



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN

**EQUIFAX**

Escuela de Ingeniería Comercial  
Centro de Economía Aplicada  
Facultad de Economía y Negocios

**CARRERA ACREDITADA**  
Octubre 2016 - Octubre 2022  
Santiago, Concepción, Valdivia  
Presencial - Diurna



**6**  
años

# XV Informe de Deuda Morosa a Diciembre 2016

USS-Equifax

Enero, 2017.

# Introducción

- El **“Informe de Deuda Morosa USS-Equifax”** es un convenio de colaboración recíproca para el análisis técnico y académico de las tendencias evolutivas de deudas impagas de créditos personales, buscando ser un aporte a la necesidad de mejorar la educación financiera de los chilenos. El proceso se rige por la legislación vigente de la Ley 19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal.
- La Escuela de Ingeniería Comercial y el Centro de Economía Aplicada de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad San Sebastián, sobre la base de información entregada por Equifax, se centra en resultados de grupos de personas, extrayendo las principales conclusiones del análisis estadístico y económico realizado con la base de datos de deudores morosos al **31 de diciembre de 2016**.
- Objetivo principal: entregar antecedentes de las tendencias de mayor relevancia, desde Diciembre de 2011, de la **evolución de las deudas impagas de créditos personales** en Chile.
- Ingeniería Comercial USS ha calculado **indicadores de evolución de calidad de deuda y de morosidad**, segmentando por **regiones, género, edad y probabilidad de pago**, al igual que cruces de estas variables.

# Alcances

- **Equifax:** empresa internacional con sede en Atlanta, Georgia, EE.UU, presente en 16 países de todo el mundo. En Chile registra deuda morosa de personas de Banca, Retail, Cajas de Compensación, Cooperativas, Automotoras, Servicios Generales, PYMES, etc. Considera todos los productos de crédito (consumo, hipotecarios, automotriz, tarjetas, líneas, cheques, etc.).
- **Rol del informe:** contribuir a generar educación y “cultura financiera” enfocada al endeudamiento responsable. También a mejorar condiciones de otorgamiento.
- **Créditos a personas:** contribuye a la **administración de descargos de flujos** de ingresos y gastos. En **corto plazo:** gastos hogares del mes e imprevistos. En **mediano y largo plazo:** adquisición bienes durables de elevado valor (vivienda y vehículos), educación (superior), salud y recreación.
- **Sistema Financiero** en Chile: **consolidado tras las crisis de la década de los 80.** Clasificación y control de cartera de créditos. Rol SBIF y Gerencias de Riesgo.
- **Morosidad** es doble **responsabilidad:** tanto de los **solicitantes** (deudores) de créditos como de los **proveedores** (acreedores).
- Los “buenos” pagadores terminan **pagando** también por los “malos” pagadores.

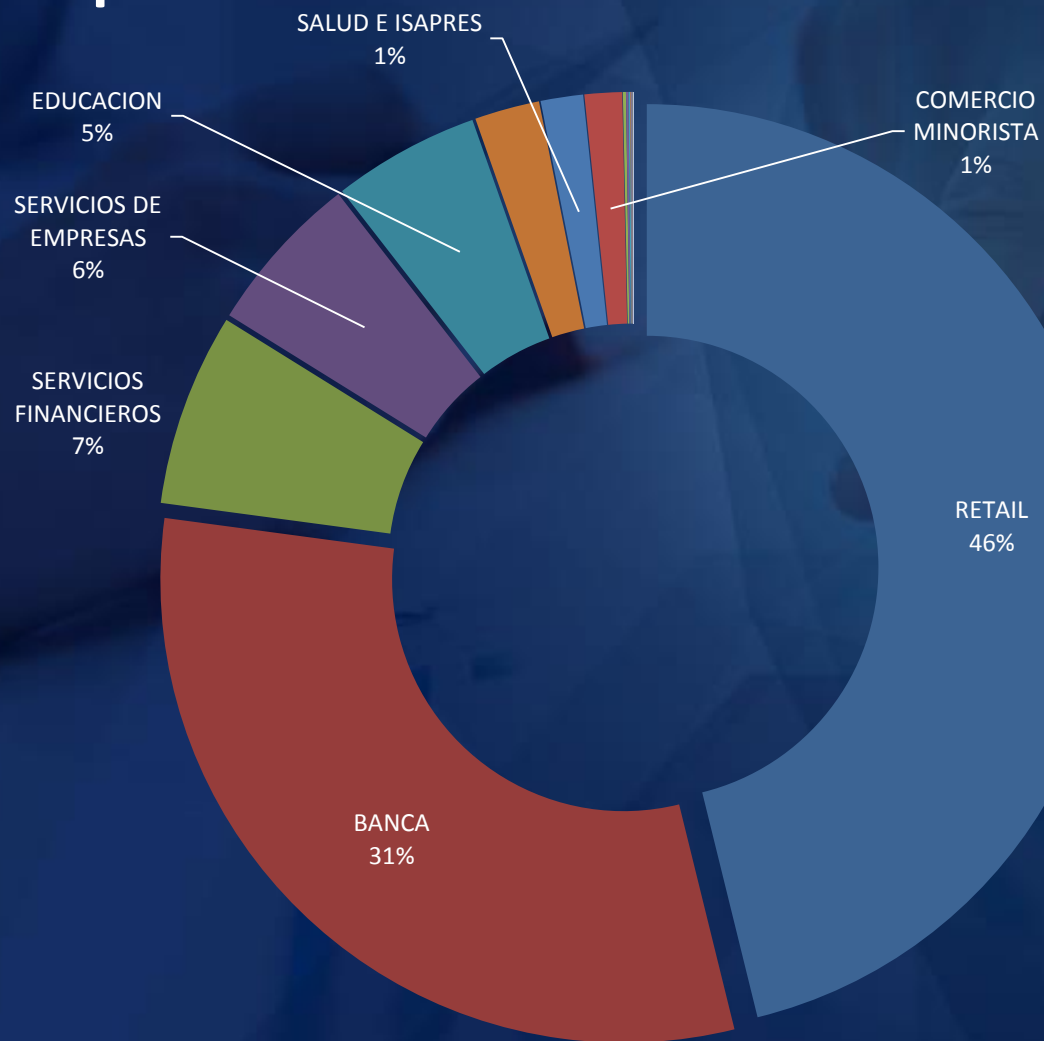
# Metodología

- El número total de personas (naturales) con deudas morosas, corresponde a la suma de quienes tienen una o más cuotas impagas informadas a Equifax, de cualquier tipo de operación crediticia, al último día de cada trimestre considerado.
- La **estimación de deudores totales**, tanto al día como impagas, tiene su base en distintas fuentes: la información pública por tipo de crédito e instituciones de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (**SBIF**); población mayor de 18 años, el número de personas dentro de la fuerza de trabajo, los inactivos, información obtenida de la encuesta nacional de empleo y la encuesta suplementaria de ingresos, ambas del **INE**.
- Con esos antecedentes, hicimos una **estimación** conservadora para **septiembre del año 2011**, concluyendo que en el país existe del orden de **9,5 millones** de personas que tienen **algún crédito**, con un aumento trimestral de 1% hasta marzo de 2014. A **partir del 2do trimestre de 2014**, el aumento promedio de la población deudora se ha estimado en **0,6% trimestral**. Así, a **diciembre de 2016** se estima un total de **11,2 millones** de deudores.
- Todos los datos han sido recibidos y procesados respetando la legislación vigente sobre protección de datos personales con información comercial.

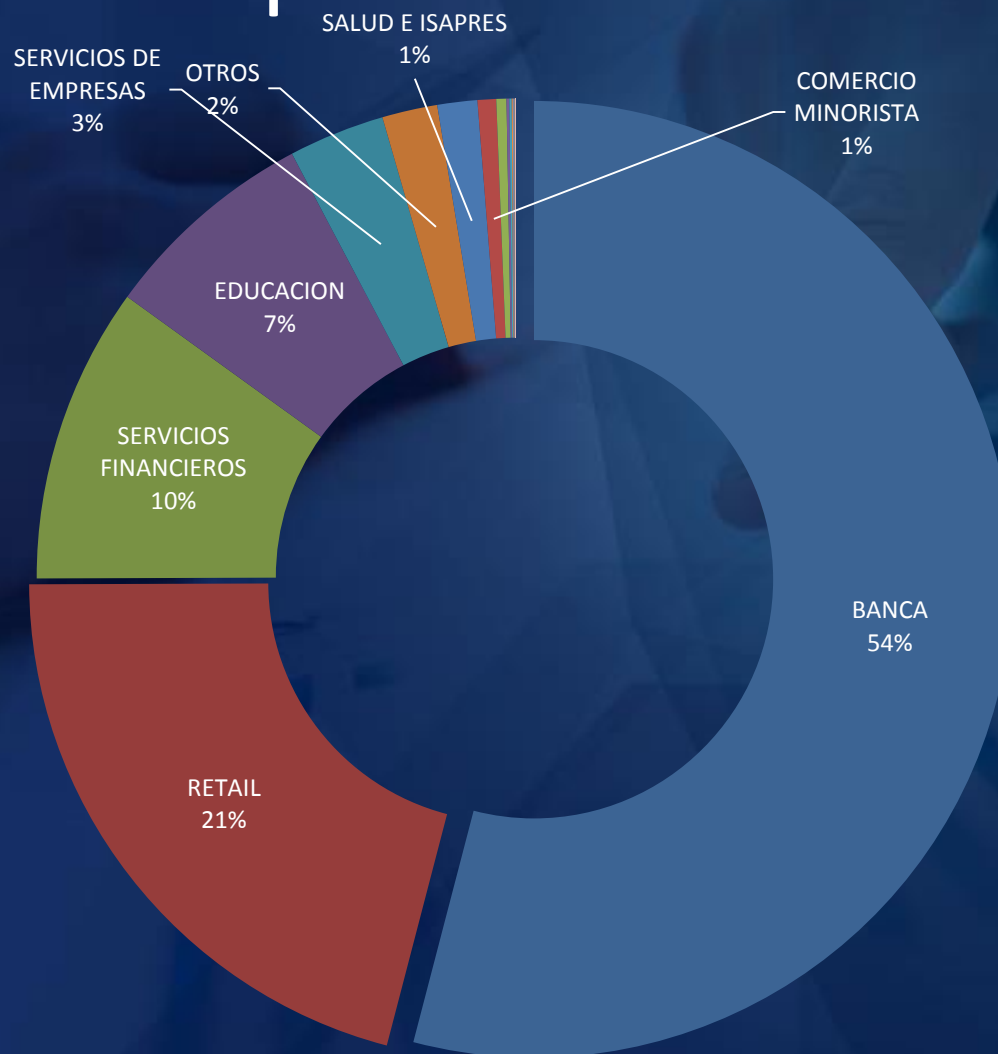
# Análisis Global

**Número de Deudores Morosos y monto de Cuotas Impagas**

# Participación del Número de Morosos

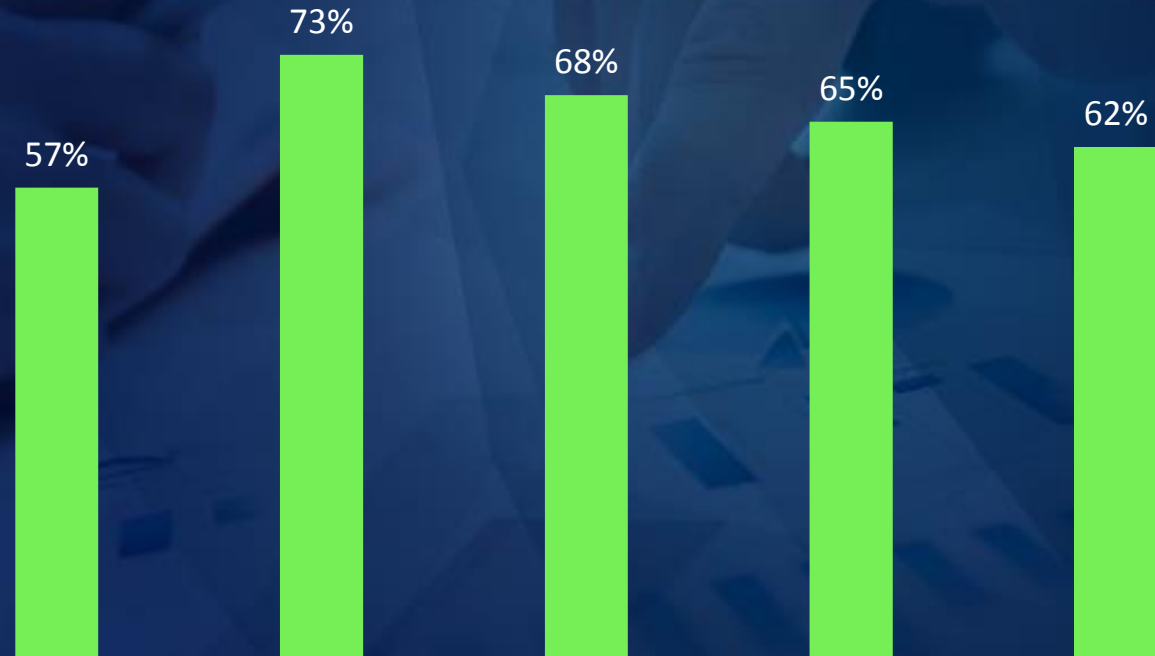


# Participación por Monto Total de Mora



# ICD

## Participación de las personas con “Deuda al Día”

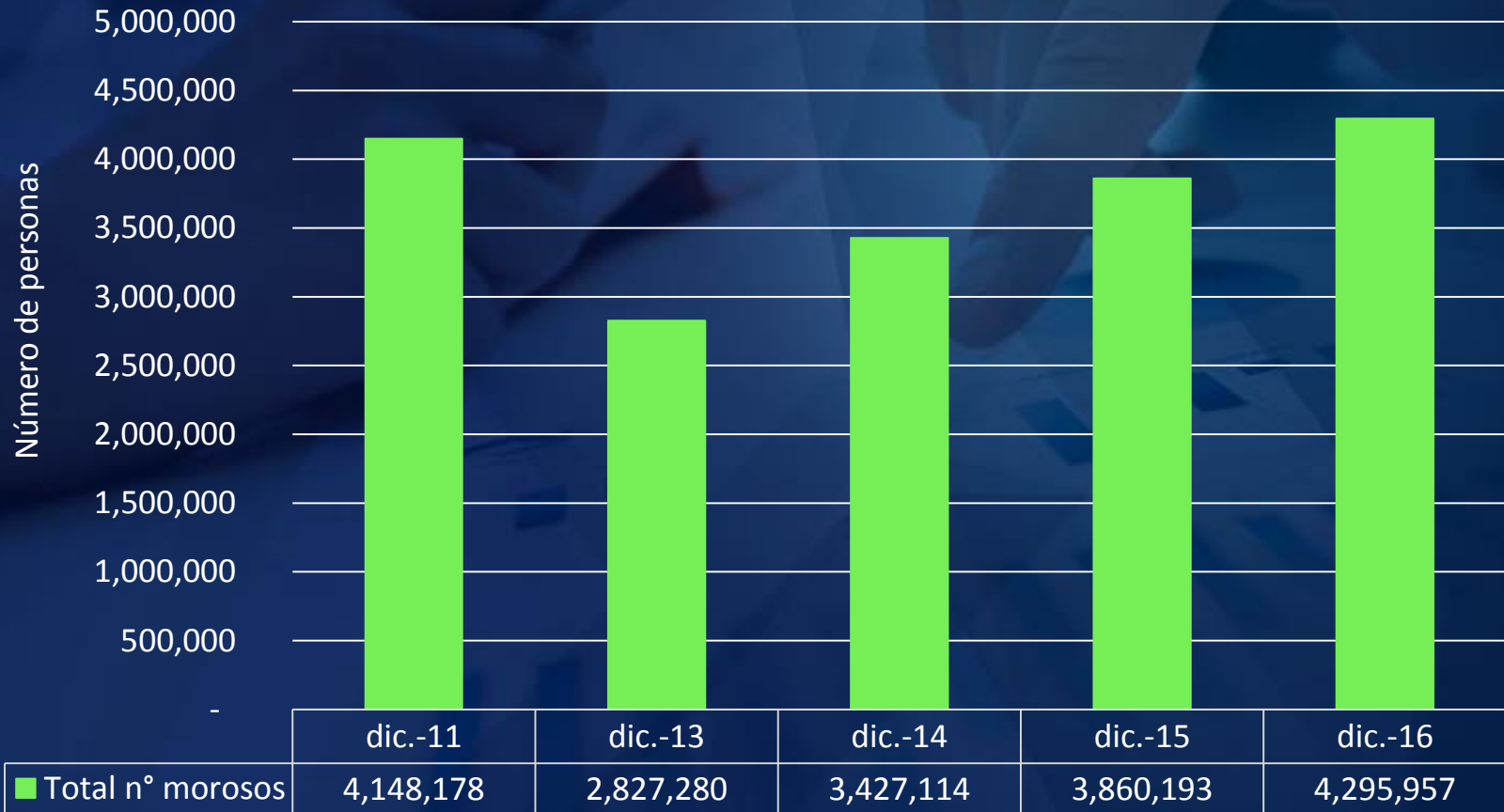


	dic-11	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16
<b>N° de deudores</b>	9.595.000	10.390.010	10.683.936	10.942.668	11.207.665
<b>N° de personas al día</b>	5.446.822	7.562.730	7.256.822	7.082.475	6.911.708

ICD: Número de Personas al día/Número de Personas con Deuda



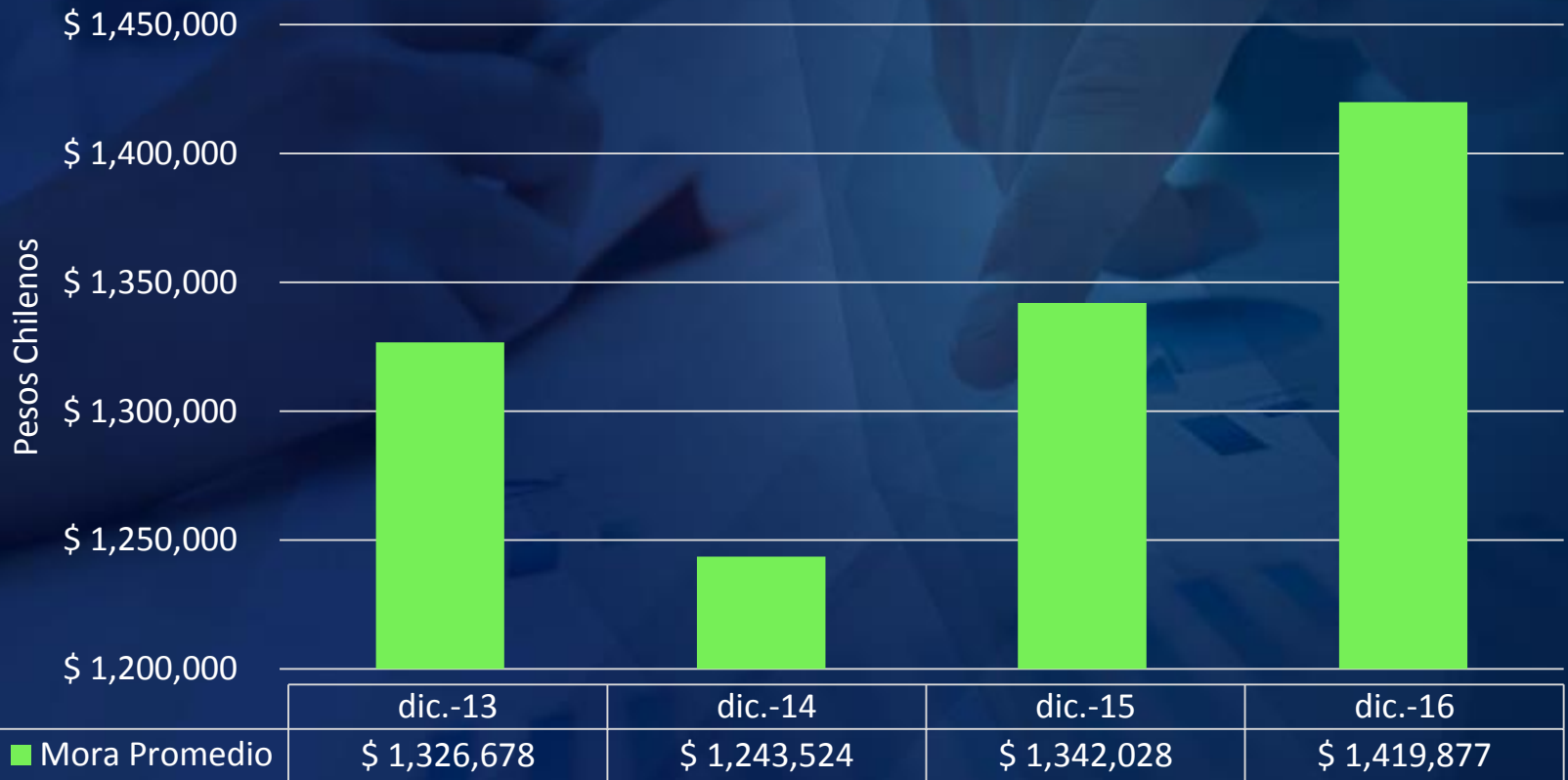
# Número de Deudores Morosos



# Histórico Morosos Totales

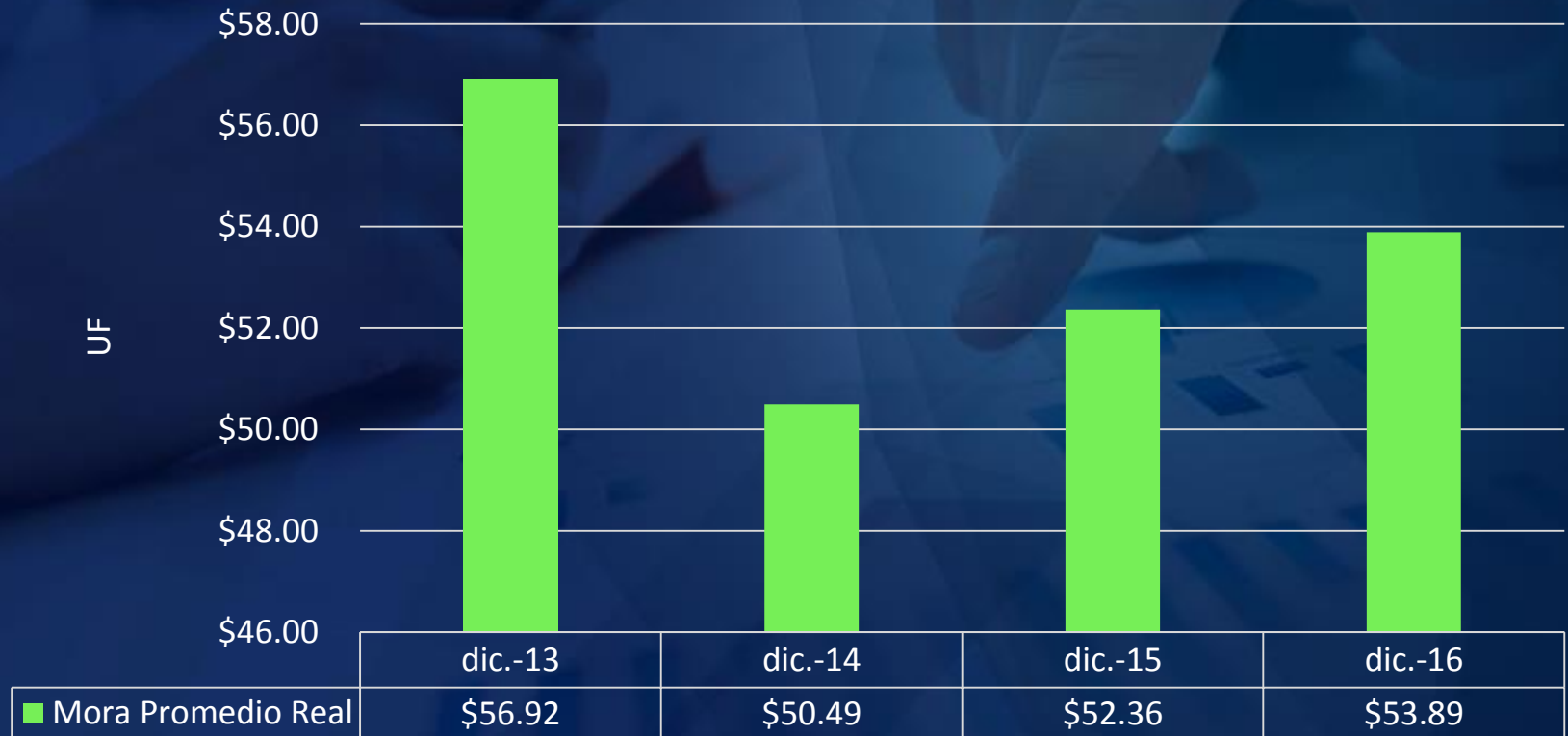


## Evolución Valor Morosidad Promedio



	dic-14	dic-15	dic-16
<b>Variación % anual</b>	-6%	8%	6%

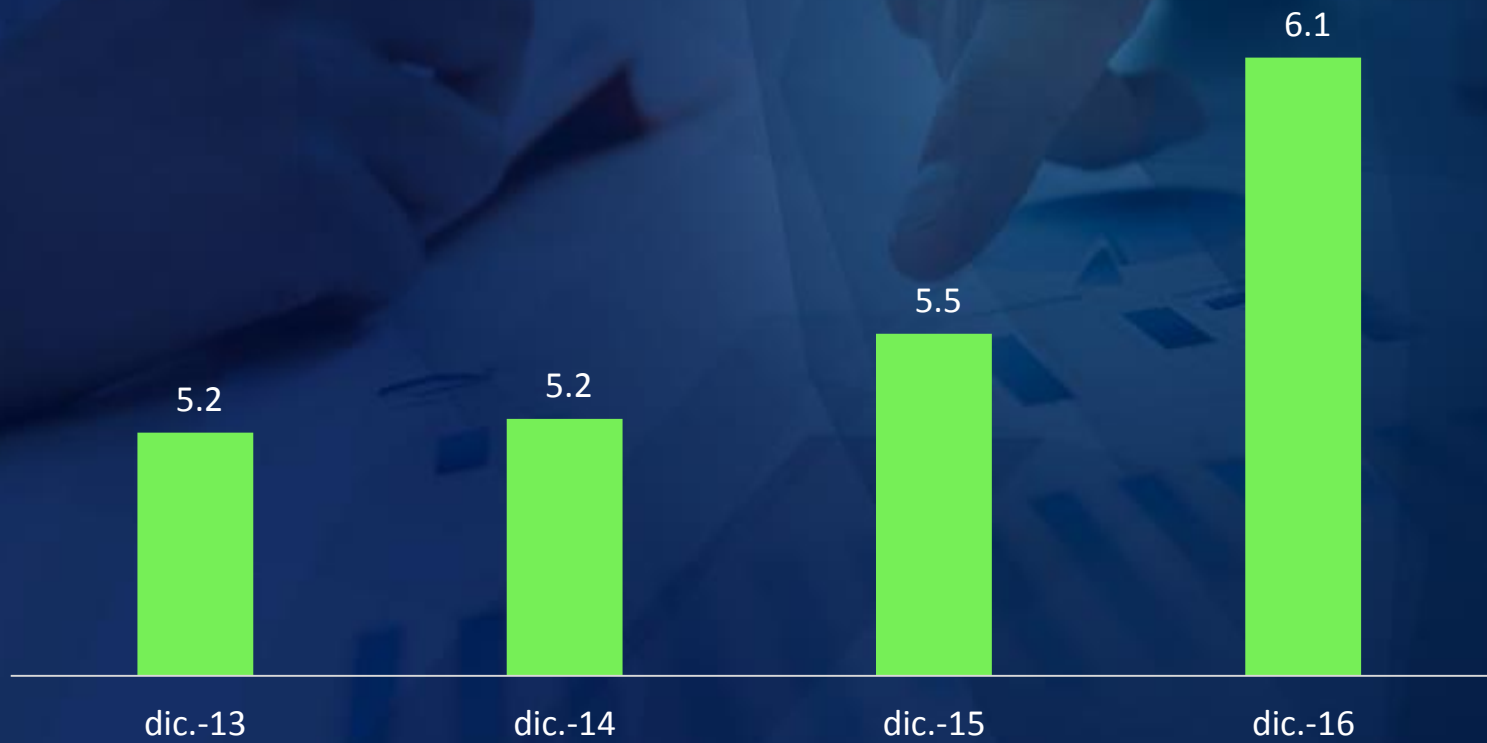
# Evolución Valor Mora Promedio Real



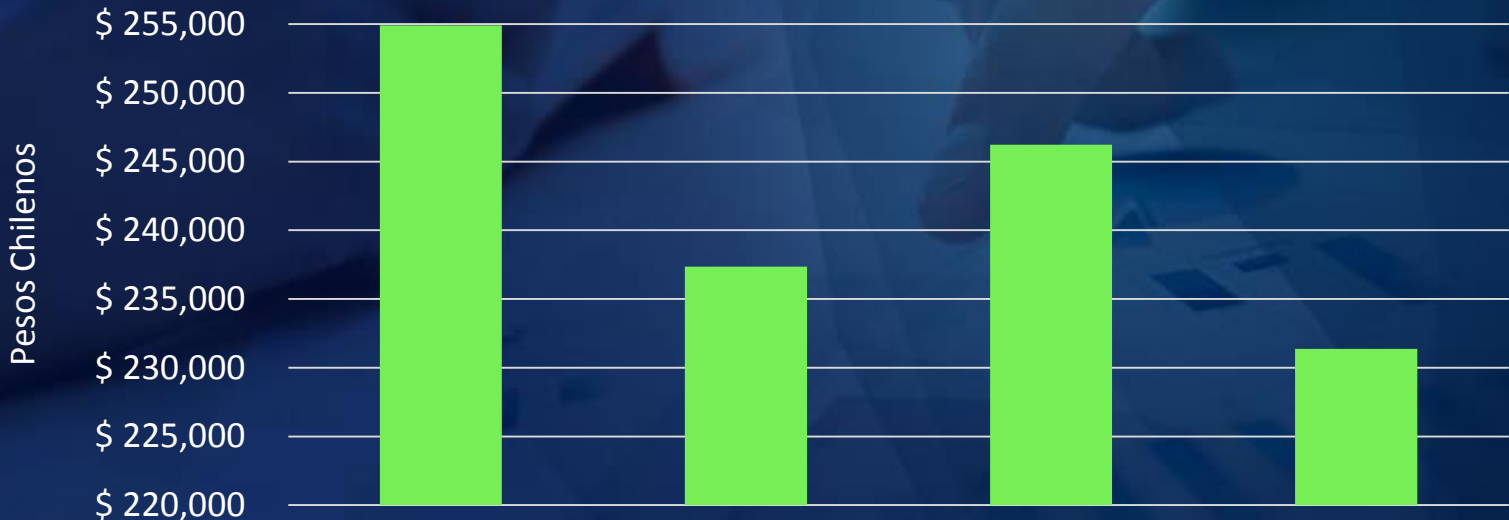
	dic-14	dic-15	dic-16
<b>Variación Real</b>	-11,3%	3,7%	2,9%

Mora Promedio Real= Mora promedio / UF

# Evolución Documentos Impagos



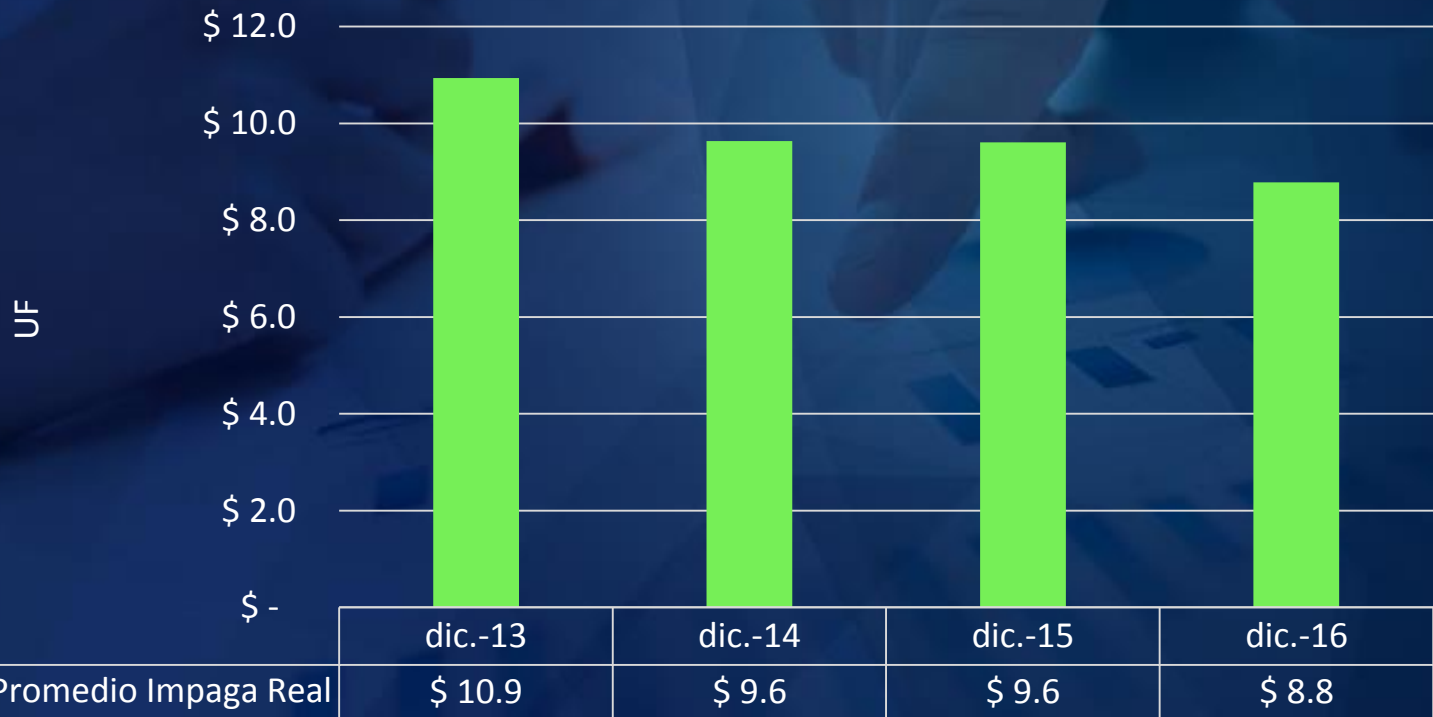
# Valor Cuota Promedio Impaga



	dic.-13	dic.-14	dic.-15	dic.-16
■ Cuota promedio impaga	\$ 254,908	\$ 237,358	\$ 246,216	\$ 231,375

	dic-14	dic-15	dic-16
<b>Variación % anual</b>	-6,9%	3,7%	-6,0%

# Valor Cuota Promedio Impaga Real



	dic-14	dic-15	dic-16
<b>Variación real</b>	-11,9%	-0,3%	-8,6%

Cuota promedio Impaga Real= Cuota promedio Impaga/UF

# Análisis Regional

**Índice Calidad de Deuda y Evolución de Morosos**



# ICD Regional

## Participación de las personas con deuda al día

Región	Posición	dic-15	Posición	dic-16
De Aysén	1°	74,3%	1°	73,1%
Del Libertador Bernardo O'Higgins	2°	68,0%	4°	64,7%
De La Araucanía	3°	67,8%	3°	64,9%
De Tarapacá	4°	67,4%	2°	65,2%
Del Maule	5°	67,0%	8°	62,1%
De Los Lagos	6°	65,7%	6°	62,8%
De Coquimbo	7°	65,6%	5°	62,8%
Metropolitana	8°	65,4%	7°	62,3%
De Los Ríos	9°	64,7%	9°	61,5%
De Valparaíso	10°	63,3%	10°	61,2%
De Magallanes y Antártica Chilena	11°	62,0%	11°	61,1%
Del Biobío	12°	61,8%	12°	58,1%
De Antofagasta	13°	60,0%	13°	56,5%
De Atacama	14°	52,3%	15°	46,0%
De Arica y Parinacota	15°	50,5%	14°	48,0%
<b>Nacional</b>		<b>64,7%</b>		<b>61,7%</b>

# Valor Mora Promedio Regional

Región	Posición	dic-15	Posición	dic-16
De Antofagasta	1°	\$ 1.617.838	1°	\$ 1.874.131
Metropolitana	2°	\$ 1.497.513	3°	\$ 1.576.108
De Arica y Parinacota	3°	\$ 1.471.689	4°	\$ 1.562.527
De Tarapacá	4°	\$ 1.445.063	2°	\$ 1.657.174
De Coquimbo	5°	\$ 1.409.592	8°	\$ 1.325.337
De Atacama	6°	\$ 1.356.263	5°	\$ 1.526.042
De Magallanes y Antártica Chilena	7°	\$ 1.315.069	6°	\$ 1.498.080
De Valparaíso	8°	\$ 1.233.824	7°	\$ 1.337.549
Del Maule	9°	\$ 1.201.194	10°	\$ 1.207.933
Del Biobío	10°	\$ 1.200.542	9°	\$ 1.223.990
De Los Lagos	11°	\$ 1.140.122	13°	\$ 1.179.393
De La Araucanía	12°	\$ 1.116.476	12°	\$ 1.184.105
Del Lib. Bernardo O'Higgins	13°	\$ 1.070.883	11°	\$ 1.192.915
De Los Ríos	14°	\$ 1.028.274	14°	\$ 1.130.590
De Aysén	15°	\$ 982.115	15°	\$ 1.076.197

# Cifras Económicas Regionales

## Regiones, Morosidad e Indicadores Económicos

Región	Ingreso Monetario Promedio	Tasa de Morosidad		Valor Mora Promedio		INACER		Tasa de Desempleo	
		dic-15	dic-16*	dic-15	dic-16	dic-15	dic-16 <sup>1</sup>	dic-15	dic-16 <sup>2</sup>
Arica y Parinacota	\$ 728.760	50%	52%	\$ 1.471.689	\$ 1.562.527	6,7	-4,7	5,2	4,3
Tarapacá	\$ 1.030.967	33%	35%	\$ 1.445.063	\$ 1.657.174	0,9	12,4	7,2	6,3
Antofagasta	\$ 1.043.365	40%	43%	\$ 1.617.838	\$ 1.874.131	-1,1	2,9	5,9	8,8
Atacama	\$ 875.657	48%	54%	\$ 1.356.263	\$ 1.526.042	0,3	9,2	4,6	7,2
Coquimbo	\$ 704.604	34%	37%	\$ 1.409.592	\$ 1.325.337	2,1	-1,8	6,9	8,2
Valparaíso	\$ 755.572	37%	39%	\$ 1.233.824	\$ 1.337.549	0,6	0,9	6,6	6,9
Metropolitana	\$ 1.084.766	35%	38%	\$ 1.497.513	\$ 1.576.108	1,7	1,6	6,0	6,5
Lib. Gral. Bdo. O'Higgins	\$ 698.548	32%	35%	\$ 1.070.883	\$ 1.192.915	-0,1	8,0	5,6	5,2
Maule	\$ 607.551	33%	38%	\$ 1.201.194	\$ 1.207.933	4,1	4,8	6,5	4,8
Biobío	\$ 633.081	38%	42%	\$ 1.200.542	\$ 1.223.990	3,1	-0,5	7,3	6,6
La Araucanía	\$ 594.778	32%	35%	\$ 1.116.476	\$ 1.184.105	5,3	2,9	6,4	6,7
De Los Ríos	\$ 704.471	35%	39%	\$ 1.028.274	\$ 1.130.590	-2,1	0,5	4,3	4,7
De Los Lagos	\$ 629.812	34%	37%	\$ 1.140.122	\$ 1.179.393	0,8	-4,9	3,0	2,0
De Aysén	\$ 875.099	26%	27%	\$ 982.115	\$ 1.076.197	-0,2	2,5	3,3	2,8
De Magallanes	\$ 963.292	38%	39%	\$ 1.315.069	\$ 1.498.080	3,4	15,0	3,1	4,1
<b>NACIONAL</b>	<b>\$ 858.987</b>	<b>35%</b>	<b>38%</b>	<b>\$ 1.342.028</b>	<b>\$ 1.419.877</b>	<b>1,7</b>	<b>1,6</b>	<b>6,1</b>	<b>6,2</b>

Fuente:  
 Ingreso Monetario promedio. CASEN 2015  
 Indicador Económico de Actividad Regional (INACER). Series Estadísticas. INE  
 Tasa de Desempleo. INE.

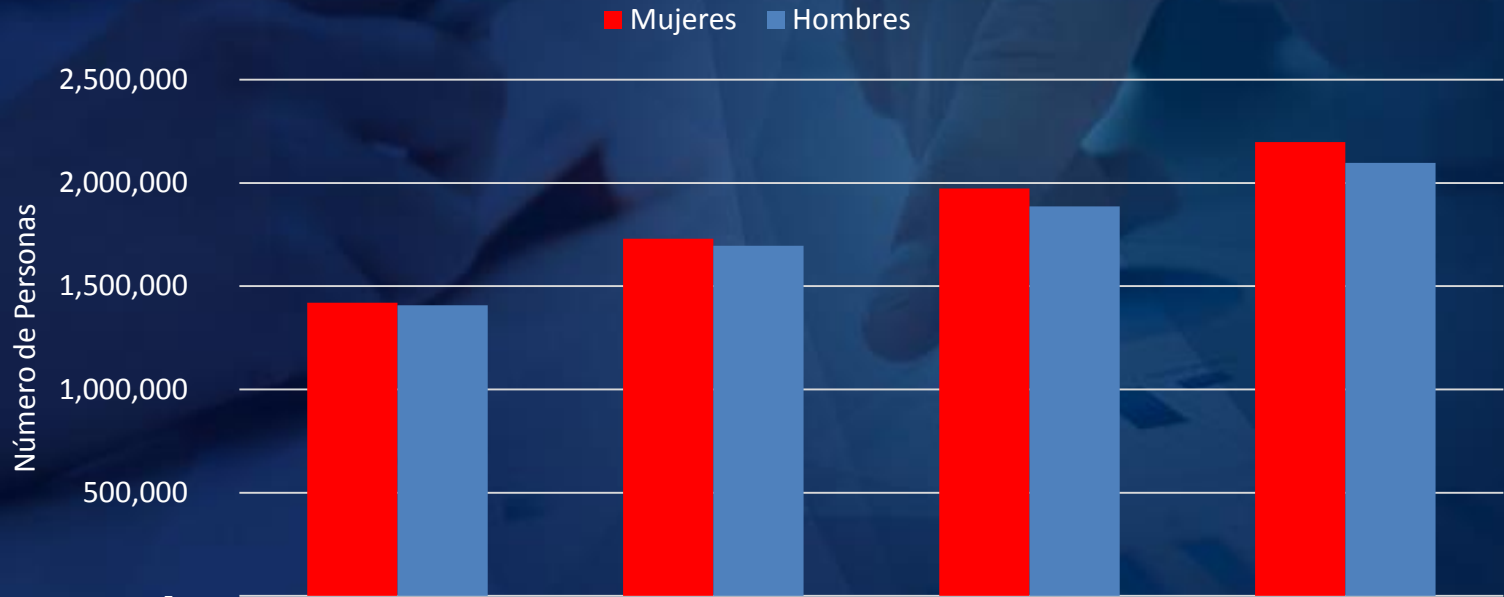
1 Valores obtenidos del trimestre julio-septiembre  
 2 valores obtenidos del trimestre agosto-octubre

# Análisis de la Mora por Género

**Comportamiento de Hombres y Mujeres con Deudas Impagas**

# Morosos según Género

## (Número Personas)



Morosos	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16
Mujeres	1.419.800	1.730.452	1.973.428	2.198.377
Variación % anual		21,9%	14,0%	11,4%
Hombres	1.407.480	1.696.662	1.886.765	2.097.580
Variación % anual		20,5%	11,2%	11,2%

# Cifras Económicas por Género

## Morosidad e Indicadores Económicos

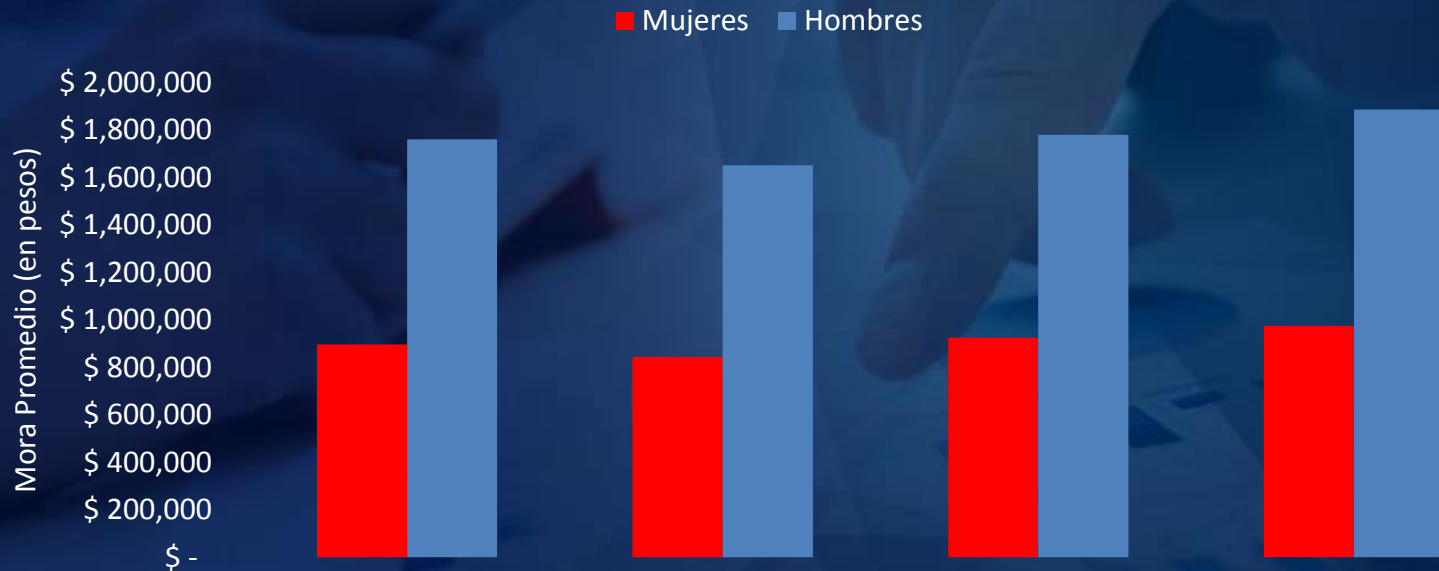
Morosos	Ingreso Promedio 2015	Brecha Salarial	Mora Promedio dic-16	Tasa de Desocupación Sep-nov 16	Tasa Participación Laboral* Sep-nov 16
Mujeres	\$ 642.780	48,6%	\$974.833	6,7	48,4
Hombres	\$ 955.402		\$1.886.308	5,9	71,2
<b>NACIONAL</b>			<b>\$ 1.419.877</b>	<b>6,2</b>	<b>59,6</b>

Fuente: \*Corresponde al ingreso autónomo del hogar corregido. CASEN 2015  
Tasa de Desocupación y Participación laboral. INE

NOTA:

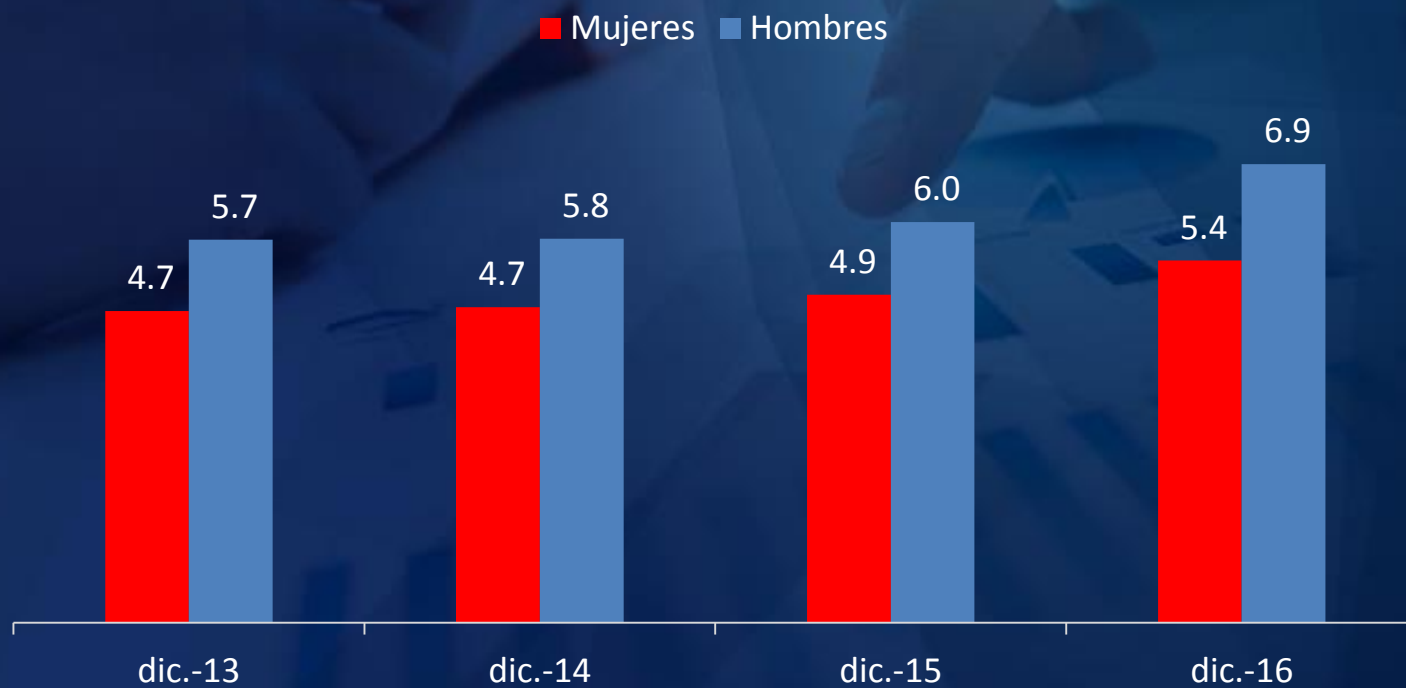
- Brecha salarial =  $(\text{Ingreso promedio hombres} / \text{Ingreso promedio Mujeres}) - 1 * 100$
- Tasa participación =  $\text{personas ocupadas y desocupadas (fuerza de trabajo)} / \text{población en edad de trabajar}$ .

# Promedio de Monto Impago según Género



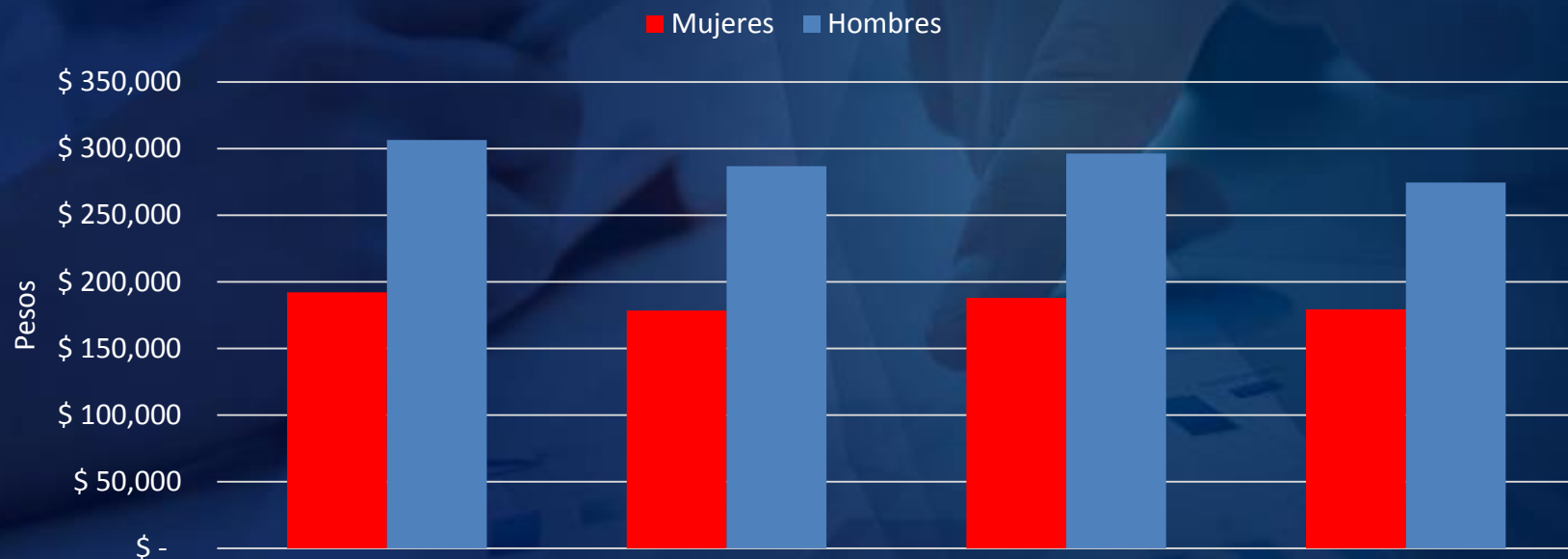
Mora Promedio	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16
<b>Mujer</b>	\$ 897.164	\$ 843.597	\$ 924.345	\$ 974.833
Variación % anual		-6,0%	9,6%	5,5%
<b>Hombre</b>	\$ 1.759.952	\$ 1.651.415	\$ 1.778.898	\$ 1.886.308
Variación % anual		-6,2%	7,7%	6,0%
<b>Nacional</b>	<b>\$ 1.326.678</b>	<b>\$ 1.243.524</b>	<b>\$ 1.342.028</b>	<b>\$ 1.419.877</b>
Variación % anual		-6,3%	7,9%	5,8%
<b>Mujeres/hombres</b>	0,51	0,51	0,52	0,52

## Número de Cuotas Promedio Impagas según Género





# Valor Cuota Promedio Morosa según Género (monto en pesos)



Cuota Promedio Impaga	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16
<b>Mujeres</b>	\$ 192.045	\$ 178.358	\$ 187.909	\$ 179.458
Variación % anual		-7,1%	5,4%	-4,5%
<b>Hombres</b>	\$ 306.499	\$ 286.783	\$ 296.160	\$ 274.366
Variación % anual		-6,4%	3,3%	-7,4%

# Análisis Deudores por Tramo de Ingreso

**Estudio del Número de Deudores y Monto Promedio según Tramo de Ingreso**

# Número de Morosos por T. de Ingreso

Tramo de Ingreso	dic-13	% participación	dic-14	% participación	dic-15	% participación	dic-16	% participación
0 - \$225.000	495.357	17,5%	631.288	18,4%	773.755	20,1%	775.696	18,1%
Variación % anual			27%		23%		0,3%	
\$225.001 - \$500.000	1.597.868	56,5%	1.987.362	58,0%	2.227.989	57,7%	2.489.534	58,0%
Variación % anual			24%		12%		12%	
\$500.001 - \$800.000	512.121	18,1%	577.008	16,8%	607.488	15,7%	760.158	17,7%
Variación % anual			13%		5%		25%	
\$800.001 - \$1.100.000	134.335	4,8%	140.048	4,1%	150.534	3,9%	185.547	4,3%
Variación % anual			4%		7%		23%	
\$1.100.001 - \$1.400.000	66.427	2,3%	70.329	2,1%	76.862	2,0%	61.727	1,4%
Variación % anual			6%		9%		-20%	
\$1.400.001 - \$1.800.000	19.449	0,7%	19.415	0,6%	21.670	0,6%	22.262	0,5%
Variación % anual			-0,2%		12%		3%	
Más de \$1.800.000	1.724	0,1%	1.665	0,04%	1.893	0,04%	1.033	0,02%
Variación % anual			-3%		14%		-45%	
<b>Total</b>	<b>2.827.280</b>	<b>100%</b>	<b>3.427.114</b>	<b>100%</b>	<b>3.860.193</b>	<b>100%</b>	<b>4.295.957</b>	<b>100%</b>

# Mora Promedio por Tramo de Ingreso (Pesos)

Tramo de Ingreso	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16
<b>0 - \$225.000</b>	\$ 319.772	\$ 262.144	\$ 388.830	\$ 442.205
Variación % anual		-18%	48%	14%
<b>\$225.001 - \$500.000</b>	\$ 661.444	\$ 672.086	\$ 777.763	\$ 737.528
Variación % anual		2%	16%	-5%
<b>\$500.001 - \$800.000</b>	\$ 2.003.440	\$ 2.283.034	\$ 2.145.896	\$ 2.177.879
Variación % anual		14%	-6%	1,5%
<b>\$800.001 - \$1.100.000</b>	\$ 4.701.536	\$ 5.432.046	\$ 5.207.561	\$ 5.261.161
Variación % anual		16%	-4%	1,0%
<b>\$1.100.001 - \$1.400.000</b>	\$ 7.102.786	\$ 5.105.416	\$ 7.076.576	\$ 10.961.591
Variación % anual		-28%	39%	55%
<b>\$1.400.001 - \$1.800.000</b>	\$ 15.305.878	\$ 13.186.987	\$ 18.617.810	\$ 23.419.129
Variación % anual		-14%	41%	26%
<b>Más de \$1.800.000</b>	\$ 62.954.266	\$ 40.474.118	\$ 59.091.223	\$ 88.018.340
Variación % anual		-36%	46%	49%

# Número de Morosos por Género según Tramo de Ingreso

Tramo de Ingreso	Género	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16	%
0 - \$225.000	Mujeres	418.685	533.099	643.289	621.827	80%
	Hombres	76.673	98.189	130.467	153.869	20%
\$225.001 - \$500.000	Mujeres	799.576	981.876	1.095.948	1.291.755	52%
	Hombres	798.292	1.005.486	1.132.041	1.197.779	48%
\$500.001 - \$800.000	Mujeres	136.395	147.417	159.440	206.415	27%
	Hombres	375.726	429.591	448.048	553.743	73%
\$800.001 - \$1.100.000	Mujeres	39.625	41.415	45.374	54.784	30%
	Hombres	94.710	98.633	105.160	130.763	70%
\$1.100.001 - \$1.400.000	Mujeres	23.791	25.060	27.569	20.721	34%
	Hombres	42.636	45.269	49.293	41.006	66%
\$1.400.001 - \$1.800.000	Mujeres	1.699	1.558	1.784	2.817	13%
	Hombres	17.749	17.857	19.886	19.445	87%
Mas de \$1.800.000	Mujeres	29	27	25	58	6%
	Hombres	1.694	1.637	1.868	975	94%

## Número de Morosos Mujeres/Hombres

Tramo de Ingreso	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16
0 - \$225.000	5,5	5,4	4,9	4,0
\$225.001 - \$500.000	1,0	1,0	1,0	1,1
\$500.001 - \$800.000	0,4	0,3	0,4	0,4
\$800.001 - \$1.100.000	0,4	0,4	0,4	0,4
\$1.100.001 - \$1.400.000	0,6	0,6	0,6	0,5
\$1.400.001 - \$1.800.000	0,1	0,1	0,1	0,1
Mas de \$1.800.000	0,02	0,02	0,01	0,1

## Mora Promedio por Género según Tramo de Ingreso (Pesos)

Tramo de Ingreso	Género	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16
0 - \$225.000	Mujeres	\$ 310.177	\$ 257.814	\$ 373.067	\$ 368.573
	Hombres	\$ 372.163	\$ 285.654	\$ 466.552	\$ 739.774
\$225.001 - \$500.000	Mujeres	\$ 656.567	\$ 645.956	\$ 761.671	\$ 727.153
	Hombres	\$ 666.328	\$ 697.603	\$ 793.341	\$ 748.717
\$500.001 - \$800.000	Mujeres	\$ 2.122.053	\$ 2.509.787	\$ 2.203.492	\$ 2.294.993
	Hombres	\$ 1.960.382	\$ 2.205.223	\$ 2.125.400	\$ 2.134.224
\$800.001 - \$1.100.000	Mujeres	\$ 4.276.744	\$ 4.922.799	\$ 4.791.778	\$ 4.700.651
	Hombres	\$ 4.879.260	\$ 5.645.874	\$ 5.386.959	\$ 5.495.990
\$1.100.001 - \$1.400.000	Mujeres	\$ 5.406.754	\$ 3.716.789	\$ 5.393.555	\$ 8.127.957
	Hombres	\$ 8.049.152	\$ 5.874.123	\$ 8.017.871	\$ 12.393.445
\$1.400.001 - \$1.800.000	Mujeres	\$ 15.756.459	\$ 11.916.385	\$ 16.216.311	\$ 23.165.920
	Hombres	\$ 15.262.736	\$ 13.297.844	\$ 18.833.238	\$ 23.455.807
Más de \$1.800.000	Mujeres	\$ 158.305.683	\$ 93.335.741	\$ 118.846.257	\$ 165.889.775
	Hombres	\$ 61.304.303	\$ 39.593.511	\$ 58.279.253	\$ 83.371.690

# Mora Promedio Mujeres/Hombres

Tramo de Ingreso	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16
0 - \$225.000	0,8	0,9	0,8	0,5
\$225.001 - \$500.000	1,0	0,9	1,0	1,0
\$500.001 - \$800.000	1,1	1,1	1,0	1,1
\$800.001 - \$1.100.000	0,9	0,9	0,9	0,9
\$1.100.001 - \$1.400.000	0,7	0,6	0,7	0,7
\$1.400.001 - \$1.800.000	1,0	0,9	0,9	1,0
Mas de \$1.800.000	2,6	2,4	2,0	2,0



# Análisis Deudores por Edad

**Estudio del Número de Deudores y Monto Promedio  
según Tramo de edad**

# Número de Morosos por Tramo de Edad

Tramo de Edad	dic-13	% de participación	dic-14	% de participación	dic-15	% de participación	dic-16	% de participación
<b>18-24</b>	266.237	9,4%	285.981	8,3%	285.072	7,4%	300.464	7,0%
<b>Variación % anual</b>			7,4%		-0,3%		5,4%	
<b>25-29</b>	385.410	13,6%	487.039	14,2%	563.233	14,6%	613.240	14,3%
<b>Variación % anual</b>			26,4%		15,6%		8,9%	
<b>30-44</b>	1.097.943	38,8%	1.323.515	38,6%	1.487.811	38,5%	1.645.028	38,3%
<b>Variación % anual</b>			20,5%		12,4%		10,6%	
<b>45-59</b>	781.908	27,7%	953.631	27,8%	1.081.056	28,0%	1.215.783	28,3%
<b>Variación % anual</b>			22,0%		13,4%		12,5%	
<b>60-69</b>	199.034	7,0%	247.935	7,2%	289.944	7,5%	339.194	7,9%
<b>Variación % anual</b>			24,6%		16,9%		17,0%	
<b>70 y más</b>	96.749	3,4%	129.012	3,8%	153.077	4,0%	182.248	4,2%
<b>Variación % anual</b>			33,3%		18,7%		19,1%	
<b>Total</b>	<b>2.827.280</b>	<b>100%</b>	<b>3.427.114</b>	<b>100%</b>	<b>3.860.193</b>	<b>100%</b>	<b>4.295.957</b>	<b>100%</b>

## Mora Promedio por Tramo de Edad (Pesos)

Tramo de Edad	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16
<b>18-24</b>	\$ 399.938	\$ 386.464	\$ 395.680	\$ 392.558
Variación % anual		-3,4%	2,4%	-0,8%
<b>25-29</b>	\$ 796.355	\$ 891.377	\$ 859.018	\$ 917.691
Variación % anual		11,9%	-3,6%	6,8%
<b>30-44</b>	\$ 1.440.308	\$ 1.385.235	\$ 1.505.099	\$ 1.614.020
Variación % anual		-3,8%	8,7%	7,2%
<b>45-59</b>	\$ 1.631.131	\$ 1.446.826	\$ 1.578.487	\$ 1.670.580
Variación % anual		-11,3%	9,1%	5,8%
<b>60-69</b>	\$ 1.718.908	\$ 1.402.316	\$ 1.564.498	\$ 1.527.815
Variación % anual		-18,4%	11,6%	-2,3%
<b>70 y más</b>	\$ 1.432.554	\$ 1.211.058	\$ 1.205.347	\$ 1.177.619
Variación % anual		-15,5%	-0,5%	-2,3%

## Indicador Económico (Pesos)

Tramo de Edad	Ingreso Promedio Hogar 2015*	Mora Promedio Dic-16	Mora / Ingreso
18-24	\$ 581.530	\$ 392.558	0,68
25-29	\$820.037	\$ 917.691	1,12
30-44	\$955.284	\$ 1.614.020	1,69
45-59	\$930.906	\$ 1.670.580	1,79
60-69	\$786.441	\$ 1.527.815	1,94
70 y más	\$ 545.015	\$ 1.177.619	2,16

FUENTE: \*Corresponde al ingreso autónomo del hogar corregido. CASEN 2015.

## Mora Promedio según Edad y Género (Pesos)

Tramo de Edad	Género	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16	Mujer/Hombre
18-24	Mujer	\$ 303.601	\$ 282.541	\$ 294.816	\$ 287.921	0,55
	Hombre	\$ 502.339	\$ 503.691	\$ 518.127	\$ 527.135	
25-29	Mujer	\$ 632.147	\$ 596.372	\$ 687.826	\$ 721.715	0,65
	Hombre	\$ 950.385	\$ 1.167.953	\$ 1.023.853	\$ 1.109.753	
30-44	Mujer	\$ 1.004.356	\$ 953.383	\$ 1.050.130	\$ 1.161.766	0,56
	Hombre	\$ 1.865.138	\$ 1.808.713	\$ 1.961.315	\$ 2.064.207	
45-59	Mujer	\$ 1.031.415	\$ 966.500	\$ 1.019.841	\$ 1.068.977	0,46
	Hombre	\$ 2.250.549	\$ 1.946.545	\$ 2.171.380	\$ 2.304.280	
60-69	Mujer	\$ 1.056.539	\$ 907.846	\$ 1.112.382	\$ 971.979	0,45
	Hombre	\$ 2.436.914	\$ 1.946.572	\$ 2.071.419	\$ 2.148.374	
70 y más	Mujer	\$ 952.279	\$ 889.140	\$ 785.781	\$ 792.828	0,47
	Hombre	\$ 2.024.168	\$ 1.614.436	\$ 1.743.896	\$ 1.672.982	

# Análisis Deudores por Probabilidad de Pago

**Estudio del Número de Deudores y Monto Promedio según categorías de probabilidad de pago**

# Categorías de Probabilidad de Pago

Categoría	Documentos Impagos
<b>Alta</b> probabilidad de cumplimiento	<b>1</b>
<b>Media</b> probabilidad de cumplimiento	<b>2 a 4</b>
<b>Baja</b> probabilidad de cumplimiento	<b>5 a 9</b>
<b>Muy baja</b> probabilidad de cumplimiento	<b>10 o más</b>

Nota: Cada documento corresponde a una cuota impaga, de una operación de crédito o de diferentes operaciones de crédito.

## Deudores Morosos según Probabilidad de Pago

Probabilidad de pago	dic-13	% de participación	dic-14	% de participación	dic-15	% de participación	dic-16	% de participación
<b>Alta</b>	1.108.091	39,2%	1.297.704	37,9%	1.466.765	38,0%	1.545.542	36,0%
Variación anual			17,1%		13,0%		5,4%	
<b>Media</b>	835.015	29,5%	1.119.075	32,7%	1.158.656	30,0%	1.268.623	29,5%
Variación anual			34,0%		3,5%		9,5%	
<b>Baja</b>	462.803	16,4%	520.807	15,2%	622.945	16,1%	697.351	16,2%
Variación anual			12,5%		19,6%		11,9%	
<b>Muy baja</b>	421.371	14,9%	489.528	14,3%	611.827	15,8%	784.441	18,3%
Variación anual			16,2%		25,0%		28,2%	
<b>Total general</b>	<b>2.827.280</b>	<b>100%</b>	<b>3.427.114</b>	<b>100%</b>	<b>3.860.193</b>	<b>100%</b>	<b>4.295.957</b>	<b>100%</b>

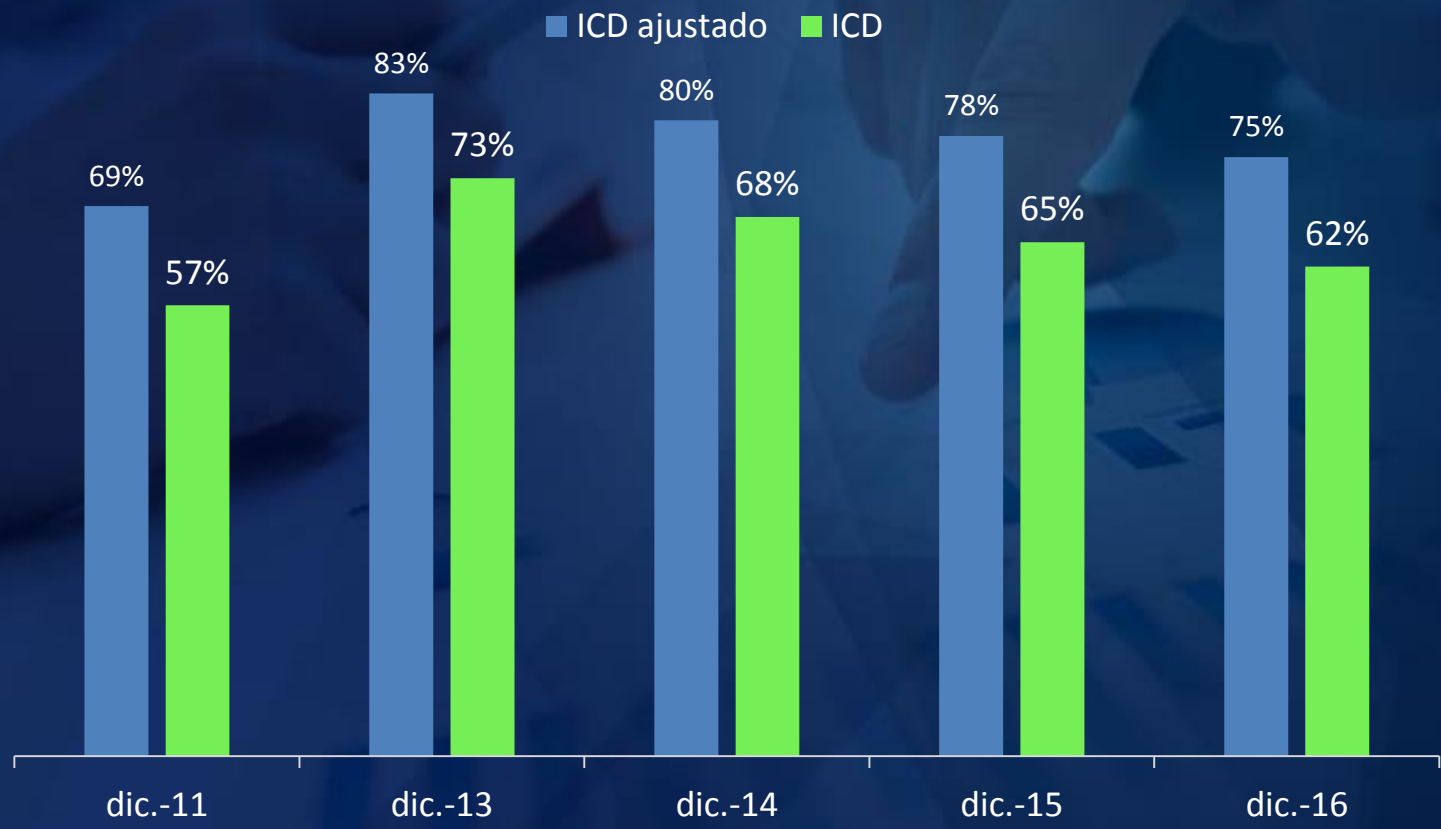


# Valor Mora Promedio según Probabilidad de Pago

(monto en pesos)

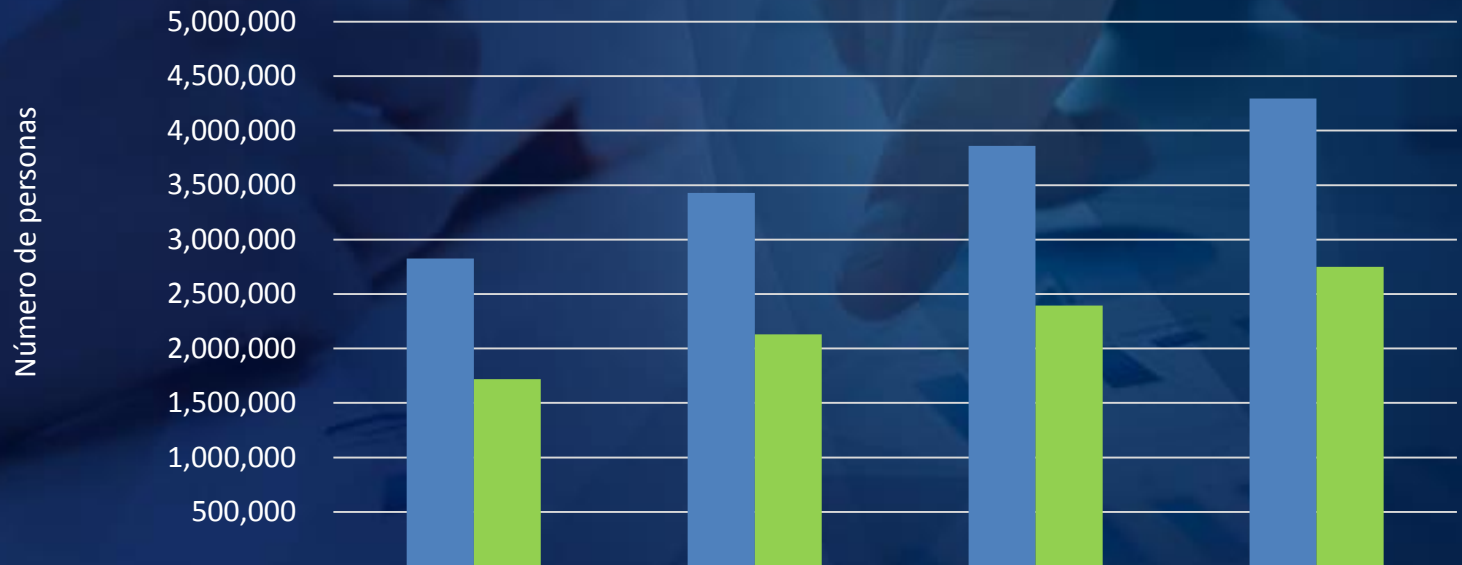
Prob. de pago	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16
<b>Alta</b>	\$ 388.061	\$ 345.515	\$ 370.832	\$ 377.419
Variación anual		-11,0%	7,3%	1,8%
<b>Media</b>	\$ 773.790	\$ 1.059.472	\$ 802.231	\$ 837.519
Variación anual		6,3%	-2,9%	4,1%
<b>Baja</b>	\$ 1.473.420	\$ 1.566.832	\$ 1.520.807	\$ 1.583.309
Variación anual		36,9%	-24,3%	4,4%
<b>Muy baja</b>	\$ 4.729.450	\$ 3.700.861	\$ 4.510.550	\$ 4.270.297
Variación anual		-21,7%	21,9%	-5,3%

# ICD



ICD Ajustado: Índice de Calidad de Deuda eliminando a quienes poseen una alta probabilidad de pago (Deudores con 1 documento impago).

# Número de Deudores Morosos más de un Documento y Total

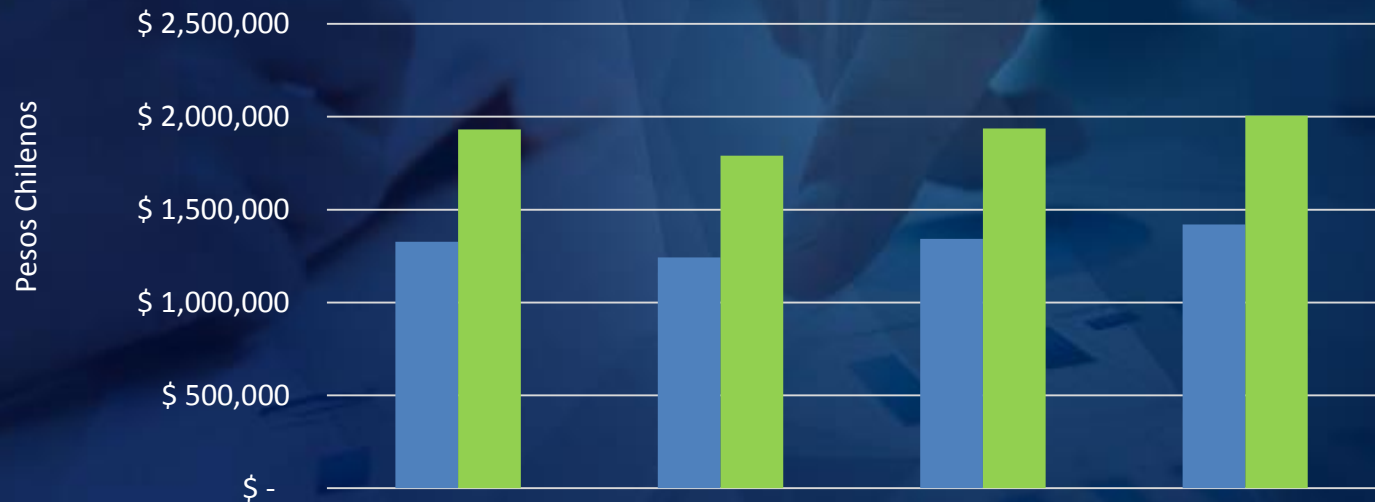


	dic.-13	dic.-14	dic.-15	dic.-16
■ Total de morosos	2,827,280	3,427,114	3,860,193	4,295,957
■ Morosos con más de 1 doc	1,719,189	2,129,410	2,393,428	2,750,415

Morosos con más de 1 doc./Total de morosos	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16
	61%	62%	62%	64%

# Valor Mora Promedio

(con más de un Documento Impago)



	dic.-13	dic.-14	dic.-15	dic.-16
■ Mora promedio	\$ 1,326,678	\$ 1,243,524	\$ 1,342,028	\$ 1,419,877
■ Mora promedio de personas con más de 1 doc	\$ 1,931,657	\$ 1,790,788	\$ 1,937,207	\$ 2,005,666

Mora promedio con más de 1 doc./Mora promedio	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16
	1,46	1,44	1,44	1,41

# ICD Regional Ajustado

## (Participación de las Personas con Deuda al día)

Región	Posición	dic-15	Posición	dic-16
De Aysén	1°	86,3%	1°	84,5%
Del Maule	2°	80,9%	4°	76,5%
De La Araucanía	3°	80,4%	3°	77,5%
De Tarapacá	4°	80,3%	2°	77,6%
Del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	5°	79,7%	5°	76,4%
De Los Lagos	6°	79,5%	6°	76,2%
De Los Ríos	7°	78,9%	8°	75,3%
De Valparaíso	8°	78,6%	7°	75,8%
Metropolitana	9°	78,1%	9°	74,7%
De Coquimbo	10°	77,3%	11°	74,4%
Del Biobío	11°	76,7%	12°	72,8%
De Magallanes y Antártica Chilena	12°	76,2%	10°	74,5%
De Antofagasta	13°	73,4%	13°	69,5%
De Arica y Parinacota	14°	70,8%	14°	67,3%
De Atacama	15°	67,8%	15°	61,2%

# Regiones Con Mayor Valor Mora Promedio

(pesos de cada período)

(Eliminando a quienes poseen una “Alta Probabilidad de Cumplimiento”)

Región	Posición	dic-15	Posición	dic-16
De Antofagasta	1°	\$ 2.239.594	1°	\$ 2.551.373
Metropolitana	2°	\$ 2.134.614	4°	\$ 2.198.223
De Arica y Parinacota	3°	\$ 2.133.058	3°	\$ 2.223.933
De Tarapacá	4°	\$ 2.125.462	2°	\$ 2.413.251
De Coquimbo	5°	\$ 1.994.166	8°	\$ 1.831.209
De Magallanes	6°	\$ 1.910.505	5°	\$ 2.157.345
De Valparaíso	7°	\$ 1.878.545	7°	\$ 1.991.905
De Atacama	8°	\$ 1.841.481	6°	\$ 2.018.641
Del Maule	9°	\$ 1.840.204	9°	\$ 1.803.315
Del Biobío	10°	\$ 1.706.310	13°	\$ 1.682.034
De Los Lagos	11°	\$ 1.673.408	11°	\$ 1.690.790
De La Araucanía	12°	\$ 1.607.229	12°	\$ 1.690.478
Aysén	13°	\$ 1.578.229	10°	\$ 1.695.718
De los Ríos	14°	\$ 1.518.187	15°	\$ 1.627.894
Del Lib. Gral. Bdo. O'Higgins	15°	\$ 1.504.371	14°	\$ 1.665.251

# “Alta Probabilidad de Cumplimiento”

## Número de Personas:

Prob. de pago	dic-13	% de participación	dic-14	% de participación	dic-15	% de participación	dic-16	% de participación
<b>Alta</b>	1.108.091	39%	1.297.704	38%	1.466.765	38%	1.545.542	36%
Variación anual			17%		13%		5%	
<b>Total morosos</b>	2.827.280	100%	3.427.114	100%	3.860.193	100%	4.295.957	100%

## Mora Promedio:

Probabilidad de pago	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16
Alta	\$ 388.061	\$ 345.515	\$ 370.832	\$ 377.419
Variación anual		-11%	7%	2%
<b>Total mora promedio</b>	<b>\$ 1.326.678</b>	<b>\$ 1.243.524</b>	<b>\$ 1.342.028</b>	<b>\$ 1.419.877</b>

# “Alta Probabilidad de Cumplimiento según Género”

## Número de Personas

Género	dic-13	% de participación	dic-14	% de participación	dic-15	% de participación	dic-16	% de participación
Mujeres	596.744	54%	692.482	53%	797.133	54%	845.649	55%
Hombres	511.347	46%	605.222	47%	669.632	46%	699.893	45%
<b>Total</b>	<b>1.108.091</b>	<b>100%</b>	<b>1.297.704</b>	<b>100%</b>	<b>1.466.765</b>	<b>100%</b>	<b>1.545.542</b>	<b>100%</b>

## Mora Promedio

Género	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16
<b>Mujer</b>	\$ 297.906	\$ 213.621	\$ 292.614	\$ 300.123
Variación % anual		-28%	37%	3%
<b>Hombre</b>	\$ 493.273	\$ 496.426	\$ 463.943	\$ 470.813
Variación % anual		1%	-7%	1%
<b>Mujeres/Hombres</b>	0,60	0,43	0,63	0,64



# “Alta Probabilidad de Cumplimiento” según Edad

## Número de Personas

Tramo edad	dic-13	% participación	dic-14	% participación	dic-15	% participación	dic-16	% participación
<b>18-24</b>	128.406	12%	116.869	9%	154.339	11%	162.607	11%
Variación % anual			-9%		32%		5%	
<b>25-29</b>	147.666	13%	153.710	12%	205.388	14%	209.087	14%
Variación % anual			4%		34%		2%	
<b>30-44</b>	392.946	35%	448.402	35%	499.323	34%	511.240	33%
Variación % anual			14%		11%		2%	
<b>45-59</b>	304.965	28%	382.040	29%	406.322	28%	430.051	28%
Variación % anual			25%		6%		6%	
<b>60-69</b>	85.967	8%	122.316	9%	125.635	9%	143.168	9%
Variación % anual			42%		3%		14%	
<b>70 y más</b>	48.141	4%	74.366	6%	75.758	5%	89.389	6%
Variación % anual			54%		2%		18%	
<b>TOTAL</b>	<b>1.108.091</b>	<b>100%</b>	<b>1.297.704</b>	<b>100%</b>	<b>1.466.765</b>	<b>100%</b>	<b>1.545.542</b>	<b>100%</b>

# “Alta Probabilidad de Cumplimiento” según Edad

Valor Mora Promedio

Tramo de edad	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16
<b>18-24</b>	\$ 169.877	\$ 120.924	\$ 180.432	\$ 181.204
Variación % anual		-28,8%	49,2%	0,4%
<b>25-29</b>	\$ 264.695	\$ 424.746	\$ 264.868	\$ 264.745
Variación % anual		60,5%	-37,6%	-0,1%
<b>30-44</b>	\$ 430.468	\$ 401.406	\$ 401.139	\$ 412.501
Variación % anual		-6,8%	-0,1%	2,8%
<b>45-59</b>	\$ 454.215	\$ 337.620	\$ 431.692	\$ 451.112
Variación % anual		-25,7%	27,9%	4,5%
<b>60-69</b>	\$ 429.006	\$ 285.531	\$ 425.267	\$ 394.482
Variación % anual		-33,4%	48,9%	-7,2%
<b>70 y más</b>	\$ 510.107	\$ 336.923	\$ 429.561	\$ 415.402
Variación % anual		-34,0%	27,5%	-3,3%

# Alta Probabilidad de Cumplimiento

## Regiones con mayor proporción personas

Región	Posición	dic-15	Posición	dic-16
Aysén	1°	46,7%	1°	44,4%
Del Maule	2°	42,1%	2°	39,9%
De Valparaíso	3°	41,8%	3°	39,8%
De Arica y Parinacota	4°	41,0%	4°	39,2%
De Los Ríos	5°	40,1%	6°	37,8%
De Los Lagos	6°	40,1%	5°	37,8%
De Tarapacá	7°	39,6%	8°	37,7%
De La Araucanía	8°	39,1%	7°	37,8%
Del Biobío	9°	39,0%	9°	36,8%
De Magallanes	10°	37,4%	10°	36,2%
Metropolitana	11°	36,7%	12°	34,6%
Del Lib. Gral. Bdo. O'Higgins	12°	36,4%	11°	35,0%
De Coquimbo	13°	34,1%	13°	32,9%
De Antofagasta	14°	33,5%	14°	31,4%
De Atacama	15°	32,4%	15°	29,6%

# “Muy Baja Probabilidad de Cumplimiento”

## Número de Personas

N° de personas	dic-13	% de participación	dic-14	% de participación	dic-15	% de participación	dic-16	% de participación
<b>Muy baja</b>	421.371	15%	489.528	14%	611.827	16%	784.441	18%
Variación anual			16%		25%		28%	
<b>Total morosos</b>	<b>2.827.280</b>	<b>100%</b>	<b>3.427.114</b>	<b>100%</b>	<b>3.860.193</b>	<b>100%</b>	<b>4.295.957</b>	<b>100%</b>

## Mora Promedio

Prob. de pago	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16
<b>Muy baja</b>	\$ 4.729.450	\$ 3.700.861	\$ 4.510.550	\$ 4.270.297
Variación anual		-22%	22%	-5%
<b>Total mora promedio</b>	<b>\$ 1.326.678</b>	<b>\$ 1.243.524</b>	<b>\$ 1.342.028</b>	<b>\$ 1.419.877</b>

# “Muy Baja Probabilidad de Cumplimiento” según Género

## Número de Personas

Género	dic-13	% de participación	dic-14	% de participación	dic-15	% de participación	dic-16	% de participación
Mujeres	182.699	43%	220.583	45%	271.834	44%	342.562	44%
Hombres	238.672	57%	268.945	55%	339.993	56%	441.879	56%
<b>Total</b>	<b>421.371</b>	<b>100%</b>	<b>489.528</b>	<b>100%</b>	<b>611.827</b>	<b>100%</b>	<b>784.441</b>	<b>100%</b>

## Mora Promedio

Género	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16
<b>Mujer</b>	\$ 3.336.475	\$ 2.639.094	\$ 3.183.244	\$ 3.038.247
Variación % anual		-21%	21%	-5%
<b>Hombre</b>	\$ 5.795.750	\$ 4.571.698	\$ 5.571.768	\$ 4.270.297
Variación % anual		-21%	22%	-23%
<b>Mujeres/Hombres</b>	0,58	0,58	0,57	0,71

# “Muy Baja Probabilidad de Cumplimiento” según Edad

Número de Personas

Tramo edad	dic-13	% participación	dic-14	% participación	dic-15	% participación	dic-16	% participación
<b>18-24</b>	16.479	3,9%	16.575	3,4%	19.966	3,3%	22.009	2,8%
Variación % anual			0,6%		20,5%		10,2%	
<b>25-29</b>	51.635	12,3%	63.679	13,0%	87.869	14,4%	111.090	14,2%
Variación % anual			23,3%		38,0%		26,4%	
<b>30-44</b>	182.952	43,4%	213.889	43,7%	270.543	44,2%	352.086	44,9%
Variación % anual			16,9%		26,5%		30,1%	
<b>45-59</b>	126.789	30,1%	145.551	29,7%	174.951	28,6%	226.482	28,9%
Variación % anual			14,8%		20,2%		29,5%	
<b>60-69</b>	30.792	7,3%	34.885	7,1%	40.945	6,7%	51.761	6,6%
Variación % anual			13,3%		17,4%		26,4%	
<b>70 y más</b>	12.723	3,0%	14.949	3,1%	17.553	2,9%	21.013	2,7%
Variación % anual			17,5%		17,4%		19,7%	
<b>TOTAL</b>	<b>421.371</b>	<b>100%</b>	<b>489.528</b>	<b>100%</b>	<b>611.827</b>	<b>100%</b>	<b>784.441</b>	<b>100%</b>

# “Muy Baja Probabilidad de Cumplimiento” según Edad

## Mora Promedio

Tramo de edad	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16
<b>18-24</b>	\$ 1.643.412	\$ 1.118.134	\$ 1.564.246	\$ 1.551.014
Variación % anual		-32,0%	39,9%	-0,8%
<b>25-29</b>	\$ 2.635.809	\$ 1.725.859	\$ 2.544.905	\$ 2.510.035
Variación % anual		-34,5%	47,5%	-1,4%
<b>30-44</b>	\$ 4.711.745	\$ 3.839.441	\$ 4.607.853	\$ 4.343.327
Variación % anual		-18,5%	20,0%	-5,7%
<b>45-59</b>	\$ 5.607.692	\$ 4.380.789	\$ 5.359.512	\$ 5.043.868
Variación % anual		-21,9%	22,3%	-5,9%
<b>60-69</b>	\$ 6.216.452	\$ 5.144.744	\$ 5.994.356	\$ 5.288.747
Variación % anual		-17,2%	16,5%	-11,8%
<b>70 y más</b>	\$ 5.127.308	\$ 3.005.129	\$ 4.279.243	\$ 4.354.414
Variación % anual		-41,4%	42,4%	1,8%

# Muy Baja Probabilidad de Cumplimiento

## Regiones con mayor proporción personas

Región	Posición	dic-15	Posición	dic-16
De Antofagasta	1°	20,0%	1°	22,7%
De Atacama	2°	18,6%	2°	21,7%
Metropolitana	3°	17,6%	3°	20,3%
De Magallanes	4°	17,4%	4°	19,6%
Del Lib. Gral. Bdo. O'Higgins	5°	17,0%	5°	19,2%
De Coquimbo	6°	16,2%	6°	19,1%
De La Araucanía	7°	15,9%	7°	17,5%
De Los Lagos	8°	14,7%	8°	17,1%
Del Biobío	9°	14,3%	9°	16,2%
De Tarapacá	10°	13,6%	10°	16,1%
De Los Ríos	11°	12,9%	11°	15,3%
Del Maule	12°	12,8%	14°	14,1%
De Arica y Parinacota	13°	12,2%	12°	14,4%
De Valparaíso	14°	12,1%	13°	14,4%
Aysén	15°	9,4%	15°	12,0%

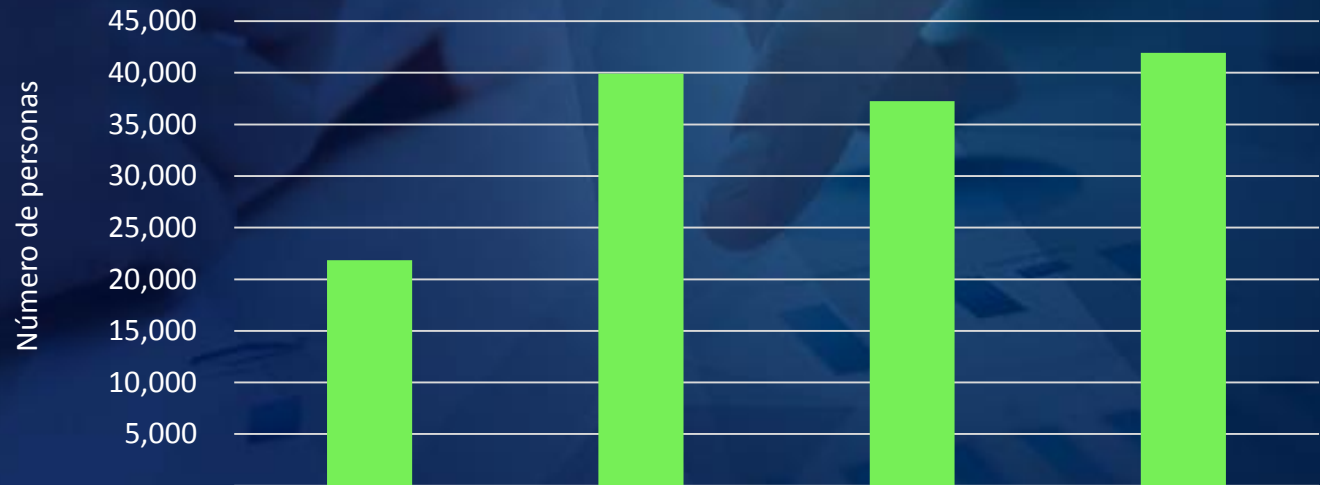


# Análisis de Deudores de 65 años y más con Pensión Básica Solidaria (PBS)

**Estudio del Número de Deudores y Monto Promedio  
de 65 años y más con Pensión Básica Solidaria**

# Número de Morosos 65 años y más con PBS

Por vejez (desde los 65 años) o Invalidez (desde los 18 años)

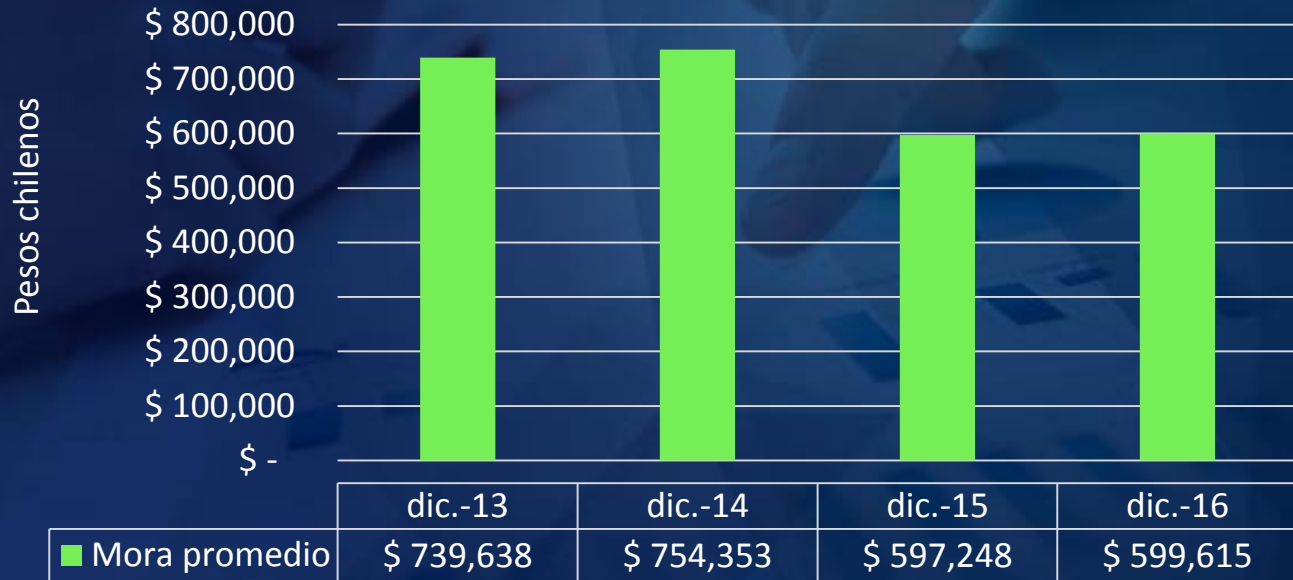


	dic.-13	dic.-14	dic.-15	dic.-16
■ Mayores de 65 años y más con PBS	21,833	39,919	37,243	41,945

	dic-14	dic-15	dic-16
<b>Variación % anual</b>	83%	-7%	13%

# Mora promedio Morosos de 65 años y más con PBS

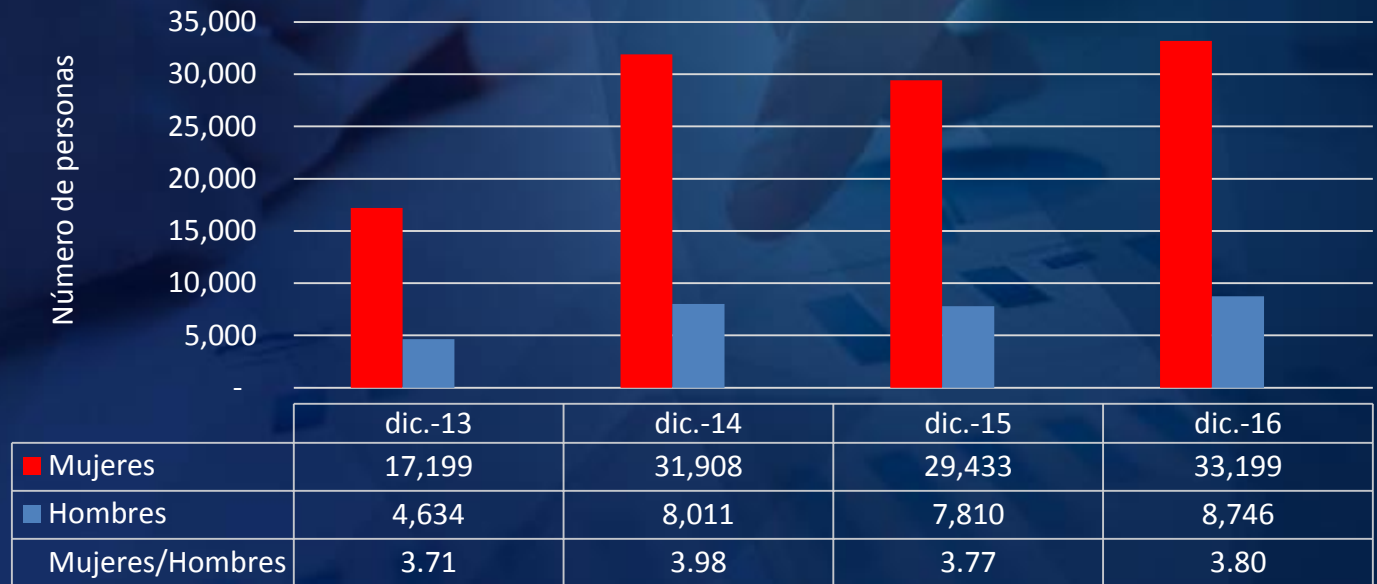
(PBS = \$ 102.897)



	dic-14	dic-15	dic-16
Variación % anual	2%	-21%	0,4%

# Número de morosos según Género

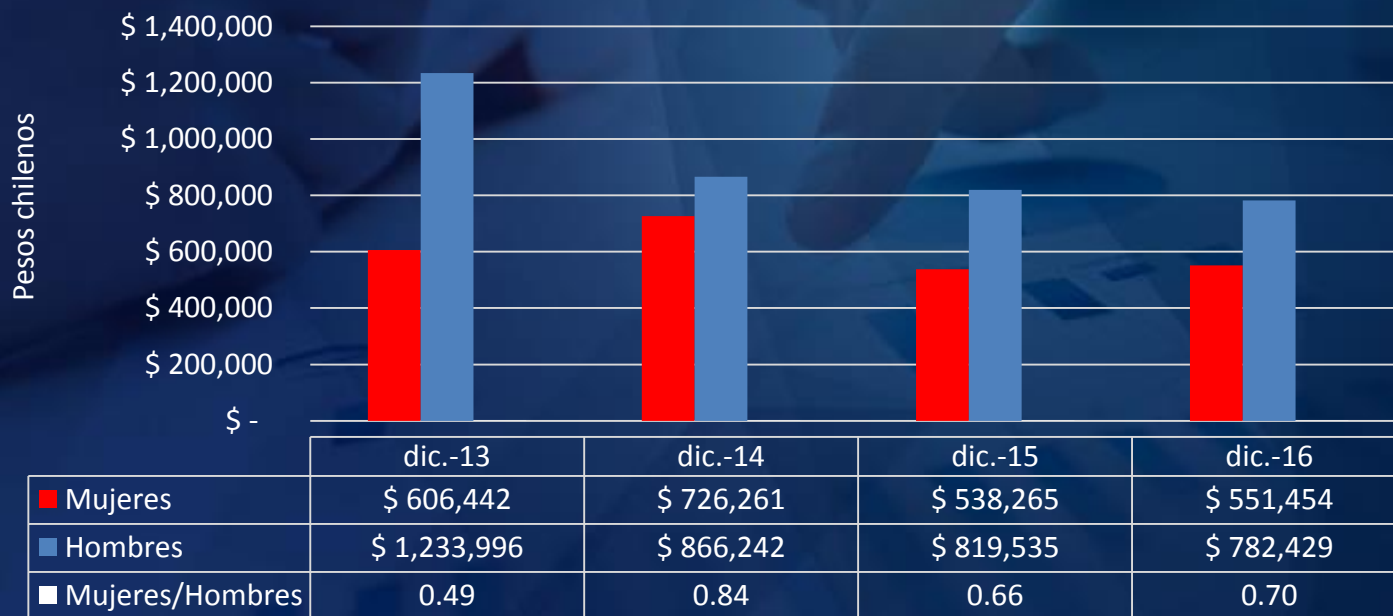
## Morosos de 65 años y más con PBS



Variación % anual	dic-14	dic-15	dic-16
<b>Mujeres</b>	86%	-8%	13%
<b>Hombres</b>	73%	-3%	12%

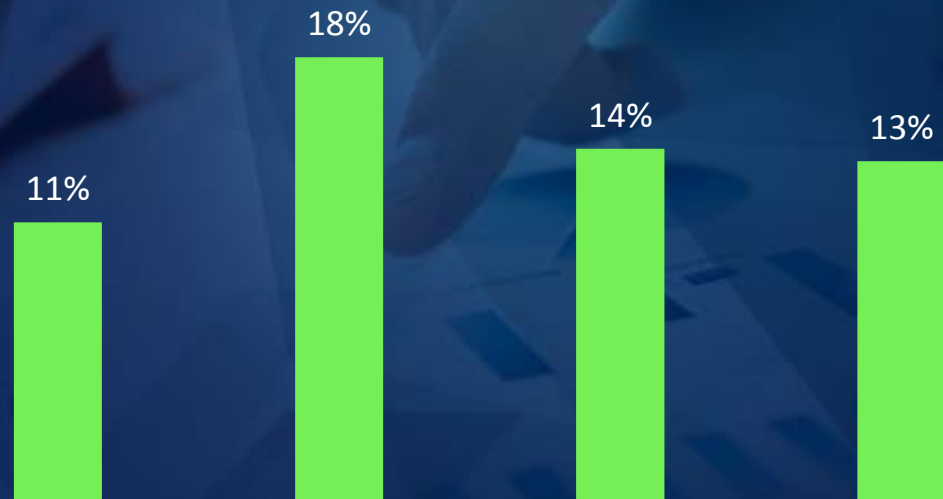
# Mora promedio según Género

## Morosos de 65 años y más con PBS



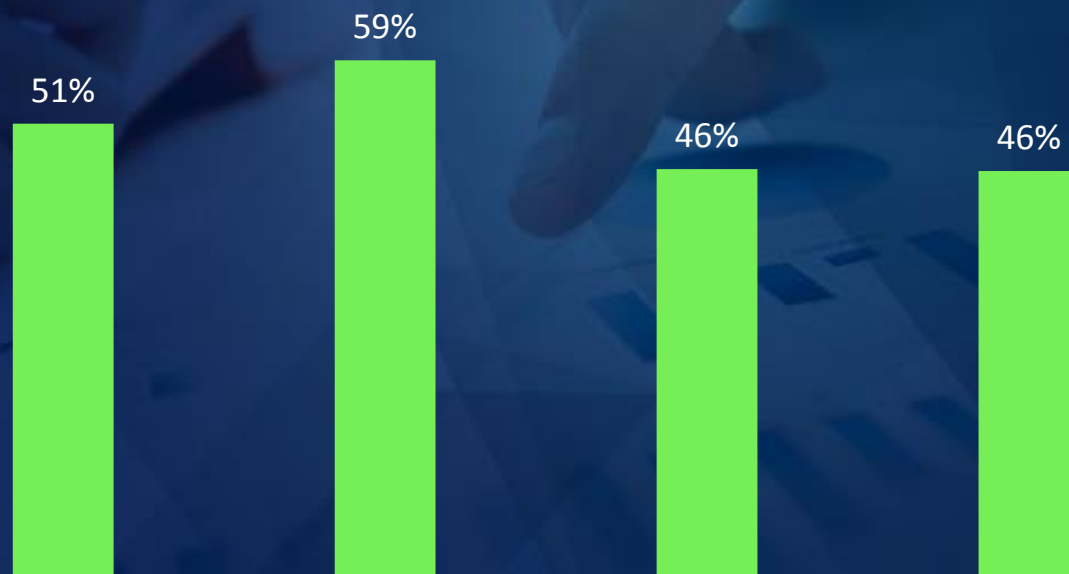
Variación % Anual	dic-14	dic-15	dic-16
Mujeres	20%	-26%	2%
Hombres	-30%	-5%	-5%

## Morosos Mayores de 65 años y más con PBS sobre Morosos Totales del Tramo de Edad



N° de personas	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16
Morosos mayores de 65 años con PBS	21.833	39.919	37.243	41.945
Morosos mayores de 65 años	198.476	227.403	267.687	312.416
	11%	18%	14%	13%

## Mora promedio 65 años y más con PBS



Mora promedio	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16
De mayores de 65 años con PBS	\$ 739.638	\$ 754.353	\$ 597.248	\$ 599.615
De mayores de 65 años	\$ 1.438.891	\$ 1.287.340	\$ 1.291.297	\$ 1.302.018

51%	59%	46%	46%
-----	-----	-----	-----

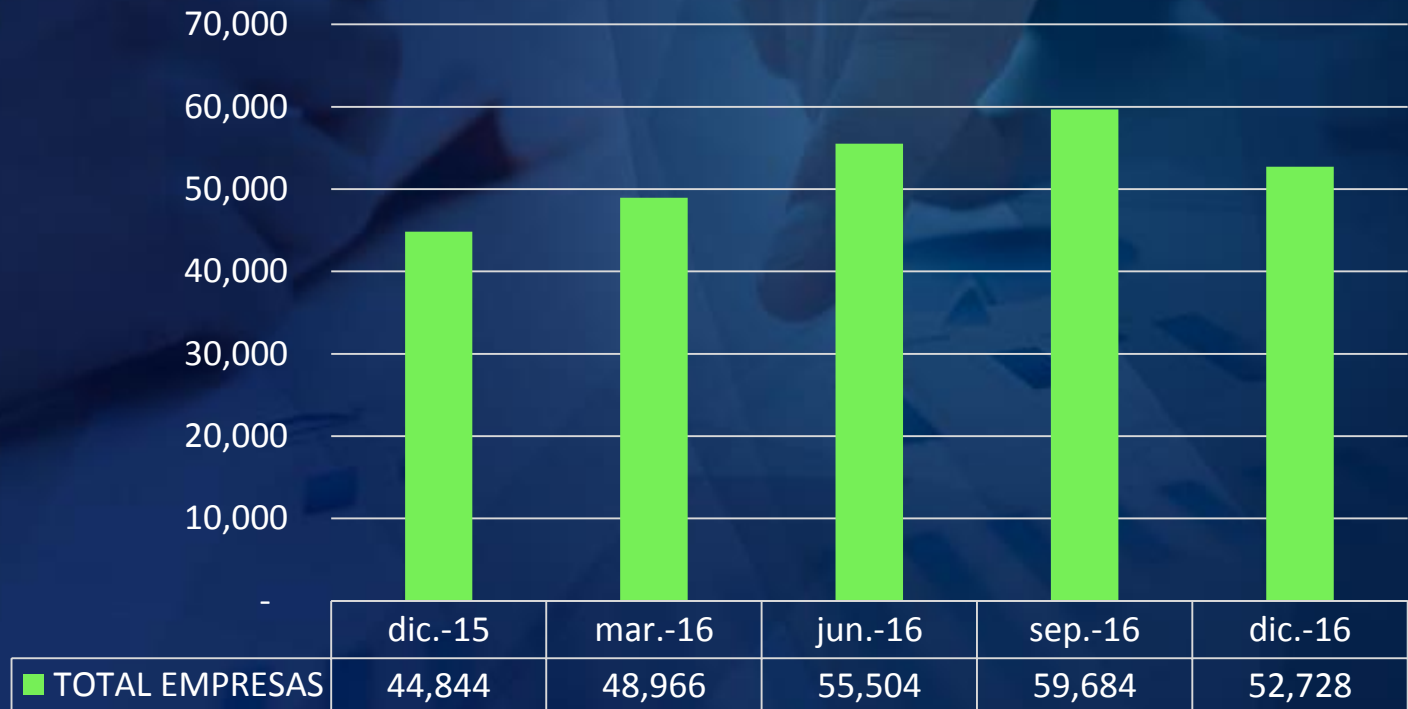
# Tercer Informe de Deuda Morosa en Empresas

Enero 2017  
USS-Equifax

Análisis Global Empresas  
Número de Empresas Activas y Monto de Mora

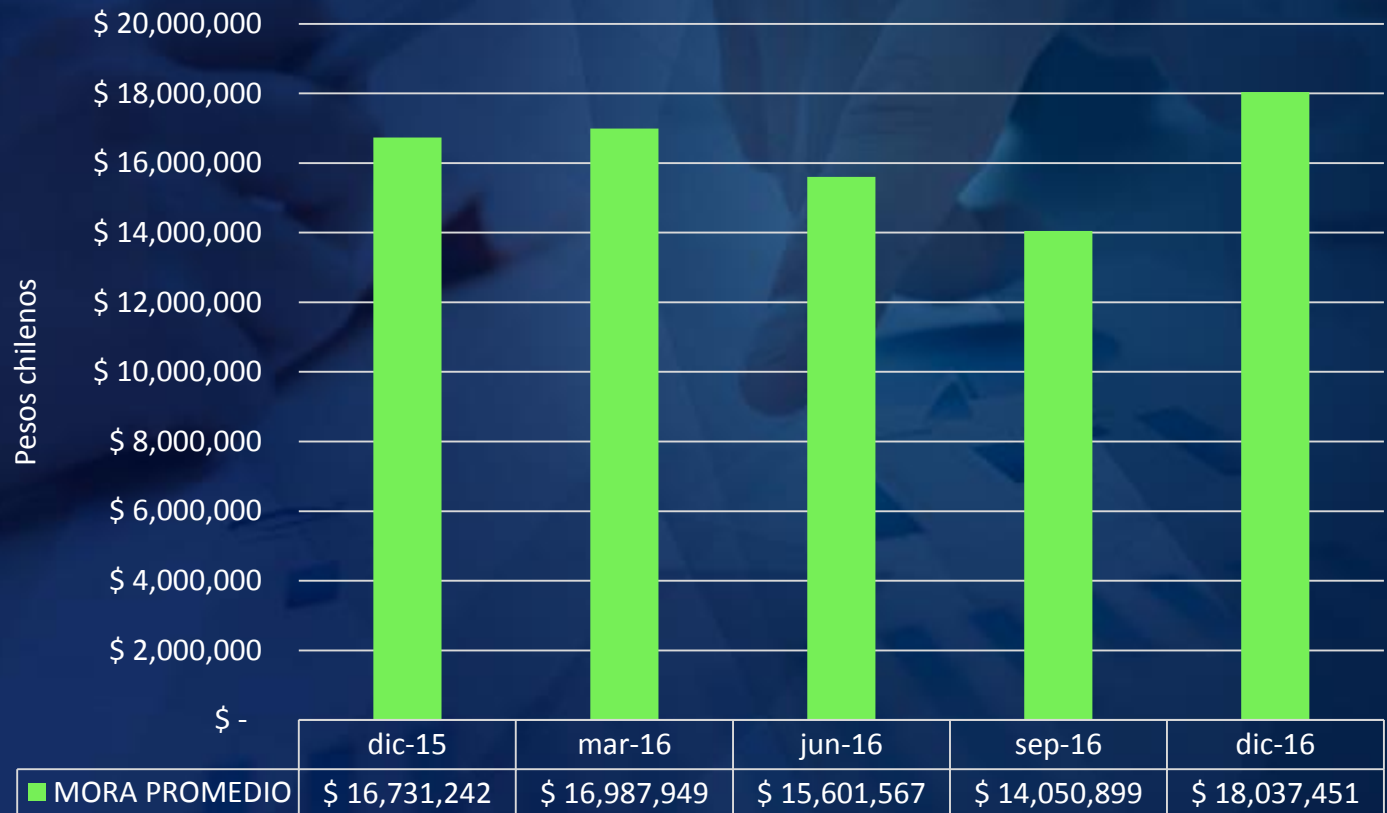


## Total de Empresas Morosas (Activas)



	Mar-16	Jun-16	Sep-16	Dic-16
Morosos c/r al trimestre anterior	4.122	6.538	4.181	-6.956
<b>Variación anual (dic-15-dic-16)</b>	<b>7.884 (17,6%)</b>			

## Evolución Valor Morosidad Promedio



	Mar-16	Jun-16	Sep-16	Dic-16
Variación % trimestral	2%	-8%	-10%	28%
<b>Variación anual (dic-15- dic-16)</b>	<b>7,8%</b>			

# Total de Empresas con Mora\*

Rubro	dic-15	%	dic-16	%	Variación anual
COMERCIO AL POR MAYOR Y MENOR; REP. VEH.AUTOMOTORES/ENSERES DOMÉSTICOS	13.093	29,2%	14.573	27,6%	11,3%
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS, EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	6.464	14,4%	7.606	14,4%	17,7%
CONSTRUCCIÓN	5.879	13,1%	6.826	12,9%	16,1%
TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES	4.563	10,2%	5.403	10,2%	18,4%
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS NO METÁLICAS	3.173	7,1%	3.567	6,8%	12,4%
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS METÁLICAS	2.878	6,4%	3.312	6,3%	15,1%
AGRICULTURA, GANADERÍA, CAZA Y SILVICULTURA	1.828	4,1%	2.881	5,5%	57,6%
HOTELES Y RESTAURANTES	2.349	5,2%	2.764	5,2%	17,7%
SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	975	2,2%	1.224	2,3%	25,5%
INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	911	2,0%	1.221	2,3%	34,0%
OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS COMUNITARIAS, SOCIALES Y PERSONALES	891	2,0%	1.196	2,3%	34,2%
ENSEÑANZA	889	2,0%	963	1,8%	8,4%
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	433	1,0%	465	0,9%	7,3%
PESCA	112	0,2%	271	0,5%	142,3%
SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA	186	0,4%	220	0,4%	18,4%
ADM. PUBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEG. SOCIAL AFILIACIÓN OBLIGATORIA	198	0,4%	204	0,4%	3,2%
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE EDIFICIOS Y CONDOMINIOS	21	0,1%	30	0,1%	43,1%
ORGANIZACIONES Y ÓRGANOS EXTRATERRITORIALES	1	0,002%	2	0,004%	100,3%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>44.844</b>	<b>100%</b>	<b>52.728</b>	<b>100%</b>	<b>17,6%</b>

\*Nota: Ordenado respecto a dic-2016.

# Mora Promedio\*

Posición	Rubro	dic-15	dic-16	Variación anual
1°	ENSEÑANZA	\$ 13.216.251	\$ 115.497.402	773,9%
2°	SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA	\$ 20.747.386	\$ 60.659.312	192,4%
3°	EXPLORACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	\$ 56.147.856	\$ 58.263.182	3,8%
4°	ADM. PUBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEG. SOCIAL AFILIACIÓN OBLIGATORIA	\$ 34.834.771	\$ 39.121.723	12,3%
5°	PESCA	\$ 87.411.119	\$ 27.930.479	-68,0%
6°	CONSTRUCCIÓN	\$ 21.264.974	\$ 22.830.157	7,4%
7°	AGRICULTURA, GANADERÍA, CAZA Y SILVICULTURA	\$ 32.055.658	\$ 20.145.333	-37,2%
8°	COMERCIO AL POR MAYOR Y MENOR; REP. VEH.AUTOMOTORES/ENSERES DOMÉSTICOS	\$ 19.942.312	\$ 18.159.494	-8,9%
9°	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS METÁLICAS	\$ 15.925.675	\$ 17.501.363	9,9%
10°	INDUSTRIAS MANUFACTURERAS NO METÁLICAS	\$ 20.147.352	\$ 17.203.023	-14,6%
11°	ACTIVIDADES INMOBILIARIAS, EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	\$ 12.158.880	\$ 11.631.764	-4,3%
12°	INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	\$ 3.770.363	\$ 10.995.870	191,6%
13°	TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	\$ 7.514.096	\$ 9.474.316	26,1%
14°	OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS COMUNITARIAS, SOCIALES Y PERSONALES	\$ 8.434.496	\$ 8.022.527	-4,9%
15°	SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	\$ 6.206.232	\$ 7.954.945	28,2%
16°	HOTELES Y RESTAURANTES	\$ 3.949.764	\$ 4.886.658	23,7%
17°	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE EDIFICIOS Y CONDOMINIOS	\$ 2.212.989	\$ 1.531.854	-30,8%
18°	ORGANIZACIONES Y ÓRGANOS EXTRATERRITORIALES	\$ 12.703	\$ 65.340	414,4%
	TOTAL	\$ 16.731.242	\$ 18.037.451	7,8%

\*Nota: Ordenado respecto dic-2016.

# Análisis Regional

Número de Empresas Activas y Monto de Mora

# Empresas Morosas por Región\*

Posición	Región	dic-15	%	dic-16	%	Variación anual
1°	METROPOLITANA DE SANTIAGO	25.186	56,2%	30.075	57,0%	19,4%
2°	DE VALPARAISO	3.971	8,9%	4.564	8,7%	14,9%
3°	DEL BIOBIO	3.554	7,9%	4.018	7,6%	13,0%
4°	DE LOS LAGOS	1.675	3,7%	2.009	3,8%	20,0%
5°	DEL MAULE	1.638	3,7%	1.854	3,5%	13,2%
6°	DE ANTOFAGASTA	1.550	3,5%	1.835	3,5%	18,4%
7°	DEL LIBERTADOR BERNARDO OHIGGINS	1.534	3,4%	1.749	3,3%	14,0%
8°	DE LA ARAUCANIA	1.355	3,0%	1.603	3,0%	18,3%
9°	DE COQUIMBO	1.200	2,7%	1.552	2,9%	29,4%
10°	DE TARAPACA	1.062	2,4%	1.170	2,2%	10,2%
11°	DE LOS RIOS	615	1,4%	698	1,3%	13,5%
12°	DE ATACAMA	570	1,3%	602	1,1%	5,6%
13°	DE MAGALLANES Y ANTARTICA CHILENA	445	1,0%	455	0,9%	2,3%
14°	DE ARICA y PARINACOTA	323	0,7%	371	0,7%	14,8%
15°	AYSEN DEL GENERAL CARLOS IBANEZ	166	0,4%	172	0,3%	3,6%
	<b>Nacional</b>	<b>44.844</b>	<b>100%</b>	<b>52.728</b>	<b>100%</b>	<b>17,6%</b>

## Rubros representativos de Regiones con mayor número de Empresas Morosas (dic-2016)

Rubro	Metropolitana	De Valparaíso	Del Bio bío
COMERCIO AL POR MAYOR Y MENOR; REP. VEH.AUTOMOTORES/ENSERES DOMÉSTICOS	9.090 (30%)	1.175 (26%)	1.004 (25%)
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS, EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	4.944 (16%)	572 (13%)	661 (16%)
CONSTRUCCIÓN	3.755 (12%)	531 (13%)	457 (11%)
TRANSPORTE,ALMACENAMIENTO Y	2.606 (9%)	561 (12%)	352 (9%)

# Valor Mora Promedio Regional

Región	Posición	dic-15	Posición	dic-16
DE COQUIMBO	1°	\$ 30.120.684	6°	\$ 17.817.968
METROPOLITANA DE SANTIAGO	2°	\$ 18.853.438	2°	\$ 21.043.610
DE LA ARAUCANIA	3°	\$ 17.996.549	4°	\$ 18.377.234
DE ANTOFAGASTA	4°	\$ 17.927.817	5°	\$ 18.375.261
DEL MAULE	5°	\$ 17.320.377	7°	\$ 17.675.695
DE TARAPACA	6°	\$ 15.907.022	3°	\$ 19.842.100
DEL BIOBIO	7°	\$ 14.476.385	8°	\$ 15.835.897
DE LOS LAGOS	8°	\$ 11.969.124	12°	\$ 9.488.590
DE ATACAMA	9°	\$ 11.482.377	1°	\$ 21.438.533
DE VALPARAISO	10°	\$ 9.767.922	10°	\$ 9.795.437
DE ARICA y PARINACOTA	11°	\$ 9.455.418	15°	\$ 6.855.609
AYSEN DEL GENERAL CARLOS IBANEZ	12°	\$ 9.120.155	13°	\$ 7.571.007
DEL LIBERTADOR BERNARDO OHIGGINS	13°	\$ 7.913.326	11°	\$ 9.611.179
DE MAGALLANES Y ANTARTICA CHILENA	14°	\$ 7.889.438	14°	\$ 7.472.410
DE LOS RIOS	15°	\$ 7.855.472	9°	\$ 10.029.715



# Rubros representativos empresas con mayor Mora Promedio

Rubro representativo	% Mora
<b>DE ATACAMA</b>	
CONSTRUCCIÓN	24%
COMERCIO AL POR MAYOR Y MENOR; REP. VEH.AUTOMOTORES/ENSERES DOMÉSTICOS	20%
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS METÁLICAS	17%
<b>METROPOLITANA</b>	
COMERCIO AL POR MAYOR Y MENOR; REP. VEH.AUTOMOTORES/ENSERES DOMÉSTICOS	33%
ENSEÑANZA	17%
CONSTRUCCIÓN	13%
<b>DE TARAPACÁ</b>	
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS, EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	24%
CONSTRUCCIÓN	21%
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS METÁLICAS	16%

**CARRERA ACREDITADA**  
Octubre 2016 - Octubre 2022  
Santiago, Concepción, Valdivia  
Presencial - Diurna



**6**  
años



**UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN**

**EQUIFAX<sup>®</sup>**

**Escuela de Ingeniería Comercial  
Centro de Economía Aplicada  
Facultad de Economía y Negocios**

**5**  
AÑOS  
**ACREDITADA**  
DESDE SEPT. 2016  
HASTA SEPT. 2021

GESTIÓN INSTITUCIONAL  
DOCENCIA DE PREGRADO  
VINCULACIÓN CON EL MEDIO



# **XV Informe de Deuda Morosa a Diciembre 2016**

**USS-Equifax**

Enero, 2017