



**UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN**
FACULTAD DE DERECHO
Y CIENCIAS SOCIALES

PUBLICUSS

Centro de Derecho Público y Sociedad



ESTUDIO DE PERCEPCIÓN Confianza en las Instituciones Nivel Nacional

Junio 2017

Metodología

- Estudio de corte transversal, de alcance nacional y telefónico.
- Período de la muestra: 4 de abril al 5 de mayo
- Tamaño de la muestra: 2.283 personas mayores de 18 años
- Nivel de confianza: 95%
- Margen de error: 4,8%.
- Representativo a nivel nacional también para regiones Metropolitana, Bío Bío, Los Ríos y Los Lagos.
- GSE: Se calculó cruzando la ocupación actual de las personas encuestadas con su nivel de educación.

Noticias más relevantes

(Ocurridas entre el 4 de abril y 5 de mayo)

Abril:

- Huelga de trabajadores en Minera Escondida.
- Incendios Forestales en zona centro – sur del país.
- Banco Central baja proyección de crecimiento 2017 a rango entre 1 y 2 por ciento.
- AFPs critican que el Estado administre el 5% adicional de cotización.
- Partido Socialista respalda opción presidencial de Alejandro Guillier y deja en el camino al ex Presidente Lagos.
- Lagos depone candidatura presidencial, mientras DC y PC coinciden en difícil escenario en primarias.
- Caso lucro: Fiscalía archiva las investigaciones a 9 universidades, excepto a las 3 del grupo Laureate.
- Fiscalía eleva a \$16.500 millones monto defraudado en Carabineros y amplía investigación desde 2006.
- Ex Contralor asegura que auditorías alertaron sobre irregularidades en Carabineros, aunque nunca de esta magnitud.
- Contraloría envía al Ministerio Público informe sobre irregularidades en el padrón electoral.
- Contraloría denuncia ante Ministerio Público a dos fiscalizadores por omitir datos en auditoría policial.

Noticias más relevantes (Ocurridas entre el 4 de abril y 5 de mayo)

- Comunidad Temucucui restringe ingreso de censistas al lugar.
- Ministro Valdés pide “desdramatizar diferencias” en reforma previsional.
- Riesgo de propuestas populistas en campaña electoral es la principal preocupación de los empresarios.
- Oficialismo presiona al PC para que apruebe ley de Educación Superior.
- Masvida: Accionistas médicos pedirán postergar junta ante dudas del plan de rescate económico propuestos por Nexus.
- Contraloría detecta incumplimiento de la Ley de Lobby.
- Cartera de proyectos mineros de Perú alcanza a la de Chile.
- Reforma a la educación superior elimina el CAE en 2018 y lo reemplaza por un crédito estatal.
- 1,9 millones de chilenos están en lista de espera para una cirugía o una consulta médica.
- SII se querella por nuevas irregularidades tributarias en casos de platas políticas.
- Victimización sube casi un punto porcentual llegando al 27,3% de hogares y se estabiliza en niveles altos.
- Proyecciones del FMI: Chile sumaría en 2017 su cuarto año creciendo bajo el promedio mundial.
- Aplicación del Censo Abreviado.
- Financiamiento de la política continúa en la polémica.

Noticias más relevantes (Ocurridas entre el 4 de abril y 5 de mayo)

- Aguas Andinas anuncia nuevas obras de mitigación tras recibir duras críticas de la Intendencia.
- Las diferencias de precios entre las farmacias comunales para los 50 medicamentos más comprados.
- Ex Presidente Frei respalda que Goic compita en primera vuelta ante presión de parlamentarios DC por ir a primarias.
- Cotizantes de ingresos medios y altos serán los más afectados por la propuesta de pensiones.
- El 3,4% de los chilenos residentes en el exterior podría votar en eventual primaria presidencial.
- Inmobiliarias ven reactivación en 2018, pero advierten trabas municipales.
- Fallece Agustín Edwards, Presidente y dueño de El Mercurio.
- Contraloría advierte al SII que todas sus decisiones deben ajustarse a criterios objetivos e imparciales.
- Enjambre sísmico afecta a la zona central de Chile.
- Bajan delitos de violencia rural en Bío Bío, La Araucanía y Los Ríos, pero preocupa su mayor intensidad.
- Fiscal Nacional compromete acuciosa investigación para identificar a todos los responsables del millonario fraude en Carabineros.
- Simce revela bajo nivel de lectura en adolescentes y lo atribuyen al creciente uso de aparatos digitales.

Noticias más relevantes

(Ocurridas entre el 4 de abril y 5 de mayo)

- Carabineros elimina área de intendencia y sustituirá con civiles expertos en finanzas.
- Investigación interna revela desfaldo de \$700 millones en el Poder Judicial.
- Desocupación sube a 6,6% y el empleo asalariado sigue cayendo este año.
- Bernardo Larraín y Rodrigo Álvarez despliegan campañas en internas de la Sofofa.
- 18 mil cirugías se han suspendido este año en la red de salud pública.
- Red de Parques de la Patagonia: A 46 días del anuncio, autoridades de la zona acusan desinformación por parte de autoridades.
- Por amplia mayoría, la DC dedice ir a primera vuelta presidencial con Carolina Goic como candidata.

Mayo:

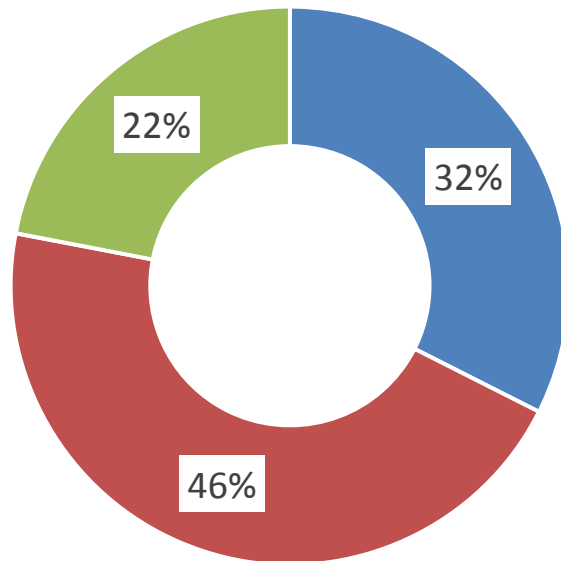
- Ley de menores: norma sobre identidad de género y falta de protección prenatal de la vida dividen a diputados.
- Chile Vamos inscribe primarias presidenciales y marca contraste con la Nueva Mayoría.
- Confianza empresarial cae en abril y agudiza su peor racha desde creación del índice.
- Plazo de pago de grandes empresas a las pymes registra fuerte aumento a causa de la desaceleración.
- Piñera se desprende de la administración de sus bienes y extiende fideicomiso a familiares.



Caracterización de la muestra

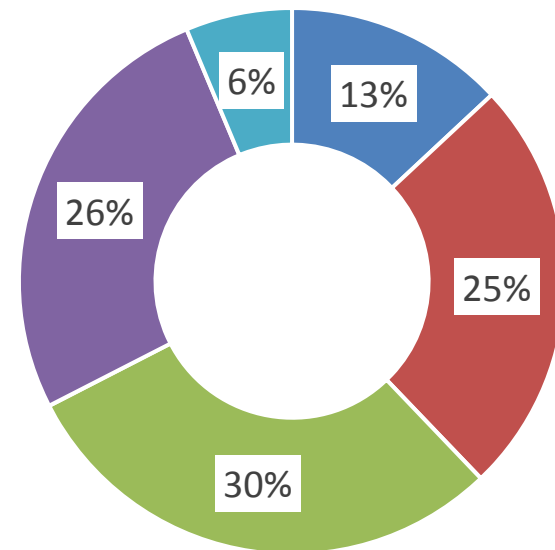
Edad

- Entre 18 y 40 años "Adulto Joven"
- Entre 41 y 60 años "Adulto"
- 61 años o más "Adulto Mayor"



GSE

- ABC1
- C2
- C3
- D
- E



N: 2.283 personas

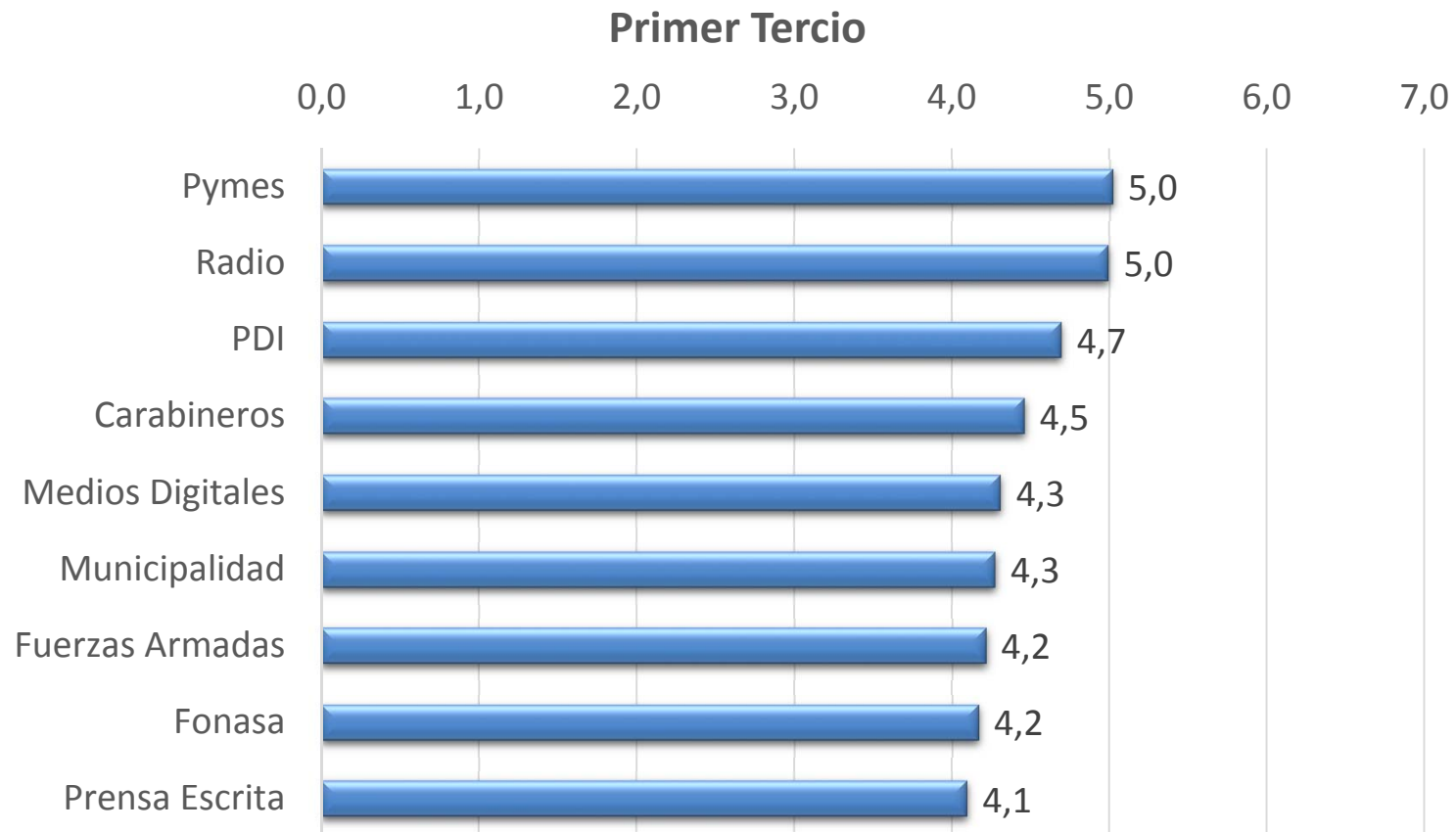
Dimensión:

Confianza en las instituciones





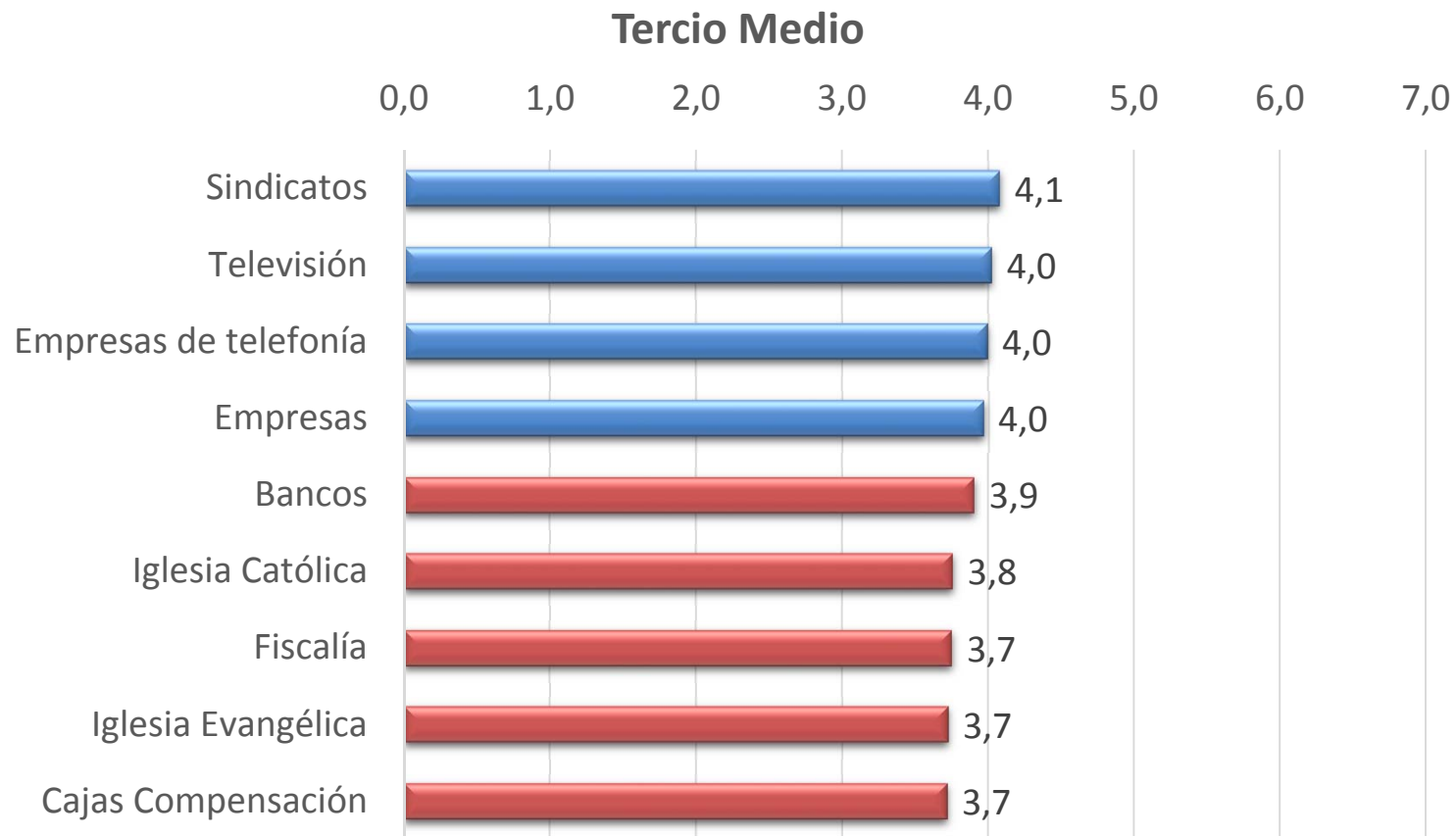
En escala de 1 a 7, siendo 7 la nota máxima de confianza, ¿cuánto confía usted en...?



N: 2.283 personas



En escala de 1 a 7, siendo 7 la nota máxima de confianza, ¿cuánto confía usted en...?



N: 2.283 personas



En escala de 1 a 7, siendo 7 la nota máxima de confianza, ¿cuánto confía usted en...?



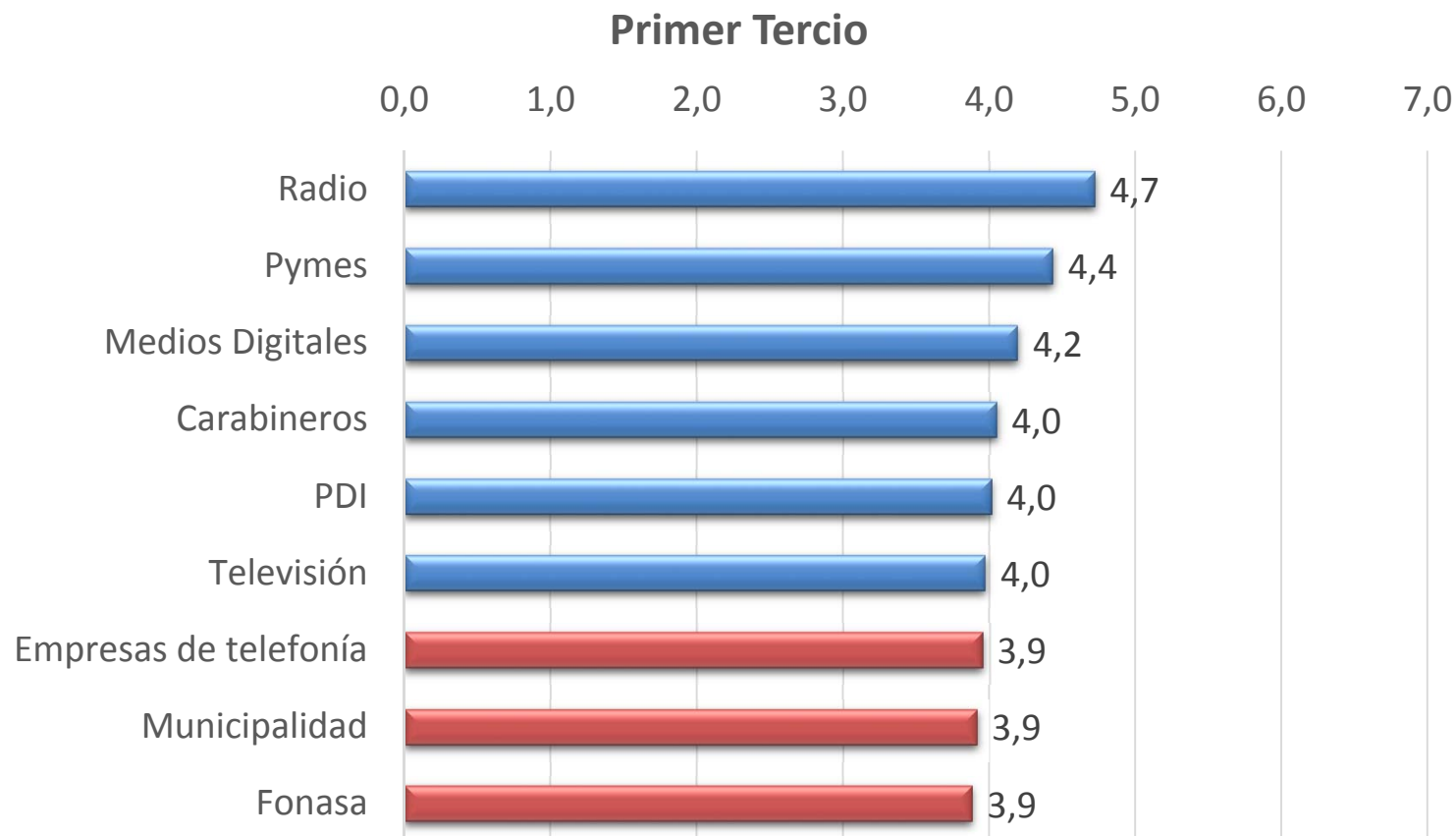
N: 2.283 personas

Dimensión:

Cercanía de las instituciones



En escala de 1 a 7, siendo 7 la nota máxima de cercanía, ¿cuán cercano siente usted a...?



N: 2.283 personas



En escala de 1 a 7, siendo 7 la nota máxima de cercanía, ¿cuán cercano siente usted a...?



N: 2.283 personas



En escala de 1 a 7, siendo 7 la nota máxima de cercanía, ¿cuán cercano siente usted a...?



N: 2.283 personas

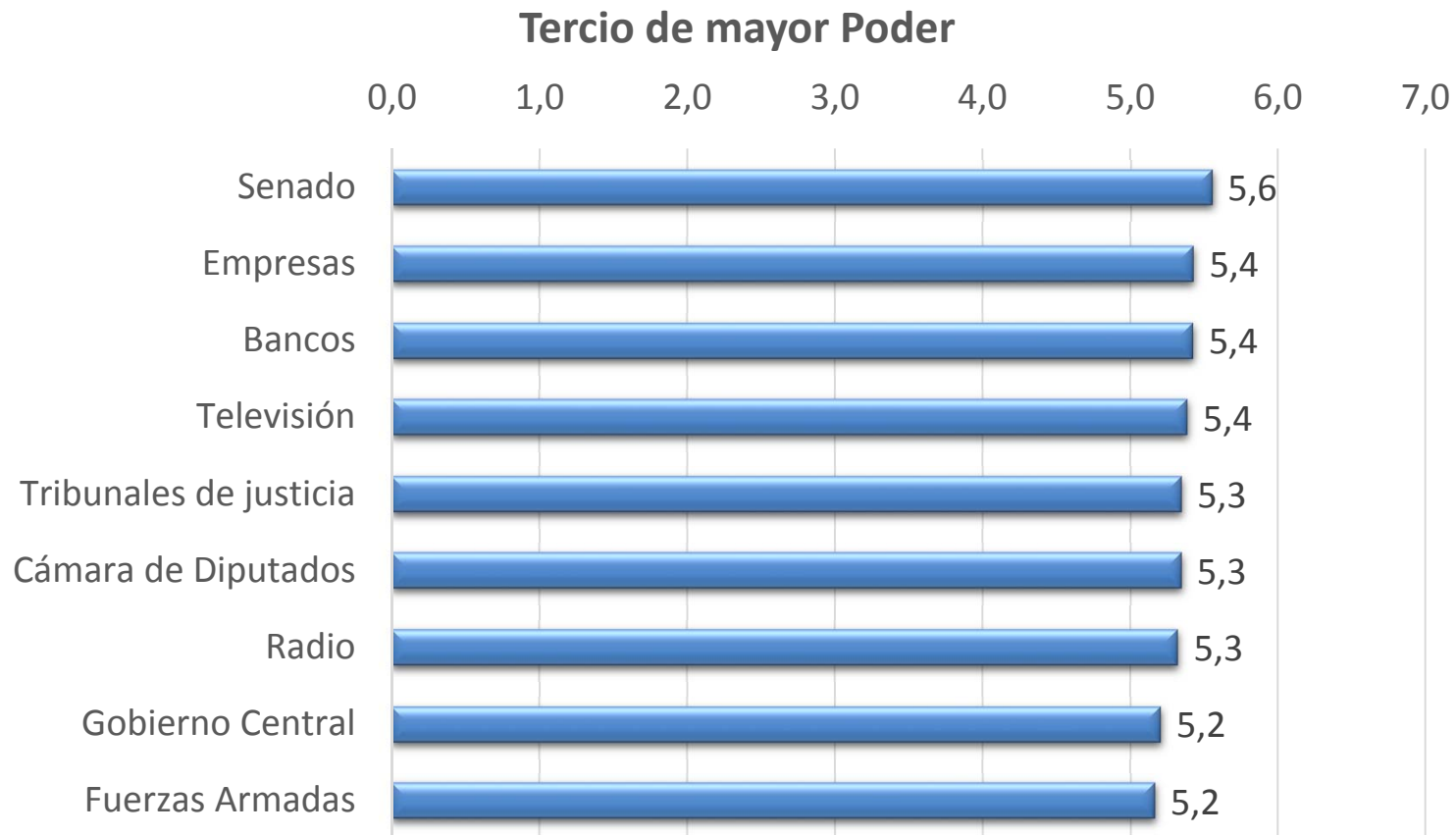
Dimensión:

Poder de las instituciones





En escala de 1 a 7, siendo 7 la nota máxima de poder, ¿cuán poderosos cree que son...?



N: 2.283 personas

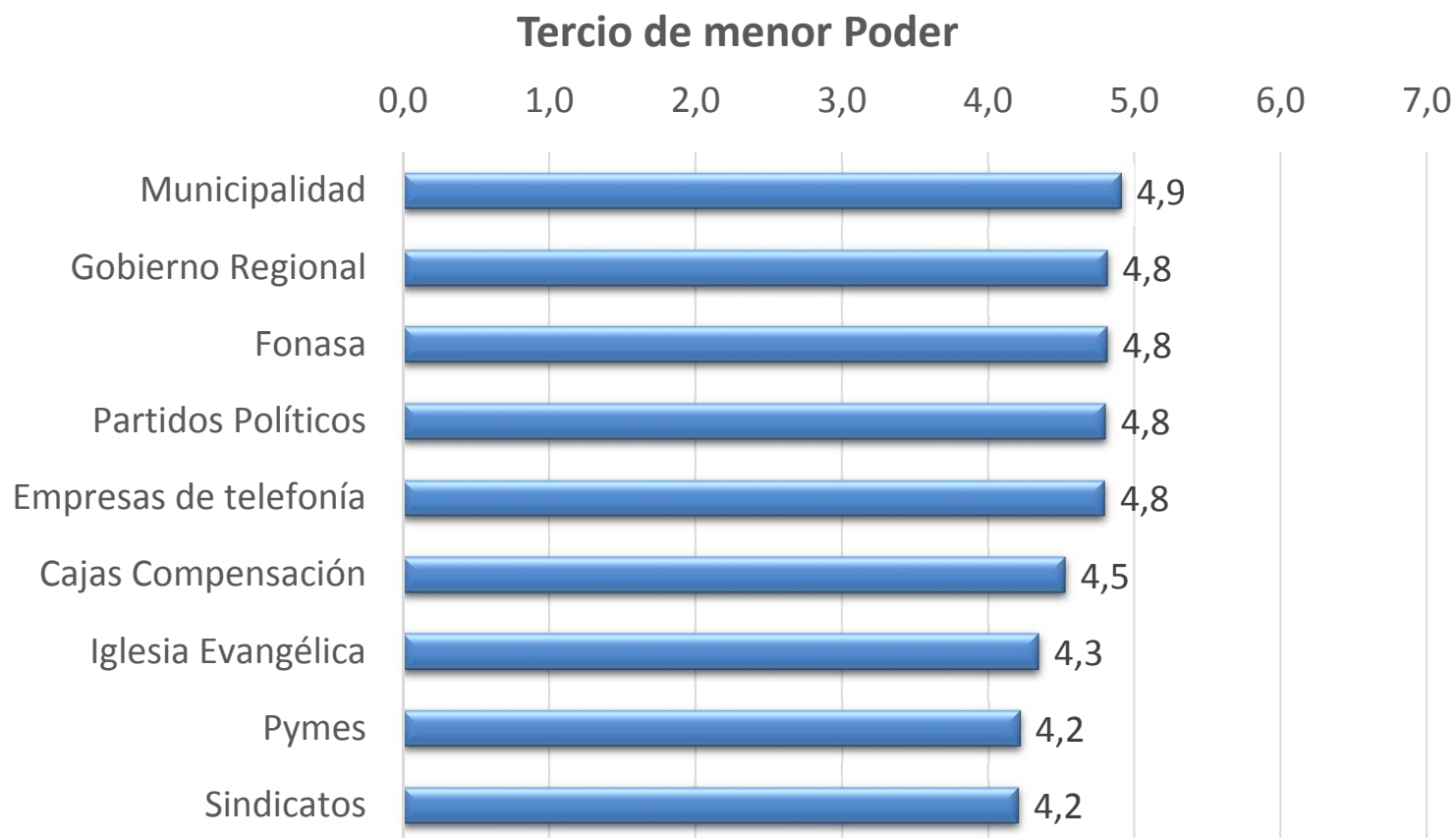


En escala de 1 a 7, siendo 7 la nota máxima de poder, ¿cuán poderosos cree que son...?



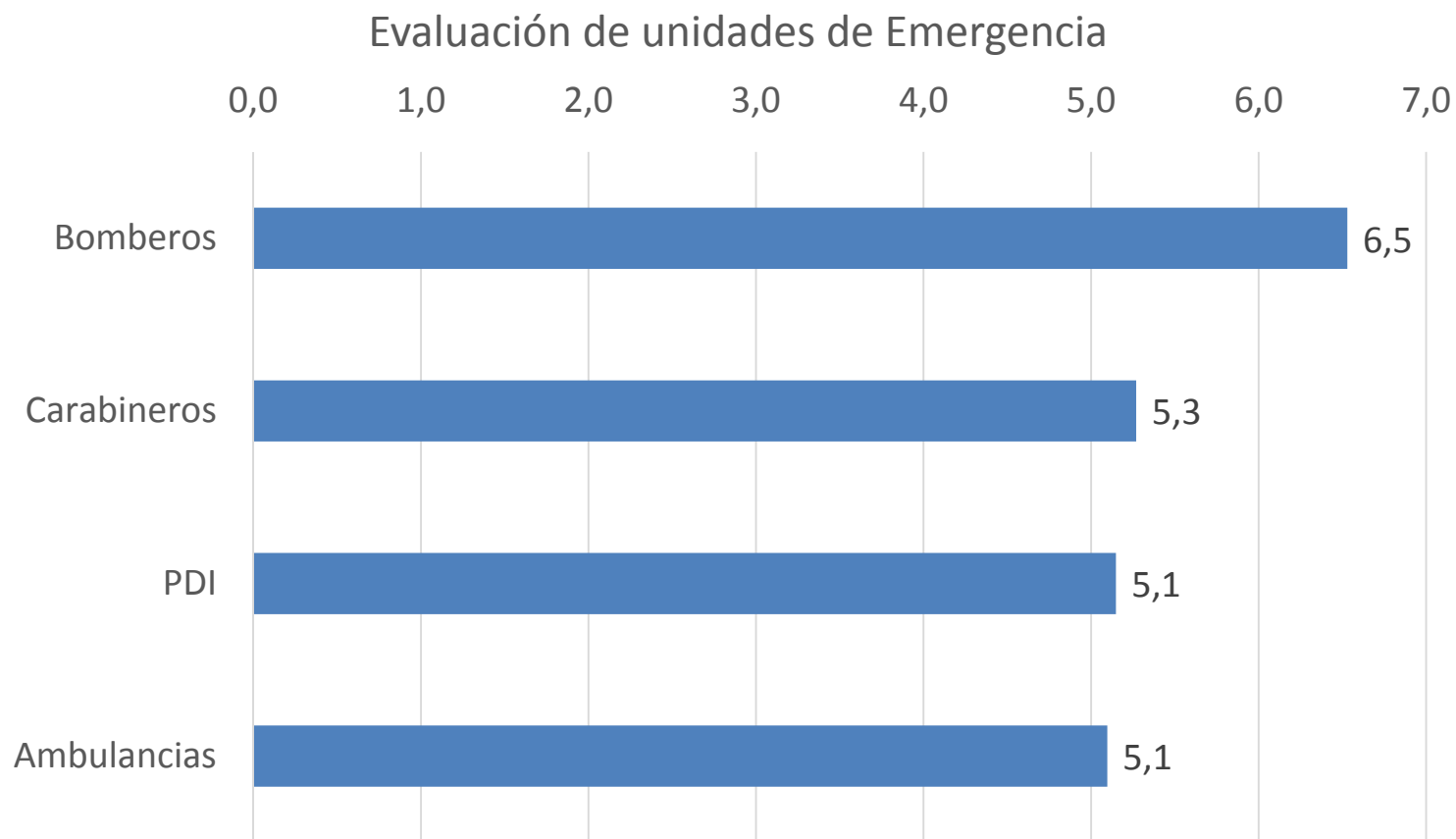
N: 2.283 personas

En escala de 1 a 7, siendo 7 la nota máxima de poder, ¿cuán poderosos cree que son...?



N: 2.283 personas

En una escala de 1 a 7, siendo 7 la mejor nota de evaluación, según su percepción, ¿cómo evalúa usted el trabajo de...?



N: 2.283 personas

Dimensión:

Sujetos extremos



¿Quiénes sienten más confianza y desconfianza por las instituciones?

Edad-GSE-Sexo	Nota
Adulto Mayor - D - E- Mujer	4,1
Adulto Mayor - C3- Mujer	4,0
Adulto Joven - D - E- Hombre	4,0
Adulto Mayor - D - E- Hombre	4,0
Adulto Joven - D - E- Mujer	3,9
Adulto Mayor - ABC1 - C2- Hombre	3,9
Adulto - D - E- Hombre	3,9
Adulto Mayor - C3- Hombre	3,9
Adulto Joven - C3- Hombre	3,9
Adulto - D - E- Mujer	3,9
Adulto - C3- Mujer	3,8
Adulto Mayor - ABC1 - C2- Mujer	3,8
Adulto Joven - ABC1 - C2- Mujer	3,8
Adulto - C3- Hombre	3,7
Adulto - ABC1 - C2- Mujer	3,7
Adulto - ABC1 - C2- Hombre	3,7
Adulto Joven - ABC1 - C2- Hombre	3,7
Adulto Joven - C3- Mujer	3,6
Total general	3,8

¿Quiénes sienten más confianza y desconfianza por las instituciones?

Sra. Carmen



Las más confiadas:

Adultas mayores del segmento D-E

Trabajadora de casa particular, sin estudios superiores, de más de 60 años. Pertenecce al 50% más vulnerable de la población. En su hogar el ingreso promedio per cápita es de \$130.000.

¿Quiénes sienten más confianza y desconfianza por las instituciones?

Ana



Las más desconfiadas:

Adultas jóvenes del segmento C3

Vendedora de planes de Isapre, de 30 años promedio, con estudios técnicos. No alcanza a llegar al 30% más rico de la población, pero está sobre el 50% más vulnerable. En su hogar, el ingreso promedio supera los \$200.000, per cápita.

Principales diferencias entre estos personajes

Promedio de notas de confianza

	Sra. Carmen	Ana	
Institución	Adulto Mayor - D - E- Mujer	Adulto Joven - C3- Mujer	Diferencias
Iglesia Católica	4,6	3,0	1,6
Empresas de Telefonía	4,5	3,6	0,9
Gobierno Central	4,1	3,2	0,9
AFPs	3,3	2,5	0,9
Radio	5,5	4,6	0,9
Carabineros	5,0	4,2	0,8

¿Quiénes perciben con más y menos cercanía a las instituciones?

Edad - GSE - Sexo	Nota
Adulto Mayor - D - E- Hombre	3,7
Adulto Mayor - D - E- Mujer	3,7
Adulto Mayor - C3- Mujer	3,7
Adulto Mayor - ABC1 - C2- Hombre	3,6
Adulto Joven - D - E- Hombre	3,6
Adulto Mayor - ABC1 - C2- Mujer	3,5
Adulto Mayor - C3- Hombre	3,5
Adulto Joven - D - E- Mujer	3,5
Adulto - D - E- Hombre	3,4
Adulto - C3- Mujer	3,4
Adulto - C3- Hombre	3,4
Adulto Joven - C3- Hombre	3,3
Adulto - D - E- Mujer	3,3
Adulto Joven - ABC1 - C2- Mujer	3,3
Adulto - ABC1 - C2- Hombre	3,3
Adulto - ABC1 - C2- Mujer	3,3
Adulto Joven - ABC1 - C2- Hombre	3,2
Adulto Joven - C3- Mujer	3,1
Total general	3,4

¿Quiénes perciben con más y menos cercanía a las instituciones?

Don José



Quiénes perciben más cercanía:

Adultos mayores del segmento D-E

Obrero de la construcción, sin estudios superiores, de más de 60 años. Perteneció al 50% más vulnerable de la población. En su hogar, el ingreso promedio per cápita es de \$130.000.

¿Quiénes perciben con más y menos cercanía a las instituciones?

Ana



Quiénes perciben menos cercanía:

Adultas jóvenes del segmento C3

Vendedora de planes de Isapre, de 30 años promedio, con estudios técnicos. No alcanza a llegar al 30% más rico de la población, pero está sobre el 50% más vulnerable. En su hogar, el ingreso promedio supera los \$200.000 per cápita.

Principales diferencias entre estos personajes

Promedio de notas de cercanía

	Don José	Ana	
Institución	Adulto Mayor - D - E- Mujer	Adulto Joven - C3- Mujer	Diferencias
Iglesia Evangélica	4,2	2,7	1,5
Gobierno Central	3,6	2,3	1,3
Iglesia Católica	3,8	2,6	1,2
PDI	4,6	3,5	1,0
Gobierno Regional	3,6	2,6	1,0
Fuerzas Armadas	4,1	3,0	1,0

¿Quiénes perciben con más y menos poder a las instituciones?

Edad - GSE - Sexo	Nota
Adulto Joven - D - E- Mujer	5,2
Adulto - ABC1 - C2- Mujer	5,1
Adulto - C3- Hombre	5,1
Adulto - C3- Mujer	5,1
Adulto Joven - C3- Mujer	5,1
Adulto - D - E- Mujer	5,1
Adulto Joven - ABC1 - C2- Mujer	5,1
Adulto - ABC1 - C2- Hombre	5,1
Adulto Joven - D - E- Hombre	5,0
Adulto Mayor - ABC1 - C2- Mujer	5,0
Adulto Mayor - C3- Mujer	5,0
Adulto Joven - C3- Hombre	4,9
Adulto Joven - ABC1 - C2- Hombre	4,9
Adulto Mayor - D - E- Mujer	4,9
Adulto Mayor - ABC1 - C2- Hombre	4,8
Adulto - D - E- Hombre	4,7
Adulto Mayor - C3- Hombre	4,7
Adulto Mayor - D - E- Hombre	4,6
Total general	5,0

¿Quiénes perciben con más y menos poder a las instituciones?

Nicole



Quiénes perciben más poder de las instituciones:

Adultas jóvenes del segmento D - E:

Vendedora ambulante, sin estudios superiores, 30 años promedio. Pertenece al 50% más vulnerable de la población. En su hogar el ingreso promedio per cápita es en promedio \$130.000, pér cápita.

¿Quiénes perciben con más y menos poder a las instituciones?

Don José



Quiénes perciben menos poder:

Adulto Mayor D – E Hombre

Obrero de la construcción, sin estudios superiores, de más de 60 años. Pertenecer al 50% más vulnerable de la población. En su hogar el ingreso promedio per cápita es en promedio \$130.000, per cápita.

Principales diferencias entre estos personajes

Promedio de notas de Poder

Nicole

Don José

Institución	Adulto Joven - D - E-	Adulto Mayor - D - E-	Diferencias
	Mujer	Hombre	
Diputados	5,6	4,5	1,1
Partidos Políticos	4,9	3,8	1,0
Fiscalía	5,4	4,4	1,0
Gobierno Central	5,4	4,5	1,0
Ministerios	5,3	4,3	1,0
Gobierno Regional	5,2	4,3	0,9

Principales conclusiones y comentarios

- Las instituciones que cuentan con la mayor confianza de la población, así como las que son percibidas con la mayor cercanía, están directamente relacionadas con el acceso a ellas. De esta forma, las Pymes (principal empleador de Chile), las radios, las policías, la prensa y las municipalidades, por ejemplo, están dentro del mejor tercio entre las instituciones evaluadas.
- Por otra parte y siguiendo la misma lógica, las instituciones más alejadas del común de las personas, es decir, el poder legislativo, el gobierno central, los tribunales de justicia y ministerios, aparecen dentro del peor tercio en confianza y cercanía. A esto se suma que en los últimos años, se han conocido hechos de corrupción que, sin duda, han impactado en estas instituciones u otras coyunturas que hacen que, por ejemplo, Isapres y AFPs también aparezcan más lejanas y poco confiables para la gente.



PUBLICUSS

Centro de Derecho Público y Sociedad



Estudio de Percepción: Confianza en las Instituciones Nivel Nacional

Junio 2017