



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN

**EQUIFAX®**

**Escuela de Ingeniería Comercial  
Centro de Economía Aplicada  
Facultad de Economía y Negocios**

**CARRERA ACREDITADA**  
Octubre 2016 - Octubre 2022  
Santiago, Concepción, Valdivia  
Presencial - Diurna



**6**  
años

# **XV Informe de Deuda Morosa a Diciembre 2016**

**USS-Equifax**

Enero, 2017.

# Introducción

- El **“Informe de Deuda Morosa USS-Equifax”** es un convenio de colaboración recíproca para el análisis técnico y académico de las tendencias evolutivas de deudas impagas de créditos personales, buscando ser un aporte a la necesidad de mejorar la educación financiera de los chilenos. El proceso se rige por la legislación vigente de la Ley 19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal.
- La Escuela de Ingeniería Comercial y el Centro de Economía Aplicada de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad San Sebastián, sobre la base de información entregada por Equifax, se centra en resultados de grupos de personas, extrayendo las principales conclusiones del análisis estadístico y económico realizado con la base de datos de deudores morosos al **31 de diciembre de 2016**.
- Objetivo principal: entregar antecedentes de las tendencias de mayor relevancia, desde Diciembre de 2011, de la **evolución de las deudas impagas de créditos personales** en Chile.
- Ingeniería Comercial USS ha calculado **indicadores de evolución de calidad de deuda y de morosidad**, segmentando por **regiones, género, edad y probabilidad de pago**, al igual que cruces de estas variables.

# Alcances

- **Equifax:** empresa internacional con sede en Atlanta, Georgia, EE.UU, presente en 16 países de todo el mundo. En Chile registra deuda morosa de personas de Banca, Retail, Cajas de Compensación, Cooperativas, Automotoras, Servicios Generales, PYMES, etc. Considera todos los productos de crédito (consumo, hipotecarios, automotriz, tarjetas, líneas, cheques, etc.).
- **Rol del informe:** contribuir a generar educación y “**cultura financiera**” enfocada al endeudamiento responsable. También a mejorar condiciones de otorgamiento.
- **Créditos a personas:** contribuye a la **administración de descargos de flujos** de ingresos y gastos. En **corto plazo:** gastos hogares del mes e imprevistos. En **mediano y largo plazo:** adquisición bienes durables de elevado valor (vivienda y vehículos), educación (superior), salud y recreación.
- **Sistema Financiero** en Chile: **consolidado tras la crisis de la década de los 80.** Clasificación y control de cartera de créditos. Rol SBIF y Gerencias de Riesgo.
- **Morosidad** es doble **responsabilidad:** tanto de los **solicitantes** (deudores) de créditos como de los **proveedores** (acreedores).
- Los “**buenos**” pagadores terminan **pagando** también por los “**malos**” pagadores.

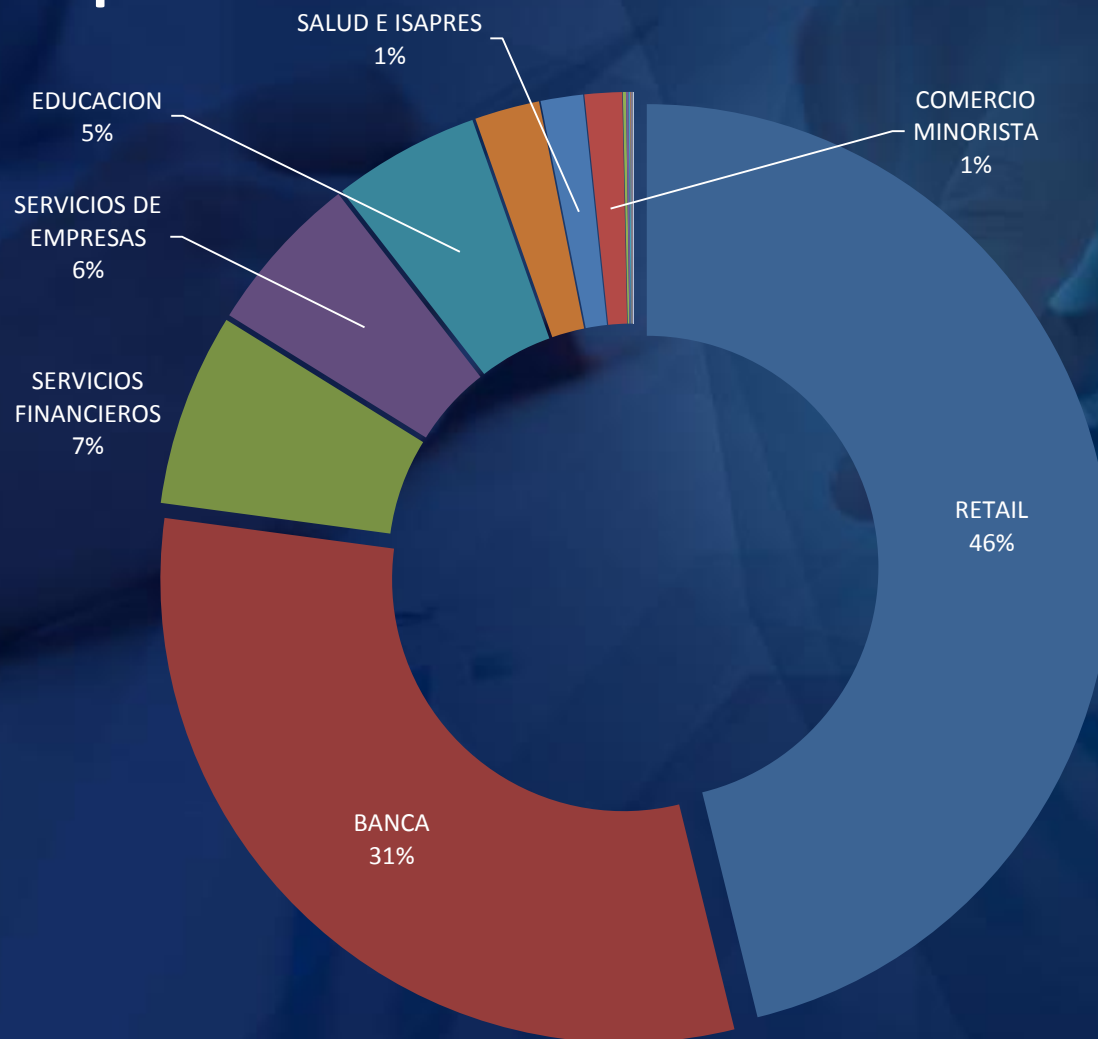
# Metodología

- El número total de personas (naturales) con deudas morosas, corresponde a la suma de quienes tienen una o más cuotas impagas informadas a Equifax, de cualquier tipo de operación crediticia, al último día de cada trimestre considerado.
- La **estimación de deudores totales**, tanto al día como impagas, tiene su base en distintas fuentes: la información pública por tipo de crédito e instituciones de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (**SBIF**); población mayor de 18 años, el número de personas dentro de la fuerza de trabajo, los inactivos, información obtenida de la encuesta nacional de empleo y la encuesta suplementaria de ingresos, ambas del **INE**.
- Con esos antecedentes, hicimos una **estimación** conservadora para **septiembre del año 2011**, concluyendo que en el país existe del orden de **9,5 millones** de personas que tienen **algún crédito**, con un aumento trimestral de 1% hasta marzo de 2014. A **partir del 2do trimestre de 2014**, el aumento promedio de la población deudora se ha estimado en **0,6% trimestral**. Así, a **diciembre de 2016** se estima un total de **11,2 millones** de deudores.
- Todos los datos han sido recibidos y procesados respetando la legislación vigente sobre protección de datos personales con información comercial.

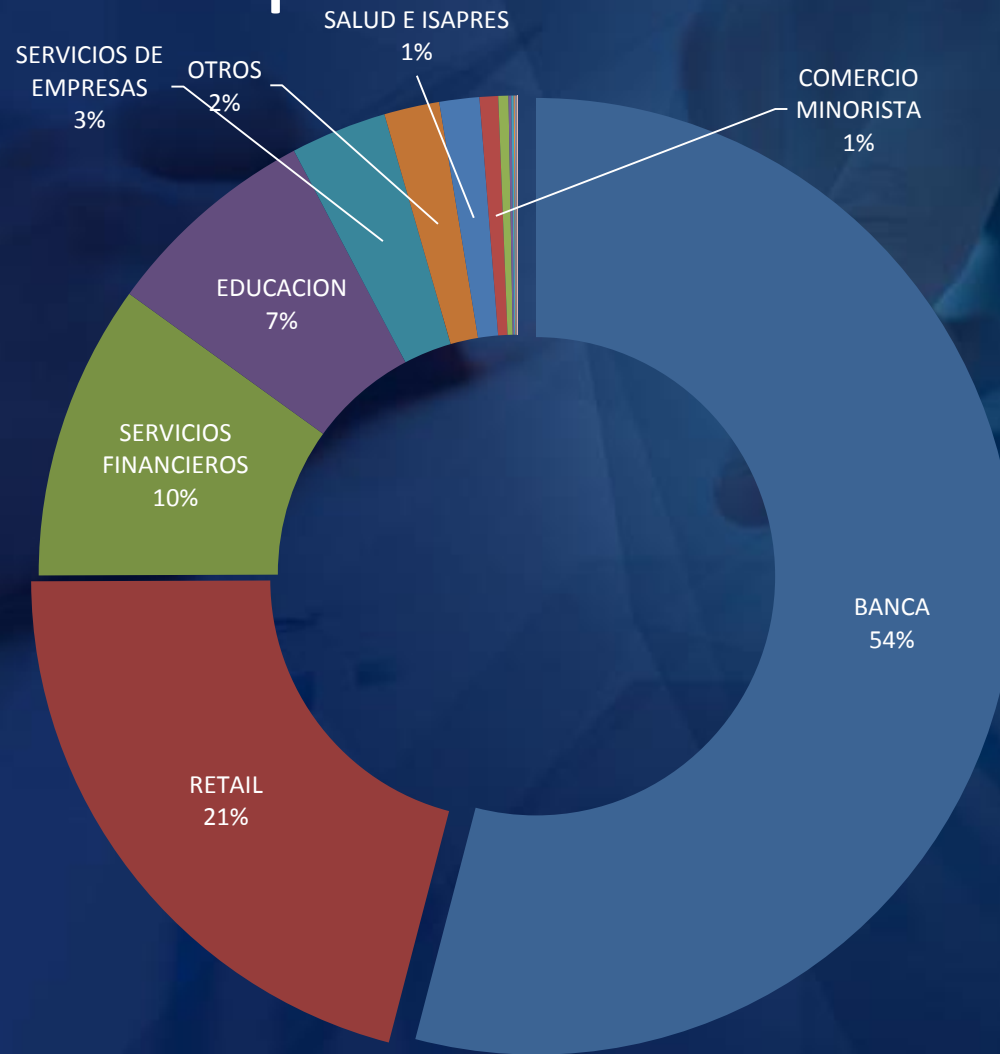
# Análisis Global

**Número de Deudores Morosos y monto de Cuotas Impagas**

# Participación del Número de Morosos



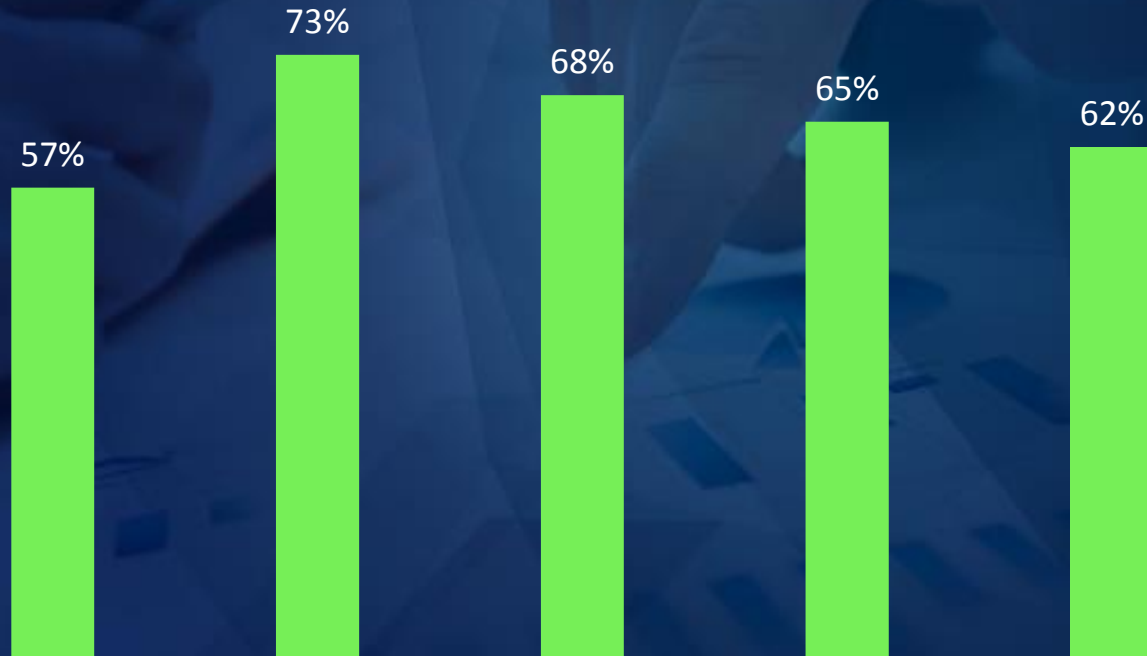
# Participación por Monto Total de Mora





# ICD

## Participación de las personas con “Deuda al Día”

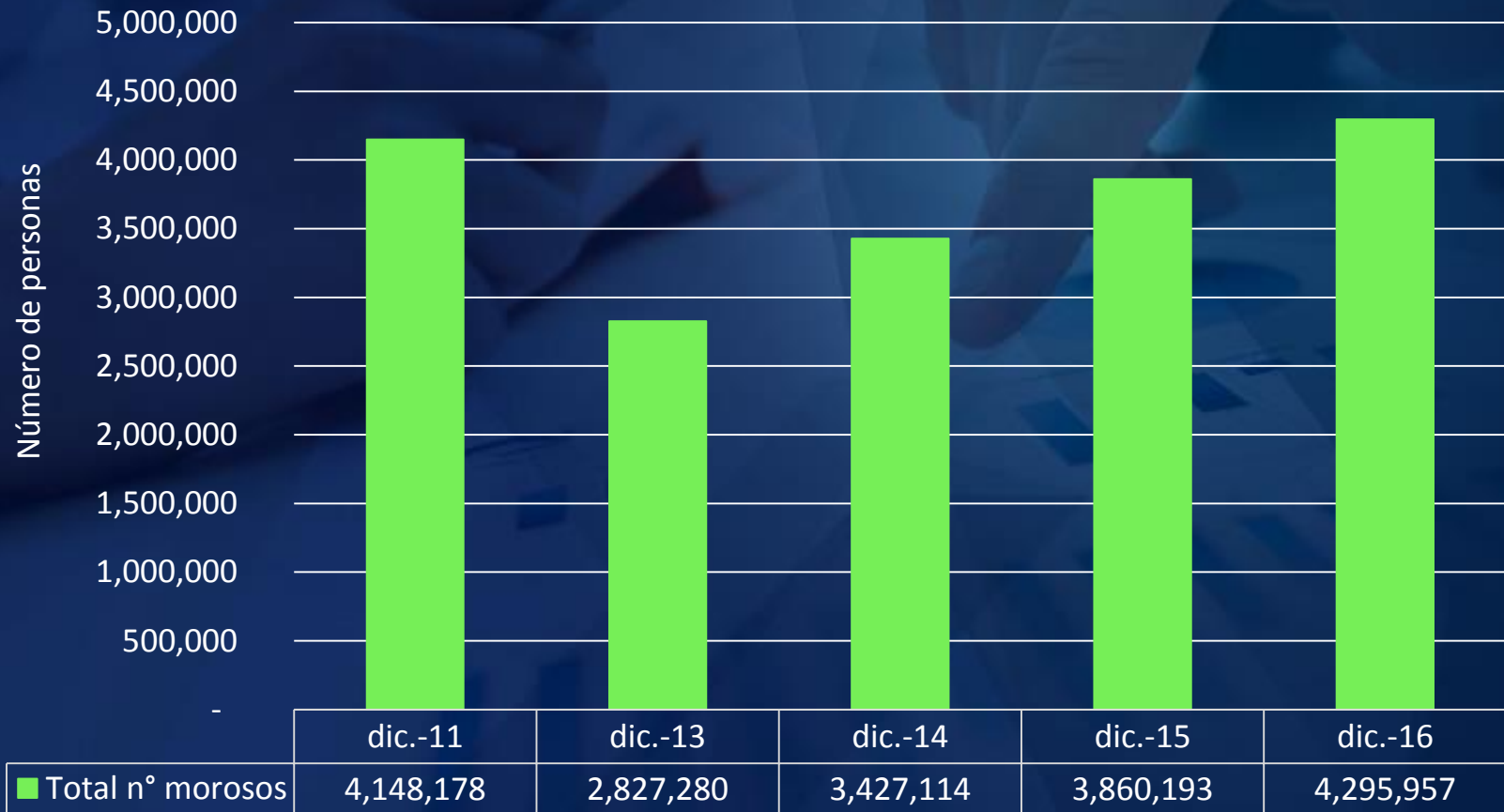


|                       | dic-11    | dic-13     | dic-14     | dic-15     | dic-16     |
|-----------------------|-----------|------------|------------|------------|------------|
| N° de deudores        | 9.595.000 | 10.390.010 | 10.683.936 | 10.942.668 | 11.207.665 |
| N° de personas al día | 5.446.822 | 7.562.730  | 7.256.822  | 7.082.475  | 6.911.708  |

ICD: Número de Personas al día/Número de Personas con Deuda



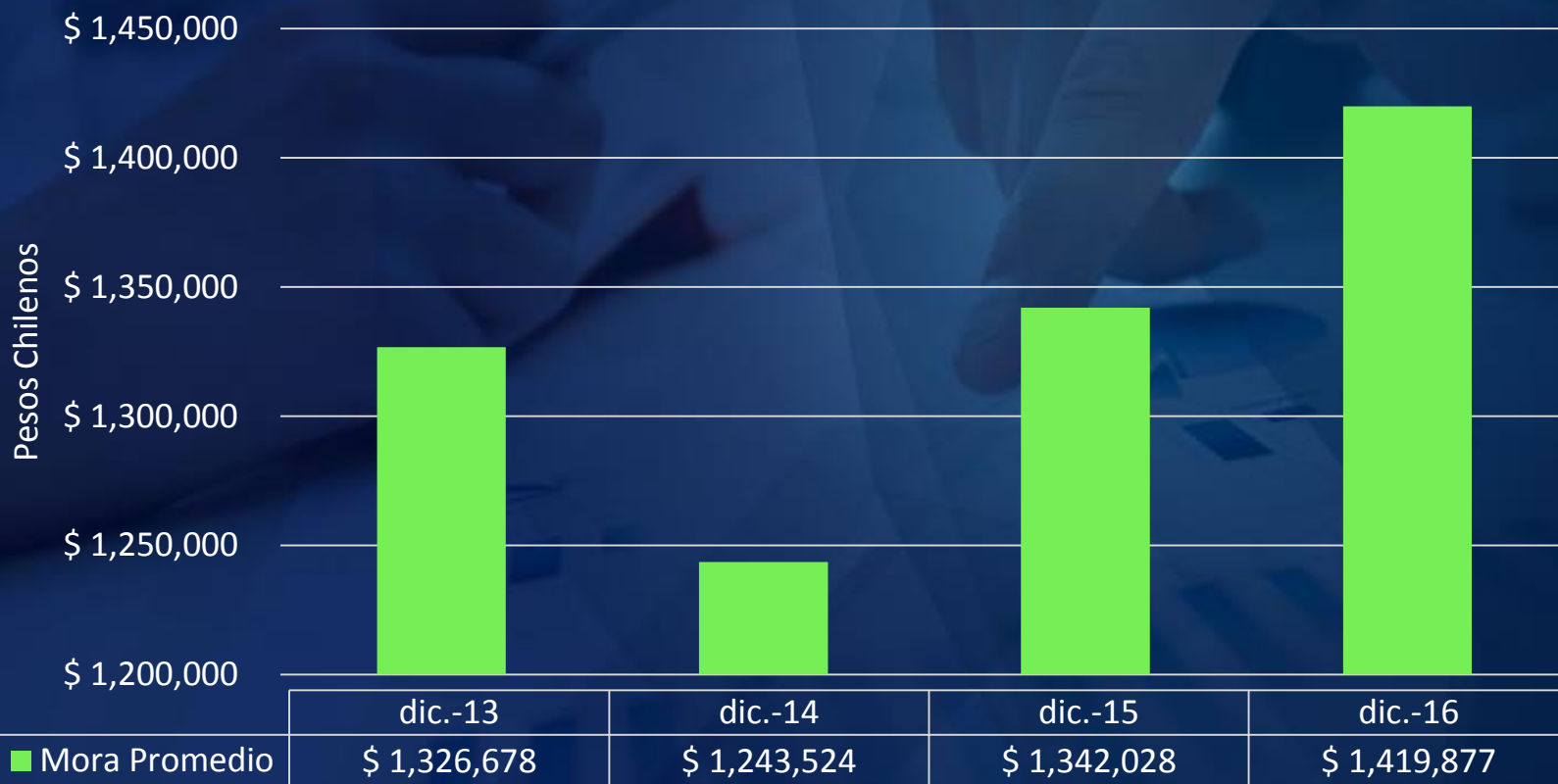
# Número de Deudores Morosos



# Histórico Morosos Totales

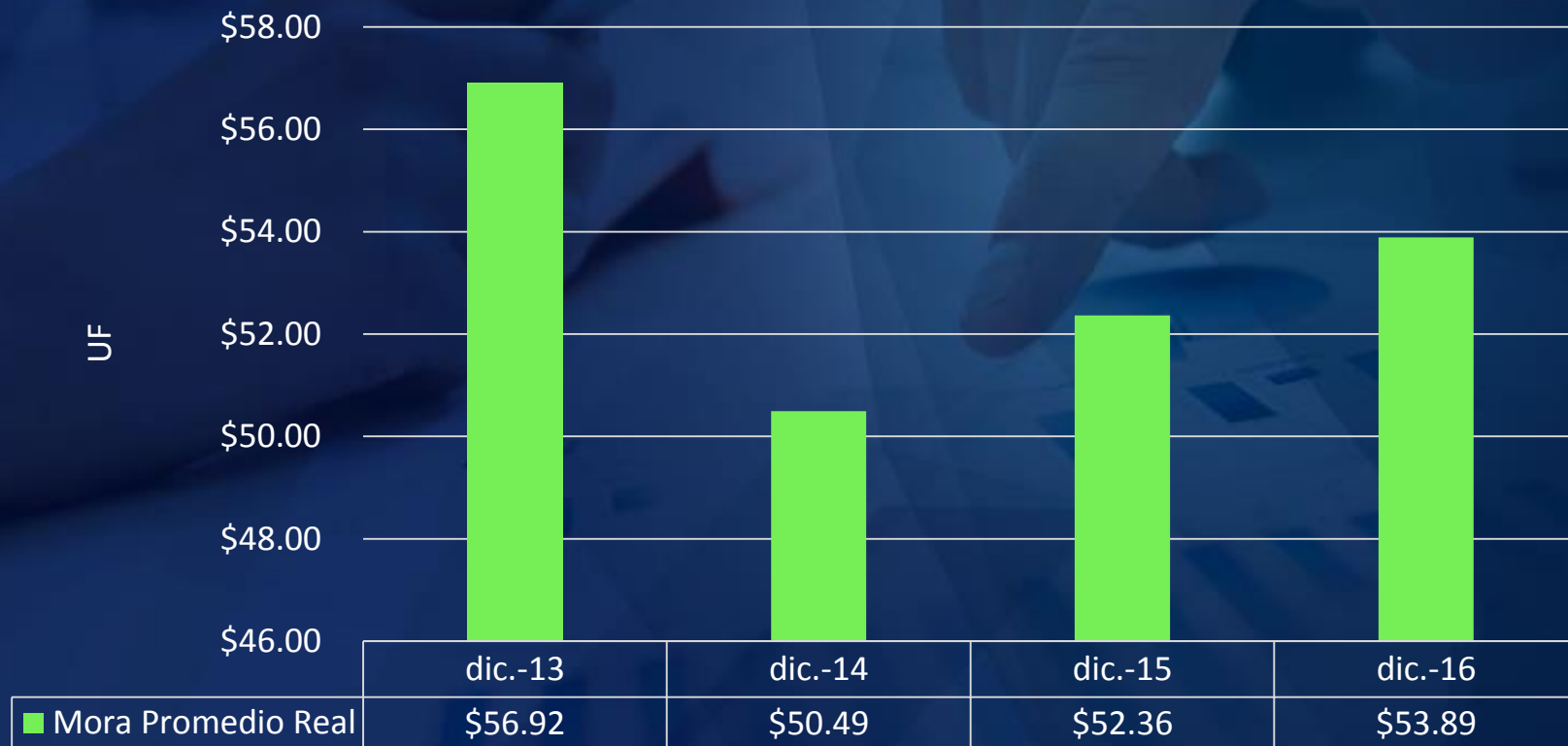


## Evolución Valor Morosidad Promedio



|                   | dic-14 | dic-15 | dic-16 |
|-------------------|--------|--------|--------|
| Variación % anual | -6%    | 8%     | 6%     |

# Evolución Valor Mora Promedio Real



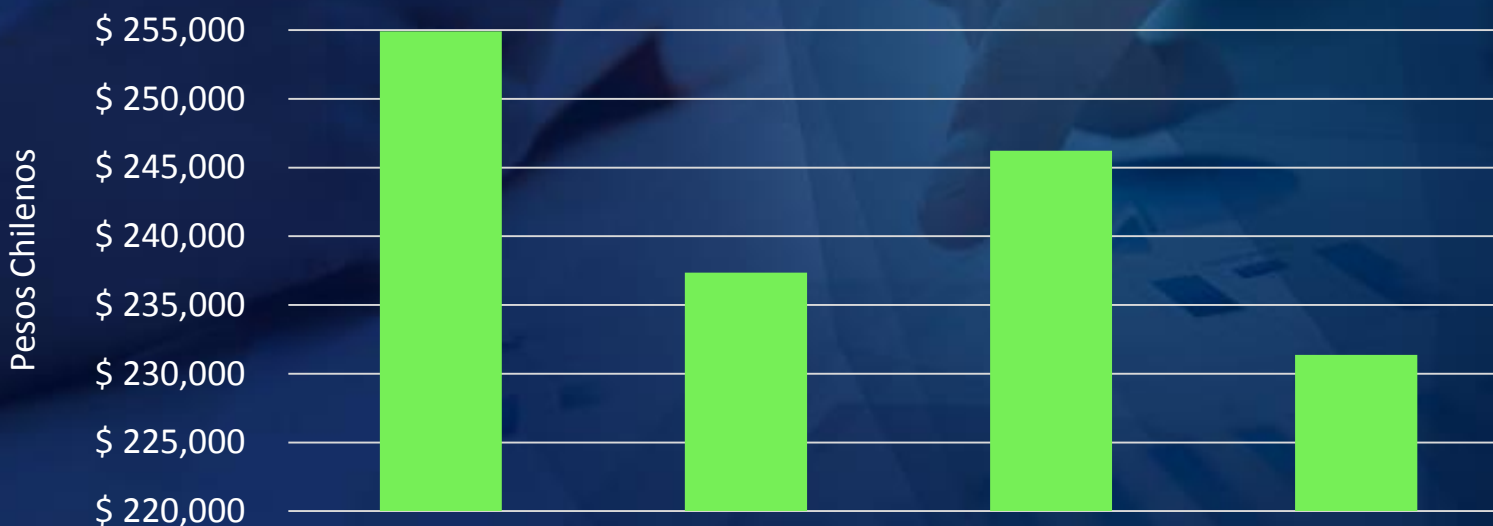
|                       | dic-14 | dic-15 | dic-16 |
|-----------------------|--------|--------|--------|
| <b>Variación Real</b> | -11,3% | 3,7%   | 2,9%   |

Mora Promedio Real= Mora promedio / UF

## Evolución Documentos Impagos



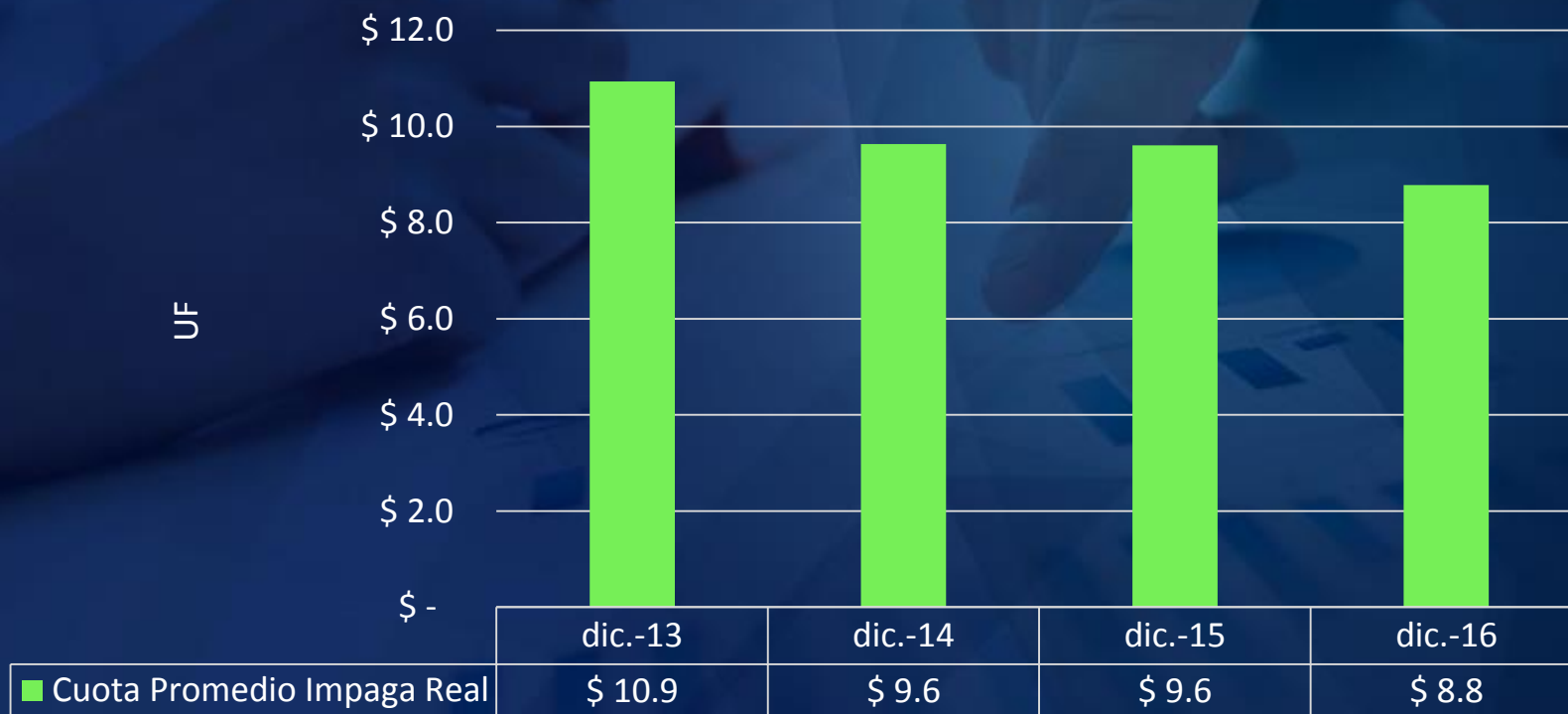
## Valor Cuota Promedio Impaga



|                         |            |            |            |            |
|-------------------------|------------|------------|------------|------------|
|                         | dic.-13    | dic.-14    | dic.-15    | dic.-16    |
| ■ Cuota promedio impaga | \$ 254,908 | \$ 237,358 | \$ 246,216 | \$ 231,375 |

|                   |        |        |        |
|-------------------|--------|--------|--------|
|                   | dic-14 | dic-15 | dic-16 |
| Variación % anual | -6,9%  | 3,7%   | -6,0%  |

# Valor Cuota Promedio Impaga Real



|                       | dic-14 | dic-15 | dic-16 |
|-----------------------|--------|--------|--------|
| <b>Variación real</b> | -11,9% | -0,3%  | -8,6%  |

Cuota promedio Impaga Real= Cuota promedio Impaga/UF



# Análisis Regional

**Índice Calidad de Deuda y Evolución de Morosos**

# ICD Regional

## Participación de las personas con deuda al día

| Región                            | Posición | dic-15       | Posición | dic-16       |
|-----------------------------------|----------|--------------|----------|--------------|
| De Aysén                          | 1°       | 74,3%        | 1°       | 73,1%        |
| Del Libertador Bernardo O'Higgins | 2°       | 68,0%        | 4°       | 64,7%        |
| De La Araucanía                   | 3°       | 67,8%        | 3°       | 64,9%        |
| De Tarapacá                       | 4°       | 67,4%        | 2°       | 65,2%        |
| Del Maule                         | 5°       | 67,0%        | 8°       | 62,1%        |
| De Los Lagos                      | 6°       | 65,7%        | 6°       | 62,8%        |
| De Coquimbo                       | 7°       | 65,6%        | 5°       | 62,8%        |
| Metropolitana                     | 8°       | 65,4%        | 7°       | 62,3%        |
| De Los Ríos                       | 9°       | 64,7%        | 9°       | 61,5%        |
| De Valparaíso                     | 10°      | 63,3%        | 10°      | 61,2%        |
| De Magallanes y Antártica Chilena | 11°      | 62,0%        | 11°      | 61,1%        |
| Del Biobío                        | 12°      | 61,8%        | 12°      | 58,1%        |
| De Antofagasta                    | 13°      | 60,0%        | 13°      | 56,5%        |
| De Atacama                        | 14°      | 52,3%        | 15°      | 46,0%        |
| De Arica y Parinacota             | 15°      | 50,5%        | 14°      | 48,0%        |
| <b>Nacional</b>                   |          | <b>64,7%</b> |          | <b>61,7%</b> |



# Valor Mora Promedio Regional

| Región                            | Posición | dic-15       | Posición | dic-16       |
|-----------------------------------|----------|--------------|----------|--------------|
| De Antofagasta                    | 1°       | \$ 1.617.838 | 1°       | \$ 1.874.131 |
| Metropolitana                     | 2°       | \$ 1.497.513 | 3°       | \$ 1.576.108 |
| De Arica y Parinacota             | 3°       | \$ 1.471.689 | 4°       | \$ 1.562.527 |
| De Tarapacá                       | 4°       | \$ 1.445.063 | 2°       | \$ 1.657.174 |
| De Coquimbo                       | 5°       | \$ 1.409.592 | 8°       | \$ 1.325.337 |
| De Atacama                        | 6°       | \$ 1.356.263 | 5°       | \$ 1.526.042 |
| De Magallanes y Antártica Chilena | 7°       | \$ 1.315.069 | 6°       | \$ 1.498.080 |
| De Valparaíso                     | 8°       | \$ 1.233.824 | 7°       | \$ 1.337.549 |
| Del Maule                         | 9°       | \$ 1.201.194 | 10°      | \$ 1.207.933 |
| Del Biobío                        | 10°      | \$ 1.200.542 | 9°       | \$ 1.223.990 |
| De Los Lagos                      | 11°      | \$ 1.140.122 | 13°      | \$ 1.179.393 |
| De La Araucanía                   | 12°      | \$ 1.116.476 | 12°      | \$ 1.184.105 |
| Del Lib. Bernardo O'Higgins       | 13°      | \$ 1.070.883 | 11°      | \$ 1.192.915 |
| De Los Ríos                       | 14°      | \$ 1.028.274 | 14°      | \$ 1.130.590 |
| De Aysén                          | 15°      | \$ 982.115   | 15°      | \$ 1.076.197 |

# Cifras Económicas Regionales

## Regiones, Morosidad e Indicadores Económicos

| Región                    | Ingreso Monetario Promedio | Tasa de Morosidad |            | Valor Mora Promedio |                     | INACER     |                     | Tasa de Desempleo |                     |
|---------------------------|----------------------------|-------------------|------------|---------------------|---------------------|------------|---------------------|-------------------|---------------------|
|                           |                            | dic-15            | dic-16*    | dic-15              | dic-16              | dic-15     | dic-16 <sup>1</sup> | dic-15            | dic-16 <sup>2</sup> |
| Arica y Parinacota        | \$ 728.760                 | 50%               | 52%        | \$ 1.471.689        | \$ 1.562.527        | 6,7        | -4,7                | 5,2               | 4,3                 |
| Tarapacá                  | \$ 1.030.967               | 33%               | 35%        | \$ 1.445.063        | \$ 1.657.174        | 0,9        | 12,4                | 7,2               | 6,3                 |
| Antofagasta               | \$ 1.043.365               | 40%               | 43%        | \$ 1.617.838        | \$ 1.874.131        | -1,1       | 2,9                 | 5,9               | 8,8                 |
| Atacama                   | \$ 875.657                 | 48%               | 54%        | \$ 1.356.263        | \$ 1.526.042        | 0,3        | 9,2                 | 4,6               | 7,2                 |
| Coquimbo                  | \$ 704.604                 | 34%               | 37%        | \$ 1.409.592        | \$ 1.325.337        | 2,1        | -1,8                | 6,9               | 8,2                 |
| Valparaíso                | \$ 755.572                 | 37%               | 39%        | \$ 1.233.824        | \$ 1.337.549        | 0,6        | 0,9                 | 6,6               | 6,9                 |
| Metropolitana             | \$ 1.084.766               | 35%               | 38%        | \$ 1.497.513        | \$ 1.576.108        | 1,7        | 1,6                 | 6,0               | 6,5                 |
| Lib. Gral. Bdo. O'Higgins | \$ 698.548                 | 32%               | 35%        | \$ 1.070.883        | \$ 1.192.915        | -0,1       | 8,0                 | 5,6               | 5,2                 |
| Maule                     | \$ 607.551                 | 33%               | 38%        | \$ 1.201.194        | \$ 1.207.933        | 4,1        | 4,8                 | 6,5               | 4,8                 |
| Biobío                    | \$ 633.081                 | 38%               | 42%        | \$ 1.200.542        | \$ 1.223.990        | 3,1        | -0,5                | 7,3               | 6,6                 |
| La Araucanía              | \$ 594.778                 | 32%               | 35%        | \$ 1.116.476        | \$ 1.184.105        | 5,3        | 2,9                 | 6,4               | 6,7                 |
| De Los Ríos               | \$ 704.471                 | 35%               | 39%        | \$ 1.028.274        | \$ 1.130.590        | -2,1       | 0,5                 | 4,3               | 4,7                 |
| De Los Lagos              | \$ 629.812                 | 34%               | 37%        | \$ 1.140.122        | \$ 1.179.393        | 0,8        | -4,9                | 3,0               | 2,0                 |
| De Aysén                  | \$ 875.099                 | 26%               | 27%        | \$ 982.115          | \$ 1.076.197        | -0,2       | 2,5                 | 3,3               | 2,8                 |
| De Magallanes             | \$ 963.292                 | 38%               | 39%        | \$ 1.315.069        | \$ 1.498.080        | 3,4        | 15,0                | 3,1               | 4,1                 |
| <b>NACIONAL</b>           | <b>\$ 858.987</b>          | <b>35%</b>        | <b>38%</b> | <b>\$ 1.342.028</b> | <b>\$ 1.419.877</b> | <b>1,7</b> | <b>1,6</b>          | <b>6,1</b>        | <b>6,2</b>          |

Fuente:

Ingreso Monetario promedio. CASEN 2015

Indicador Económico de Actividad Regional (INACER). Series Estadísticas. INE

Tasa de Desempleo. INE.

1 Valores obtenidos del trimestre julio-septiembre

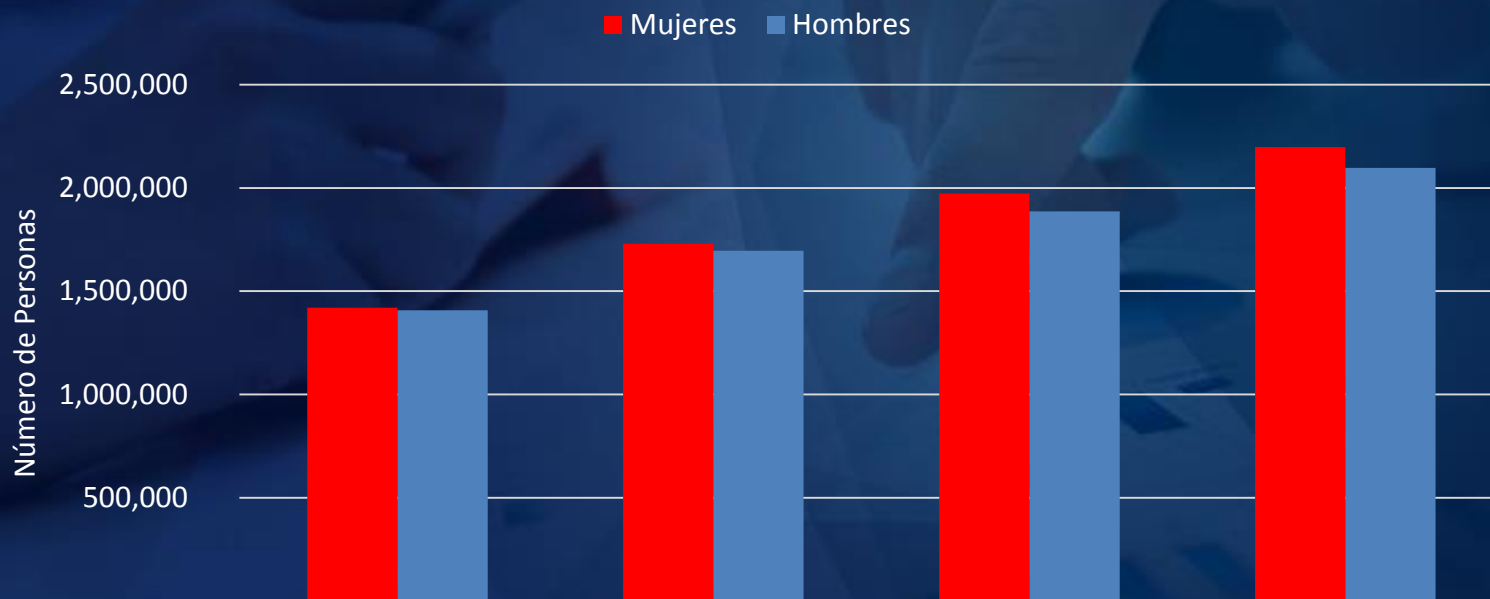
2 valores obtenidos del trimestre agosto-octubre

# Análisis de la Mora por Género

**Comportamiento de Hombres y Mujeres con Deudas Impagas**

# Morosos según Género

## (Número Personas)



| Morosos           | dic-13    | dic-14    | dic-15    | dic-16    |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Mujeres           | 1.419.800 | 1.730.452 | 1.973.428 | 2.198.377 |
| Variación % anual |           | 21,9%     | 14,0%     | 11,4%     |
| Hombres           | 1.407.480 | 1.696.662 | 1.886.765 | 2.097.580 |
| Variación % anual |           | 20,5%     | 11,2%     | 11,2%     |

# Cifras Económicas por Género

## Morosidad e Indicadores Económicos

| Morosos  | Ingreso Promedio 2015 | Brecha Salarial | Mora Promedio dic-16 | Tasa de Desocupación Sep-nov 16 | Tasa Participación Laboral* Sep-nov 16 |
|----------|-----------------------|-----------------|----------------------|---------------------------------|--|
| Mujeres  | \$ 642.780            | 48,6%           | \$974.833            | 6,7                             | 48,4                                   |
| Hombres  | \$ 955.402            |                 | \$1.886.308          | 5,9                             | 71,2                                   |
| NACIONAL |                       |                 | \$ 1.419.877         | 6,2                             | 59,6                                   |

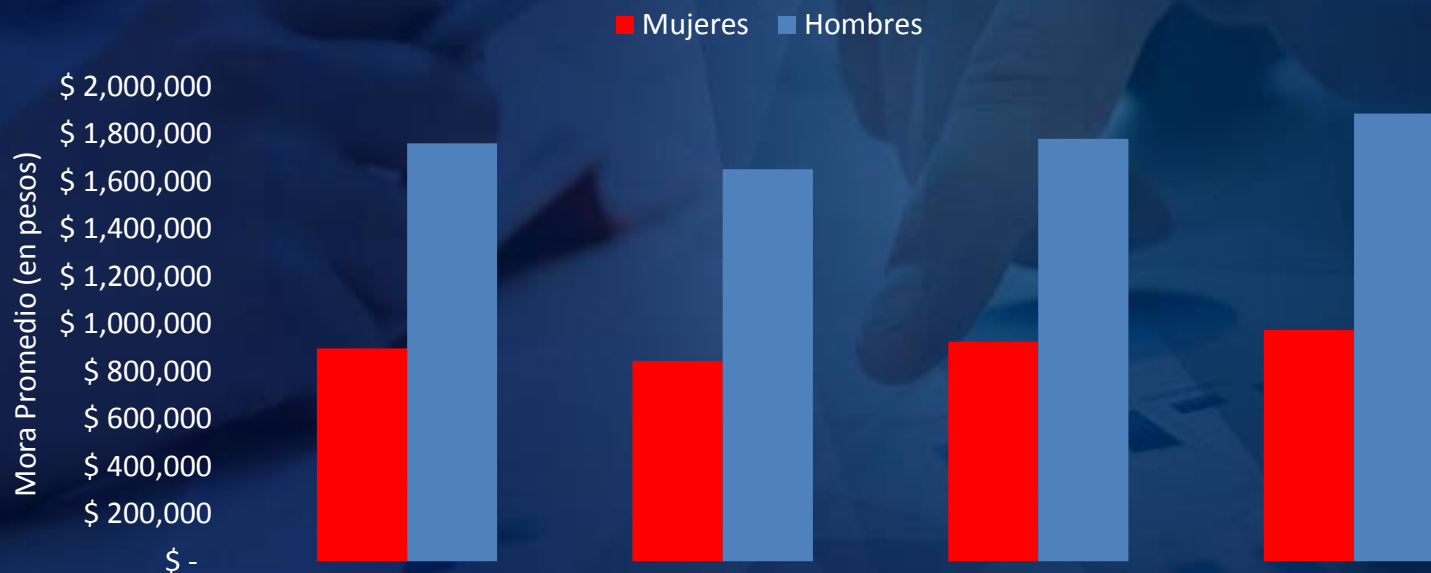
Fuente: \*Corresponde al ingreso autónomo del hogar corregido. CASEN 2015  
Tasa de Desocupación y Participación laboral. INE

NOTA:

- Brecha salarial = ( Ingreso promedio hombres/ Ingreso promedio Mujeres )-1 \*100
- Tasa participación = personas ocupadas y desocupadas (fuerza de trabajo) / población en edad de trabajar.

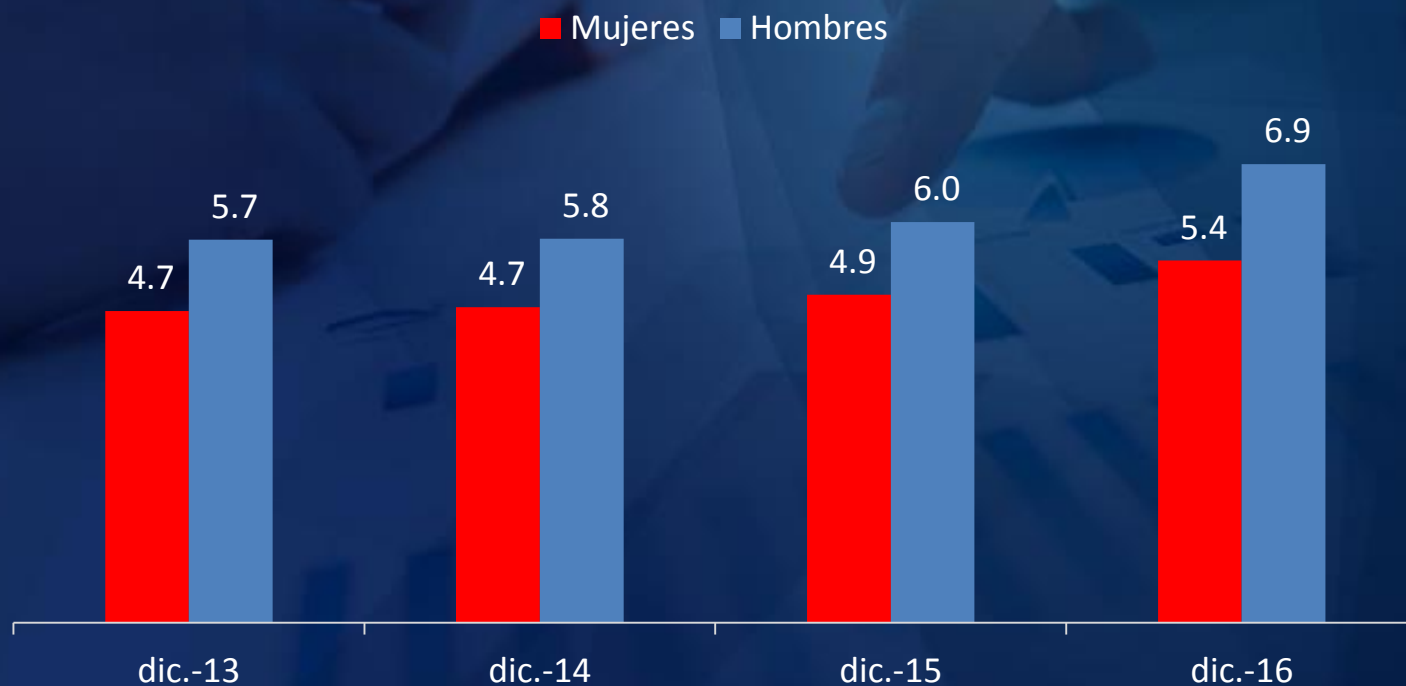


# Promedio de Monto Impago según Género

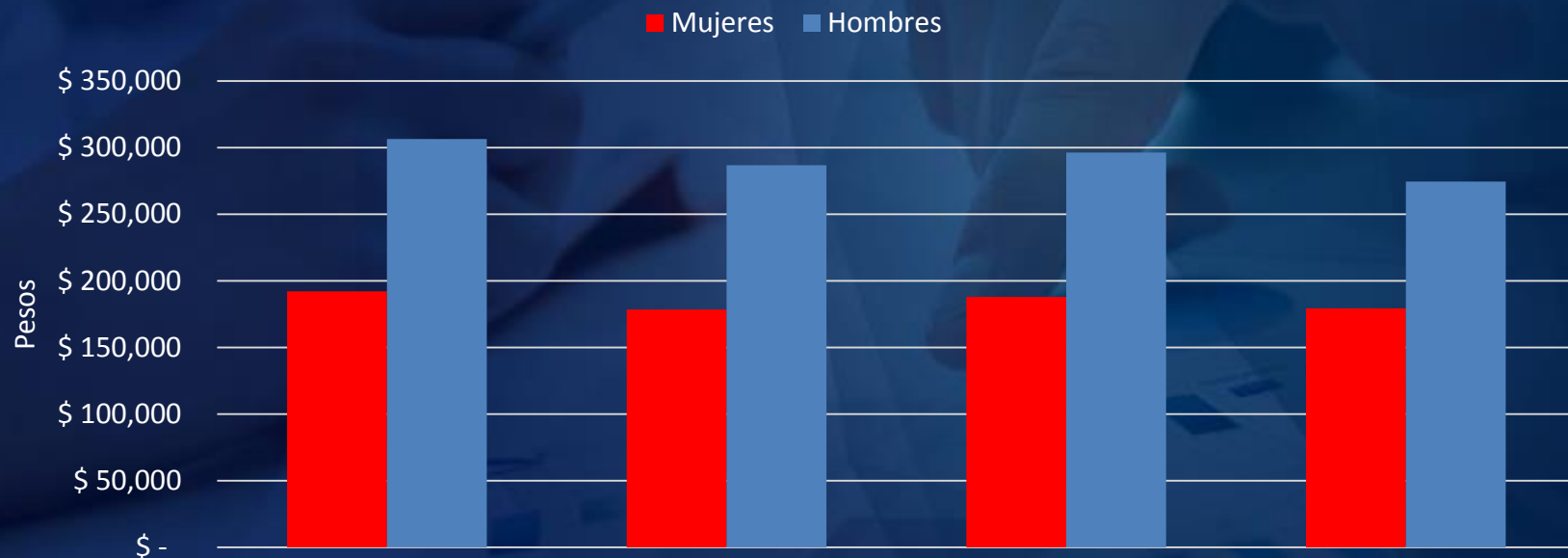


| Mora Promedio          | dic-13       | dic-14       | dic-15       | dic-16       |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Mujer</b>           | \$ 897.164   | \$ 843.597   | \$ 924.345   | \$ 974.833   |
| Variación % anual      |              | -6,0%        | 9,6%         | 5,5%         |
| <b>Hombre</b>          | \$ 1.759.952 | \$ 1.651.415 | \$ 1.778.898 | \$ 1.886.308 |
| Variación % anual      |              | -6,2%        | 7,7%         | 6,0%         |
| <b>Nacional</b>        | \$ 1.326.678 | \$ 1.243.524 | \$ 1.342.028 | \$ 1.419.877 |
| Variación % anual      |              | -6,3%        | 7,9%         | 5,8%         |
| <b>Mujeres/hombres</b> | 0,51         | 0,51         | 0,52         | 0,52         |

## Número de Cuotas Promedio Impagas según Género



# Valor Cuota Promedio Morosa según Género (monto en pesos)



| Cuota Promedio Impaga | dic-13     | dic-14     | dic-15     | dic-16     |
|-----------------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Mujeres</b>        | \$ 192.045 | \$ 178.358 | \$ 187.909 | \$ 179.458 |
| Variación % anual     |            | -7,1%      | 5,4%       | -4,5%      |
| <b>Hombres</b>        | \$ 306.499 | \$ 286.783 | \$ 296.160 | \$ 274.366 |
| Variación % anual     |            | -6,4%      | 3,3%       | -7,4%      |

# Análisis Deudores por Tramo de Ingreso

**Estudio del Número de Deudores y Monto Promedio  
según Tramo de Ingreso**

# Número de Morosos por T. de Ingreso

| Tramo de Ingreso          | dic-13           | % participación | dic-14           | % participación | dic-15           | % participación | dic-16           | % participación |
|---------------------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|
| 0 - \$225.000             | 495.357          | 17,5%           | 631.288          | 18,4%           | 773.755          | 20,1%           | 775.696          | 18,1%           |
| Variación % anual         |                  |                 | 27%              |                 | 23%              |                 | 0,3%             |                 |
| \$225.001 - \$500.000     | 1.597.868        | 56,5%           | 1.987.362        | 58,0%           | 2.227.989        | 57,7%           | 2.489.534        | 58,0%           |
| Variación % anual         |                  |                 | 24%              |                 | 12%              |                 | 12%              |                 |
| \$500.001 - \$800.000     | 512.121          | 18,1%           | 577.008          | 16,8%           | 607.488          | 15,7%           | 760.158          | 17,7%           |
| Variación % anual         |                  |                 | 13%              |                 | 5%               |                 | 25%              |                 |
| \$800.001 - \$1.100.000   | 134.335          | 4,8%            | 140.048          | 4,1%            | 150.534          | 3,9%            | 185.547          | 4,3%            |
| Variación % anual         |                  |                 | 4%               |                 | 7%               |                 | 23%              |                 |
| \$1.100.001 - \$1.400.000 | 66.427           | 2,3%            | 70.329           | 2,1%            | 76.862           | 2,0%            | 61.727           | 1,4%            |
| Variación % anual         |                  |                 | 6%               |                 | 9%               |                 | -20%             |                 |
| \$1.400.001 - \$1.800.000 | 19.449           | 0,7%            | 19.415           | 0,6%            | 21.670           | 0,6%            | 22.262           | 0,5%            |
| Variación % anual         |                  |                 | -0,2%            |                 | 12%              |                 | 3%               |                 |
| Más de \$1.800.000        | 1.724            | 0,1%            | 1.665            | 0,04%           | 1.893            | 0,04%           | 1.033            | 0,02%           |
| Variación % anual         |                  |                 | -3%              |                 | 14%              |                 | -45%             |                 |
| <b>Total</b>              | <b>2.827.280</b> | <b>100%</b>     | <b>3.427.114</b> | <b>100%</b>     | <b>3.860.193</b> | <b>100%</b>     | <b>4.295.957</b> | <b>100%</b>     |

## Mora Promedio por Tramo de Ingreso (Pesos)

| Tramo de Ingreso                 | dic-13        | dic-14        | dic-15        | dic-16        |
|----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>0 - \$225.000</b>             | \$ 319.772    | \$ 262.144    | \$ 388.830    | \$ 442.205    |
| Variación % anual                |               | -18%          | 48%           | 14%           |
| <b>\$225.001 - \$500.000</b>     | \$ 661.444    | \$ 672.086    | \$ 777.763    | \$ 737.528    |
| Variación % anual                |               | 2%            | 16%           | -5%           |
| <b>\$500.001 - \$800.000</b>     | \$ 2.003.440  | \$ 2.283.034  | \$ 2.145.896  | \$ 2.177.879  |
| Variación % anual                |               | 14%           | -6%           | 1,5%          |
| <b>\$800.001 - \$1.100.000</b>   | \$ 4.701.536  | \$ 5.432.046  | \$ 5.207.561  | \$ 5.261.161  |
| Variación % anual                |               | 16%           | -4%           | 1,0%          |
| <b>\$1.100.001 - \$1.400.000</b> | \$ 7.102.786  | \$ 5.105.416  | \$ 7.076.576  | \$ 10.961.591 |
| Variación % anual                |               | -28%          | 39%           | 55%           |
| <b>\$1.400.001 - \$1.800.000</b> | \$ 15.305.878 | \$ 13.186.987 | \$ 18.617.810 | \$ 23.419.129 |
| Variación % anual                |               | -14%          | 41%           | 26%           |
| <b>Más de \$1.800.000</b>        | \$ 62.954.266 | \$ 40.474.118 | \$ 59.091.223 | \$ 88.018.340 |
| Variación % anual                |               | -36%          | 46%           | 49%           |

# Número de Morosos por Género según Tramo de Ingreso

| Tramo de Ingreso          | Género  | dic-13  | dic-14    | dic-15    | dic-16    | %   |
|---------------------------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|-----|
| 0 - \$225.000             | Mujeres | 418.685 | 533.099   | 643.289   | 621.827   | 80% |
|                           | Hombres | 76.673  | 98.189    | 130.467   | 153.869   | 20% |
| \$225.001 - \$500.000     | Mujeres | 799.576 | 981.876   | 1.095.948 | 1.291.755 | 52% |
|                           | Hombres | 798.292 | 1.005.486 | 1.132.041 | 1.197.779 | 48% |
| \$500.001 - \$800.000     | Mujeres | 136.395 | 147.417   | 159.440   | 206.415   | 27% |
|                           | Hombres | 375.726 | 429.591   | 448.048   | 553.743   | 73% |
| \$800.001 - \$1.100.000   | Mujeres | 39.625  | 41.415    | 45.374    | 54.784    | 30% |
|                           | Hombres | 94.710  | 98.633    | 105.160   | 130.763   | 70% |
| \$1.100.001 - \$1.400.000 | Mujeres | 23.791  | 25.060    | 27.569    | 20.721    | 34% |
|                           | Hombres | 42.636  | 45.269    | 49.293    | 41.006    | 66% |
| \$1.400.001 - \$1.800.000 | Mujeres | 1.699   | 1.558     | 1.784     | 2.817     | 13% |
|                           | Hombres | 17.749  | 17.857    | 19.886    | 19.445    | 87% |
| Mas de \$1.800.000        | Mujeres | 29      | 27        | 25        | 58        | 6%  |
|                           | Hombres | 1.694   | 1.637     | 1.868     | 975       | 94% |



## Número de Morosos Mujeres/Hombres

| Tramo de Ingreso          | dic-13 | dic-14 | dic-15 | dic-16 |
|---------------------------|--------|--------|--------|--------|
| 0 - \$225.000             | 5,5    | 5,4    | 4,9    | 4,0    |
| \$225.001 - \$500.000     | 1,0    | 1,0    | 1,0    | 1,1    |
| \$500.001 - \$800.000     | 0,4    | 0,3    | 0,4    | 0,4    |
| \$800.001 - \$1.100.000   | 0,4    | 0,4    | 0,4    | 0,4    |
| \$1.100.001 - \$1.400.000 | 0,6    | 0,6    | 0,6    | 0,5    |
| \$1.400.001 - \$1.800.000 | 0,1    | 0,1    | 0,1    | 0,1    |
| Mas de \$1.800.000        | 0,02   | 0,02   | 0,01   | 0,1    |

## Mora Promedio por Género según Tramo de Ingreso (Pesos)

| Tramo de Ingreso                 | Género         | dic-13         | dic-14        | dic-15         | dic-16         |
|----------------------------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|
| <b>0 - \$225.000</b>             | <b>Mujeres</b> | \$ 310.177     | \$ 257.814    | \$ 373.067     | \$ 368.573     |
|                                  | <b>Hombres</b> | \$ 372.163     | \$ 285.654    | \$ 466.552     | \$ 739.774     |
| <b>\$225.001 - \$500.000</b>     | <b>Mujeres</b> | \$ 656.567     | \$ 645.956    | \$ 761.671     | \$ 727.153     |
|                                  | <b>Hombres</b> | \$ 666.328     | \$ 697.603    | \$ 793.341     | \$ 748.717     |
| <b>\$500.001 - \$800.000</b>     | <b>Mujeres</b> | \$ 2.122.053   | \$ 2.509.787  | \$ 2.203.492   | \$ 2.294.993   |
|                                  | <b>Hombres</b> | \$ 1.960.382   | \$ 2.205.223  | \$ 2.125.400   | \$ 2.134.224   |
| <b>\$800.001 - \$1.100.000</b>   | <b>Mujeres</b> | \$ 4.276.744   | \$ 4.922.799  | \$ 4.791.778   | \$ 4.700.651   |
|                                  | <b>Hombres</b> | \$ 4.879.260   | \$ 5.645.874  | \$ 5.386.959   | \$ 5.495.990   |
| <b>\$1.100.001 - \$1.400.000</b> | <b>Mujeres</b> | \$ 5.406.754   | \$ 3.716.789  | \$ 5.393.555   | \$ 8.127.957   |
|                                  | <b>Hombres</b> | \$ 8.049.152   | \$ 5.874.123  | \$ 8.017.871   | \$ 12.393.445  |
| <b>\$1.400.001 - \$1.800.000</b> | <b>Mujeres</b> | \$ 15.756.459  | \$ 11.916.385 | \$ 16.216.311  | \$ 23.165.920  |
|                                  | <b>Hombres</b> | \$ 15.262.736  | \$ 13.297.844 | \$ 18.833.238  | \$ 23.455.807  |
| <b>Más de \$1.800.000</b>        | <b>Mujeres</b> | \$ 158.305.683 | \$ 93.335.741 | \$ 118.846.257 | \$ 165.889.775 |
|                                  | <b>Hombres</b> | \$ 61.304.303  | \$ 39.593.511 | \$ 58.279.253  | \$ 83.371.690  |

# Mora Promedio Mujeres/Hombres

| Tramo de Ingreso          | dic-13 | dic-14 | dic-15 | dic-16 |
|---------------------------|--------|--------|--------|--------|
| 0 - \$225.000             | 0,8    | 0,9    | 0,8    | 0,5    |
| \$225.001 - \$500.000     | 1,0    | 0,9    | 1,0    | 1,0    |
| \$500.001 - \$800.000     | 1,1    | 1,1    | 1,0    | 1,1    |
| \$800.001 - \$1.100.000   | 0,9    | 0,9    | 0,9    | 0,9    |
| \$1.100.001 - \$1.400.000 | 0,7    | 0,6    | 0,7    | 0,7    |
| \$1.400.001 - \$1.800.000 | 1,0    | 0,9    | 0,9    | 1,0    |
| Mas de \$1.800.000        | 2,6    | 2,4    | 2,0    | 2,0    |

# Análisis Deudores por Edad

**Estudio del Número de Deudores y Monto Promedio  
según Tramo de edad**

# Número de Morosos por Tramo de Edad

| Tramo de Edad            | dic-13           | % de participación | dic-14           | % de participación | dic-15           | % de participación | dic-16           | % de participación |
|--------------------------|------------------|--------------------|------------------|--------------------|------------------|--------------------|------------------|--------------------|
| <b>18-24</b>             | 266.237          | 9,4%               | 285.981          | 8,3%               | 285.072          | 7,4%               | 300.464          | 7,0%               |
| <b>Variación % anual</b> |                  |                    | 7,4%             |                    | -0,3%            |                    | 5,4%             |                    |
| <b>25-29</b>             | 385.410          | 13,6%              | 487.039          | 14,2%              | 563.233          | 14,6%              | 613.240          | 14,3%              |
| <b>Variación % anual</b> |                  |                    | 26,4%            |                    | 15,6%            |                    | 8,9%             |                    |
| <b>30-44</b>             | 1.097.943        | 38,8%              | 1.323.515        | 38,6%              | 1.487.811        | 38,5%              | 1.645.028        | 38,3%              |
| <b>Variación % anual</b> |                  |                    | 20,5%            |                    | 12,4%            |                    | 10,6%            |                    |
| <b>45-59</b>             | 781.908          | 27,7%              | 953.631          | 27,8%              | 1.081.056        | 28,0%              | 1.215.783        | 28,3%              |
| <b>Variación % anual</b> |                  |                    | 22,0%            |                    | 13,4%            |                    | 12,5%            |                    |
| <b>60-69</b>             | 199.034          | 7,0%               | 247.935          | 7,2%               | 289.944          | 7,5%               | 339.194          | 7,9%               |
| <b>Variación % anual</b> |                  |                    | 24,6%            |                    | 16,9%            |                    | 17,0%            |                    |
| <b>70 y más</b>          | 96.749           | 3,4%               | 129.012          | 3,8%               | 153.077          | 4,0%               | 182.248          | 4,2%               |
| <b>Variación % anual</b> |                  |                    | 33,3%            |                    | 18,7%            |                    | 19,1%            |                    |
| <b>Total</b>             | <b>2.827.280</b> | <b>100%</b>        | <b>3.427.114</b> | <b>100%</b>        | <b>3.860.193</b> | <b>100%</b>        | <b>4.295.957</b> | <b>100%</b>        |

## Mora Promedio por Tramo de Edad (Pesos)

| Tramo de Edad     | dic-13       | dic-14       | dic-15       | dic-16       |
|-------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>18-24</b>      | \$ 399.938   | \$ 386.464   | \$ 395.680   | \$ 392.558   |
| Variación % anual |              | -3,4%        | 2,4%         | -0,8%        |
| <b>25-29</b>      | \$ 796.355   | \$ 891.377   | \$ 859.018   | \$ 917.691   |
| Variación % anual |              | 11,9%        | -3,6%        | 6,8%         |
| <b>30-44</b>      | \$ 1.440.308 | \$ 1.385.235 | \$ 1.505.099 | \$ 1.614.020 |
| Variación % anual |              | -3,8%        | 8,7%         | 7,2%         |
| <b>45-59</b>      | \$ 1.631.131 | \$ 1.446.826 | \$ 1.578.487 | \$ 1.670.580 |
| Variación % anual |              | -11,3%       | 9,1%         | 5,8%         |
| <b>60-69</b>      | \$ 1.718.908 | \$ 1.402.316 | \$ 1.564.498 | \$ 1.527.815 |
| Variación % anual |              | -18,4%       | 11,6%        | -2,3%        |
| <b>70 y más</b>   | \$ 1.432.554 | \$ 1.211.058 | \$ 1.205.347 | \$ 1.177.619 |
| Variación % anual |              | -15,5%       | -0,5%        | -2,3%        |

## Indicador Económico (Pesos)

| Tramo de Edad   | Ingreso Promedio Hogar<br>2015* | Mora Promedio<br>Dic-16 | Mora / Ingreso |
|-----------------|---------------------------------|-------------------------|----------------|
| <b>18-24</b>    | \$ 581.530                      | \$ 392.558              | 0,68           |
| <b>25-29</b>    | \$820.037                       | \$ 917.691              | 1,12           |
| <b>30-44</b>    | \$955.284                       | \$ 1.614.020            | 1,69           |
| <b>45-59</b>    | \$930.906                       | \$ 1.670.580            | 1,79           |
| <b>60-69</b>    | \$786.441                       | \$ 1.527.815            | 1,94           |
| <b>70 y más</b> | \$ 545.015                      | \$ 1.177.619            | 2,16           |

FUENTE: \*Corresponde al ingreso autónomo del hogar corregido. CASEN 2015.



## Mora Promedio según Edad y Género (Pesos)

| Tramo de Edad | Género | dic-13       | dic-14       | dic-15       | dic-16       | Mujer/Hombre |
|---------------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 18-24         | Mujer  | \$ 303.601   | \$ 282.541   | \$ 294.816   | \$ 287.921   | 0,55         |
|               | Hombre | \$ 502.339   | \$ 503.691   | \$ 518.127   | \$ 527.135   |              |
| 25-29         | Mujer  | \$ 632.147   | \$ 596.372   | \$ 687.826   | \$ 721.715   | 0,65         |
|               | Hombre | \$ 950.385   | \$ 1.167.953 | \$ 1.023.853 | \$ 1.109.753 |              |
| 30-44         | Mujer  | \$ 1.004.356 | \$ 953.383   | \$ 1.050.130 | \$ 1.161.766 | 0,56         |
|               | Hombre | \$ 1.865.138 | \$ 1.808.713 | \$ 1.961.315 | \$ 2.064.207 |              |
| 45-59         | Mujer  | \$ 1.031.415 | \$ 966.500   | \$ 1.019.841 | \$ 1.068.977 | 0,46         |
|               | Hombre | \$ 2.250.549 | \$ 1.946.545 | \$ 2.171.380 | \$ 2.304.280 |              |
| 60-69         | Mujer  | \$ 1.056.539 | \$ 907.846   | \$ 1.112.382 | \$ 971.979   | 0,45         |
|               | Hombre | \$ 2.436.914 | \$ 1.946.572 | \$ 2.071.419 | \$ 2.148.374 |              |
| 70 y más      | Mujer  | \$ 952.279   | \$ 889.140   | \$ 785.781   | \$ 792.828   | 0,47         |
|               | Hombre | \$ 2.024.168 | \$ 1.614.436 | \$ 1.743.896 | \$ 1.672.982 |              |

# Análisis Deudores por Probabilidad de Pago

**Estudio del Número de Deudores y Monto Promedio según categorías de probabilidad de pago**

## Categorías de Probabilidad de Pago

| Categoría                                    | Documentos Impagos |
|--|--------------------|
| <b>Alta</b> probabilidad de cumplimiento     | 1                  |
| <b>Media</b> probabilidad de cumplimiento    | 2 a 4              |
| <b>Baja</b> probabilidad de cumplimiento     | 5 a 9              |
| <b>Muy baja</b> probabilidad de cumplimiento | 10 o más           |

Nota: Cada documento corresponde a una cuota impaga, de una operación de crédito o de diferentes operaciones de crédito.

## Deudores Morosos según Probabilidad de Pago

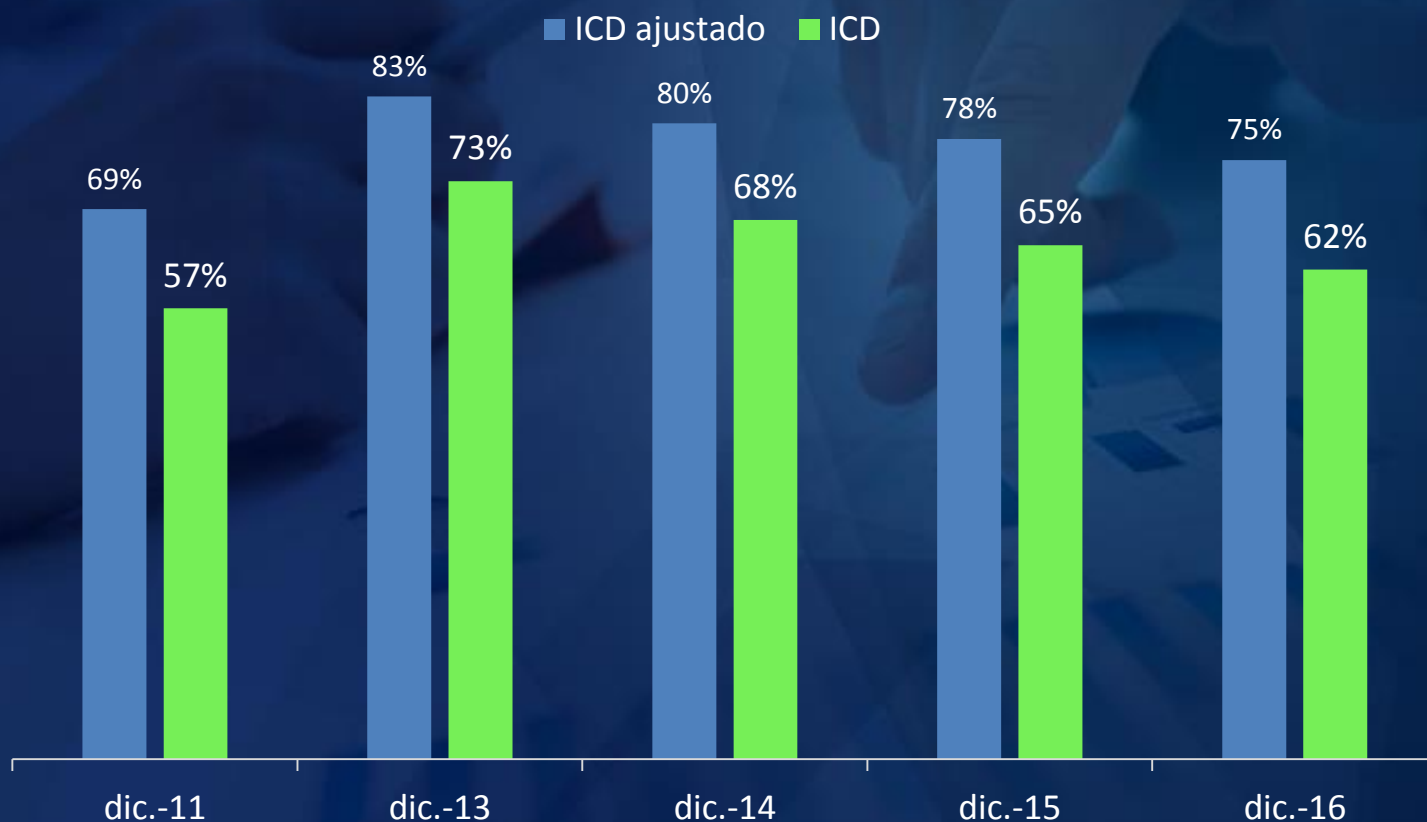
| Probabilidad de pago | dic-13           | % de participación | dic-14           | % de participación | dic-15           | % de participación | dic-16           | % de participación |
|----------------------|------------------|--------------------|------------------|--------------------|------------------|--------------------|------------------|--------------------|
| <b>Alta</b>          | 1.108.091        | 39,2%              | 1.297.704        | 37,9%              | 1.466.765        | 38,0%              | 1.545.542        | 36,0%              |
| Variación anual      |                  |                    | 17,1%            |                    | 13,0%            |                    | 5,4%             |                    |
| <b>Media</b>         | 835.015          | 29,5%              | 1.119.075        | 32,7%              | 1.158.656        | 30,0%              | 1.268.623        | 29,5%              |
| Variación anual      |                  |                    | 34,0%            |                    | 3,5%             |                    | 9,5%             |                    |
| <b>Baja</b>          | 462.803          | 16,4%              | 520.807          | 15,2%              | 622.945          | 16,1%              | 697.351          | 16,2%              |
| Variación anual      |                  |                    | 12,5%            |                    | 19,6%            |                    | 11,9%            |                    |
| <b>Muy baja</b>      | 421.371          | 14,9%              | 489.528          | 14,3%              | 611.827          | 15,8%              | 784.441          | 18,3%              |
| Variación anual      |                  |                    | 16,2%            |                    | 25,0%            |                    | 28,2%            |                    |
| <b>Total general</b> | <b>2.827.280</b> | <b>100%</b>        | <b>3.427.114</b> | <b>100%</b>        | <b>3.860.193</b> | <b>100%</b>        | <b>4.295.957</b> | <b>100%</b>        |

# Valor Mora Promedio según Probabilidad de Pago

(monto en pesos)

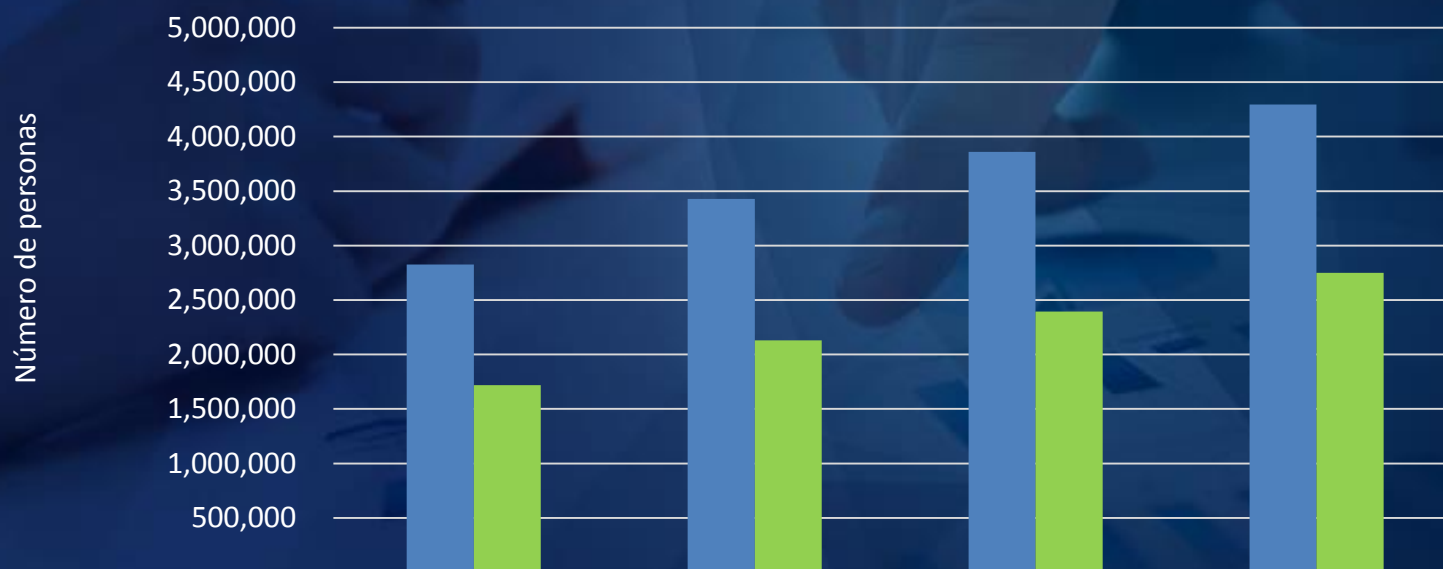
| Prob. de pago   | dic-13       | dic-14       | dic-15       | dic-16       |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Alta</b>     | \$ 388.061   | \$ 345.515   | \$ 370.832   | \$ 377.419   |
| Variación anual |              | -11,0%       | 7,3%         | 1,8%         |
| <b>Media</b>    | \$ 773.790   | \$ 1.059.472 | \$ 802.231   | \$ 837.519   |
| Variación anual |              | 6,3%         | -2,9%        | 4,1%         |
| <b>Baja</b>     | \$ 1.473.420 | \$ 1.566.832 | \$ 1.520.807 | \$ 1.583.309 |
| Variación anual |              | 36,9%        | -24,3%       | 4,4%         |
| <b>Muy baja</b> | \$ 4.729.450 | \$ 3.700.861 | \$ 4.510.550 | \$ 4.270.297 |
| Variación anual |              | -21,7%       | 21,9%        | -5,3%        |

# ICD



ICD Ajustado: Índice de Calidad de Deuda eliminando a quienes poseen una alta probabilidad de pago (Deudores con 1 documento impago).

# Número de Deudores Morosos más de un Documento y Total

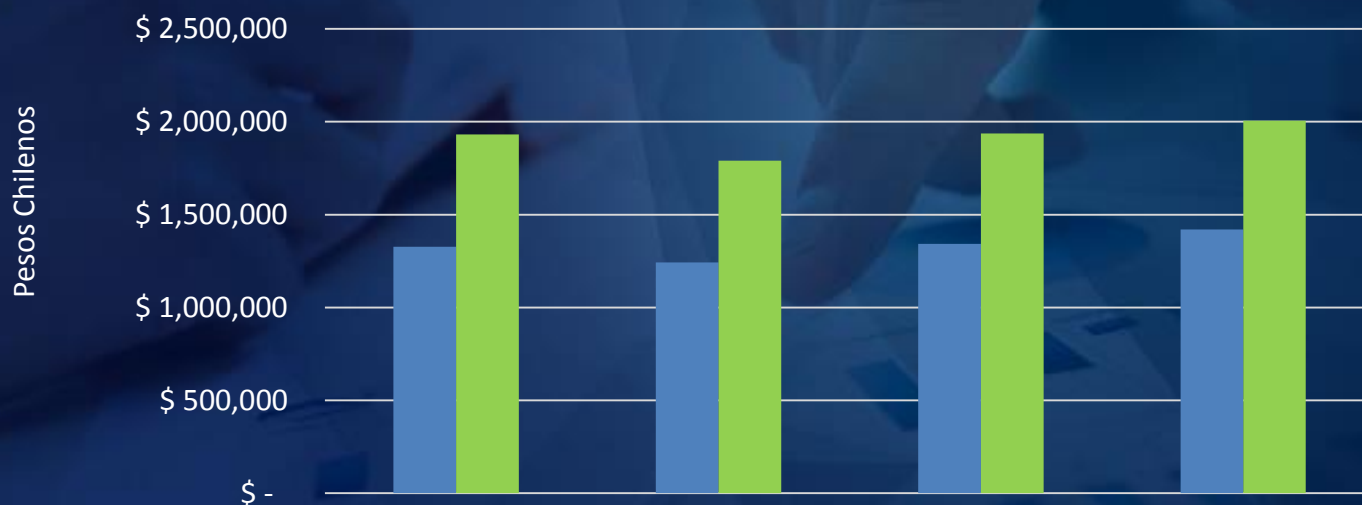


|                            | dic.-13   | dic.-14   | dic.-15   | dic.-16   |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| ■ Total de morosos         | 2,827,280 | 3,427,114 | 3,860,193 | 4,295,957 |
| ■ Morosos con más de 1 doc | 1,719,189 | 2,129,410 | 2,393,428 | 2,750,415 |

| Morosos con más de 1 doc./Total de morosos | dic-13 | dic-14 | dic-15 | dic-16 |
|--|--------|--------|--------|--------|
|  | 61%    | 62%    | 62%    | 64%    |

# Valor Mora Promedio

(con más de un Documento Impago)



|  | dic.-13      | dic.-14      | dic.-15      | dic.-16      |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
| ■ Mora promedio                              | \$ 1,326,678 | \$ 1,243,524 | \$ 1,342,028 | \$ 1,419,877 |
| ■ Mora promedio de personas con más de 1 doc | \$ 1,931,657 | \$ 1,790,788 | \$ 1,937,207 | \$ 2,005,666 |

| Mora promedio con más de 1 doc./Mora promedio | dic-13 | dic-14 | dic-15 | dic-16 |
|---|--------|--------|--------|--------|
|   | 1,46   | 1,44   | 1,44   | 1,41   |



# ICD Regional Ajustado

## (Participación de las Personas con Deuda al día)

| Región                                  | Posición | dic-15 | Posición | dic-16 |
|---|----------|--------|----------|--------|
| De Aysén                                | 1°       | 86,3%  | 1°       | 84,5%  |
| Del Maule                               | 2°       | 80,9%  | 4°       | 76,5%  |
| De La Araucanía                         | 3°       | 80,4%  | 3°       | 77,5%  |
| De Tarapacá                             | 4°       | 80,3%  | 2°       | 77,6%  |
| Del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins | 5°       | 79,7%  | 5°       | 76,4%  |
| De Los Lagos                            | 6°       | 79,5%  | 6°       | 76,2%  |
| De Los Ríos                             | 7°       | 78,9%  | 8°       | 75,3%  |
| De Valparaíso                           | 8°       | 78,6%  | 7°       | 75,8%  |
| Metropolitana                           | 9°       | 78,1%  | 9°       | 74,7%  |
| De Coquimbo                             | 10°      | 77,3%  | 11°      | 74,4%  |
| Del Biobío                              | 11°      | 76,7%  | 12°      | 72,8%  |
| De Magallanes y Antártica Chilena       | 12°      | 76,2%  | 10°      | 74,5%  |
| De Antofagasta                          | 13°      | 73,4%  | 13°      | 69,5%  |
| De Arica y Parinacota                   | 14°      | 70,8%  | 14°      | 67,3%  |
| De Atacama                              | 15°      | 67,8%  | 15°      | 61,2%  |



# Regiones Con Mayor Valor Mora Promedio

(pesos de cada período)

(Eliminando a quienes poseen una “Alta Probabilidad de Cumplimiento”)

| Región                        | Posición | dic-15       | Posición | dic-16       |
|-------------------------------|----------|--------------|----------|--------------|
| De Antofagasta                | 1°       | \$ 2.239.594 | 1°       | \$ 2.551.373 |
| Metropolitana                 | 2°       | \$ 2.134.614 | 4°       | \$ 2.198.223 |
| De Arica y Parinacota         | 3°       | \$ 2.133.058 | 3°       | \$ 2.223.933 |
| De Tarapacá                   | 4°       | \$ 2.125.462 | 2°       | \$ 2.413.251 |
| De Coquimbo                   | 5°       | \$ 1.994.166 | 8°       | \$ 1.831.209 |
| De Magallanes                 | 6°       | \$ 1.910.505 | 5°       | \$ 2.157.345 |
| De Valparaíso                 | 7°       | \$ 1.878.545 | 7°       | \$ 1.991.905 |
| De Atacama                    | 8°       | \$ 1.841.481 | 6°       | \$ 2.018.641 |
| Del Maule                     | 9°       | \$ 1.840.204 | 9°       | \$ 1.803.315 |
| Del Biobío                    | 10°      | \$ 1.706.310 | 13°      | \$ 1.682.034 |
| De Los Lagos                  | 11°      | \$ 1.673.408 | 11°      | \$ 1.690.790 |
| De La Araucanía               | 12°      | \$ 1.607.229 | 12°      | \$ 1.690.478 |
| Aysén                         | 13°      | \$ 1.578.229 | 10°      | \$ 1.695.718 |
| De los Ríos                   | 14°      | \$ 1.518.187 | 15°      | \$ 1.627.894 |
| Del Lib. Gral. Bdo. O'Higgins | 15°      | \$ 1.504.371 | 14°      | \$ 1.665.251 |



# “Alta Probabilidad de Cumplimiento”

## Número de Personas:

| Prob. de pago        | dic-13    | % de participación | dic-14    | % de participación | dic-15    | % de participación | dic-16    | % de participación |
|----------------------|-----------|--------------------|-----------|--------------------|-----------|--------------------|-----------|--------------------|
| <b>Alta</b>          | 1.108.091 | 39%                | 1.297.704 | 38%                | 1.466.765 | 38%                | 1.545.542 | 36%                |
| Variación anual      |           |                    | 17%       |                    | 13%       |                    | 5%        |                    |
| <b>Total morosos</b> | 2.827.280 | 100%               | 3.427.114 | 100%               | 3.860.193 | 100%               | 4.295.957 | 100%               |

## Mora Promedio:

| Probabilidad de pago       | dic-13              | dic-14              | dic-15              | dic-16              |
|----------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Alta                       | \$ 388.061          | \$ 345.515          | \$ 370.832          | \$ 377.419          |
| Variación anual            |                     | -11%                | 7%                  | 2%                  |
| <b>Total mora promedio</b> | <b>\$ 1.326.678</b> | <b>\$ 1.243.524</b> | <b>\$ 1.342.028</b> | <b>\$ 1.419.877</b> |

# “Alta Probabilidad de Cumplimiento según Género”

## Número de Personas

| Género  | dic-13    | % de participación | dic-14    | % de participación | dic-15    | % de participación | dic-16    | % de participación |
|---------|-----------|--------------------|-----------|--------------------|-----------|--------------------|-----------|--------------------|
| Mujeres | 596.744   | 54%                | 692.482   | 53%                | 797.133   | 54%                | 845.649   | 55%                |
| Hombres | 511.347   | 46%                | 605.222   | 47%                | 669.632   | 46%                | 699.893   | 45%                |
| Total   | 1.108.091 | 100%               | 1.297.704 | 100%               | 1.466.765 | 100%               | 1.545.542 | 100%               |

## Mora Promedio

| Género            | dic-13     | dic-14     | dic-15     | dic-16     |
|-------------------|------------|------------|------------|------------|
| Mujer             | \$ 297.906 | \$ 213.621 | \$ 292.614 | \$ 300.123 |
| Variación % anual |            | -28%       | 37%        | 3%         |
| Hombre            | \$ 493.273 | \$ 496.426 | \$ 463.943 | \$ 470.813 |
| Variación % anual |            | 1%         | -7%        | 1%         |
| Mujeres/Hombres   | 0,60       | 0,43       | 0,63       | 0,64       |

# “Alta Probabilidad de Cumplimiento” según Edad

## Número de Personas

| Tramo edad        | dic-13           | % participación | dic-14           | % participación | dic-15           | % participación | dic-16           | % participación |
|-------------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|
| <b>18-24</b>      | 128.406          | 12%             | 116.869          | 9%              | 154.339          | 11%             | 162.607          | 11%             |
| Variación % anual |                  |                 | -9%              |                 | 32%              |                 | 5%               |                 |
| <b>25-29</b>      | 147.666          | 13%             | 153.710          | 12%             | 205.388          | 14%             | 209.087          | 14%             |
| Variación % anual |                  |                 | 4%               |                 | 34%              |                 | 2%               |                 |
| <b>30-44</b>      | 392.946          | 35%             | 448.402          | 35%             | 499.323          | 34%             | 511.240          | 33%             |
| Variación % anual |                  |                 | 14%              |                 | 11%              |                 | 2%               |                 |
| <b>45-59</b>      | 304.965          | 28%             | 382.040          | 29%             | 406.322          | 28%             | 430.051          | 28%             |
| Variación % anual |                  |                 | 25%              |                 | 6%               |                 | 6%               |                 |
| <b>60-69</b>      | 85.967           | 8%              | 122.316          | 9%              | 125.635          | 9%              | 143.168          | 9%              |
| Variación % anual |                  |                 | 42%              |                 | 3%               |                 | 14%              |                 |
| <b>70 y más</b>   | 48.141           | 4%              | 74.366           | 6%              | 75.758           | 5%              | 89.389           | 6%              |
| Variación % anual |                  |                 | 54%              |                 | 2%               |                 | 18%              |                 |
| <b>TOTAL</b>      | <b>1.108.091</b> | <b>100%</b>     | <b>1.297.704</b> | <b>100%</b>     | <b>1.466.765</b> | <b>100%</b>     | <b>1.545.542</b> | <b>100%</b>     |

# “Alta Probabilidad de Cumplimiento” según Edad

Valor Mora Promedio

| Tramo de edad     | dic-13     | dic-14     | dic-15     | dic-16     |
|-------------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>18-24</b>      | \$ 169.877 | \$ 120.924 | \$ 180.432 | \$ 181.204 |
| Variación % anual |            | -28,8%     | 49,2%      | 0,4%       |
| <b>25-29</b>      | \$ 264.695 | \$ 424.746 | \$ 264.868 | \$ 264.745 |
| Variación % anual |            | 60,5%      | -37,6%     | -0,1%      |
| <b>30-44</b>      | \$ 430.468 | \$ 401.406 | \$ 401.139 | \$ 412.501 |
| Variación % anual |            | -6,8%      | -0,1%      | 2,8%       |
| <b>45-59</b>      | \$ 454.215 | \$ 337.620 | \$ 431.692 | \$ 451.112 |
| Variación % anual |            | -25,7%     | 27,9%      | 4,5%       |
| <b>60-69</b>      | \$ 429.006 | \$ 285.531 | \$ 425.267 | \$ 394.482 |
| Variación % anual |            | -33,4%     | 48,9%      | -7,2%      |
| <b>70 y más</b>   | \$ 510.107 | \$ 336.923 | \$ 429.561 | \$ 415.402 |
| Variación % anual |            | -34,0%     | 27,5%      | -3,3%      |



# Alta Probabilidad de Cumplimiento

## Regiones con mayor proporción personas

| Región                        | Posición | dic-15 | Posición | dic-16 |
|-------------------------------|----------|--------|----------|--------|
| Aysén                         | 1°       | 46,7%  | 1°       | 44,4%  |
| Del Maule                     | 2°       | 42,1%  | 2°       | 39,9%  |
| De Valparaíso                 | 3°       | 41,8%  | 3°       | 39,8%  |
| De Arica y Parinacota         | 4°       | 41,0%  | 4°       | 39,2%  |
| De Los Ríos                   | 5°       | 40,1%  | 6°       | 37,8%  |
| De Los Lagos                  | 6°       | 40,1%  | 5°       | 37,8%  |
| De Tarapacá                   | 7°       | 39,6%  | 8°       | 37,7%  |
| De La Araucanía               | 8°       | 39,1%  | 7°       | 37,8%  |
| Del Biobío                    | 9°       | 39,0%  | 9°       | 36,8%  |
| De Magallanes                 | 10°      | 37,4%  | 10°      | 36,2%  |
| Metropolitana                 | 11°      | 36,7%  | 12°      | 34,6%  |
| Del Lib. Gral. Bdo. O'Higgins | 12°      | 36,4%  | 11°      | 35,0%  |
| De Coquimbo                   | 13°      | 34,1%  | 13°      | 32,9%  |
| De Antofagasta                | 14°      | 33,5%  | 14°      | 31,4%  |
| De Atacama                    | 15°      | 32,4%  | 15°      | 29,6%  |



# “Muy Baja Probabilidad de Cumplimiento”

## Número de Personas

| N° de personas       | dic-13           | % de participación | dic-14           | % de participación | dic-15           | % de participación | dic-16           | % de participación |
|----------------------|------------------|--------------------|------------------|--------------------|------------------|--------------------|------------------|--------------------|
| <b>Muy baja</b>      | 421.371          | 15%                | 489.528          | 14%                | 611.827          | 16%                | 784.441          | 18%                |
| Variación anual      |                  |                    | 16%              |                    | 25%              |                    | 28%              |                    |
| <b>Total morosos</b> | <b>2.827.280</b> | <b>100%</b>        | <b>3.427.114</b> | <b>100%</b>        | <b>3.860.193</b> | <b>100%</b>        | <b>4.295.957</b> | <b>100%</b>        |

## Mora Promedio

| Prob. de pago              | dic-13              | dic-14              | dic-15              | dic-16              |
|----------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Muy baja</b>            | \$ 4.729.450        | \$ 3.700.861        | \$ 4.510.550        | \$ 4.270.297        |
| Variación anual            |                     | -22%                | 22%                 | -5%                 |
| <b>Total mora promedio</b> | <b>\$ 1.326.678</b> | <b>\$ 1.243.524</b> | <b>\$ 1.342.028</b> | <b>\$ 1.419.877</b> |



# “Muy Baja Probabilidad de Cumplimiento” según Género

## Número de Personas

| Género  | dic-13  | % de participación | dic-14  | % de participación | dic-15  | % de participación | dic-16  | % de participación |
|---------|---------|--------------------|---------|--------------------|---------|--------------------|---------|--------------------|
| Mujeres | 182.699 | 43%                | 220.583 | 45%                | 271.834 | 44%                | 342.562 | 44%                |
| Hombres | 238.672 | 57%                | 268.945 | 55%                | 339.993 | 56%                | 441.879 | 56%                |
| Total   | 421.371 | 100%               | 489.528 | 100%               | 611.827 | 100%               | 784.441 | 100%               |

## Mora Promedio

| Género            | dic-13       | dic-14       | dic-15       | dic-16       |
|-------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Mujer             | \$ 3.336.475 | \$ 2.639.094 | \$ 3.183.244 | \$ 3.038.247 |
| Variación % anual |              | -21%         | 21%          | -5%          |
| Hombre            | \$ 5.795.750 | \$ 4.571.698 | \$ 5.571.768 | \$ 4.270.297 |
| Variación % anual |              | -21%         | 22%          | -23%         |
| Mujeres/Hombres   | 0,58         | 0,58         | 0,57         | 0,71         |

# “Muy Baja Probabilidad de Cumplimiento” según Edad

Número de Personas

| Tramo edad        | dic-13         | % participación | dic-14         | % participación | dic-15         | % participación | dic-16         | % participación |
|-------------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|
| <b>18-24</b>      | 16.479         | 3,9%            | 16.575         | 3,4%            | 19.966         | 3,3%            | 22.009         | 2,8%            |
| Variación % anual |                |                 | 0,6%           |                 | 20,5%          |                 | 10,2%          |                 |
| <b>25-29</b>      | 51.635         | 12,3%           | 63.679         | 13,0%           | 87.869         | 14,4%           | 111.090        | 14,2%           |
| Variación % anual |                |                 | 23,3%          |                 | 38,0%          |                 | 26,4%          |                 |
| <b>30-44</b>      | 182.952        | 43,4%           | 213.889        | 43,7%           | 270.543        | 44,2%           | 352.086        | 44,9%           |
| Variación % anual |                |                 | 16,9%          |                 | 26,5%          |                 | 30,1%          |                 |
| <b>45-59</b>      | 126.789        | 30,1%           | 145.551        | 29,7%           | 174.951        | 28,6%           | 226.482        | 28,9%           |
| Variación % anual |                |                 | 14,8%          |                 | 20,2%          |                 | 29,5%          |                 |
| <b>60-69</b>      | 30.792         | 7,3%            | 34.885         | 7,1%            | 40.945         | 6,7%            | 51.761         | 6,6%            |
| Variación % anual |                |                 | 13,3%          |                 | 17,4%          |                 | 26,4%          |                 |
| <b>70 y más</b>   | 12.723         | 3,0%            | 14.949         | 3,1%            | 17.553         | 2,9%            | 21.013         | 2,7%            |
| Variación % anual |                |                 | 17,5%          |                 | 17,4%          |                 | 19,7%          |                 |
| <b>TOTAL</b>      | <b>421.371</b> | <b>100%</b>     | <b>489.528</b> | <b>100%</b>     | <b>611.827</b> | <b>100%</b>     | <b>784.441</b> | <b>100%</b>     |

# “Muy Baja Probabilidad de Cumplimiento” según Edad

Mora Promedio

| Tramo de edad     | dic-13       | dic-14       | dic-15       | dic-16       |
|-------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>18-24</b>      | \$ 1.643.412 | \$ 1.118.134 | \$ 1.564.246 | \$ 1.551.014 |
| Variación % anual |              | -32,0%       | 39,9%        | -0,8%        |
| <b>25-29</b>      | \$ 2.635.809 | \$ 1.725.859 | \$ 2.544.905 | \$ 2.510.035 |
| Variación % anual |              | -34,5%       | 47,5%        | -1,4%        |
| <b>30-44</b>      | \$ 4.711.745 | \$ 3.839.441 | \$ 4.607.853 | \$ 4.343.327 |
| Variación % anual |              | -18,5%       | 20,0%        | -5,7%        |
| <b>45-59</b>      | \$ 5.607.692 | \$ 4.380.789 | \$ 5.359.512 | \$ 5.043.868 |
| Variación % anual |              | -21,9%       | 22,3%        | -5,9%        |
| <b>60-69</b>      | \$ 6.216.452 | \$ 5.144.744 | \$ 5.994.356 | \$ 5.288.747 |
| Variación % anual |              | -17,2%       | 16,5%        | -11,8%       |
| <b>70 y más</b>   | \$ 5.127.308 | \$ 3.005.129 | \$ 4.279.243 | \$ 4.354.414 |
| Variación % anual |              | -41,4%       | 42,4%        | 1,8%         |

# Muy Baja Probabilidad de Cumplimiento

## Regiones con mayor proporción personas

| Región                        | Posición | dic-15 | Posición | dic-16 |
|-------------------------------|----------|--------|----------|--------|
| De Antofagasta                | 1°       | 20,0%  | 1°       | 22,7%  |
| De Atacama                    | 2°       | 18,6%  | 2°       | 21,7%  |
| Metropolitana                 | 3°       | 17,6%  | 3°       | 20,3%  |
| De Magallanes                 | 4°       | 17,4%  | 4°       | 19,6%  |
| Del Lib. Gral. Bdo. O'Higgins | 5°       | 17,0%  | 5°       | 19,2%  |
| De Coquimbo                   | 6°       | 16,2%  | 6°       | 19,1%  |
| De La Araucanía               | 7°       | 15,9%  | 7°       | 17,5%  |
| De Los Lagos                  | 8°       | 14,7%  | 8°       | 17,1%  |
| Del Biobío                    | 9°       | 14,3%  | 9°       | 16,2%  |
| De Tarapacá                   | 10°      | 13,6%  | 10°      | 16,1%  |
| De Los Ríos                   | 11°      | 12,9%  | 11°      | 15,3%  |
| Del Maule                     | 12°      | 12,8%  | 14°      | 14,1%  |
| De Arica y Parinacota         | 13°      | 12,2%  | 12°      | 14,4%  |
| De Valparaíso                 | 14°      | 12,1%  | 13°      | 14,4%  |
| Aysén                         | 15°      | 9,4%   | 15°      | 12,0%  |

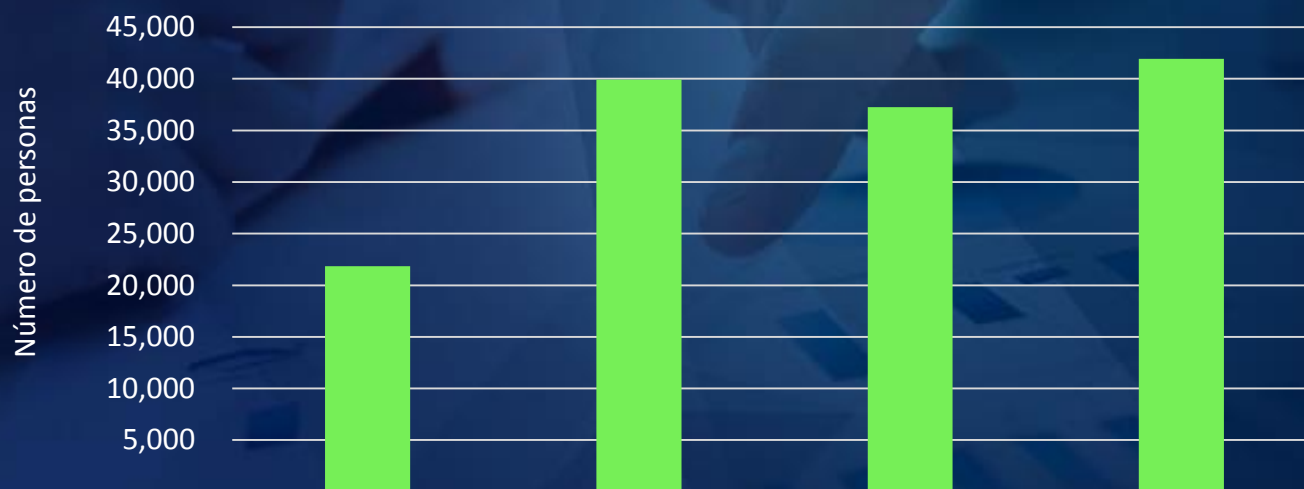


# Análisis de Deudores de 65 años y más con Pensión Básica Solidaria (PBS)

**Estudio del Número de Deudores y Monto Promedio de 65 años y más con Pensión Básica Solidaria**

# Número de Morosos 65 años y más con PBS

Por vejez (desde los 65 años) o Invalidez (desde los 18 años)

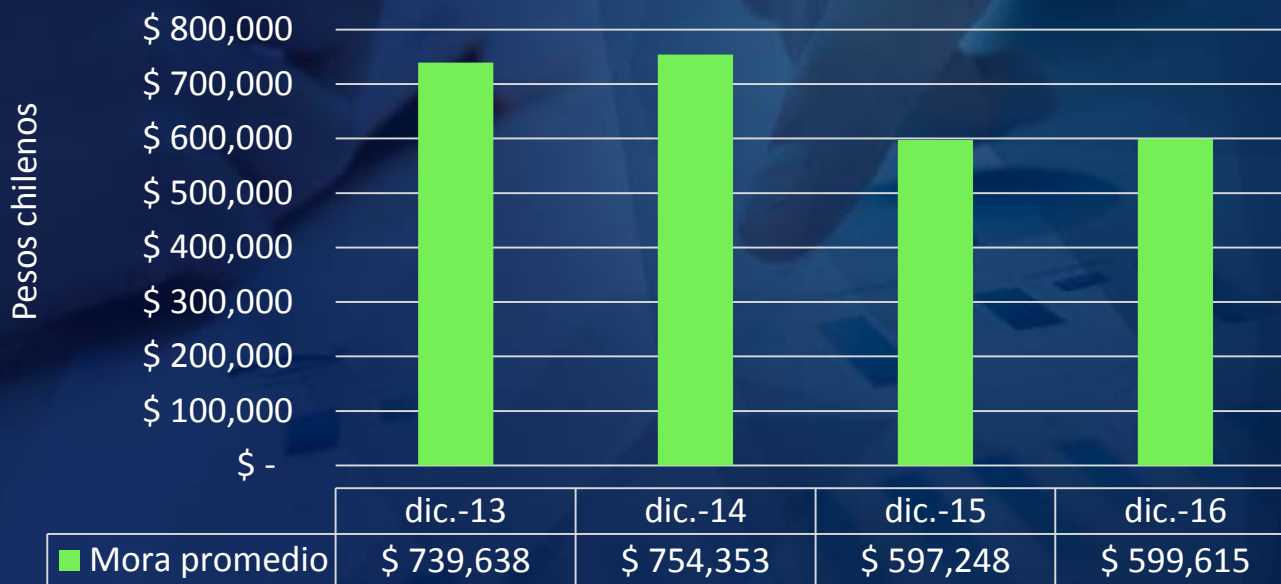


|                                    | dic.-13 | dic.-14 | dic.-15 | dic.-16 |
|------------------------------------|---------|---------|---------|---------|
| ■ Mayores de 65 años y más con PBS | 21,833  | 39,919  | 37,243  | 41,945  |

|                   | dic-14 | dic-15 | dic-16 |
|-------------------|--------|--------|--------|
| Variación % anual | 83%    | -7%    | 13%    |

# Mora promedio Morosos de 65 años y más con PBS

(PBS = \$ 102.897)

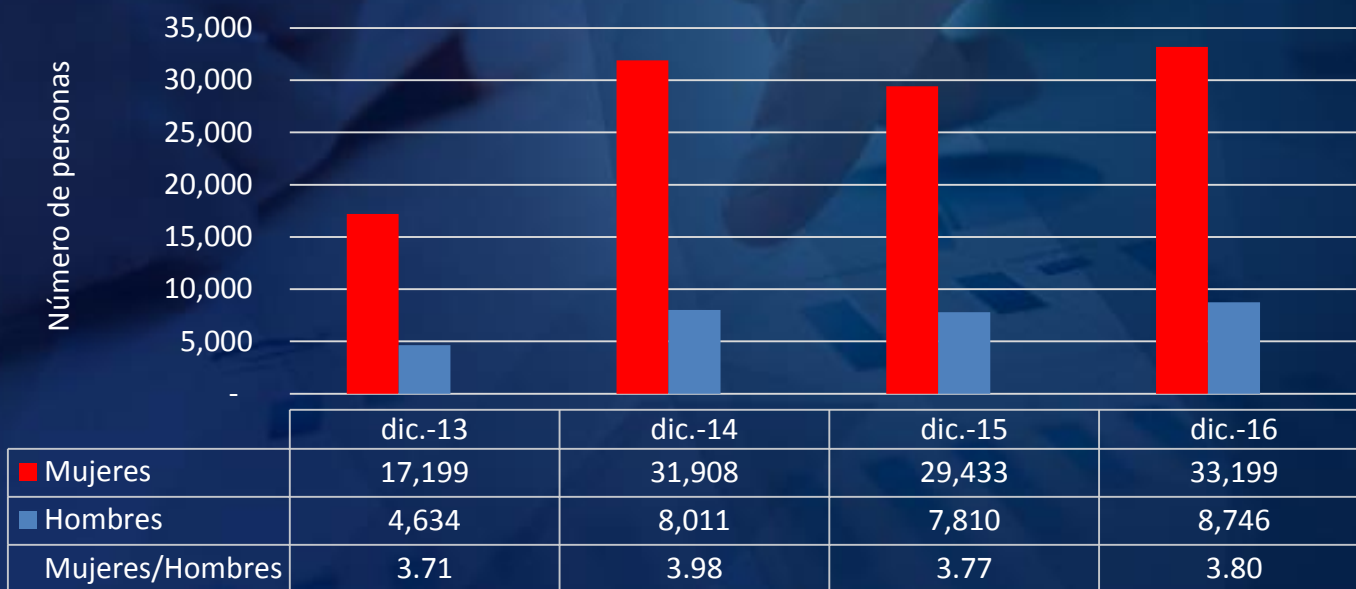


|                   | dic-14 | dic-15 | dic-16 |
|-------------------|--------|--------|--------|
| Variación % anual | 2%     | -21%   | 0,4%   |



# Número de morosos según Género

## Morosos de 65 años y más con PBS

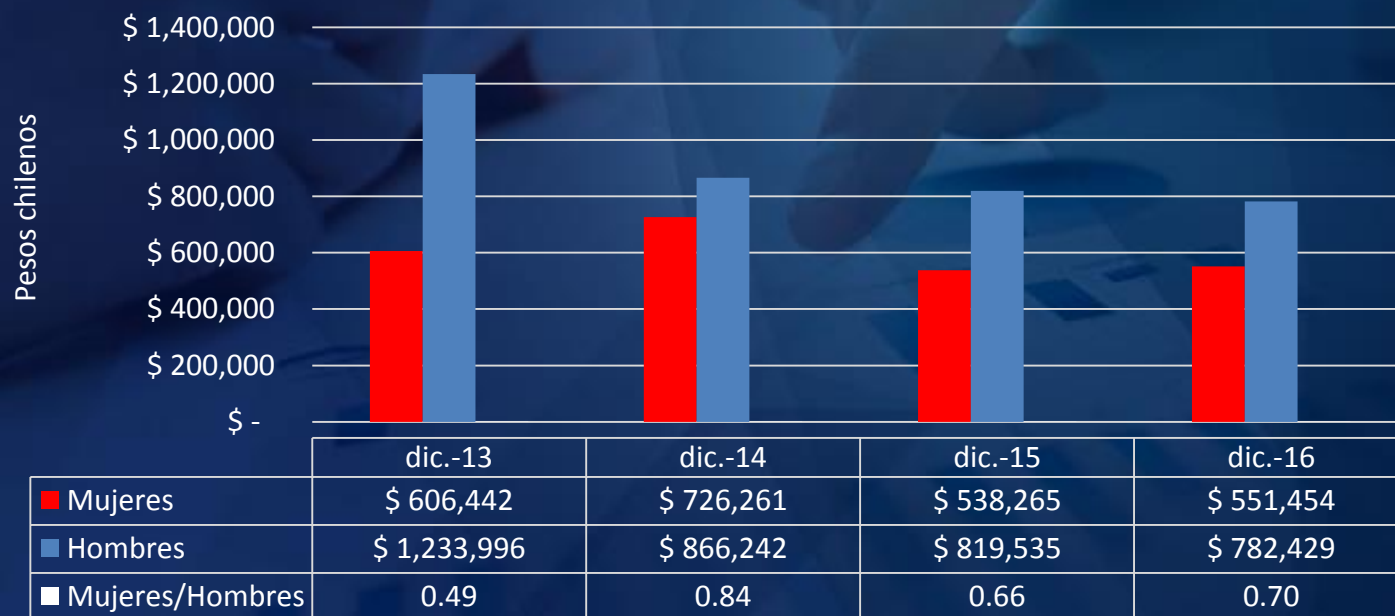


| Variación % anual | dic-14 | dic-15 | dic-16 |
|-------------------|--------|--------|--------|
| Mujeres           | 86%    | -8%    | 13%    |
| Hombres           | 73%    | -3%    | 12%    |



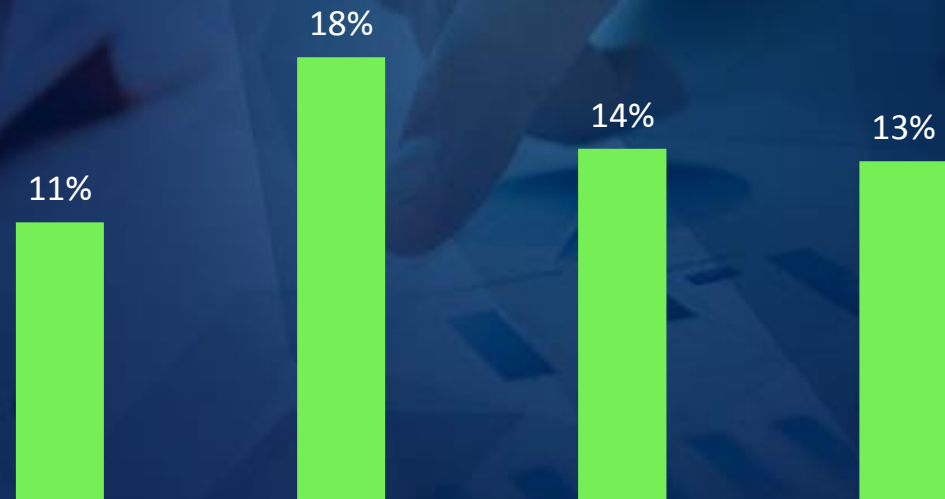
# Mora promedio según Género

## Morosos de 65 años y más con PBS



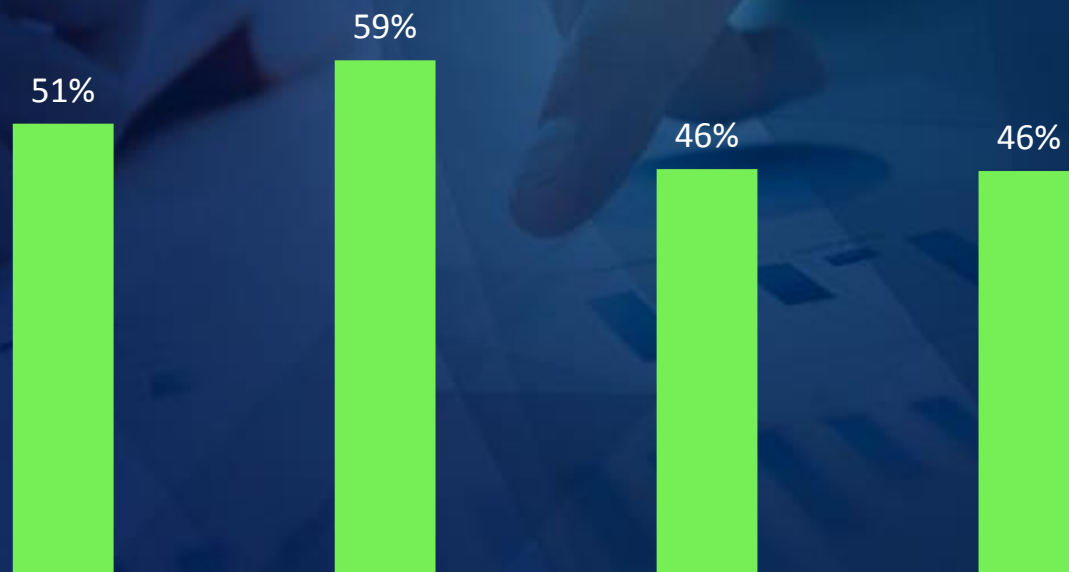
| Variación % Anual | dic-14 | dic-15 | dic-16 |
|-------------------|--------|--------|--------|
| Mujeres           | 20%    | -26%   | 2%     |
| Hombres           | -30%   | -5%    | -5%    |

## Morosos Mayores de 65 años y más con PBS sobre Morosos Totales del Tramo de Edad



| N° de personas                     | dic-13  | dic-14  | dic-15  | dic-16  |
|------------------------------------|---------|---------|---------|---------|
| Morosos mayores de 65 años con PBS | 21.833  | 39.919  | 37.243  | 41.945  |
| Morosos mayores de 65 años         | 198.476 | 227.403 | 267.687 | 312.416 |
|                                    | 11%     | 18%     | 14%     | 13%     |

## Mora promedio 65 años y más con PBS



| Mora promedio                 | dic-13       | dic-14       | dic-15       | dic-16       |
|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| De mayores de 65 años con PBS | \$ 739.638   | \$ 754.353   | \$ 597.248   | \$ 599.615   |
| De mayores de 65 años         | \$ 1.438.891 | \$ 1.287.340 | \$ 1.291.297 | \$ 1.302.018 |

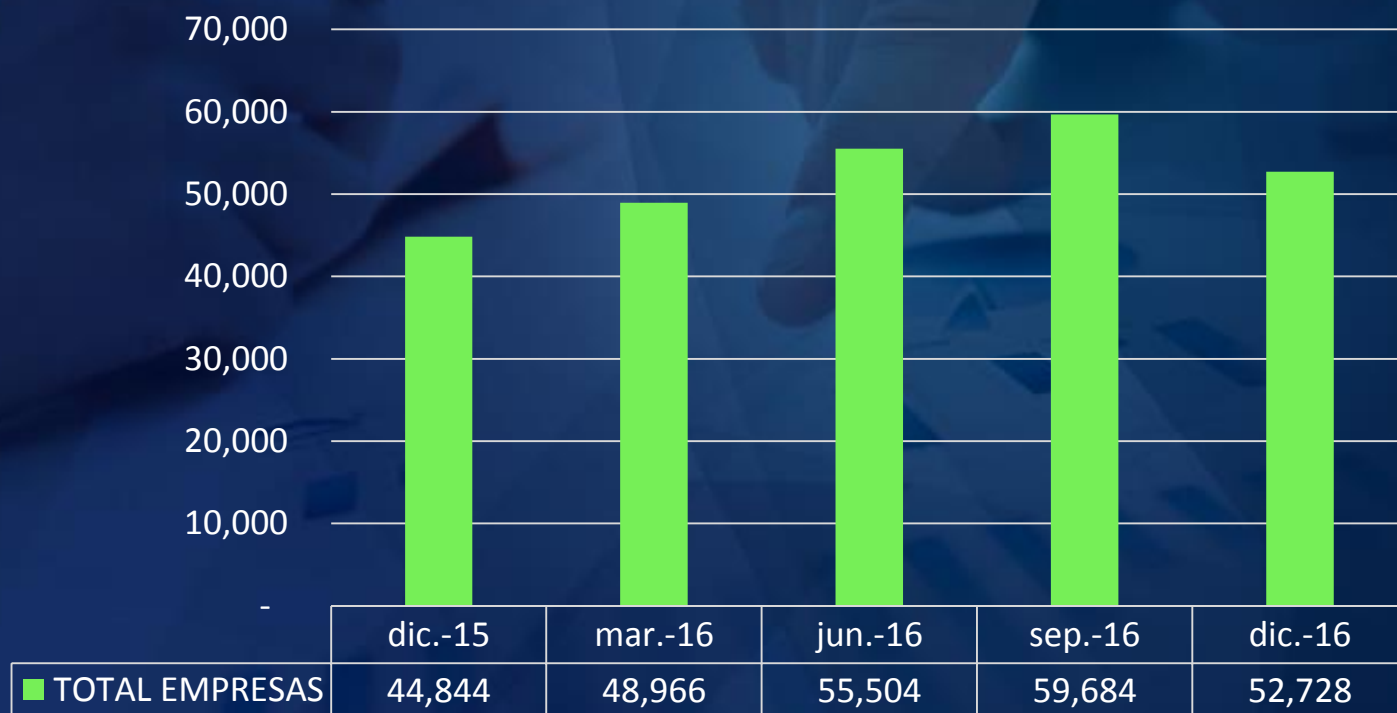
|     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|
| 51% | 59% | 46% | 46% |
|-----|-----|-----|-----|

# Tercer Informe de Deuda Morosa en Empresas

Enero 2017  
USS-Equifax

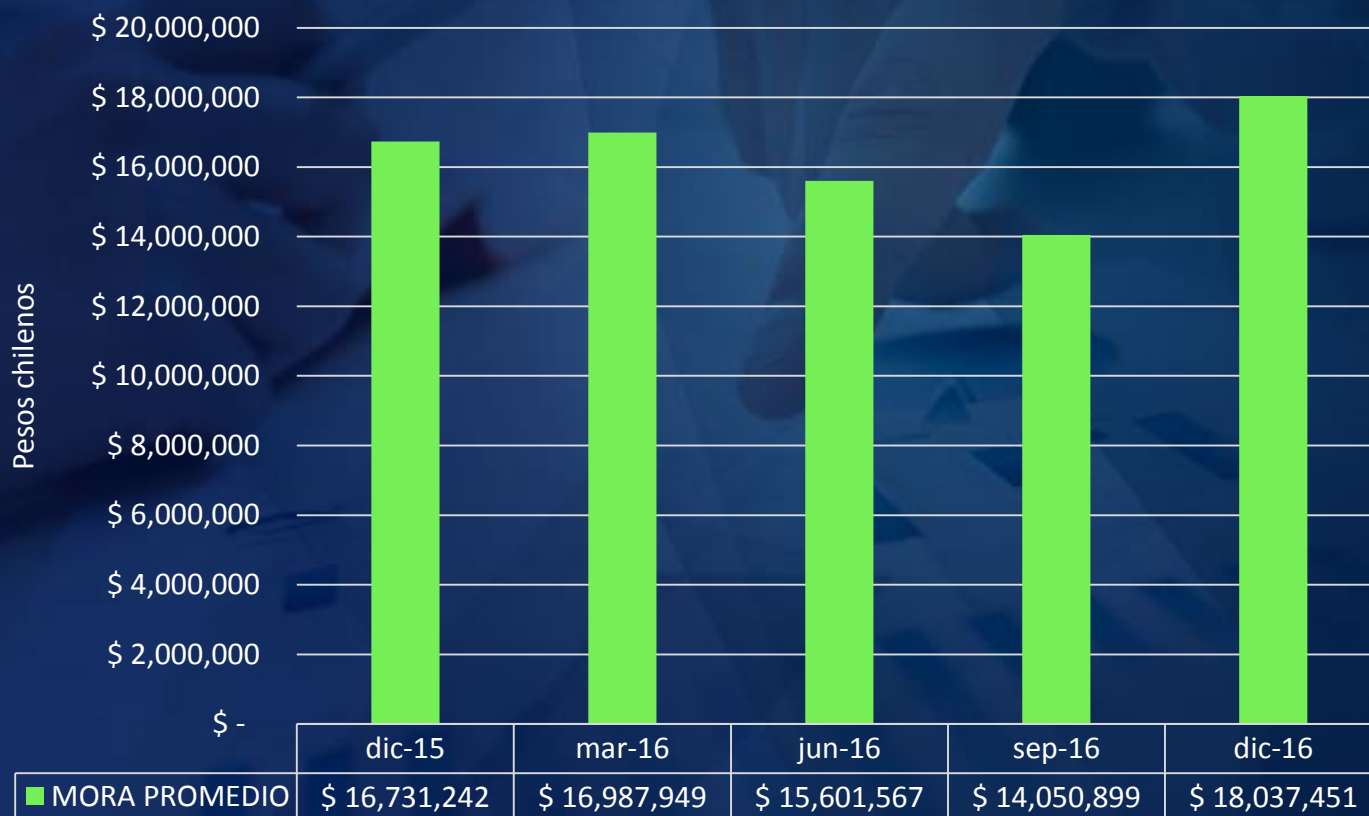
Análisis Global Empresas  
Número de Empresas Activas y Monto de Mora

## Total de Empresas Morosas (Activas)



|                                   | Mar-16        | Jun-16 | Sep-16 | Dic-16 |
|-----------------------------------|---------------|--------|--------|--------|
| Morosos c/r al trimestre anterior | 4.122         | 6.538  | 4.181  | -6.956 |
| Variación anual (dic-15-dic-16)   | 7.884 (17,6%) |        |        |        |

## Evolución Valor Morosidad Promedio



|                                  | Mar-16 | Jun-16 | Sep-16 | Dic-16 |
|----------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Variación % trimestral           | 2%     | -8%    | -10%   | 28%    |
| Variación anual (dic-15- dic-16) | 7,8%   |        |        |        |

# Total de Empresas con Mora\*

| Rubro  | dic-15        | %           | dic-16        | %           | Variación anual |
|--|---------------|-------------|---------------|-------------|-----------------|
| COMERCIO AL POR MAYOR Y MENOR; REP. VEH.AUTOMOTORES/ENSERES DOMÉSTICOS | 13.093        | 29,2%       | 14.573        | 27,6%       | 11,3%           |
| ACTIVIDADES INMOBILIARIAS, EMPRESARIALES Y DE ALQUILER                 | 6.464         | 14,4%       | 7.606         | 14,4%       | 17,7%           |
| CONSTRUCCIÓN   | 5.879         | 13,1%       | 6.826         | 12,9%       | 16,1%           |
| TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES                                       | 4.563         | 10,2%       | 5.403         | 10,2%       | 18,4%           |
| INDUSTRIAS MANUFACTURERAS NO METÁLICAS                                 | 3.173         | 7,1%        | 3.567         | 6,8%        | 12,4%           |
| INDUSTRIAS MANUFACTURERAS METÁLICAS                                    | 2.878         | 6,4%        | 3.312         | 6,3%        | 15,1%           |
| AGRICULTURA, GANADERÍA, CAZA Y SILVICULTURA                            | 1.828         | 4,1%        | 2.881         | 5,5%        | 57,6%           |
| HOTELES Y RESTAURANTES   | 2.349         | 5,2%        | 2.764         | 5,2%        | 17,7%           |
| SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD  | 975           | 2,2%        | 1.224         | 2,3%        | 25,5%           |
| INTERMEDIACIÓN FINANCIERA  | 911           | 2,0%        | 1.221         | 2,3%        | 34,0%           |
| OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS COMUNITARIAS, SOCIALES Y PERSONALES     | 891           | 2,0%        | 1.196         | 2,3%        | 34,2%           |
| ENSEÑANZA  | 889           | 2,0%        | 963           | 1,8%        | 8,4%            |
| EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS  | 433           | 1,0%        | 465           | 0,9%        | 7,3%            |
| PESCA  | 112           | 0,2%        | 271           | 0,5%        | 142,3%          |
| SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA                                 | 186           | 0,4%        | 220           | 0,4%        | 18,4%           |
| ADM. PUBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEG. SOCIAL AFILIACIÓN OBLIGATORIA   | 198           | 0,4%        | 204           | 0,4%        | 3,2%            |
| CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE EDIFICIOS Y CONDOMINIOS                   | 21            | 0,1%        | 30            | 0,1%        | 43,1%           |
| ORGANIZACIONES Y ÓRGANOS EXTRATERRITORIALES                            | 1             | 0,002%      | 2             | 0,004%      | 100,3%          |
| <b>TOTAL GENERAL</b>   | <b>44.844</b> | <b>100%</b> | <b>52.728</b> | <b>100%</b> | <b>17,6%</b>    |

\*Nota: Ordenado respecto a dic-2016.



# Mora Promedio\*

| Posición | Rubro   | dic-15        | dic-16         | Variación anual |
|----------|---|---------------|----------------|-----------------|
| 1°       | ENSEÑANZA   | \$ 13.216.251 | \$ 115.497.402 | 773,9%          |
| 2°       | SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA                                    | \$ 20.747.386 | \$ 60.659.312  | 192,4%          |
| 3°       | EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS   | \$ 56.147.856 | \$ 58.263.182  | 3,8%            |
| 4°       | ADM. PUBLICA Y DEFENSA; PLANES DE SEG. SOCIAL<br>AFILIACIÓN OBLIGATORIA   | \$ 34.834.771 | \$ 39.121.723  | 12,3%           |
| 5°       | PESCA   | \$ 87.411.119 | \$ 27.930.479  | -68,0%          |
| 6°       | CONSTRUCCIÓN  | \$ 21.264.974 | \$ 22.830.157  | 7,4%            |
| 7°       | AGRICULTURA, GANADERÍA, CAZA Y SILVICULTURA                               | \$ 32.055.658 | \$ 20.145.333  | -37,2%          |
| 8°       | COMERCIO AL POR MAYOR Y MENOR; REP.<br>VEH.AUTOMOTORES/ENSERES DOMÉSTICOS | \$ 19.942.312 | \$ 18.159.494  | -8,9%           |
| 9°       | INDUSTRIAS MANUFACTURERAS METÁLICAS                                       | \$ 15.925.675 | \$ 17.501.363  | 9,9%            |
| 10°      | INDUSTRIAS MANUFACTURERAS NO METÁLICAS                                    | \$ 20.147.352 | \$ 17.203.023  | -14,6%          |
| 11°      | ACTIVIDADES INMOBILIARIAS, EMPRESARIALES Y DE<br>ALQUILER                 | \$ 12.158.880 | \$ 11.631.764  | -4,3%           |
| 12°      | INTERMEDIACIÓN FINANCIERA   | \$ 3.770.363  | \$ 10.995.870  | 191,6%          |
| 13°      | TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES                               | \$ 7.514.096  | \$ 9.474.316   | 26,1%           |
| 14°      | OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS COMUNITARIAS,<br>SOCIALES Y PERSONALES     | \$ 8.434.496  | \$ 8.022.527   | -4,9%           |
| 15°      | SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD   | \$ 6.206.232  | \$ 7.954.945   | 28,2%           |
| 16°      | HOTELES Y RESTAURANTES  | \$ 3.949.764  | \$ 4.886.658   | 23,7%           |
| 17°      | CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE EDIFICIOS Y<br>CONDOMINIOS                   | \$ 2.212.989  | \$ 1.531.854   | -30,8%          |
| 18°      | ORGANIZACIONES Y ÓRGANOS EXTRATERRITORIALES                               | \$ 12.703     | \$ 65.340      | 414,4%          |
|          | TOTAL   | \$ 16.731.242 | \$ 18.037.451  | 7,8%            |

\*Nota: Ordenado respecto dic-2016.

# Análisis Regional

Número de Empresas Activas y Monto de Mora

# Empresas Morosas por Región\*

| Posición | Región                            | dic-15        | %           | dic-16        | %           | Variación anual |
|----------|-----------------------------------|---------------|-------------|---------------|-------------|-----------------|
| 1°       | METROPOLITANA DE SANTIAGO         | 25.186        | 56,2%       | 30.075        | 57,0%       | 19,4%           |
| 2°       | DE VALPARAISO                     | 3.971         | 8,9%        | 4.564         | 8,7%        | 14,9%           |
| 3°       | DEL BIOBIO                        | 3.554         | 7,9%        | 4.018         | 7,6%        | 13,0%           |
| 4°       | DE LOS LAGOS                      | 1.675         | 3,7%        | 2.009         | 3,8%        | 20,0%           |
| 5°       | DEL MAULE                         | 1.638         | 3,7%        | 1.854         | 3,5%        | 13,2%           |
| 6°       | DE ANTOFAGASTA                    | 1.550         | 3,5%        | 1.835         | 3,5%        | 18,4%           |
| 7°       | DEL LIBERTADOR BERNARDO OHIGGINS  | 1.534         | 3,4%        | 1.749         | 3,3%        | 14,0%           |
| 8°       | DE LA ARAUCANIA                   | 1.355         | 3,0%        | 1.603         | 3,0%        | 18,3%           |
| 9°       | DE COQUIMBO                       | 1.200         | 2,7%        | 1.552         | 2,9%        | 29,4%           |
| 10°      | DE TARAPACA                       | 1.062         | 2,4%        | 1.170         | 2,2%        | 10,2%           |
| 11°      | DE LOS RIOS                       | 615           | 1,4%        | 698           | 1,3%        | 13,5%           |
| 12°      | DE ATACAMA                        | 570           | 1,3%        | 602           | 1,1%        | 5,6%            |
| 13°      | DE MAGALLANES Y ANTARTICA CHILENA | 445           | 1,0%        | 455           | 0,9%        | 2,3%            |
| 14°      | DE ARICA y PARINACOTA             | 323           | 0,7%        | 371           | 0,7%        | 14,8%           |
| 15°      | AYSEN DEL GENERAL CARLOS IBANEZ   | 166           | 0,4%        | 172           | 0,3%        | 3,6%            |
|          | <b>Nacional</b>                   | <b>44.844</b> | <b>100%</b> | <b>52.728</b> | <b>100%</b> | <b>17,6%</b>    |

## Rubros representativos de Regiones con mayor número de Empresas Morosas (dic-2016)

| Rubro   | Metropolitana  | De Valparaíso  | Del Bio bío    |
|---|----------------|----------------|----------------|
| COMERCIO AL POR MAYOR Y MENOR; REP.<br>VEH.AUTOMOTORES/ENSERES DOMÉSTICOS | 9.090<br>(30%) | 1.175<br>(26%) | 1.004<br>(25%) |
| ACTIVIDADES INMOBILIARIAS, EMPRESARIALES Y DE<br>ALQUILER                 | 4.944<br>(16%) | 572<br>(13%)   | 661<br>(16%)   |
| CONSTRUCCIÓN  | 3.755<br>(12%) | 531<br>(13%)   | 457<br>(11%)   |
| TRANSPORTE,ALMACENAMIENTO Y   | 2.606<br>(9%)  | 561<br>(12%)   | 352<br>(9%)    |

# Valor Mora Promedio Regional

| Región                            | Posición | dic-15        | Posición | dic-16        |
|-----------------------------------|----------|---------------|----------|---------------|
| DE COQUIMBO                       | 1°       | \$ 30.120.684 | 6°       | \$ 17.817.968 |
| METROPOLITANA DE SANTIAGO         | 2°       | \$ 18.853.438 | 2°       | \$ 21.043.610 |
| DE LA ARAUCANIA                   | 3°       | \$ 17.996.549 | 4°       | \$ 18.377.234 |
| DE ANTOFAGASTA                    | 4°       | \$ 17.927.817 | 5°       | \$ 18.375.261 |
| DEL MAULE                         | 5°       | \$ 17.320.377 | 7°       | \$ 17.675.695 |
| DE TARAPACA                       | 6°       | \$ 15.907.022 | 3°       | \$ 19.842.100 |
| DEL BIOBIO                        | 7°       | \$ 14.476.385 | 8°       | \$ 15.835.897 |
| DE LOS LAGOS                      | 8°       | \$ 11.969.124 | 12°      | \$ 9.488.590  |
| DE ATACAMA                        | 9°       | \$ 11.482.377 | 1°       | \$ 21.438.533 |
| DE VALPARAISO                     | 10°      | \$ 9.767.922  | 10°      | \$ 9.795.437  |
| DE ARICA y PARINACOTA             | 11°      | \$ 9.455.418  | 15°      | \$ 6.855.609  |
| AYSEN DEL GENERAL CARLOS IBANEZ   | 12°      | \$ 9.120.155  | 13°      | \$ 7.571.007  |
| DEL LIBERTADOR BERNARDO OHIGGINS  | 13°      | \$ 7.913.326  | 11°      | \$ 9.611.179  |
| DE MAGALLANES Y ANTARTICA CHILENA | 14°      | \$ 7.889.438  | 14°      | \$ 7.472.410  |
| DE LOS RIOS                       | 15°      | \$ 7.855.472  | 9°       | \$ 10.029.715 |



# Rubros representativos empresas con mayor Mora Promedio

| Rubro representativo   | % Mora |
|--|--------|
| <b>DE ATACAMA</b>  |        |
| CONSTRUCCIÓN   | 24%    |
| COMERCIO AL POR MAYOR Y MENOR; REP. VEH.AUTOMOTORES/ENSERES DOMÉSTICOS | 20%    |
| INDUSTRIAS MANUFACTURERAS METÁLICAS                                    | 17%    |
| <b>METROPOLITANA</b>   |        |
| COMERCIO AL POR MAYOR Y MENOR; REP. VEH.AUTOMOTORES/ENSERES DOMÉSTICOS | 33%    |
| ENSEÑANZA  | 17%    |
| CONSTRUCCIÓN   | 13%    |
| <b>DE TARAPACÁ</b>   |        |
| ACTIVIDADES INMOBILIARIAS, EMPRESARIALES Y DE ALQUILER                 | 24%    |
| CONSTRUCCIÓN   | 21%    |
| INDUSTRIAS MANUFACTURERAS METÁLICAS                                    | 16%    |



**CARRERA ACREDITADA**  
Octubre 2016 – Octubre 2022  
Santiago, Concepción, Valdivia  
Presencial - Diurna



**6**  
años



**UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN**

**EQUIFAX®**

**Escuela de Ingeniería Comercial  
Centro de Economía Aplicada  
Facultad de Economía y Negocios**

**5**  
AÑOS  
**ACREDITADA**  
DESDE SEPT. 2016  
HASTA SEPT. 2021

GESTIÓN INSTITUCIONAL  
DOCENCIA DE PREGRADO  
VINCULACIÓN CON EL MEDIO



# **XV Informe de Deuda Morosa a Diciembre 2016**

**USS-Equifax**

Enero, 2017