES	\$ 1.341.310
8°	SAN CARLOS	\$ 1.338.240
9°	ÑIQUÉN	\$ 1.216.336
10°	PENCO	\$ 1.201.060
11°	LAJA	\$ 1.199.846
12°	LOTA	\$ 1.166.199
13°	ARAUCO	\$ 1.153.129
14°	CORONEL	\$ 1.153.115
15°	TOMÉ	\$ 1.136.349

MORA PROMEDIO

Leyenda

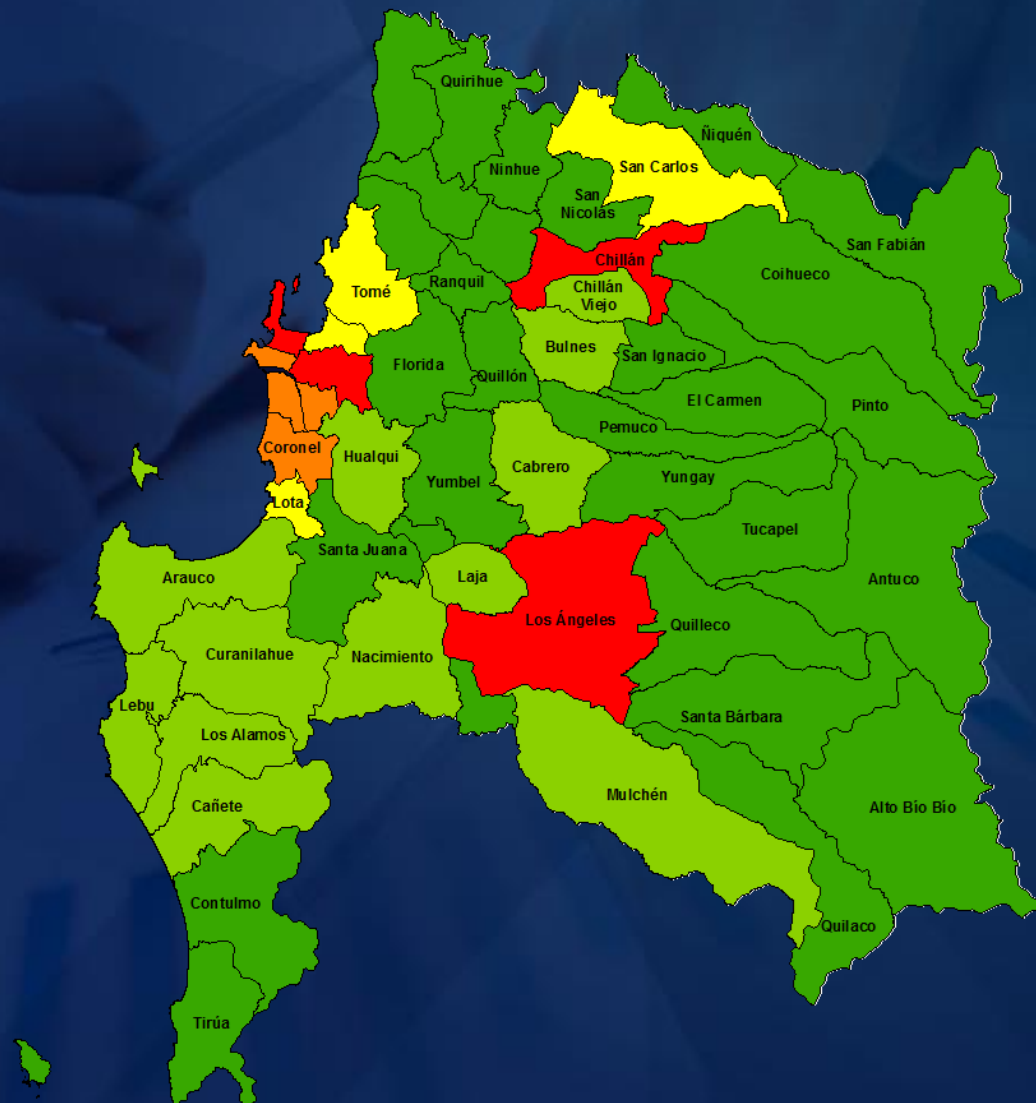


Participación Monto Total por Comunas

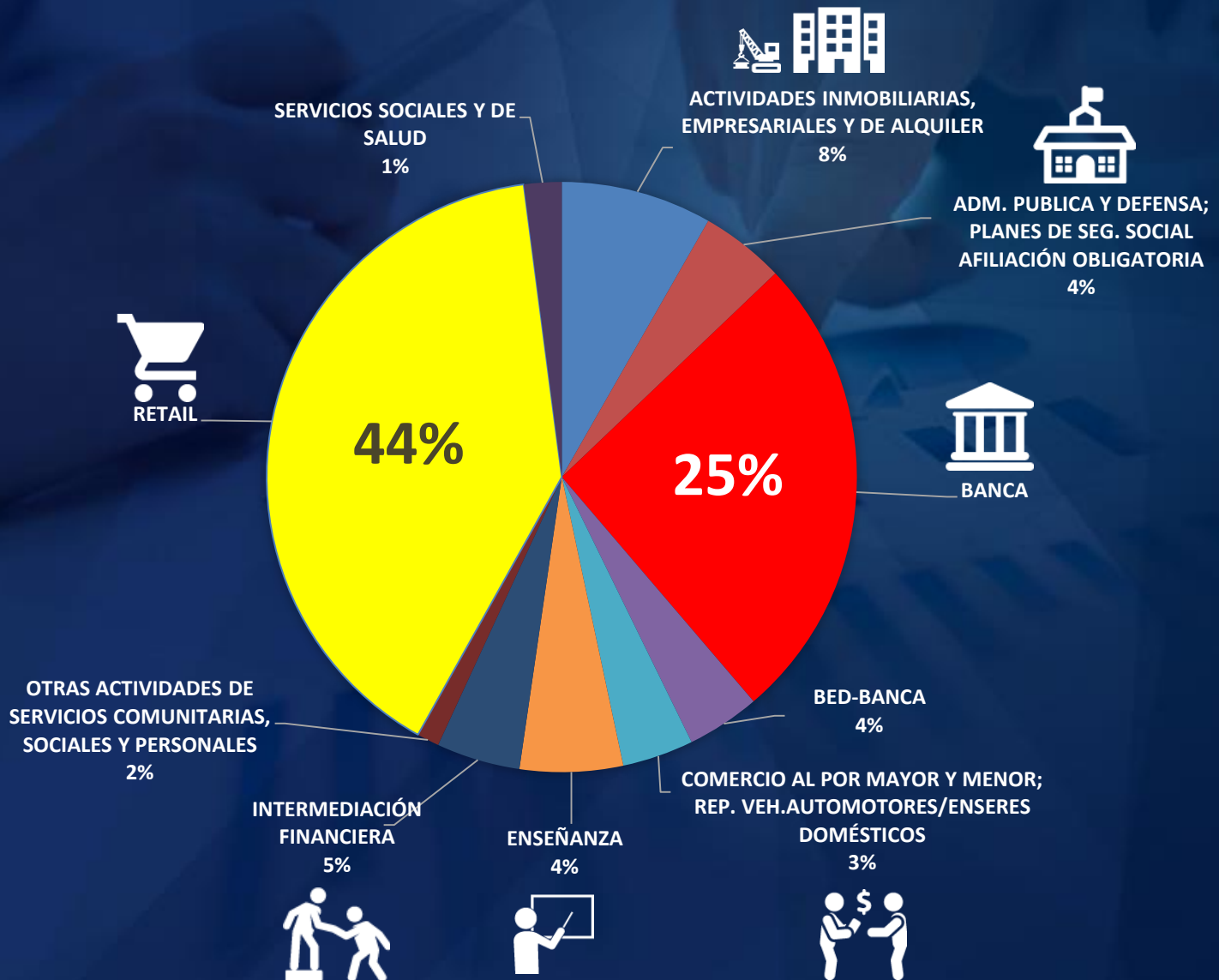
Ranking	Comunas	Participación
1°	CONCEPCIÓN	18,71%
2°	LOS ANGELES	11,08%
3°	CHILLÁN	11,03%
4°	TALCAHUANO	10,76%
5°	SAN PEDRO DE LA PAZ	6,22%
6°	CORONEL	5,27%
7°	CHIGUAYANTE	4,55%
8°	HUALPÉN	4,29%
9°	LOTA	2,84%
10°	PENCO	2,47%
11°	SAN CARLOS	2,34%
12°	TOMÉ	2,29%
13°	ARAUCO	1,35%
14°	CURANILAHUE	1,33%
15°	MULCHÉN	1,06%

PARTICIPACIÓN MONTO TOTAL POR COMUNA

Legenda

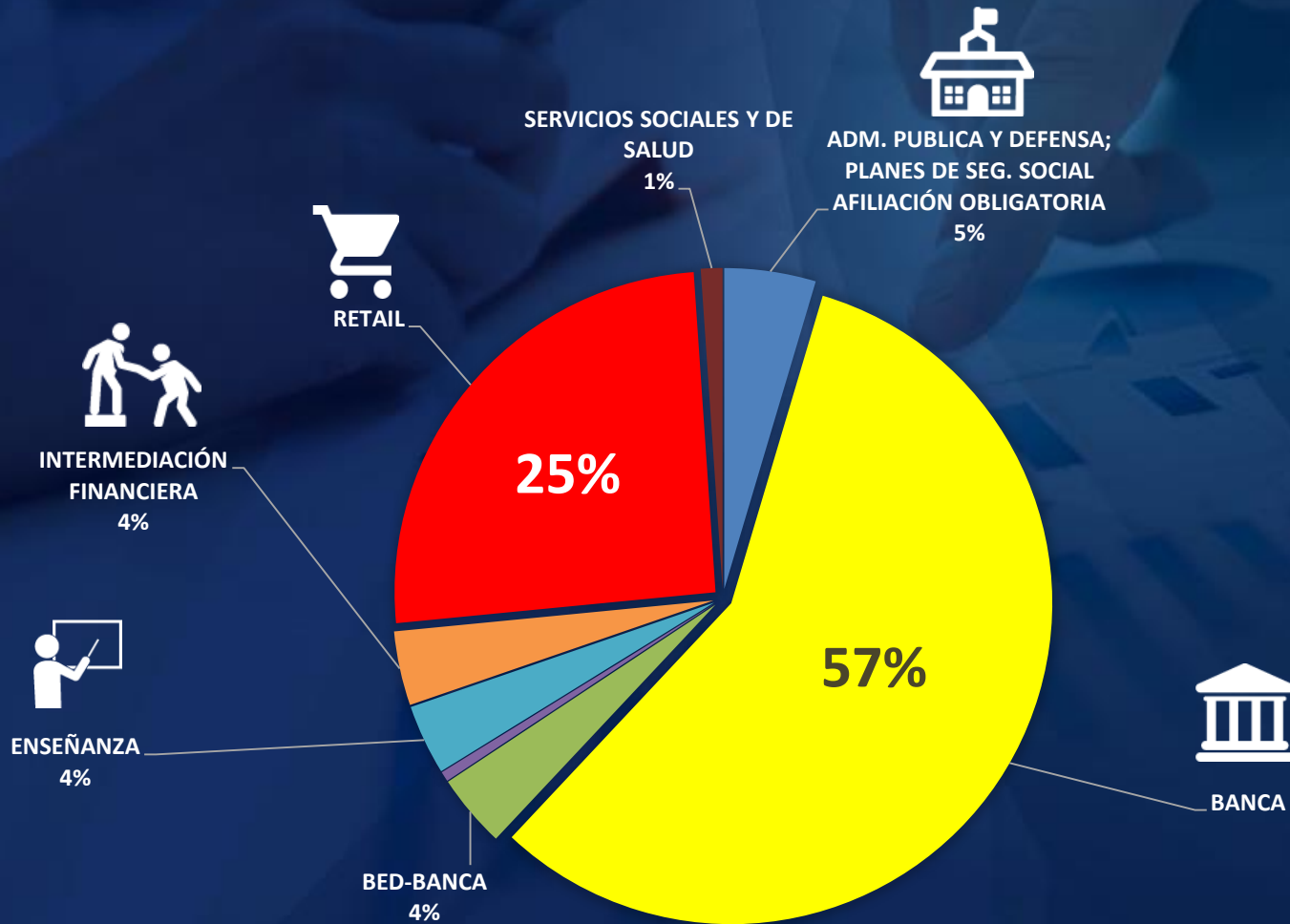


Participación del Número de Morosos



Origen de Deuda

Participación en Monto



EQUIFAX[®]

mapcity
from Equifax

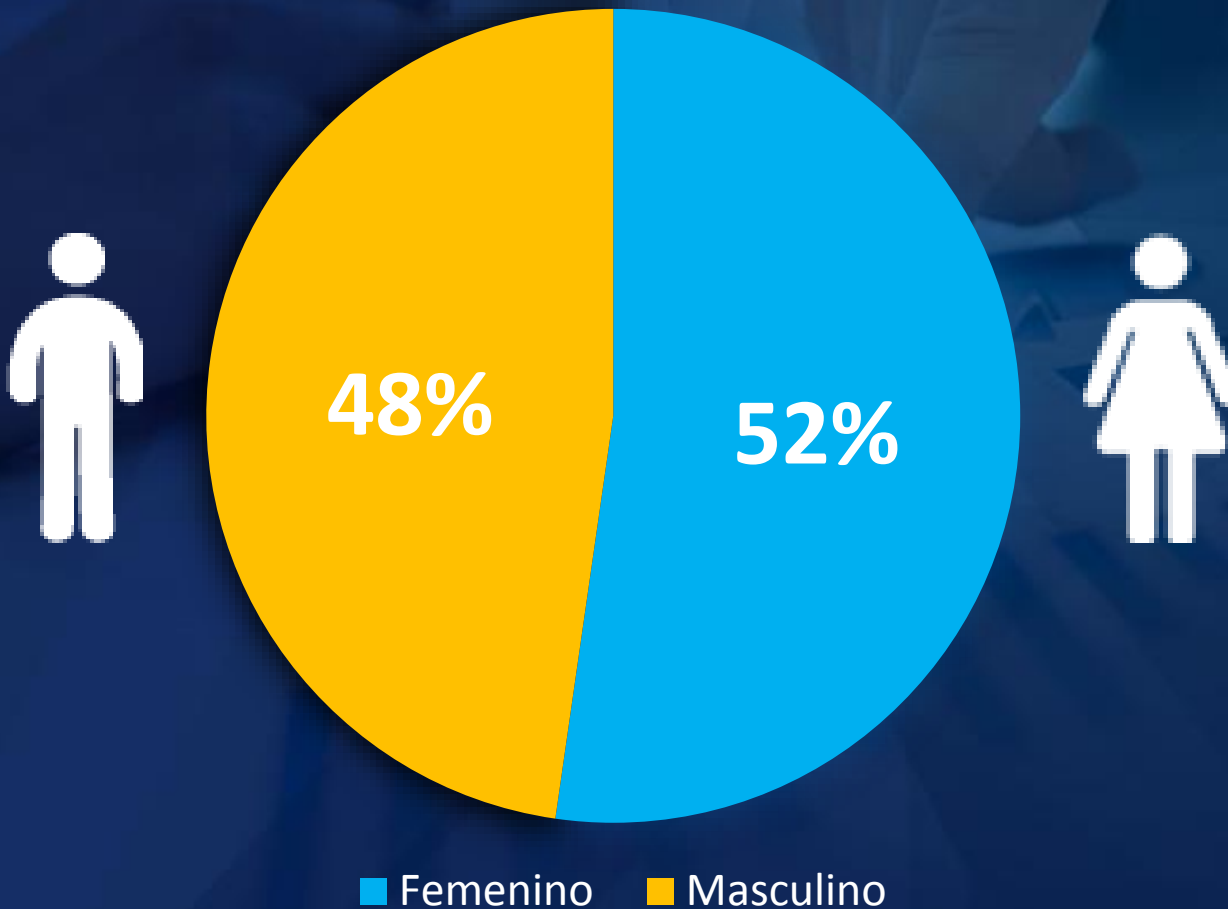


**UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN**
FACULTAD DE ECONOMÍA
Y NEGOCIOS
INGENIERÍA COMERCIAL

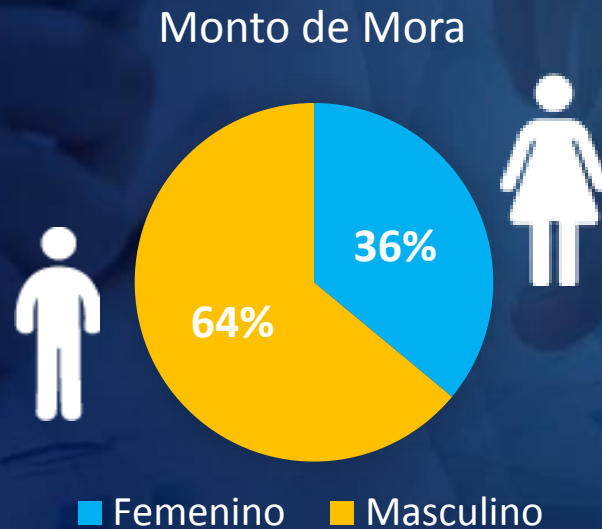
Análisis de la Mora por Género

Comportamiento de Hombres y Mujeres con Deudas Impagas

Participación según Número de Personas



Participación según Monto de Mora y Mora Promedio



Género	Mora Promedio Biobío	Mora Promedio Nacional
Mujeres	\$ 921.955	\$ 1.075.236
Hombres	\$ 1.801.485	\$ 2.134.538



EQUIFAX[®]



mapcity
from Equifax



**UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN**
FACULTAD DE ECONOMÍA
Y NEGOCIOS
INGENIERÍA COMERCIAL

Análisis Deudores Morosos por Edad

**Estudio del Número de Deudores Morosos y
Monto Promedio según Tramo de Edad**

Número de Morosos por Tramo de Edad

Tramos de edad	Personas	Participación
18 - 24	27.206	5,22%
25 - 29	76.495	14,69%
30 - 44	196.451	37,73%
45 - 59	153.344	29,45%
60 - 69	44.446	8,54%
70 y más	22.753	4,37%



Mora Promedio por Tramo de Edad (Pesos)

Tramos	Mora promedio
18 - 24	\$352.421
25 - 29	\$851.213
30 - 44	\$1.543.578
45 - 59	\$1.562.068
60 - 69	\$1.277.995
70 y mas	\$1.055.570



Participación según Monto

Tramos de edad	Participación
18 - 24	1,37%
25 - 29	9,32%
30 - 44	43,43%
45 - 59	34,30%
60 - 69	8,13%
70 y más	3,44%





EQUIFAX[®]

mapcity
from Equifax



**UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN**
FACULTAD DE ECONOMÍA
Y NEGOCIOS
INGENIERÍA COMERCIAL

Análisis Deudores Clasificados por Documentos Impagos

**Número de Deudores Morosos y Monto Promedio
según Categorías de Clasificación de Cumplimiento**

Categorías de Clasificación de Cumplimiento

Categoría	Documentos Impagos
Alta clasificación de cumplimiento	1
Media clasificación de cumplimiento	2 a 4
Baja clasificación de cumplimiento	5 a 9
Muy baja clasificación de cumplimiento	10 o más

Nota: Cada documento corresponde a una cuota impaga, de una operación de crédito o de diferentes operaciones de crédito.



Deudores Morosos según Clasificación de Cumplimiento

Categoría	Número de personas	Participación
Alta	188.552	36,21%
Media	160.295	30,78%
Baja	81.868	15,72%
Muy baja	89.979	17,28%



Participación Monto según Clasificación de Documentos

Categoría	Participación
Alta	11,85%
Media	19,37%
Baja	17,27%
Muy baja	51,52%



Mora promedio según Clasificación de Documentos

Categoría	Mora Promedio
Alta	\$438.910
Media	\$843.674
Baja	\$1.472.689
Muy baja	\$3.997.940

EQUIFAX

mapcity
from Equifax



**UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN**
FACULTAD DE ECONOMÍA
Y NEGOCIOS
INGENIERÍA COMERCIAL

XX Informe de Morosidad Región del Biobío

Primer Trimestre 2018

