

EXPERIENCIA DE ESTUDIANTES EN PROYECTOS COLABORATIVOS DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO 2021





INFORME DE EXPERIENCIA DE ESTUDIANTES EN PROYECTOS COLABORATIVOS DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO 2021

A continuación, se entrega un informe que recoge la percepción de los estudiantes que participaron de los Proyectos Colaborativos de Vinculación con el Medio en 2021. Este informe se basa en los instrumentos aplicados durante el periodo, y contiene una breve contextualización, una descripción de la metodología, los principales resultados del periodo y algunas conclusiones generales a partir de lo obtenido.

La experiencia de vinculación

En la USS, la Vinculación con el Medio y los Proyectos Colaborativos, se sustentan en los principios de Co-construcción y Bidireccionalidad. El primero de estos principios reconoce la significancia de que actores internos y externos se articulen para el logro de objetivos comunes, siendo fundamental la colaboración estrecha con diversos actores públicos y privados, con organizaciones de la sociedad civil y comunidades, y con otras instituciones de educación superior¹. Por otra parte, el principio de bidireccionalidad orienta a generar un impacto a nivel interno y externo²; el primero, mediante: la creación de espacios enriquecidos de formación para los estudiantes y oportunidades de crecimiento para los académicos, la retroalimentación del currículo de los programas de estudio, y el impulso al desarrollo institucional conectado con la realidad del país y la sociedad. El segundo, a través del beneficio directo, la agregación de valor y la contribución al desarrollo sostenible de las personas, comunidades, organizaciones y territorios que son el centro de cada intervención. Estos principios se enmarcar en el propósito de la Vinculación con el Medio: el fortalecimiento de una cultura de apertura, conexión e integración con la sociedad, que impulsa la innovación desde los desafíos territoriales, articulando la docencia y la investigación aplicada, con el fin de dar pertinencia al proyecto educativos y contribuir al desarrollo sostenible de las regiones y del país.

Los Proyectos Colaborativos se configuran a partir de la relación colaborativa entre la Universidad y los actores presentes en el territorio, recogiendo capacidades locales que agregan valor al diseño e implementación de soluciones desde un nuevo conocimiento que genere una contribución directa a la sociedad³. Esta experiencia constituye una oportunidad de aprendizaje activo, tanto para los estudiantes como para otros actores involucrados, vivencia que se desarrolla en una colectividad no competitiva y que busca construir soluciones que impacten positivamente a su entorno y al país.

En su desarrollo continuo, resulta relevante conocer la percepción de los estudiantes involucrados en estas experiencias, ya que permite evaluar su desarrollo a nivel de los impactos internos, y retroalimentar e implementar planes de mejora al detectar ciertas problemáticas desde la percepción de los estudiantes participantes de los Proyectos Colaborativos.

¹ Beltrán-Llevador, J., Íñigo-Bajo, E. y Mata-Segreda, A. (2014). La responsabilidad social universitaria, el reto de su construcción permanente. Revista Iberoamericana de Educación Superior, 5(14), 3-18.

² Cedeño, J. (2012). Tendencias del proceso de gestión de la extensión universitaria y su impacto cultural. Humanidades Médicas, 12, 499-514.

³ Cedeño, J. y Machado, E. F. (2012). Papel de la extensión universitaria en la transformación local y el desarrollo social. Humanidades Médicas, 12, 371-390.



Satisfacción académica

La satisfacción se entiende como la congruencia entre las expectativas que una persona tiene sobre la actividad en que participará y la percepción de aquello que efectivamente fue vivido ⁴. Esta congruencia puede clasificarse en expectativas asociadas a la propia experiencia, y también a los resultados que se obtendrán con el proceso vivido; en este caso, estas medidas están asociadas a lo que se conoce también como medidas de "Satisfacción académica", siendo la congruencia entre las expectativas de los estudiantes respecto de las acciones o experiencias vividas durante su proceso de formación⁵.

El hecho de medir la percepción de experiencia y satisfacción entrega a los participantes la oportunidad de expresar su visión sobre lo que han vivido⁶, y se fomenta una mayor alianza o vinculación⁷; además, altos niveles de satisfacción pueden sugerir que se han cubierto sus necesidades⁸. Ir monitoreando la implementación y percepción de iniciativas como los Proyectos Colaborativos, favorece la generación de experiencias conectadas con la sociedad y significativas para el proceso de formación profesional de los estudiantes9.

Uno de los aspectos de mayor importancia al evaluar la calidad de las instituciones y sus iniciativas, proyectos o programas es evaluar la satisfacción de quienes participan. Los estudiantes se entienden como los principales actores -o participantes- de las universidades, y serán quienes mejor puedan evaluar la calidad de las acciones¹⁰. Conocer la satisfacción de los estudiantes en las instituciones de educación superior sirve como un indicador para la evaluación de la calidad educativa¹¹. La satisfacción de los estudiantes conlleva mejorar la productividad académica y los diferentes elementos del proceso formativo, y esto tiende a reducir el absentismo o el traslado de un programa a otro, y aumentar la retención o persistencia; además, es considerado como un requisito para lograr el éxito en el aprendizaje 12,13.

Es importante incorporar las opiniones de los estudiantes de educación superior a los sistemas de calidad para mejorarlos^{14,15}. Particularmente en el ámbito de la vinculación con el medio, se plantea que su percepción positiva tiene directa relación con una mejora en la experiencia universitaria general, así como también con el desarrollo de instituciones universitarias de calidad¹⁶.

⁴ Pereira, M. (2011). Nuevas tendencias en la evaluación de la calidad de las universidades: los índices de calidad percibida y satisfacción de los egresados (con modelos de ecuaciones estructurales). Aula abierta, 39(3), 73-84

⁵ Jiménez, A., Terriquez, B. y Robles, F. J. (2011). Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. Revista Fuente, 3(6),

⁶ Palominos, P. I., Quezada, L. E., Osorio, C. A., Torres, J. A. y Lippi, L. M.(2016). Calidad de los servicios según los estudiantes de una universidad pública en Chile. Revista Iberoamericana de Educación Superior, 7(18).

⁷ Bunge, E. L., Maglio, A. L., Musich, F. M., & Savage, C. (2014). Consumer satisfaction with private child and adolescent mental health services in Buenos Aires. Children and Youth Services Review, 47, 291-296.

⁸ Irarrázaval, I. (2020). La vinculación universitaria con el medio y los mecanismos de reconocimiento académico. Calidad en la educación, (52), 296-323.

⁹ Mato, D. (2013). Contribución de experiencias de vinculación social de las universidades al mejoramiento de la calidad académica y factores que limitan su desarrollo y valoración institucional. Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior, 18(1), 151-180.

¹⁰ Román, J. C., Franco, R. T. y Gordillo, A. E. (2015). Satisfacción estudiantil sobre servicios recibidos en la universidad: percepción de egresados. Revista Internacional de Administración & Finanzas, 8(3), 103-112.

11 Vergara, J. C. y Quesada, V. M. (2011). Análisis de la calidad en el servicio y satisfacción de los estudiantes de Ciencias Económicas de la Universidad de Cartagena

mediante un modelo de ecuaciones estructurales. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 13(1), 108-122.

¹² Caballero, C. C., Abello, R. y Palacios, J. (2007). Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. Avances en Psicología Latinoamericana, 25(2), 98-111.

Sánchez Quintero, J. (2018). Satisfacción estudiantil en educación superior: validez de su medición. Bogotá: Universidad Sergio Arboleda

¹⁴ Blázquez, J., Resino, J., Cano, E., y Gutiérrez, S., (2013). Calidad de vida universitaria: identificación de los principales indicadores de satisfacción estudiantil. Revista de

Educación, 362, 458-484.

Educación, 362, 458-484.

Educación, 362, 458-484.

Educación Superior del Valle de Toluca. REICE. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 13(2), 5-26. 16 Vázquez, J.L., López-Aza, C. y Lanero, A. (2015). University Social Responsibility as Antecedent of Students' University Experience. Responsibility and Sustainability, 3(3).



METODOLOGÍA

Instrumento

A partir de este marco, se elabora un instrumento con ocho dimensiones; siete de ellas coherentes con los principios del Modelo VcM y con los elementos relevantes para el desarrollo de los Proyectos Colaborativos, y una destinada a recoger percepciones sobre la satisfacción. Además, para el periodo 2021, la pregunta sobre capacidad de adecuación de los Proyectos se especificó en relación con la implementación durante la pandemia por COVID-19. Cada una de estas dimensiones incorpora factores para su análisis, como se ve en la tabla siguiente:

Dimensiones y factores de evaluación

DIMENSIONES	FACTORES
1. Cultura de apertura, conexión e integración con la sociedad	a. Contribución al desarrollo sostenible del medio b. Adecuación a los desafíos del medio
2. Contribución al proceso formativo	a. Relevancia para el proceso formativo
3. Oportunidades para el aprendizaje significativo	a. Articulación con programas de estudio b. Experiencia de aprendizaje significativos
4. Experiencias laborales tempranas	a. Experiencias laborales tempranas b. Expectativas del desarrollo profesional
5. Experiencias multidisciplinarias	a. Multidisciplina en los proyectos colaborativos
6. Impulso al desarrollo de habilidades	a. Transversales b. De ciudadanía c. Académicas
7. Aporte al desarrollo de los valores sebastianos	a. Fortalecimiento de los valores sebastianos
8. Satisfacción	a. Cumplimiento de expectativas b. Socialización de la experiencia c. Recomendación de participación

El objetivo final del instrumento es entregar información sobre cómo los estudiantes perciben la experiencia¹⁷ y la forma en que los Proyectos Colaborativos se están implementando; esta información permite identificar si las estrategias muestran características coherentes con los principios de VcM, y si contribuyen a lograr resultados coherentes con lo esperable y deseable para los fundamentos de VcM.

Contar con esta información desde los estudiantes permite detectar fortalezas y también la necesidad de realizar adecuaciones en la definición y ejecución de estos procesos, se pueden proyectar mejoras en la utilización de recursos o en las acciones realizadas¹⁸, y también

¹⁷ Mato, D. (2013). Contribución de experiencias de vinculación social de las universidades al mejoramiento de la calidad académica y factores que limitan su desarrollo y valoración institucional. Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior, 18(1), 151-180.

¹⁸ Polaino, C. J., y Romillo, A. D. (2017). Vinculación con la Sociedad en la Universidad de Otavalo, Ecuador. Formación universitaria, 10(3), 21-30.



destinar estrategias para potenciar el impacto positivo que tiene el trabajo de vinculación a nivel interno¹⁹.

Confiabilidad del instrumento

Con la muestra 2021, se realizó un análisis de la Confiabilidad del instrumento. Este tipo de análisis es fundamental para dar credibilidad a la medición. Para la interpretación de los resultados se siguió los estándares señalados por Lee Cronbach y por la fórmula Guttman-Flanagan²⁰.

Niveles de confiabilidad según alfa de Cronbach

NIVEL	CONFIABILIDAD
Coeficiente Alfa >0,9	Excelente
Coeficiente Alfa >0,8	Bueno
Coeficiente Alfa >0,7	Aceptable
Coeficiente Alfa >0,6	Cuestionable
Coeficiente Alfa >0,5	Inaceptable

En base a los 70 elementos que componen el instrumento de estudiantes se obtuvo un puntaje de Cronbach de 0,894 lo que da un nivel de confiabilidad Bueno. Al respecto, es posible señalar que la potencial eliminación de los elementos con menor puntaje podría llevar el Cronbach del instrumento a un nivel de confiabilidad Excelente (>0,9).

Estadísticas de fiabilidad para la encuesta a estudiantes

ALFA DE CRONBACH	N DE ELEMENTOS
0,894	70

Con los anteriores resultados se puede señalar que el instrumento de experiencia de Vinculación con el Medio de la Universidad San Sebastián es una herramienta con una alta confiabilidad para medir aquello que dice medir en la población de participantes de los Proyectos Colaborativos. Aún más, dada la cercanía con los puntajes de Excelencia, es posible asegurar que este instrumento serviría para la medición de otras iniciativas similares, realizables tanto al interior de las instituciones como en otras Universidades, Centros de Formación Técnica e Institutos Profesionales.

Aplicación

Al finalizar los proyectos ejecutados en el año 2021, se aplicó una encuesta en línea a los estudiantes participantes, cuyo objetivo fue nutrir con información primaria al sistema de monitoreo de VcM. Este instrumento -que se administra anualmente- permite identificar los aspectos con mayor y menor valoración, junto con cambios a lo largo del tiempo.

¹⁹ Dougnac, P. (2016). Una revisión del concepto anglosajón public engagement y su equivalencia funcional a los de extensión y vinculación con el medio. Pensamiento Educativo. 53/2). 1-19.

²⁰ Cronbach, L. J. (1988). Internal consistency of tests: Analyses old and new. Psychometrika, 53(1), 63-70.



Para obtener las muestras utilizadas en este informe, se realiza un diseño transversal con un muestreo accidental, siendo enviado el instrumento a todos los estudiantes que participaron de los Proyectos Colaborativos.

El instrumento fue autocompletado a través de la aplicación digital de estudiantes de la Universidad San Sebastián. Para el proceso de análisis solo se incorporaron las encuestas que corresponden a estudiantes declarados en los informes de avance y cierre de los Proyectos Colaborativos, y se obtuvo la siguiente muestra:

Instrumentos válidos para análisis	911
Instrumentos completos	896 (98%)

En el análisis se incluyeron todos los instrumentos válidos, incorporando todas las respuestas posibles en cada una de las preguntas analizadas. Para cada resultado se especifica el total de respuestas válidas consideradas.

RESULTADOS

Para el análisis de las respuestas se aplicaron estadísticos descriptivos y medidas de heterogeneidad, además se realizaron análisis de categorías emergentes en las preguntas abiertas.

A nivel global, el impacto que obtuvo una mayor media según los estudiantes son el "Aporte al desarrollo global de habilidades transversales", la "Conciencia ciudadana" y la "Aplicación práctica de contenidos".

Estadísticos descriptivos del total de la muestra de estudiantes

	N	MEDIA	DESV. DESVIACIÓN
6a. Aporte al desarrollo global de habilidades transversales	902	4,53	0,75
6b. Conciencia ciudadana	897	4,52	0,743
6c. Aplicación práctica de contenidos	906	4,52	0,736

A continuación, se exponen los resultados estructurados en ocho subapartados, correspondientes a las dimensiones de análisis:

- 1. Cultura de apertura, conexión e integración con la sociedad
- 2. Contribución al proceso formativo
- 3. Oportunidades para el aprendizaje significativo
- 4. Experiencias laborales tempranas
- 5. Experiencias multidisciplinarias
- 6. Impulso al desarrollo de habilidades
- 7. Aporte al desarrollo de los valores sebastianos
- 8. Satisfacción



1. Cultura de apertura, conexión e integración con la sociedad

Considerando los principios del Modelo VcM, a través de los Proyectos Colaborativos se busca articular las problemáticas y desafíos del entorno con una respuesta ágil y dinámica desde las capacidades de la USS, y en una estrecha colaboración con las capacidades de las organizaciones externas y comunidades. Lograr el desarrollo de la vinculación con el medio como una función esencial e identitaria de la Universidad San Sebastián, implica el fortalecimiento de una cultura de apertura, conexión e integración con la sociedad.

a. Contribución al desarrollo sostenible del medio

Acorde al principio de Bidireccionalidad, en esta colaboración se aporta agregando valor a las personas, comunidades y organizaciones. Asimismo, el conjunto de Proyectos Colaborativos y su aporte en diversas dimensiones de impacto terminan contribuyendo de manera integral al desarrollo sostenible de los territorios.

Agregación de valor al medio N=904



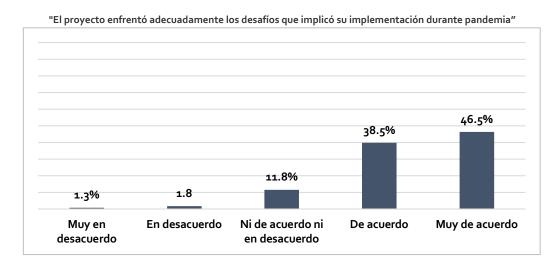
Al indagar sobre la percepción de importancia del proyecto para las personas, instituciones y comunidades, el 59% cree fue Muy importante, mientras que un 29% señala que fue Importante y un 10% Medianamente importante. El 2% le dio Poca importancia al impacto en las comunidades beneficiadas (n=904).

b. Adecuación a los desafíos del medio

Siguiendo el principio de Co-construcción, se reconoce la necesidad de una profunda conexión e integración con la sociedad, articulándose para buscar una solución pertinente, conjunta e integradora, que logre profundizar en el abordaje de los desafíos territoriales.



Articulación con las necesidades del medio N=903



En este periodo se evaluó la percepción de los estudiantes sobre la capacidad de adecuación del Proyecto Colaborativo a las contingencias, en relación con cómo el proyecto logró implementarse durante la pandemia por COVID-19. En su evaluación, la mayoría se manifestó Muy de acuerdo (46,5%) o De acuerdo (38,5%) con que el proyecto enfrentó adecuadamente este desafío; seguidos de aquellos que consideraron que estaban Ni de acuerdo ni en desacuerdo (11,8%), y un 1,3 % en Desacuerdo (n=903).

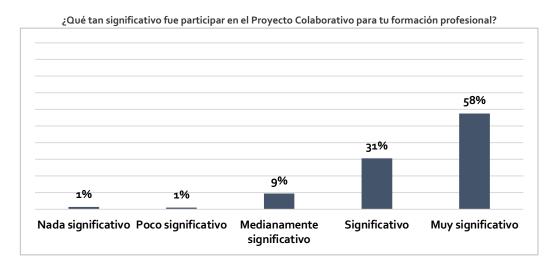
2. Contribución al proceso formativo

El principio de Bidireccionalidad en el Modelo de VcM, implica que las iniciativas buscan generar una contribución a la Universidad y sus integrantes. Desde las iniciativas de vinculación con el medio, se enriquece la experiencia formativa y universitaria de los estudiantes, apuntando al desarrollo de instituciones universitarias de calidad y con proyectos educativos integrados con la sociedad.



a. Relevancia para el proceso formativo

Relevancia para el proceso formativo N=903



Respecto de lo significativo que resultó la experiencia para su formación profesional, el 89% señala que fue Muy significativa (58%) o Significativa (31%); mientras que 9% señala que fue Medianamente significativo. Adicionalmente, un 1% señala que la experiencia fue Poco significativa o Nada de significativa (n= 903).

3. Oportunidades de aprendizaje significativo

Siguiendo con el principio de Bidireccionalidad, los Proyectos Colaborativos entregan la oportunidad para implementar uno de los mayores desafíos en el proceso formativo: el logro de experiencias de aprendizaje significativo, que permitan la vinculación de la información recibida en el aula con experiencias del "mundo real", dentro y fuera de la sala de clases; son especialmente relevantes para la formación, aquellas experiencias que involucran el desarrollo de instancias de reflexión y retroalimentación como parte del proceso de aprendizaje.



a. Articulación con programas de estudio

Origen de la participación N=905



- a. Fue presentado en clases como parte de una asignatura
- b. Participaste como voluntario, en respuesta a una invitación realizada por un profesor en una asignatura
- c. Participaste como voluntario, en respuesta a una convocatoria realizada por la carrera
- d. Participaste como voluntario, en respuesta a una convocatoria abierta realizada por la Universidad
- e. Otra circunstancia

Al preguntar sobre el origen de la participación, la mayoría de los estudiantes señala que estuvo articulada con programas de estudio, un 73% indica que participó en el proyecto Como parte de una asignatura, mientras que el 16% lo hizo de forma Voluntaria, en una convocatoria dentro de una asignatura. El 6% lo hizo de forma voluntaria, en una convocatoria de la Carrera y un 2% por una convocatoria de la Universidad (n=905).

Otras circunstancias

Además, se incluyó una pregunta abierta para indagar sobre el 3% de participaciones que se originaron por "Otra circunstancia". En el análisis de las respuestas se identifican categorías emergentes que se desprenden de las respuestas entregadas por los estudiantes. Desde la clasificación de las respuestas en estas categorías, se sintetiza el siguiente resultado.

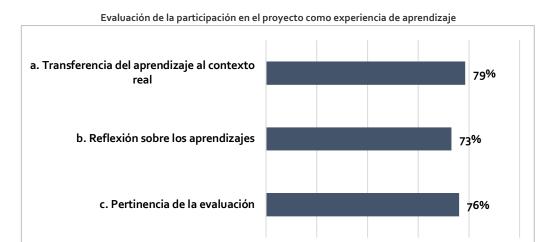
Otras circunstancias de origen (N=15)

CIRCUNSTANCIA	MENCIONES
Como parte de su práctica o internado	11
Invitación de otro estudiante	2
Convocatoria abierta	2



b. Experiencia de aprendizaje significativo

Experiencia de aprendizaje significativo N=906



Muy de acuerdo + De acuerdo

Grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones

- a. Las actividades que se realizaron durante la ejecución del Proyecto Colaborativo favorecieron la aplicación de lo aprendido en clases
- b. Existió una instancia de evaluación/reflexión de los aprendizajes que se adquirieron durante la ejecución del Proyecto Colaborativo
- c. La evaluación aplicada tuvo relación con las actividades desarrolladas

En relación con la presencia de algunos componentes propios de los procesos de aprendizaje significativo presentes en las experiencias de los estudiantes, el 79% de los casos señaló que las actividades del proyecto favorecieron la Transferencia de los aprendizajes al contexto real, mientras que un 73% indica que existió una instancia Reflexión sobre los aprendizajes adquiridos y un 76% que la Evaluación fue pertinente a las actividades que se realizaron (n=906).

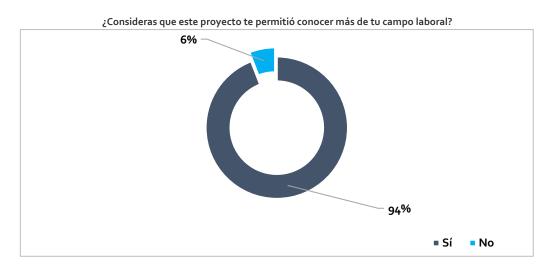
4. Experiencias laborales tempranas

Continuando con el principio de Bidireccionalidad, los Proyectos Colaborativos entregan la oportunidad de incorporar experiencias laborales tempranas en el proceso formativo. Estas experiencias han mostrado tener un beneficio importante sobre los resultados de aprendizaje, además de ser uno de los movilizadores con mayor efecto sobre el desarrollo de habilidades que favorecen la empleabilidad posterior de los profesionales egresados.



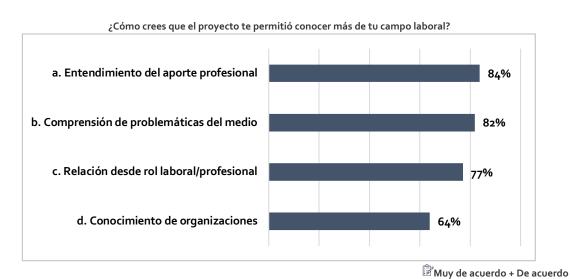
a. Experiencias laborales tempranas

Proyectos Colaborativos como experiencias laborales tempranas N=901



Cuando se les preguntó si participar en los Proyectos Colaborativos les permitió vincularse con su futuro campo laboral el 94% de los estudiantes respondió que Sí, siendo solo para un 6% una respuesta negativa (n=901).

Acercamiento al campo laboral N=837



Grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones

- a. Entendiendo cómo aportar a las personas, instituciones o comunidades desde mi rol profesional/laboral
- b. Comprendiendo las problemáticas de las personas, instituciones o comunidades

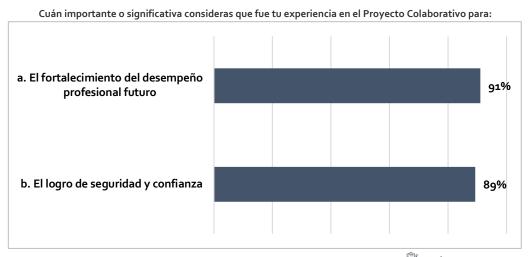


- c. Relacionándome con las personas desde un rol laboral/profesional
- d. Conociendo a los representantes de organizaciones externas

Al indagar sobre la manera en que el Proyecto Colaborativo permitió conocer más del campo laboral, el 84% señala que le permitió Entender cómo aportar desde el rol profesional, el 82% porque pudo Comprender las problemáticas de las comunidades o personas, el 77% Relacionarse con las personas desde un rol profesional y, por último, el 64% a través de Conocer a los representantes de las organizaciones externas (n=837).

b. Expectativas del desarrollo profesional

Autoeficacia profesional N=911



Muy importante + Importante

- a. Potenciar y fortalecer mi desempeño para el futuro profesional
- b. Enfrentar con mayor seguridad o confianza los desafíos profesionales

Al explorar sobre la importancia que tuvo su participación para el logro de elementos referidos a las expectativas de desarrollo profesional futuro, el 91% señala que tuvo importancia como Fortalecimiento del desempeño profesional futuro y un 89% que tuvo importancia para el Logro de seguridad y confianza, ambos elementos importantes de la autoeficacia profesional (n=911).

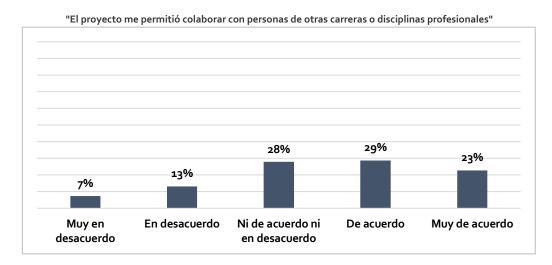
5. Experiencias multidisciplinarias

Otra de las contribuciones internas es la entrega de oportunidades para contar con experiencias multidisciplinarias durante el proceso formativo. Este tipo de experiencias significan importantes beneficios para el aprendizaje de los estudiantes, especialmente aquellas que involucran el trabajo basado en proyectos y la resolución colaborativa de problemas.



a. Multidisciplina en los Proyectos Colaborativos

Experiencias multidisciplinarias en los Proyectos Colaborativos N=896



Al consultar sobre su acuerdo con el hecho de que el Proyecto Colaborativo permitió una colaboración con otras carreras y disciplinas, el 23% señaló estar Muy de acuerdo, el 29% De acuerdo, el 28% un acuerdo Medio, mientras que el 13% indicó estar en Desacuerdo y el 7% Muy en desacuerdo (n=896).

6. Impulso al desarrollo de habilidades

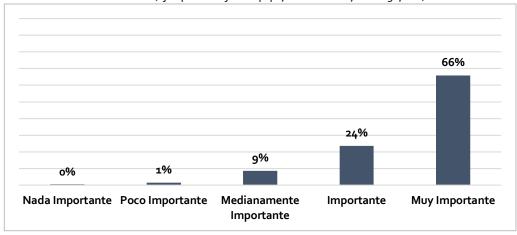
También relacionado al principio de Bidireccionalidad en los Proyectos Colaborativos, las experiencias donde los estudiantes se vinculan con el medio suelen impulsar el desarrollo de un conjunto amplio de habilidades, que en instancias tradicionales de formación no se suelen fortalecerse significativamente.



a. Transversales

Aporte al desarrollo global de habilidades transversales N=902

¿Cuán importante o significativa consideras que fue tu experiencia en el Proyecto Colaborativo para Desarrollar habilidades transversales (Ejemplo: trabajo en equipo, comunicación, liderazgo, etc.)?



Al explorar sobre la percepción de aporte de la experiencia para el desarrollo de habilidades transversales, el 66% señaló que fue Muy importante, mientras que el 24% indicó que fue Importante. Continúa un 9% que indicó importancia Media, mientras que un 1% Poca importancia (n=902).



Fortalecimiento de habilidades N=903





Muy fortalecida + Se fortalece

Frente a la consulta sobre cuán fortalecida se vio una serie de habilidades transversales, el 88% señaló que la Colaboración, Manejo de información, Resolución de problemas, y la Adaptación y flexibilidad se vieron Fortalecidas o Muy fortalecidas. Le siguen la Comunicación (87%), el Pensamiento crítico y reflexivo (85%) y la Creatividad (83%; n=903).

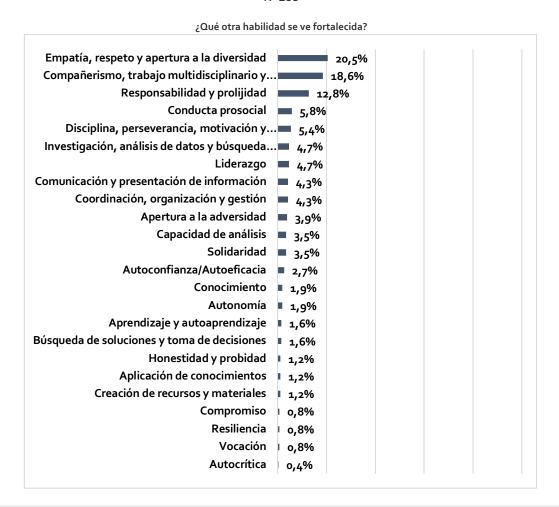
Otras habilidades

Se incluyó una pregunta abierta para indagar sobre el 68% de Otras habilidades fortalecidas. En el análisis de las respuestas se identifican categorías emergentes que se desprenden de las respuestas entregadas por los estudiantes. Desde la clasificación de las respuestas en estas categorías, se sintetiza la siguiente tabla de resultados.



Otras habilidades fortalecidas

N=258

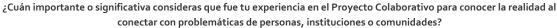


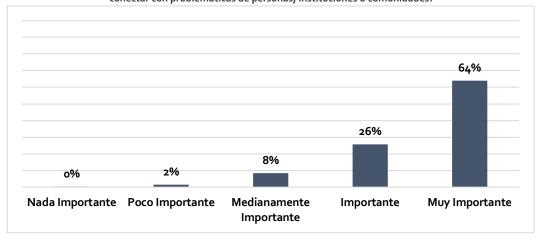
Los estudiantes señalaron una diversidad de habilidades, entre las más frecuentes fueron: Empatía, respeto y apertura a la diversidad (20%); Compañerismo, trabajo multidisciplinario y en equipo (18%); Responsabilidad y prolijidad (12%); Conducta prosocial (5%); la Disciplina, perseverancia, motivación y dedicación (5%); y la Investigación, análisis de datos y búsqueda de información (4%). A estas le siguen una serie de habilidades con menos menciones (n=258).



b. De ciudadanía

Conciencia ciudadana N=897

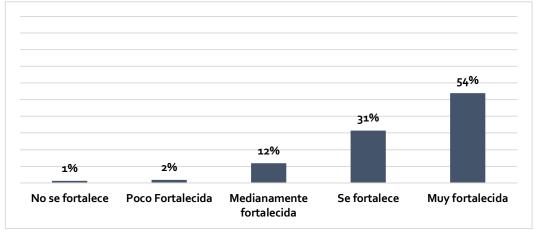




Al explorar sobre la percepción de aporte de la experiencia al desarrollo de habilidades ciudadanas, el 90% señaló que fue Muy importante (64%) o Importante (26%) para conocer la realidad sobre problemáticas de personas, instituciones y comunidades, un elemento propio de la Conciencia ciudadana 21,22. Continúa un 8% que indicó importancia Media, mientras que un 2% Poca importancia (n=897).

Responsabilidad ciudadana N=902





²¹ Palombaro, K. M., Black, J. D., Dole, R. L., Pierce, J. L., Santiago, M. R., & Sabara, E. J. (2017). Assessing the Development of Civic Mindedness in a Cohort of Physical Therapy Students. Journal of the Scholarship of Teaching and Learning, 17(4), 31-43.

22 Bringle, R. G., & Wall, E. (2020). Civic-minded graduate: Additional evidence. Michigan Journal of Community Service Learning, 26(1).

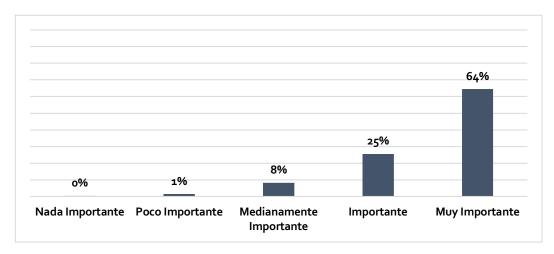


Frente a la consulta sobre cuán fortalecida se vio la Responsabilidad ciudadana, el 85% señaló que fue Muy fortalecida (54%) o Fortalecida (31%); mientras que el 12% indicó un fortalecimiento Medio, el 2% que se vio Poco fortalecida y un 1% que No se fortaleció (n=902).

b. Académicas

Aplicación práctica de contenidos N=906

¿Cuán importante o significativa consideras que fue tu experiencia en el Proyecto Colaborativo para aplicar los contenidos de una asignatura de mi carrera?



Al explorar sobre la percepción de aporte de la experiencia para las habilidades académicas, el 89% señaló que fue Muy importante (64%) o Importante (25%) para aplicar contenidos de las asignaturas de la carrera. Continúa un 8% que indicó importancia Media, mientras que un 1% Poca importancia (n=906).



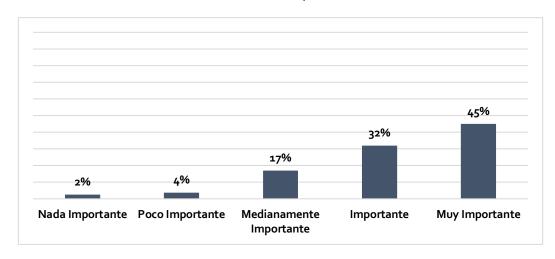
7. Aporte al desarrollo de los valores sebastianos

Como parte del proyecto educativo USS, los Proyectos Colaborativos pueden ser una instancia que fortalece el desarrollo de los valores sebastianos.

a. Fortalecimiento de los valores sebastianos

Fortalecimiento de los valores sebastianos N=901

¿Cuán importante o significativa consideras que fue tu experiencia en el Proyecto Colaborativo para fortalecer los valores sebastianos en mi persona?



Al explorar sobre la percepción de aporte de la experiencia para el fortalecimiento de los valores sebastianos, el 77% señaló que fue Muy importante (45%) o Importante (32%); continúa un 17% que indicó importancia Media, mientras que un 4% Poca importancia y un 2% Nada de importancia (n=901).



Valores sebastianos fortalecidos N=766

Seleccione los tres valores sebastianos que más se fortalecieron según tu experiencia en la ejecución del Proyecto Colaborativo



Según la relevancia otorgadas por los estudiantes al fortalecimiento de los diversos valores Sebastianos, es posible destacar como el valor más fortalecido a partir de los Proyectos Colaborativos la Responsabilidad (71%); al que le siguen: la Laboriosidad y vocación por el trabajo bien hecho (52%), la Solidaridad, alegría de servir y sentido del deber (46%), el Espíritu de superación y progreso personal (29%), la Fortaleza y perseverancia (27%), la Honestidad (17%), el Cultivo de la reflexión y la racionalidad (14%), el Valor de la caridad y la justicia (10%) y la Búsqueda de la verdad (9%). Finalmente, el 1% señala que Ningún valor fue fortalecido (n=766).

8. Satisfacción

La satisfacción se entiende como la congruencia entre las expectativas que una persona tiene sobre la actividad en que participará y la percepción de aquello que efectivamente fue vivido. Conocer además si los estudiantes socializan su experiencia y si recomendarían a otros la participación en Proyectos Colaborativos es relevante, toda vez que una experiencia satisfactoria suele estar relacionada a una mayor probabilidad de socializar y recomendar a otros la participación en ella.



a. Cumplimiento de expectativas

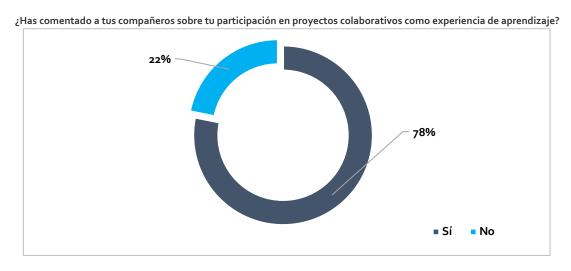
Cumplimiento de expectativas N=905



Respecto de si la experiencia de Proyectos Colaborativos cumplió con las expectativas, el 41% se declaró Muy de acuerdo, el 44% de Acuerdo, y el 11% Ni en acuerdo ni en desacuerdo. Finalmente, un 3% se manifestó en Desacuerdo y un 1% se planteó Muy en desacuerdo (n=905).

b. Socialización de la experiencia

Socialización de la experiencia N=907

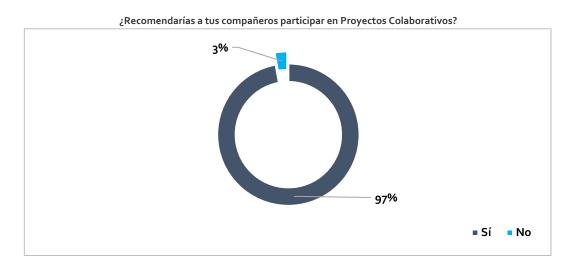




En lo que respecta a la socialización de su experiencia con otros estudiantes, existe un alto grado (78%) de conversación (Sí) sobre la temática de los estudiantes participantes con sus pares (n=907).

c. Recomendación de participación

Recomendación de participación N=907



Los resultados son positivos a la hora de señalar si recomendarían a sus compañeros a vivir similares experiencias en el contexto de los Proyectos Colaborativos, donde un 97% señala que Sí lo recomendarían a sus pares (n=907).

¿Por qué sí recomendaría?

Además, se incluyó una pregunta abierta para indagar sobre el motivo por el cual "Sí recomendarían" a otros estudiantes participar en un Proyecto Colaborativo. En el análisis de las respuestas se identifican categorías emergentes que se desprenden de las respuestas entregadas por los estudiantes. Desde la clasificación de las respuestas en estas categorías, se sintetiza el siguiente resultado.



Motivo de recomendación N=467



Los estudiantes señalaron una diversidad de motivos, entre las más frecuentes fueron que el proyecto es una buena Instancia de aprendizaje significativo (24%), que ayuda al Fortalecimiento de la formación profesional (18%), que permite el Fortalecimiento de habilidades y trabajo en equipo (14%), que es un Acercamiento a la realidad, comunidades y personas (12%), que es una Experiencia entretenida, interesante y enriquecedora (11%), que es una instancia de Contribución a la sociedad, comunidades y personas (10%), que tiene el carácter de Experiencia laboral temprana (10%) y que permite la Aplicación de conocimientos (9%). A estos motivos le siguen el impacto positivo sobre el Crecimiento personal (7%), la posibilidad de ser una Experiencia multidisciplinaria (3%), la útil Adquisición de experiencias y conocimientos (2%), el hecho de ser una Experiencia innovadora (2%), de permitir la Confirmación de la vocación (1%) y que es una Instancia de empoderamiento profesional (1%; n=467).



CONCLUSIONES

A nivel general, se puede constatar que la experiencia de Proyectos Colaborativos en el periodo 2021 generó una alta satisfacción entre los estudiantes que participaron; y -al mismo tiempo- en su percepción se ve coherencia entre la experiencia, y los principios y fundamentos del Modelo VcM.

Al recoger la percepción sobre la experiencia de vinculación, en la dimensión de Cultura de apertura, conexión e integración con la sociedad se observa una evaluación positiva de 88% sobre la importancia que ha tenido el Proyecto Colaborativo para las personas, comunidades e instituciones del medio; este resultado da cuenta del valor que los estudiantes perciben en esta experiencia como una contribución para la sociedad, elemento coherente con el principio de Bidireccionalidad del Modelo VcM. Al mismo tiempo, los estudiantes perciben positivamente la capacidad de los Proyectos Colaborativos para adecuarse a los desafíos que ha involucrado su implementación durante la pandemia por COVID-19 (86%); lo que habla de una capacidad de entregar respuestas pertinentes, conectadas y ágiles frente a las contingencias.

Al indagar la percepción de elementos relacionados a la Bidireccionalidad, se recoge información sobre una serie de dimensiones que tienen relación con el enriquecimiento de la experiencia formativa de los estudiantes, como una forma de recoger la percepción sobre contribuciones internas de los Proyectos Colaborativos.

La evaluación global de esta contribución es positiva, toda vez que el 89% de los estudiantes considera que su participación fue significativa para su formación profesional. Al mismo tiempo, se constata que mayoritariamente los Proyectos Colaborativos han logrado una articulación con la docencia, con un 73% de estudiantes que señala que su participación surge como parte del programa de estudio de alguna asignatura; y que en el desarrollo de los proyectos se incorporan componentes propios de las experiencias de aprendizaje significativo, como el conocimiento aplicado (79%), la reflexión sobre los aprendizajes (73%) y la aplicación de evaluaciones pertinentes (76%).

Asimismo, los estudiantes perciben que los Proyectos Colaborativos cuentan con un carácter propio de las experiencias laborales tempranas (94%), permitiéndoles acercarse al mundo laboral desde elementos como entender el aporte que se puede realizar a las personas, comunidades e instituciones desde un rol profesional (84%). Además, desde esta experiencia se observa un impulso positivo a la autoeficacia profesional, reportada desde una percepción de aporte al fortalecimiento del desempeño profesional futuro desde la experiencia de participación (91%) o el logro de mayor seguridad y confianza frente a los desafíos profesionales proyectados (89%).

Si bien son porcentajes de respuesta sobre la mitad, el reporte de los Proyectos Colaborativos como experiencia que permite la multidisciplina (52%) disminuye respecto de la evaluación de otros elementos; incluso un 20% plantea desacuerdo. Este podría ser un ámbito para desarrollar, y promover la realización de Proyectos y actividades multidisciplinarias para los estudiantes.



También relacionado al principio de Bidireccionalidad en los Proyectos Colaborativos, el impulso al desarrollo de habilidades suele mostrar alto acuerdo. Por ejemplo, el 90% señala que su participación en el proyecto fue importante para el desarrollo de habilidades transversales y 89% para las académicas; mientras que el 85% señala que la responsabilidad ciudadana se ve fortalecida. En el análisis de las respuestas cualitativas sobre otras habilidades que ven fortalecidas, los estudiantes mencionan más frecuentemente: Empatía, respeto y apertura a la diversidad; Compañerismo, trabajo multidisciplinario y en equipo; Responsabilidad y prolijidad, entre otras.

Al observar los resultados obtenidos sobre la percepción de aporte al desarrollo de valores sebastianos, es llamativo que aquellos con indicadores más altos coincidan con las capacidades que la evidencia sobre vinculación con el medio ha mostrado como fortalecidas desde la participación de estudiantes en actividades similares a los Proyecto Colaborativos²³. Por ejemplo, la disposición ética -y con sentido de responsabilidad- a trabajar con otros para el logro del bien común, que se relaciona a participar en actividades de vinculación con el medio, podría asimilarse a los valores con mayor acuerdo sobre su fortalecimiento: Responsabilidad (71%); Laboriosidad y vocación por la calidad (52%) y Solidaridad, servicio y sentido del deber (46%).

Finalmente, al recoger la percepción sobre satisfacción se ve un alto acuerdo con el cumplimiento de expectativas (85%), con el hecho de socializar las experiencias con sus pares (78%) y con la intención de recomendar a otros estudiantes participar de experiencias similares (97%).

En el análisis de las respuestas cualitativas sobre los motivos para sí recomendar a otros la participación, destacan -entre otras- que: el proyecto es una buena instancia de aprendizaje significativo; la participación ayuda al fortalecimiento de la formación profesional y al desarrollo de habilidades; es un acercamiento a la realidad, comunidades y personas; es una experiencia entretenida, interesante y enriquecedora; y es una instancia de contribución a la sociedad, comunidades y personas.

En base a medidas de significancia utilizadas en estudios del área (>70%²⁴), se puede señalar que, en su mayoría, los resultados muestran una percepción de satisfacción y experiencia positiva, y pueden ser entendidos como indicadores mayoritarios de alta calidad de la experiencia de Proyectos Colaborativos para los estudiantes. Este alto grado de satisfacción puede verse como capaz de impactar positivamente sobre la experiencia universitaria y formativa²⁵, y sería un elemento que aporta en la calidad institucional de la USS.

²³ Hahn, T. W. (2016). The relationship of participation in service learning courses and alumni civic-mindedness and effectiveness working with diversity. Research Brief, IUPUI Center for Service and Learning, Indianapolis, IN.

²⁴ Álvárez Botello, J., Chaparro Salinas, E. M., y Reyes Pérez, D. E. (2015). Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. REICE. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 13(2), 5-26.
²⁵ Vázquez, J.L., López-Aza, C. y Lanero, A. (2015). University Social Responsibility as Antecedent of Students' University Experience. Responsibility and Sustainability, 3(3).



uss.cl

