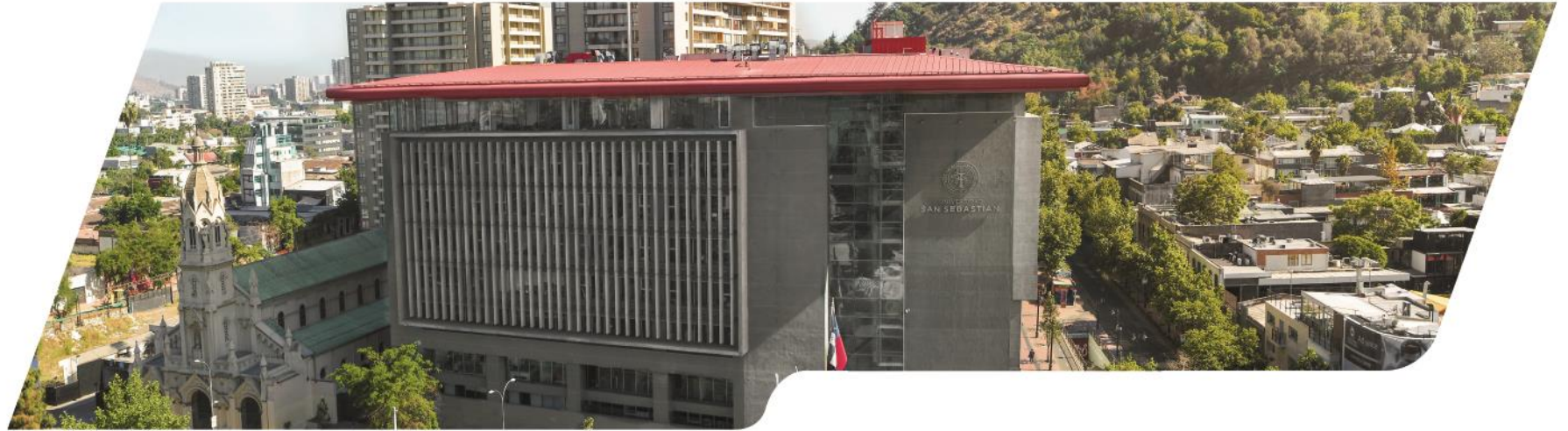




UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN

**EQUIFAX**



# XXXVI INFORME DE DEUDA MOROSA Región del Biobío

Primer trimestre 2022



**5 ACREDITADA**  
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016  
DOCENCIA DE PREGRADO | COMISIÓN NACIONAL  
VINCULACIÓN CON EL MEDIO | HASTA SEPT. 2021 | de Acreditación  
CNA-Chile  
UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL  
VIGENCIA  
**6**  
AÑOS  
**AQAS**  
Agencia für  
Qualitätssicherung  
durch Akkreditierung  
von Studiengängen



# ÍNDICE

- 1. ANÁLISIS GLOBAL**
- 2. PERMANENCIA DE LA DEUDA MOROSA**
- 3. EXTRANJEROS**
- 4. ANÁLISIS REGIONAL**
- 5. REGIÓN DEL BIOBIO**
- 6. MOROSIDAD POR GÉNERO**
- 7. MOROSIDAD POR EDAD**
- 8. CONCLUSIONES**



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN

**EQUIFAX**

# 1. ANÁLISIS GLOBAL



**5 ACREDITADA**  
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016  
DOCENCIA DE PREGRADO | COMISIÓN NACIONAL  
VINCULACIÓN CON EL MEDIO | HASTA SEPT. 2021 | de Acreditación  
CNA-Chile

UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

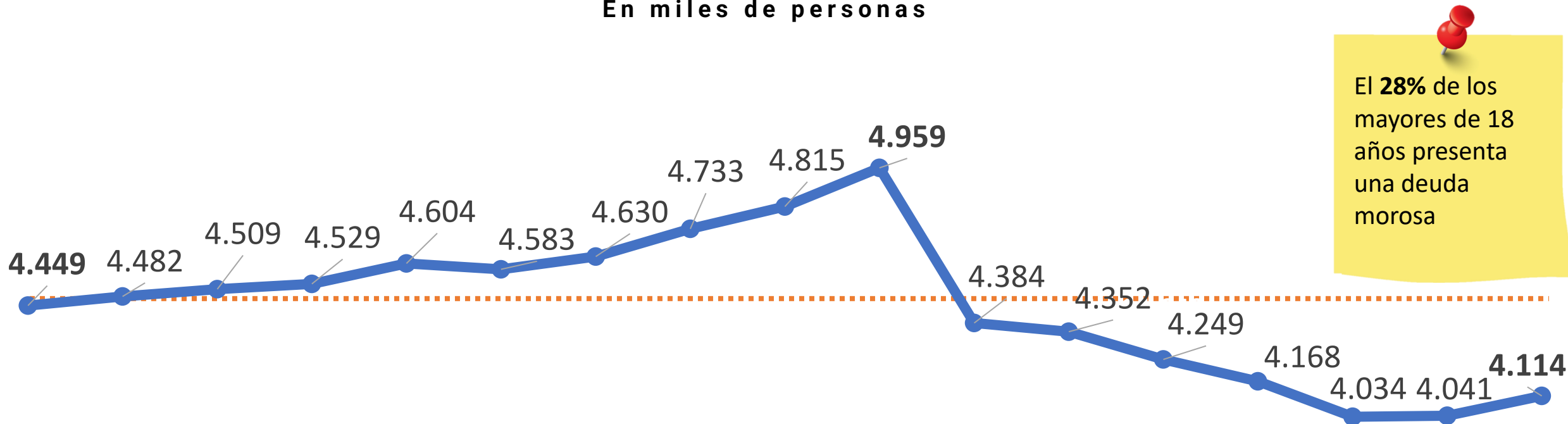
ACREDITACIÓN INTERNACIONAL

VIGENCIA  
**6**  
AÑOS

**AQAS**  
Agentur für  
Qualitätssicherung  
durch Akkreditierung  
von Studiengängen

# 1.1. DEUDORES MOROSOS 2018 -2022

En miles de personas

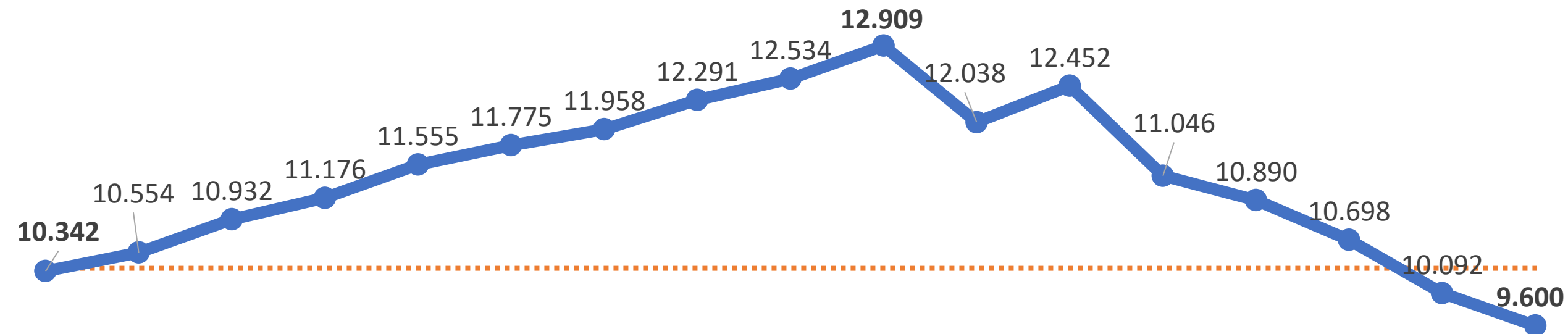


El **28%** de los mayores de 18 años presenta una deuda morosa

	mar-18	jun-18	sept-18	dic-18	mar-19	jun-19	sept-19	dic-19	mar-20	jun-20	sept-20	dic-20	mar-21	jun-21	sept-21	dic-21	mar-22
Variación		0,8%	0,6%	0,4%	1,7%	-0,5%	1,0%	2,2%	1,7%	3,0%	-11,6%	-0,7%	-2,4%	-1,9%	-3,1%	0,1%	1,8%
Var. Acum.		0,8%	1,4%	1,8%	3,5%	3,0%	4,0%	6,2%	8,0%	11,0%	-0,6%	-1,4%	-3,7%	-5,6%	-8,8%	-8,7%	-6,9%

## 1.2. TOTAL MONTO DEUDA MOROSA 2018 -2022

En millones de dólares (a marzo 2022)

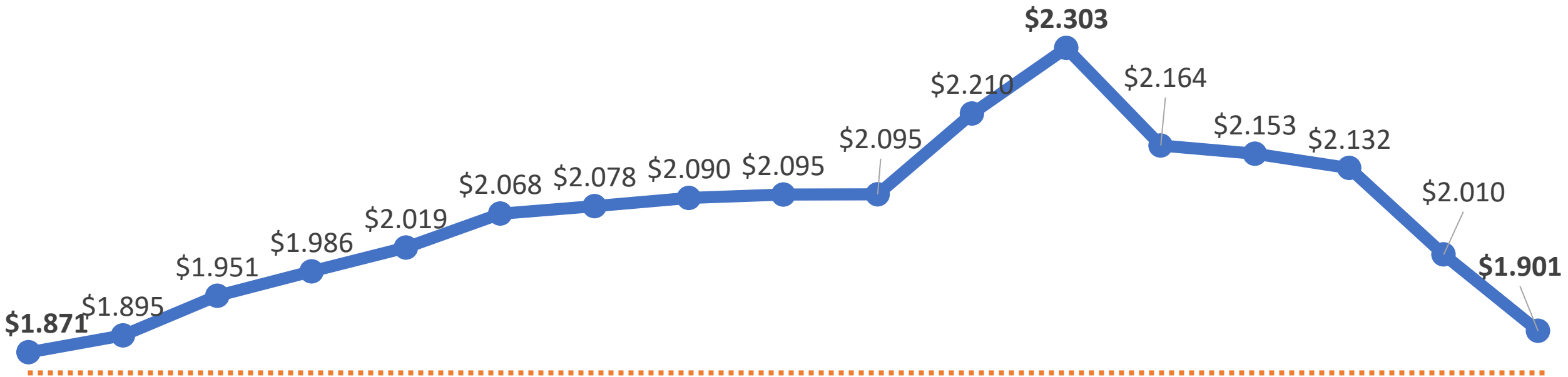


	mar-18	jun-18	sept-18	dic-18	mar-19	jun-19	sept-19	dic-19	mar-20	jun-20	sept-20	dic-20	mar-21	jun-21	sept-21	dic-21	mar-22
Variación		2,0%	3,6%	2,2%	3,4%	1,9%	1,5%	2,8%	2,0%	3,0%	-6,7%	3,4%	-8,2%	-2,4%	-4,1%	-5,7%	-3,7%
Var. Acum.		2,0%	5,7%	8,1%	11,7%	13,9%	15,6%	18,8%	21,2%	24,8%	16,4%	20,4%	10,5%	7,8%	3,4%	-2,4%	-6,0%

Tipo de cambio: 815 al 31 de marzo de 2022

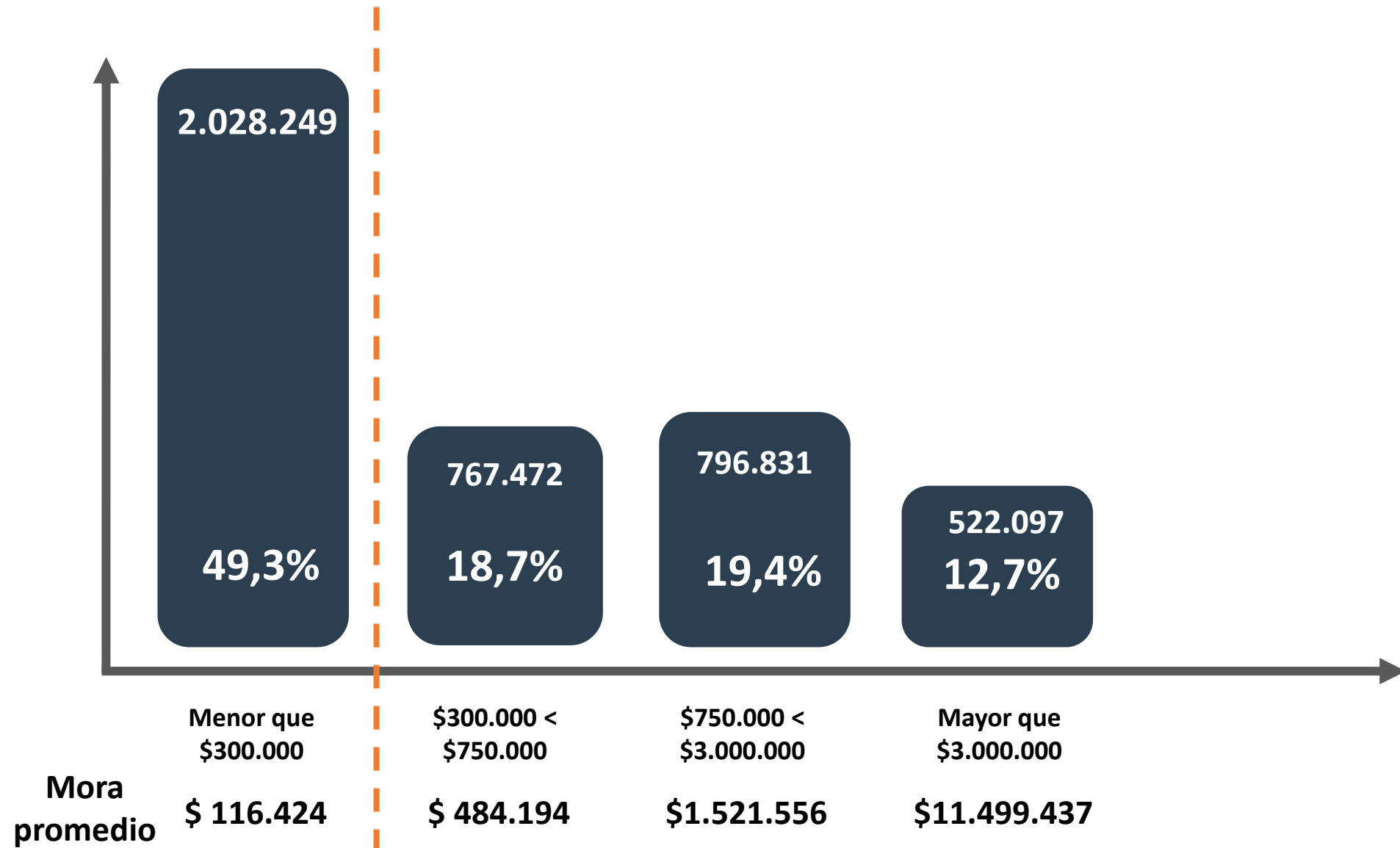
# 1.3. MORA PROMEDIO 2018 -2022

En miles de pesos (a marzo 2022)



	mar-18	jun-18	sept-18	dic-18	mar-19	jun-19	sept-19	dic-19	mar-20	jun-20	sept-20	dic-20	mar-21	jun-21	sept-21	dic-21	mar-22
Variación		1,3%	3,0%	1,8%	1,7%	2,4%	0,5%	0,6%	0,2%	0,0%	5,5%	4,2%	-6,0%	-0,5%	-0,9%	-5,7%	-5,4%
Var. Acum.		1,3%	4,3%	6,1%	7,9%	10,5%	11,1%	11,7%	12,0%	12,0%	18,1%	23,1%	15,7%	15,1%	14,0%	7,4%	1,6%

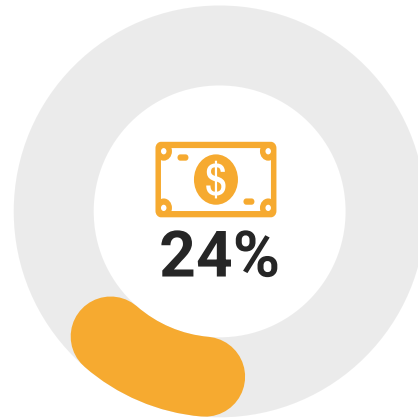
## 1.4. DEUDORES MOROSOS POR SEGMENTO DE MORA



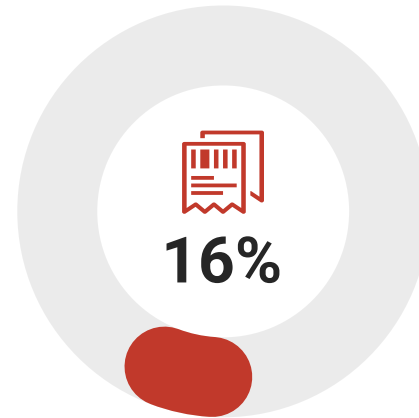
# 1.5. PARTICIPACIÓN DE DEUDORES MOROSOS POR RUBRO



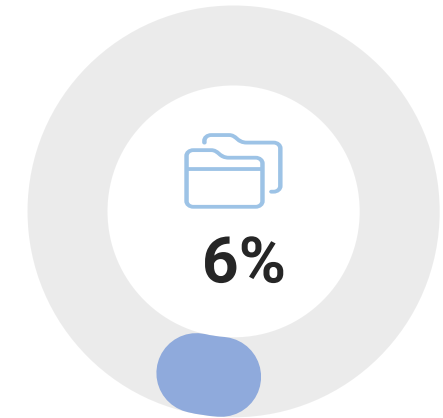
Retail



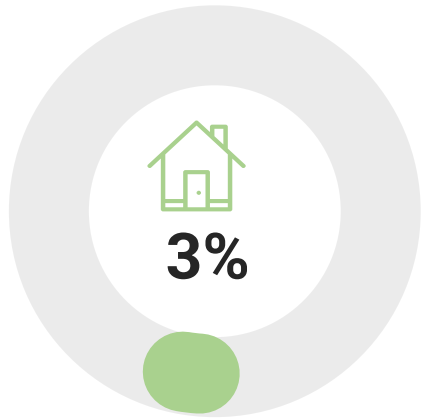
Banca



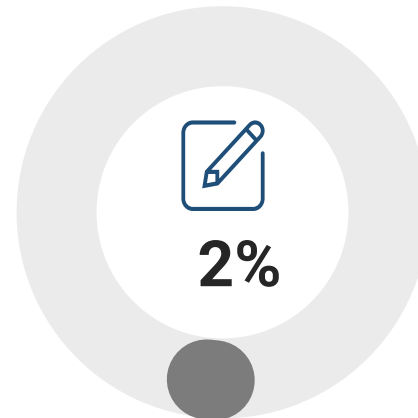
Actividades Financieras  
y de Seguros



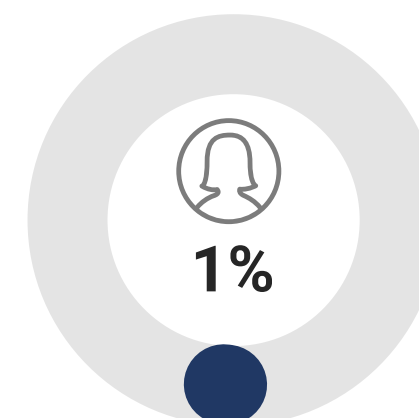
Actividades de Servicios  
Administrativos y de Apoyo



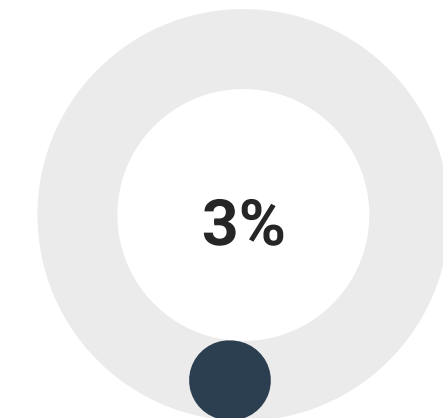
Comercio al por mayor y al por menor y  
reparación de vehículos automotores y  
motocicletas



Actividades Profesionales  
Científicas y Técnicas



Actividades de Atención de la  
Salud Humana y de Asistencia  
Social



Otros



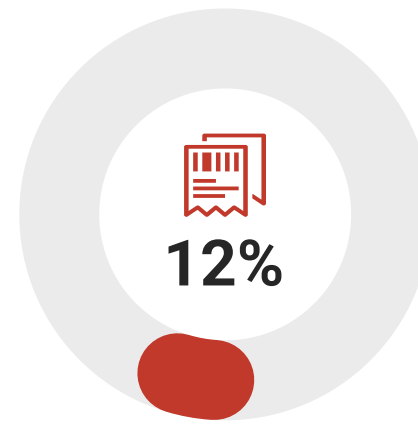
# 1.6. PARTICIPACIÓN POR MONTO DE MORA



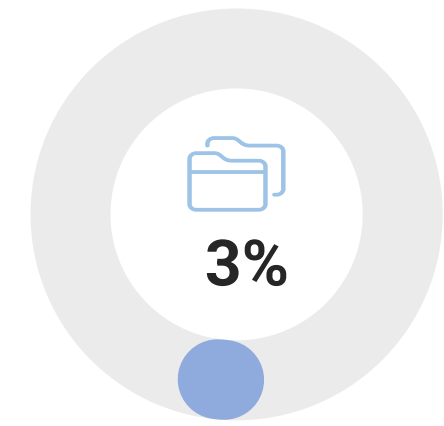
Banca



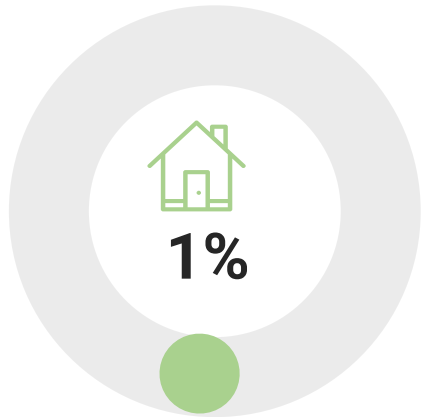
Retail



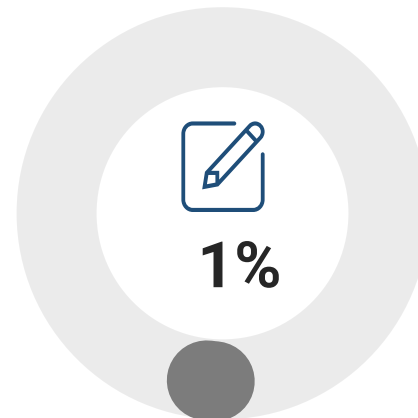
Actividades Financieras  
y de Seguros



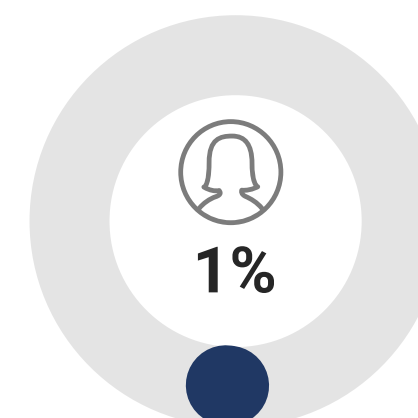
Actividades de Servicios  
Administrativos y de Apoyo



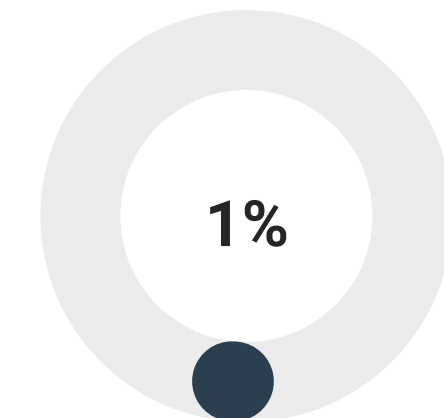
Comercio al por mayor y al por menor y  
reparación de vehículos automotores y  
motocicletas



Actividades Profesionales  
Científicas y Técnicas



Actividades de Atención de la  
Salud Humana y de Asistencia  
Social



Otros



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN

**EQUIFAX**

# 4. ANÁLISIS REGIONAL

## Morosos y mora promedio por región



**5 ACREDITADA**  
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016  
DOCENCIA DE PREGRADO | COMISIÓN NACIONAL  
VINCULACIÓN CON EL MEDIO | HASTA SEPT. 2021 | de Acreditación  
CNA-Chile

UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL

VIGENCIA  
**6**  
AÑOS

**AQAS**

Agentur für  
Qualitätssicherung  
durch Akkreditierung  
von Studiengängen

# 4.1 DEUDORES MOROSOS

En número de personas

REGIÓN	MAR-2021	MAR-2022	VARIACIÓN	D. MOROSOS / HAB. MAYORES 18 AÑOS
DE ARICA Y PARINACOTA	51.463	50.547	-2,0%	27,7%
DE TARAPACÁ	79.545	77.082	-3,1%	27,9%
DE ANTOFAGASTA	161.919	158.483	-2,1%	30,7%
DE ATACAMA	89.670	86.666	-3,3%	37,9%
DE COQUIMBO	179.444	174.123	-3,0%	28,2%
DE VALPARAÍSO	37.512	426.911	-2,4%	28,7%
METROPOLITANA DE SANTIAGO	1.763.397	1.720.279	-2,4%	27,6%
DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	202.775	194.534	-4,1%	26,2%
DE MAULE	237.232	228.224	-3,8%	27,1%
DE ÑUBLE	98.828	94.417	-4,5%	24,3%
<b>DEL BIOBÍO</b>	<b>381.416</b>	<b>361.587</b>	<b>-5,2%</b>	<b>28,8%</b>
DE LA ARAUCANÍA	207.567	196.597	-5,3%	26,0%
DE LOS RÍOS	89.877	85.260	-5,1%	27,8%
DE LOS LAGOS	207.979	198.928	-4,4%	29,8%
AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ	21.538	20.773	-3,6%	26,5%
DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	39.562	40.237	1,7%	29,1%
<b>NACIONAL</b>	<b>4.352.102</b>	<b>4.114.649</b>	<b>-7,1%</b>	<b>28,0%</b>

## 4.2 MONTO TOTAL DEUDA MOROSA

En MM USD (tipo de cambio 815)

REGIÓN	MAR-2021	MAR-2022	VARIACIÓN
DE ARICA Y PARINACOTA	US\$133	US\$112	-15,8%
DE TARAPACÁ	US\$226	US\$185	-17,9%
DE ANTOFAGASTA	US\$607	US\$494	-18,6%
DE ATACAMA	US\$231	US\$191	-17,3%
DE COQUIMBO	US\$390	US\$350	-10,3%
DE VALPARAÍSO	US\$1.031	US\$883	-14,4%
METROPOLITANA DE SANTIAGO	US\$5.531	US\$4.759	-14,0%
DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	US\$456	US\$389	-14,7%
DE MAULE	US\$495	US\$419	-15,3%
DE ÑUBLE	US\$195	US\$160	-18,1%
<b>DEL BIOBÍO</b>	<b>US\$770</b>	<b>US\$644</b>	<b>-16,4%</b>
DE LA ARAUCANÍA	US\$422	US\$362	-14,1%
DE LOS RÍOS	US\$177	US\$153	-13,7%
DE LOS LAGOS	US\$429	US\$368	-14,4%
AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ	US\$46	US\$40	-12,3%
DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	US\$107	US\$93	-13,3%
<b>NACIONAL</b>	<b>US\$11.046</b>	<b>US\$9.600</b>	<b>-18,0%</b>

## 4.3 MORA PROMEDIO

A pesos de mar 2022

REGIÓN	MAR-21	POSICIÓN	MAR-22	POSICIÓN	VARIACIÓN
DE ARICA y PARINACOTA	\$2.103.692	5°	\$1.802.929	5°	-14,30%
DE TARAPACÁ	\$2.312.116	3°	\$1.958.561	3°	-15,30%
DE ANTOFAGASTA	\$3.055.409	1°	\$2.540.211	1°	-16,90%
DE ATACAMA	\$2.097.843	6°	\$1.792.048	6°	-14,60%
DE COQUIMBO	\$1.948.014	7°	\$1.638.111	8°	-15,90%
DE VALPARAÍSO	\$1.920.882	8°	\$1.685.644	7°	-12,20%
METROPOLITANA DE SANTIAGO	\$2.556.367	2°	\$2.254.476	2°	-11,80%
DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	\$1.833.770	9°	\$1.629.869	9°	-11,10%
DEL MAULE	\$1.700.337	11°	\$1.494.778	13°	-12,10%
DE ÑUBLE	\$1.609.495	15°	\$1.380.475	16°	-14,20%
<b>DEL BIOBÍO</b>	<b>\$1.645.352</b>	<b>14°</b>	<b>\$1.450.739</b>	<b>15°</b>	<b>-11,80%</b>
DE LA ARAUCANÍA	\$1.656.543	13°	\$1.501.746	12°	-9,30%
DE LOS RÍOS	\$1.607.830	16°	\$1.463.030	14°	-9,00%
DE LOS LAGOS	\$1.682.468	12°	\$1.506.426	11°	-10,50%
AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ	\$1.722.140	10°	\$1.565.774	10°	-9,10%
DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	\$2.202.757	4°	\$1.876.890	4°	-14,80%
<b>NACIONAL</b>	<b>\$ 2.164.194</b>		<b>\$ 1.901.338</b>		<b>-12,1%</b>

## 4.4 MORA MENOR A \$300.000

REGIÓN	MOROSOS	MOROSOS MORA <\$300.000
DE ARICA y PARINACOTA	50.547	46,7%
DE TARAPACÁ	77.082	43,0%
DE ANTOFAGASTA	158.483	40,4%
DE ATACAMA	86.666	45,4%
DE COQUIMBO	174.123	48,7%
DE VALPARAÍSO	426.911	48,3%
METROPOLITANA DE SANTIAGO	1.720.279	43,4%
DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	194.534	50,1%
DEL MAULE	228.224	51,6%
DE ÑUBLE	94.417	51,2%
<b>DEL BIOBÍO</b>	<b>361.587</b>	<b>49,7%</b>
DE LA ARAUCANÍA	196.597	50,6%
DE LOS RÍOS	85.260	48,0%
DE LOS LAGOS	198.928	48,2%
AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ	20.773	47,3%
DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	40.237	44,6%
<b>NACIONAL</b>	<b>4.114.649</b>	<b>49,30%</b>

# 5. ANÁLISIS REGIÓN DEL BIOBÍO

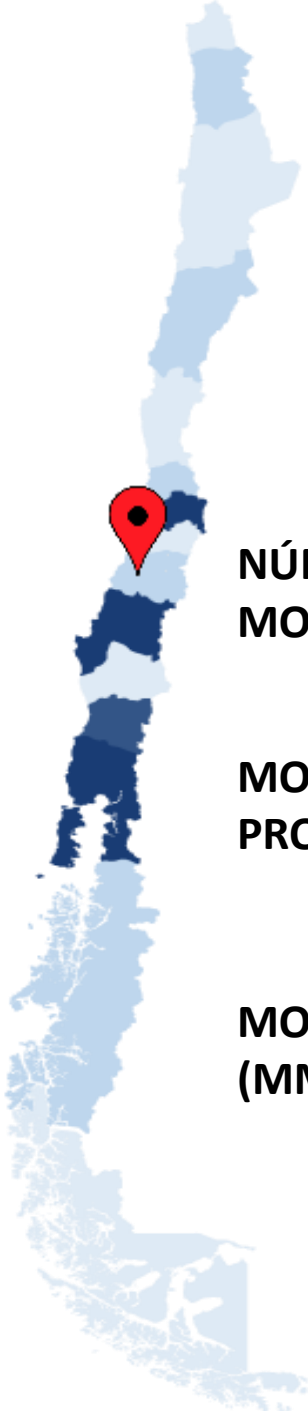
Morosos, mora promedio y monto



**5 ACREDITADA**  
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016  
DOCENCIA DE PREGRADO | COMISIÓN NACIONAL  
VINCULACIÓN CON EL MEDIO | HASTA SEPT. 2021 | de Acreditación  
CNA-Chile  
UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL  
VIGENCIA  
**6**  
AÑOS  
**AQAS**  
Agentur für  
Qualitätssicherung  
durch Akkreditierung  
von Studiengängen

# 5.1 RESUMEN REGIONAL BIOBIO



NÚMERO MOROSOS

**2021**

MARZO

381.416

**2022**

MARZO

361.587

MORA PROMEDIO

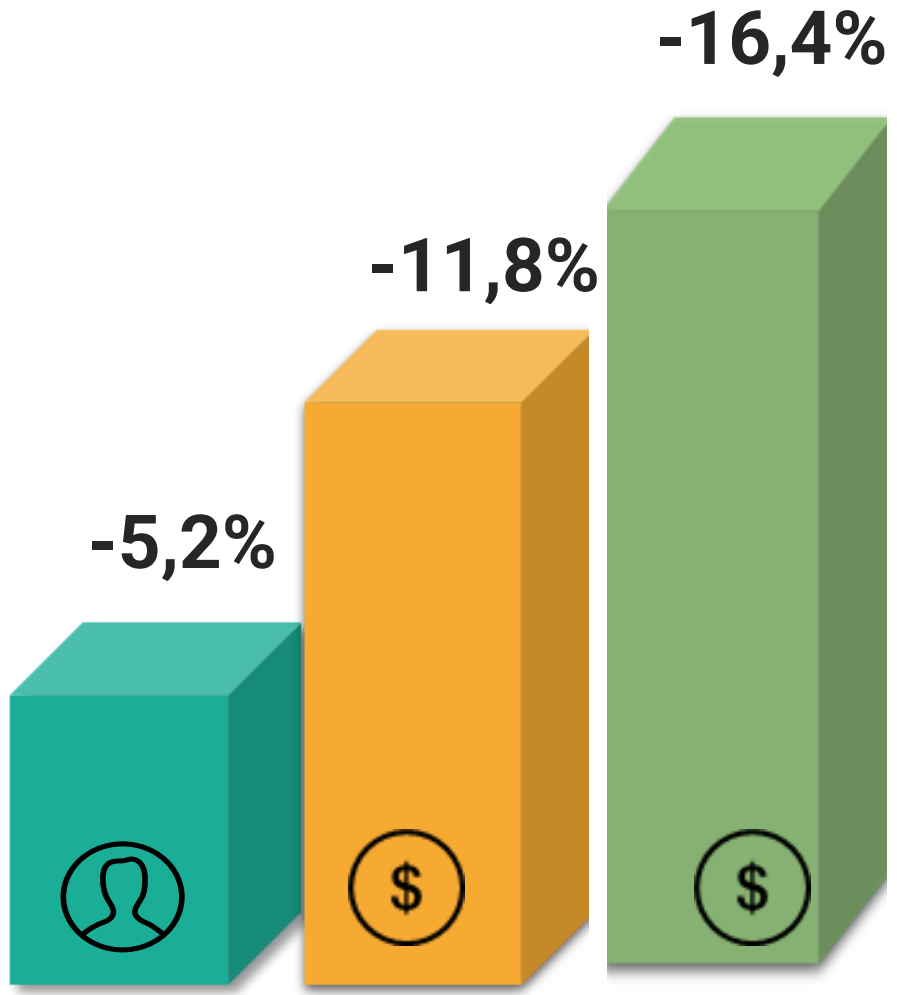
\$1.645.352

\$ 1.450.739

MONTO MORA (MM USD)

US\$770

US\$644



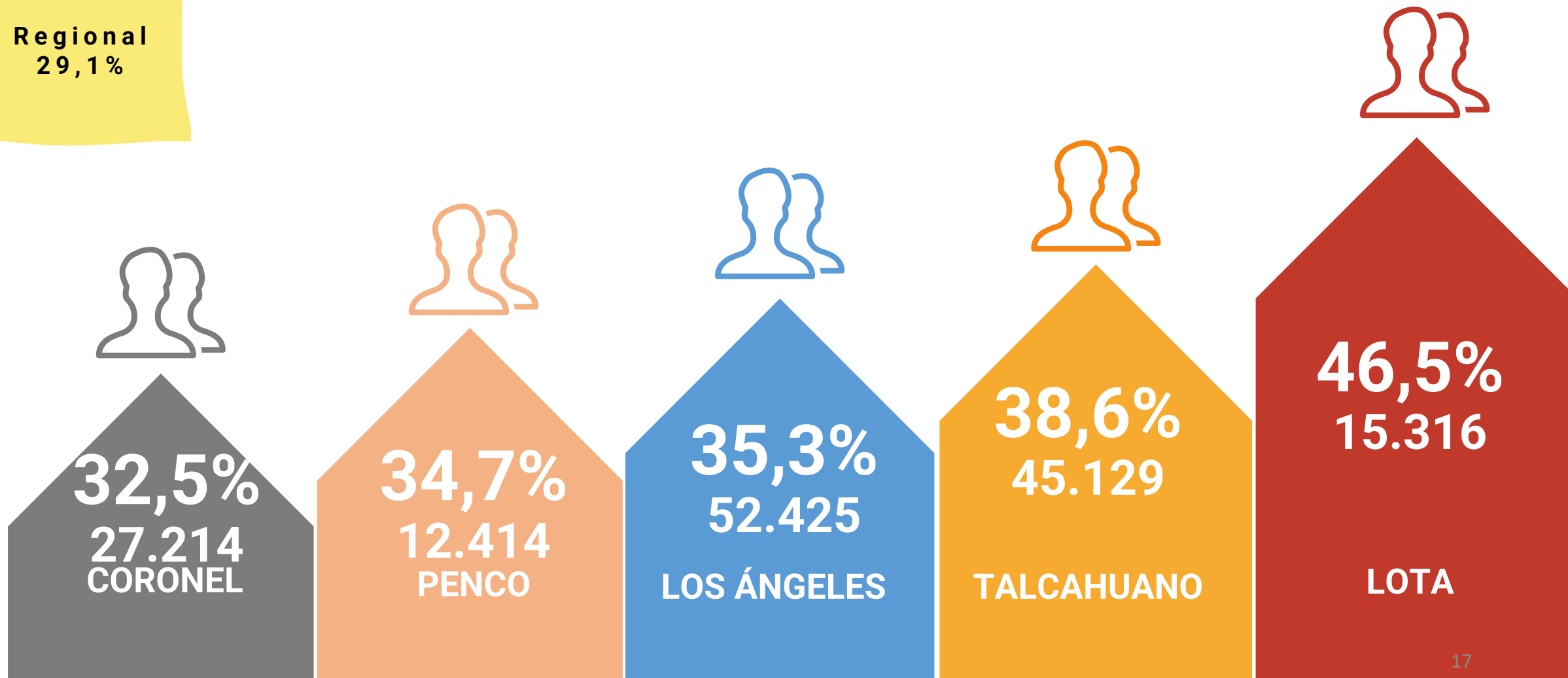
Tasa de crecimiento



## 5.2 PROPORCIÓN DE DEUDORES MOROSOS

5 comunas con mayor proporción de deudores morosos en relación a su población

Regional  
29,1%

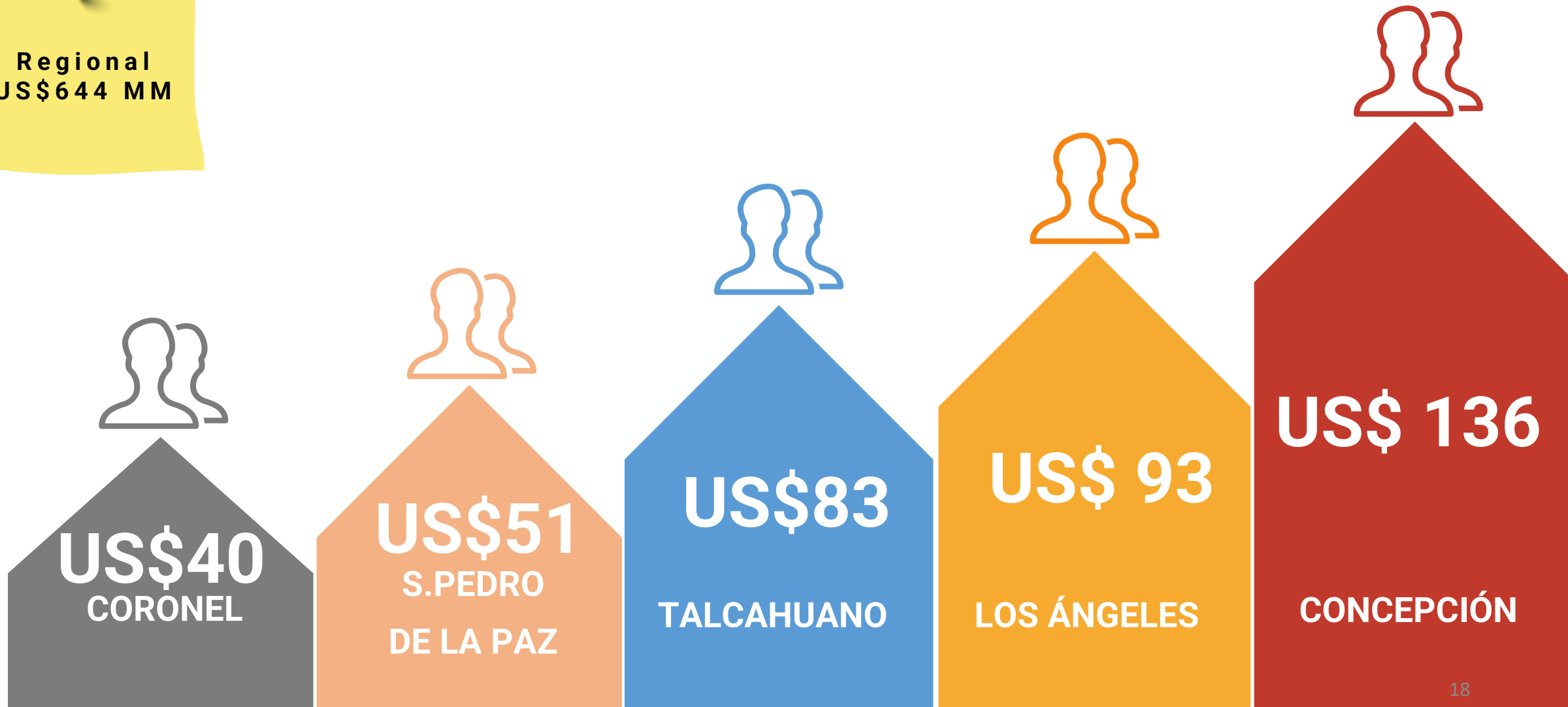


# 5.3 MONTO TOTAL DEUDA MOROSA

5 comunas con mayor monto total de mora en MM USD



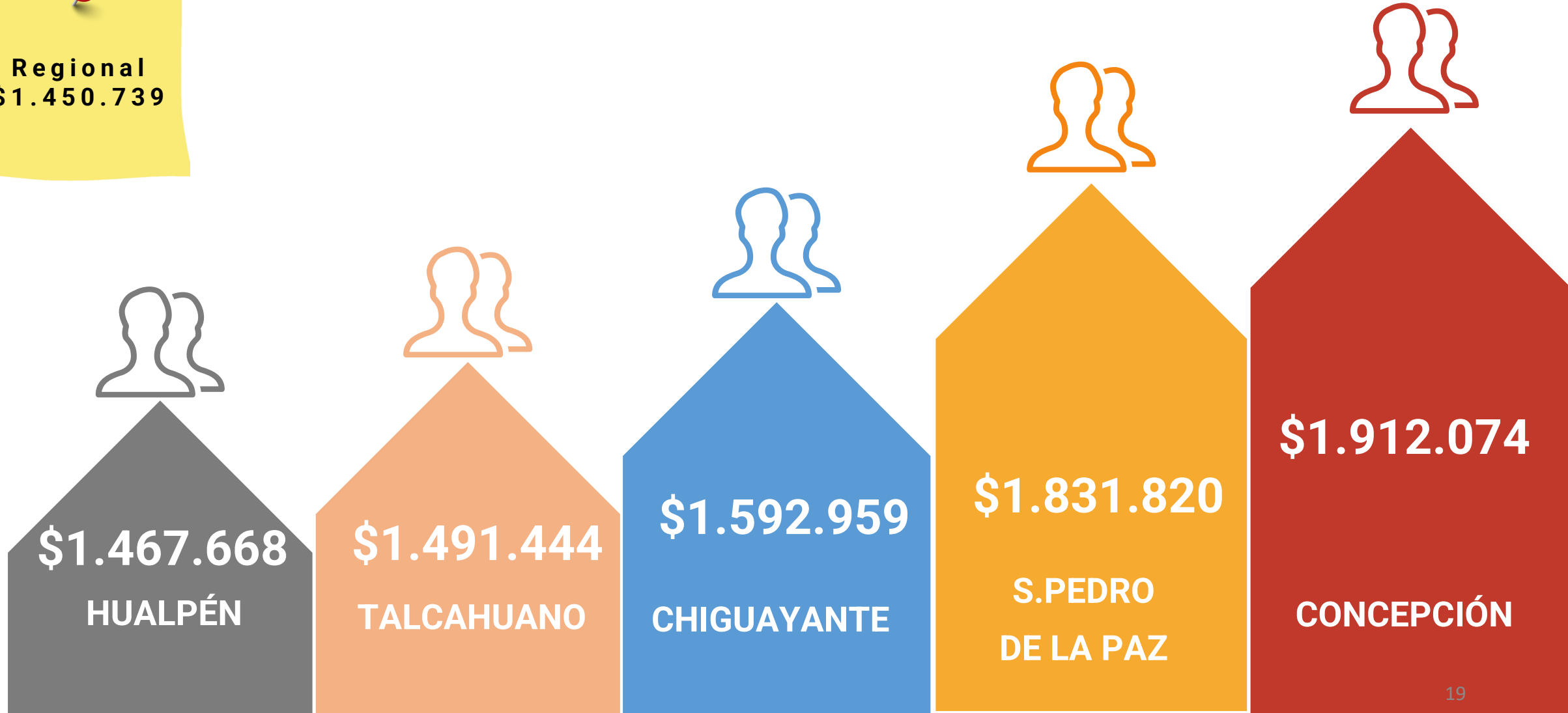
Regional  
US\$644 MM



# 5.4 MORA PROMEDIO

5 comunas con la deuda morosa promedio más alta (en pesos)

**Regional**  
**\$1.450.739**



# 5.5 COMUNAS CON MAYOR PARTICIPACIÓN DE MOROSOS CON MORA MENOR A \$300.000

COMUNAS	MOROSOS CON MORA <\$300.000	Morosos
ALTO BIOBÍO	62,2%	686
SANTA JUANA	51,9%	1.978
QUILACO	52,5%	705
YUMBEL	52,3%	3.314
TIRÚA	48,5%	1.389
SANTA BÁRBARA	49,4%	2.705
QUILLECO	47,5%	1.824
FLORIDA	52,9%	1.691
MULCHÉN	51,9%	6.993
...	...	...
CAÑETE	49,7%	6.044
LOS ÁLAMOS	55,0%	4.185
LOS ÁNGELES	52,7%	52.425
CONCEPCIÓN	51,6%	58.118
CURANILAHUE	55,4%	7.712
<b>BIOBÍO</b>	<b>49,7%</b>	<b>361.587</b>



SEGMENTO	VALORES
1	< \$100.000
2	\$100.000 < \$300.000
3	\$300.000 < \$750.000
4	\$750.000 < \$3.000.000
5	Mayor que \$3.000.000



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN

**EQUIFAX**

# 6. ANÁLISIS POR GÉNERO

Comportamiento de hombres y mujeres con deudas impagas







**5 ACREDITADA**  
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016  
DOCENCIA DE PREGRADO | COMISIÓN NACIONAL  
VINCULACIÓN CON EL MEDIO | HASTA SEPT. 2021 | de Acreditación  
CNA-Chile  
UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL  
VIGENCIA  
**6**  
AÑOS  
**AQAS**  
Agentur für  
Qualitätssicherung  
durch Akkreditierung  
von Studiengängen

## 6.1 PARTICIPACIÓN SEGÚN NÚMERO DE PERSONAS



## 6.2 PARTICIPACIÓN SEGÚN MONTO MORA Y MORA PROMEDIO

Género	Mora Promedio Biobío	Mora Promedio Nacional	Monto de mora
	\$963.036	\$ 1.275.415	 35,3%
	\$2.005.790	\$ 2.571.733	 64,7%



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN

**EQUIFAX**

# 7. ANÁLISIS DEUDORES MOROSOS POR EDAD



**5 ACREDITADA**  
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016  
DOCENCIA DE PREGRADO | COMISIÓN NACIONAL  
VINCULACIÓN CON EL MEDIO | HASTA SEPT. 2021 | de Acreditación  
CNA-Chile

UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL

VIGENCIA  
**6**  
AÑOS

**AQAS**  
Agentur für  
Qualitätssicherung  
durch Akkreditierung  
von Studiengängen



# 7.1 NÚMERO DE MOROSOS POR TRAMO ETARIO

Variación anual

TRAMO EDAD	Mar-21	Mar-22	Variación
18-24	774	155	-619
25-29	44.364	33.699	-10.665
30-44	142.087	139.750	-2.337
45-59	124.884	118.243	-6.641
60-69	45.645	45.667	+22
70 y más	23.662	24.073	+411
<b>REGIONAL</b>	<b>381.416</b>	<b>361.587</b>	<b>-19829</b>

## 7.3 TOTAL MONTO DE MORA POR TRAMO ETARIO

Comparación anual en MM USD

TRAMO EDAD	Mar-21	Mar-22	Variación
18-24	US\$0,8	US\$0,4	-53,1%
25-29	US\$49	US\$33	-31,8%
30-44	US\$317	US\$264	-16,7%
45-59	US\$277	US\$230	-16,9%
60-69	US\$92	US\$82	-10,1%
70 y más	US\$35	US\$34	-4,3%
<b>NACIONAL</b>	<b>US\$770</b>	<b>US\$644</b>	<b>-16,4%</b>

# 7.5 MORA PROMEDIO POR TRAMO ETARIO

Comparación anual a pesos de mar 2022

TRAMO EDAD	Mar-21	Mar-22	Variación
18-24	\$ 773.210	\$1.897.490	145%
25-29	\$ 889.737	\$ 800.048	-10%
30-44	\$1.812.530	\$1.537.082	-15%
45-59	\$1.809.924	\$1.587.660	-12%
60-69	\$1.638.122	\$1.470.500	-10%
70 y más	\$1.232.067	\$1.147.467	-7%
<b>NACIONAL</b>	<b>\$1.645.352</b>	<b>\$ 1.450.739</b>	<b>-11,8%</b>

# Conclusiones (1)

- El monto total de la deuda morosa a nivel nacional experimenta su **quinta caída trimestral consecutiva, siendo el más bajo en 48 meses.**
- La mora promedio continúa a la baja, registrando el **menor monto de los últimos 36 meses.**
- Por segundo trimestre consecutivo aumenta el número de deudores morosos: los nuevos morosos duplicaron su participación en los últimos 12 meses representando hoy el 6,9% del total de deudores morosos, pero **aún por debajo las cifras de 2018 y 2019.**



## Conclusiones (2)

- A nivel regional El 49,7% de los deudores morosos mantiene moras bajo los \$300 mil.
- Las comunas con la mayor proporción de deudores morosos respecto de la población son: Lota, Talcahuano y Coronel.
- En las comunas con mayor mora promedio son Concepción, San Pedro de la Paz y Chiguayante.
- Las mujeres representan el 53,2% de los deudores morosos a nivel regional, mientras que concentran el 35,3% del monto total adeudado.
- Por tramos etarios, en comparación a marzo 2021 caen los tramos entre 18 a 59 años y aumentan levemente los mayores de 60 años.



**EQUIFAX**



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN  
PROYECTO HUMANISTA CRISTIANO

30 años



Sede Santiago  
Campus Bellavista



Sede Santiago  
Campus Los Leones de Providencia



Sede Concepción



Sede Valdivia



Sede De la Patagonia

# XXXVI Informe de Deuda Morosa Región del BÍO BÍO

Primer Trimestre 2022