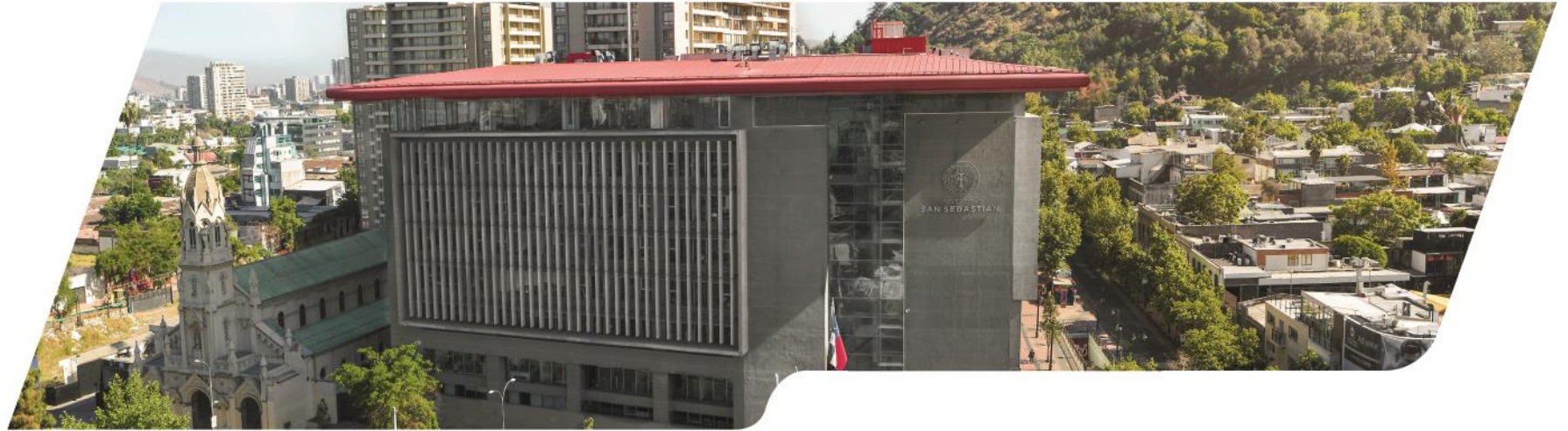




UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN

**EQUIFAX**



# XXXIII Informe de Deuda Morosa

Segundo Trimestre 2021



**5 ACREDITADA**  
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016  
DOCENCIA DE PREGRADO | COMISIÓN NACIONAL  
VINCLACIÓN CON EL MEDIO | HASTA SEPT. 2021 | de Acreditación  
CNA-Chile

UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL  
VIGENCIA  
**6**  
AÑOS  
**AQAS**  
Agencia für  
Qualitätssicherung  
durch Akkreditierung  
von Studiengängen

# INTRODUCCIÓN

- EL “INFORME DE DEUDA MOROSA USS-EQUIFAX” se realiza producto de un convenio de colaboración recíproca para el análisis técnico y académico de las tendencias evolutivas de deudas impagas de créditos personales, buscando ser un aporte a la necesidad de mejorar la educación financiera de los chilenos. El proceso se rige por la legislación vigente de la Ley 19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal.
- LA ESCUELA DE INGENIERÍA COMERCIAL y el Centro de Economía Aplicada de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad San Sebastián, sobre la base de información entregada por Equifax, se centra en resultados de grupos de personas, extrayendo las principales conclusiones del análisis estadístico y económico realizado con la base de datos de deudores morosos al 30 de junio de 2021.
- EL OBJETIVO PRINCIPAL ES ENTREGAR antecedentes de las tendencias de mayor relevancia, desde diciembre de 2011, de la evolución de las deudas impagas de créditos personales en Chile.
- INGENIERÍA COMERCIAL USS HA CALCULADO indicadores de evolución de la morosidad, segmentando por regiones, género, edad y clasificación de pago, al igual que cruces de estas variables.

# ANTECEDENTES GENERALES

## EQUIFAX

Empresa internacional con sede en Atlanta, Georgia, EE.UU. Presente en 24 países de todo el mundo. En Chile registra deuda morosa de personas de Banca, Retail, Cajas de Compensación, Cooperativas, Automotoras, Servicios Generales, PYMES. etc. Considera todos los productos de crédito (consumo, hipotecarios, automotriz, tarjetas, líneas, cheques, etc.).

## ROL DEL INFORME

Contribuir a generar educación y “cultura financiera” enfocada al endeudamiento responsable. También a mejorar condiciones de otorgamiento.

## CRÉDITOS A PERSONAS

Contribuye a la administración de descalces de flujos de ingresos y gastos. En corto plazo: gastos hogares del mes e imprevistos. En mediano y largo plazo: adquisición bienes durables de elevado valor (vivienda y vehículos), educación (superior), salud y recreación.

## SISTEMA FINANCIERO

Sistema financiero en Chile consolidado tras la crisis de la década de los 80. Clasificación y control de cartera de créditos. Rol SBIF y Gerencias de Riesgo.



# METODOLOGÍA



El número total de personas naturales con deudas morosas, corresponde a la suma de quienes tienen una o más cuotas impagas informadas a Equifax, de cualquier tipo de operación crediticia, al último día de cada trimestre considerado.



Todos los datos han sido recibidos y procesados respetando la legislación vigente sobre protección de datos personales con información comercial.



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN

**EQUIFAX**

# ANÁLISIS GLOBAL



**5 ACREDITADA**  
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016  
DOCENCIA DE PREGRADO | COMISIÓN NACIONAL  
VINCULACIÓN CON EL MEDIO | HASTA SEPT. 2021 | de Acreditación  
CNA-Chile

UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

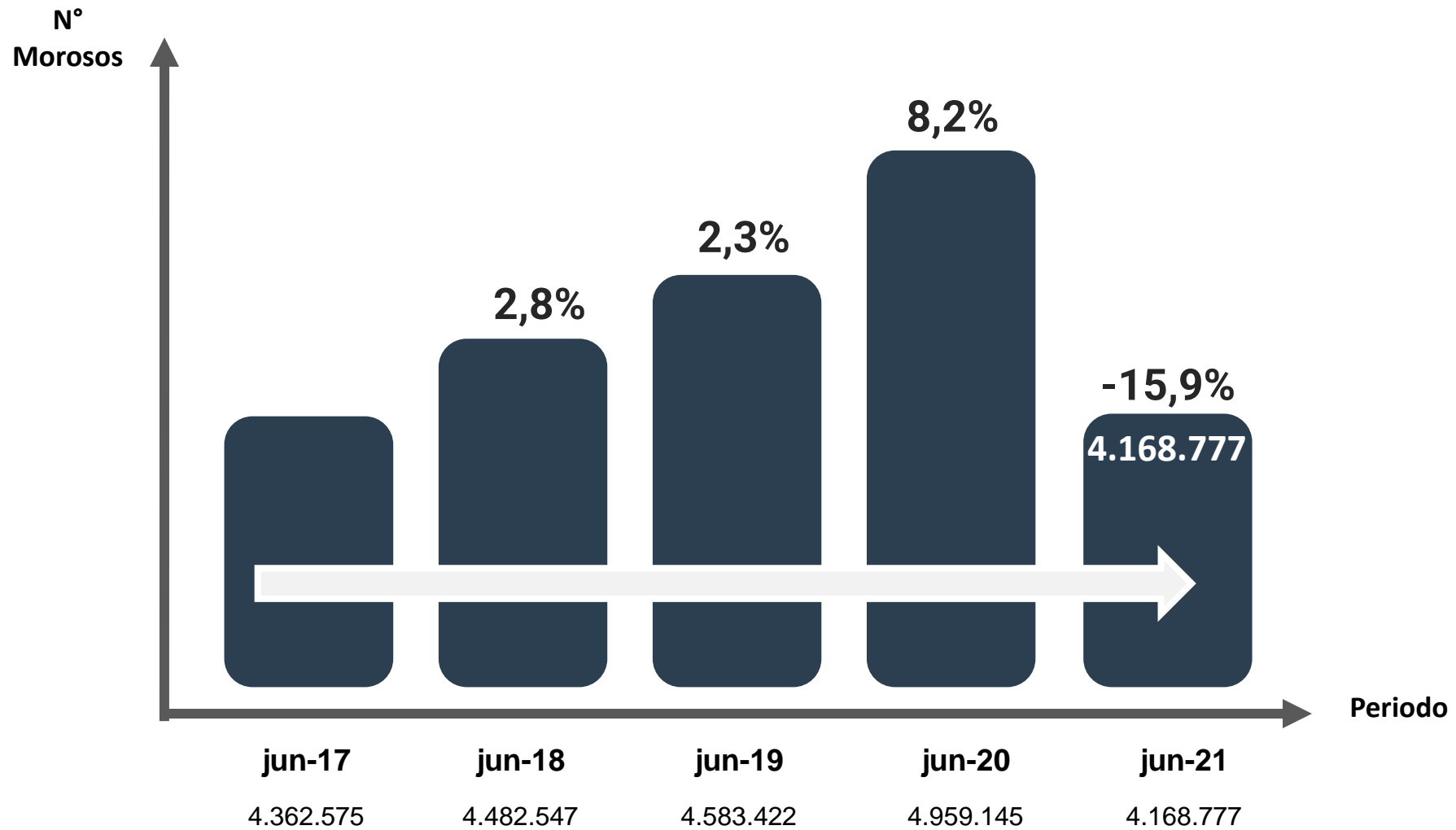
ACREDITACIÓN INTERNACIONAL

VIGENCIA  
**6**  
AÑOS

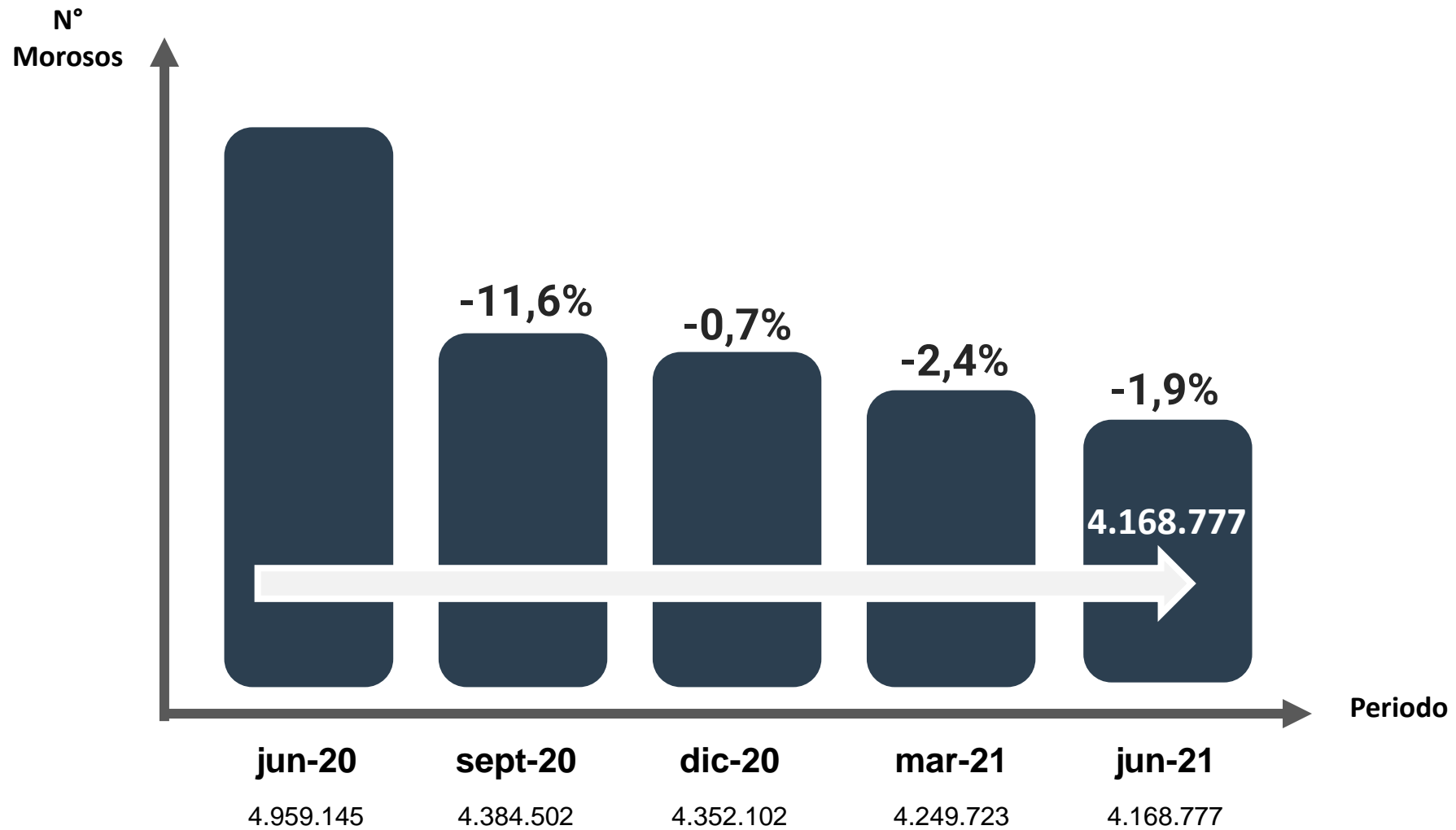
**AQAS**

Agentur für  
Qualitätssicherung  
durch Akkreditierung  
von Studiengängen

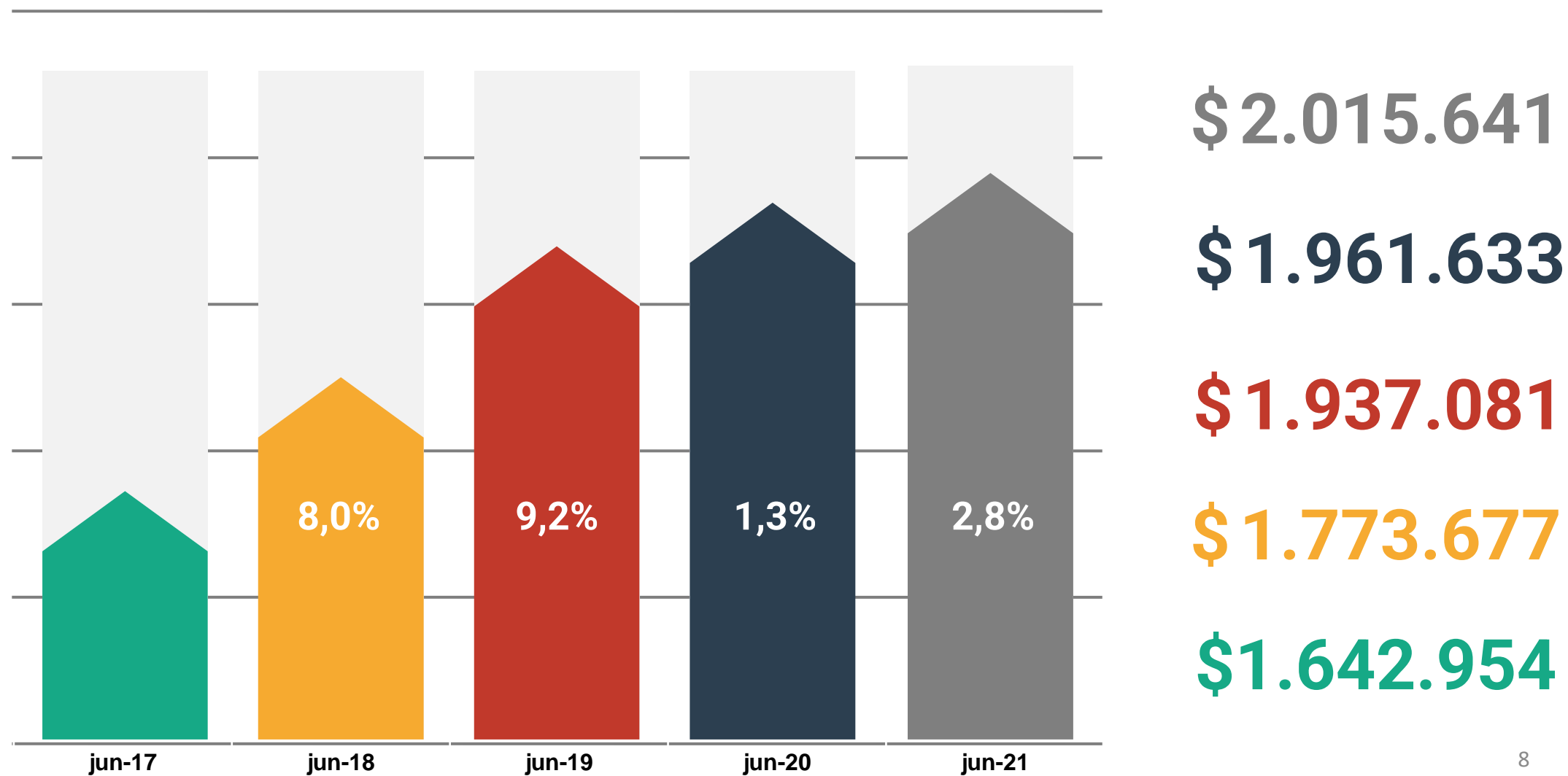
# NÚMERO DE DEUDORES MOROSOS ANUAL



# NÚMERO DE DEUDORES MOROSOS TRIMESTRAL

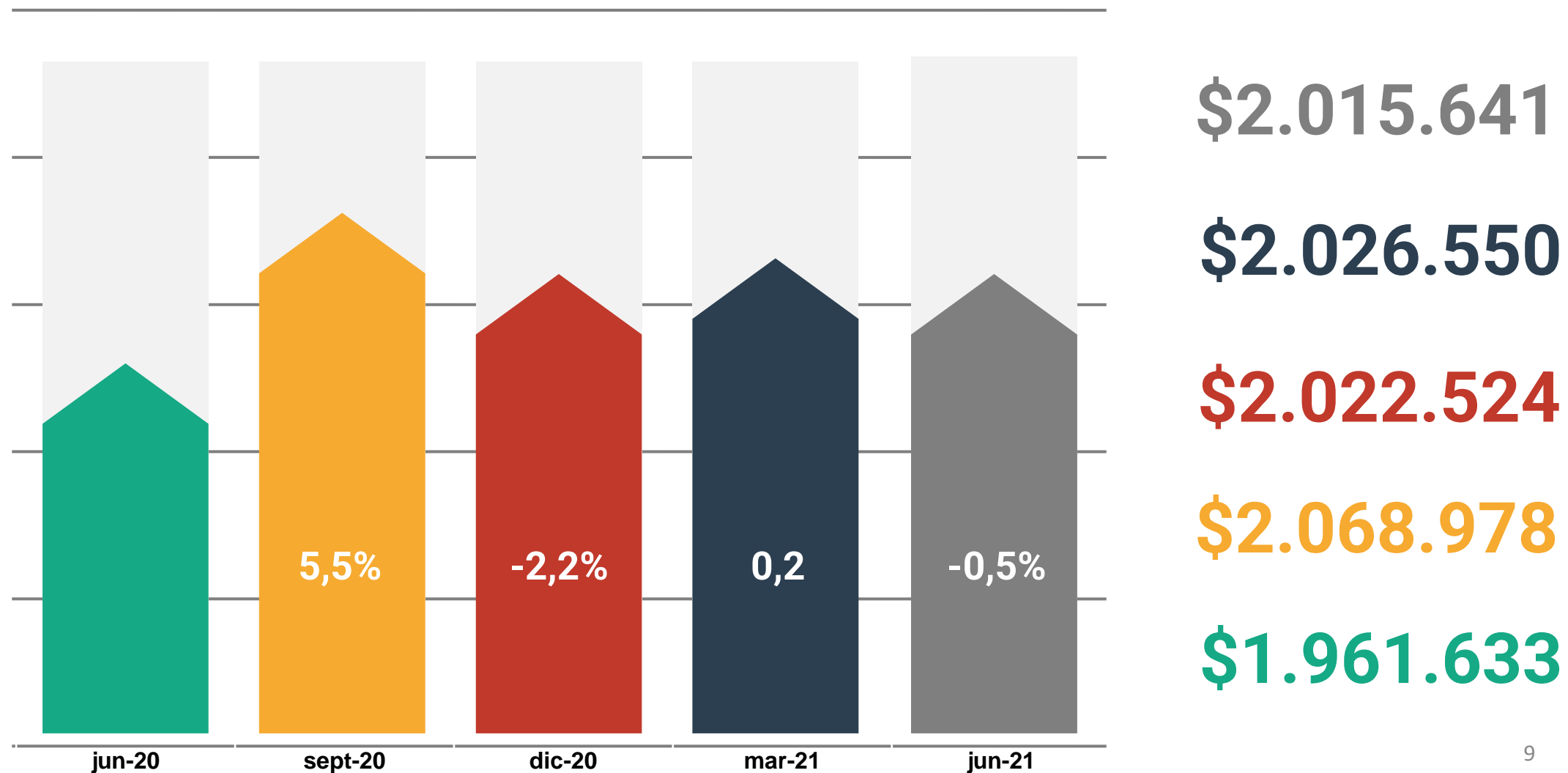


# EVOLUCIÓN VALOR MOROSIDAD PROMEDIO REAL EN PESOS DE JUNIO 2021

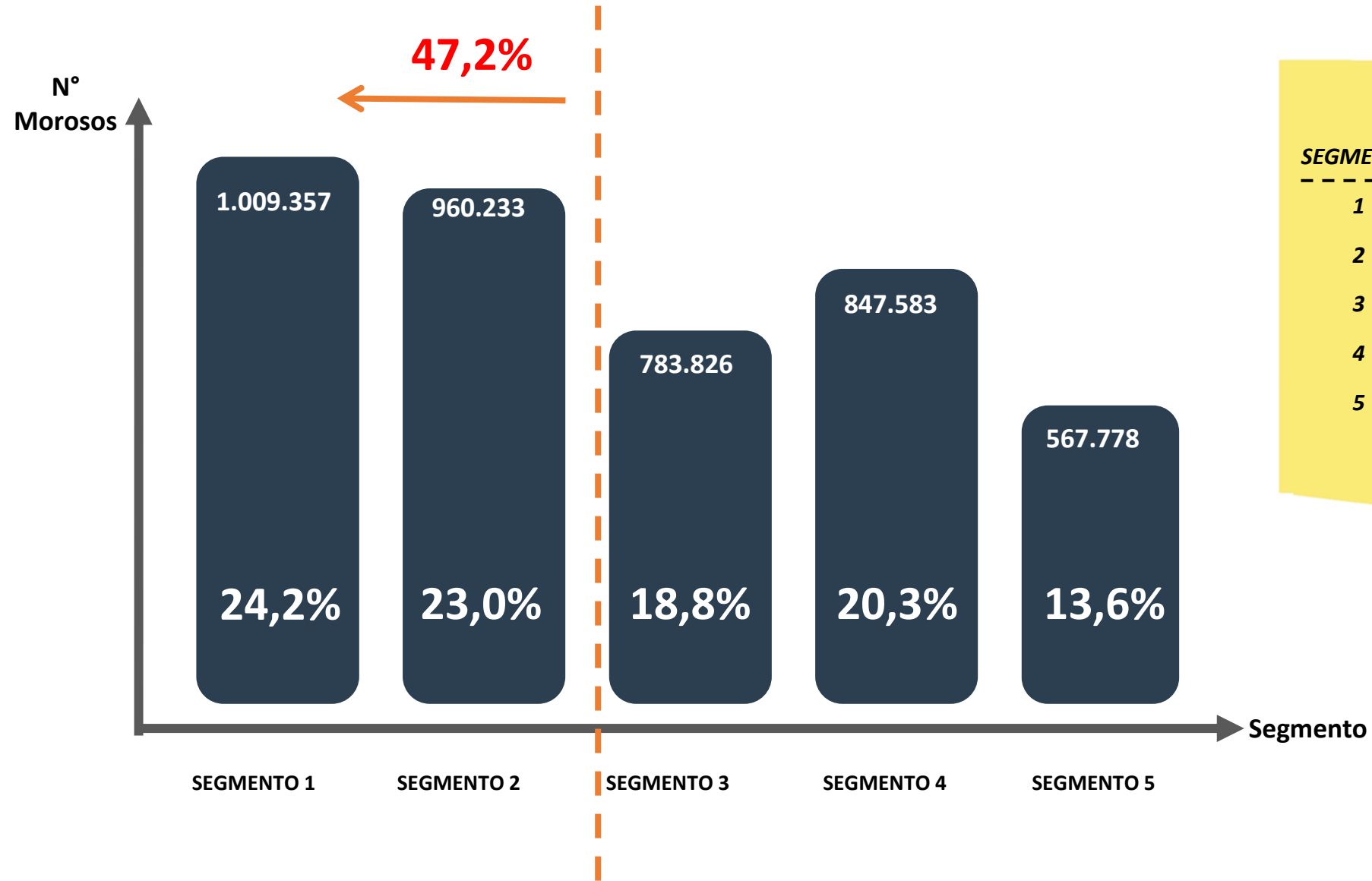




# EVOLUCIÓN VALOR MOROSIDAD PROMEDIO REAL EN PESOS DE JUNIO 2021-TRIMESTRAL



# NÚMERO DE MOROSOS POR SEGMENTO DE MORA



SEGMENTO	VALORES
1	< \$100.000
2	\$100.000 < \$300.000
3	\$300.000 < \$750.000
4	\$750.000 < \$3.000.000
5	Mayor que \$3.000.000

# PARTICIPACIÓN MONTO DE MORA POR SEGMENTO DE MORA

SEGMENTO	VALORES	PARTICIPACIÓN EN EL MONTO TOTAL	MORA PROMEDIO
<b>1</b>	< \$100.000	0,6%	\$ 52.437
<b>2</b>	\$100.000 < \$300.000	2,1%	\$184.482
<b>3</b>	\$300.000 < \$750.000	4,5%	\$ 485.901
<b>4</b>	\$750.000 < \$3.000.000	15,4%	\$ 1.527.384
<b>5</b>	Mayor que \$3.000.000	77,3%	\$ 11.443.272

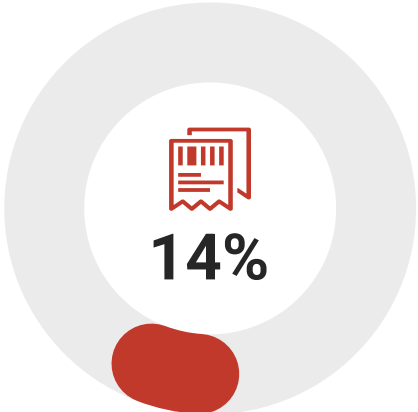
# PARTICIPACIÓN DE MOROSOS POR RUBRO



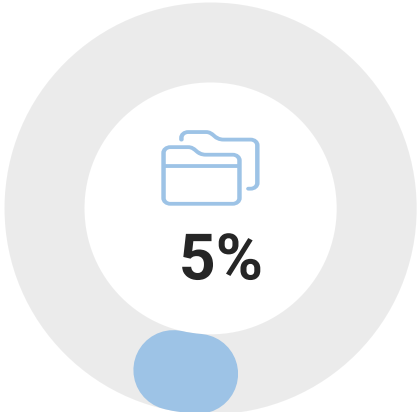
Retail



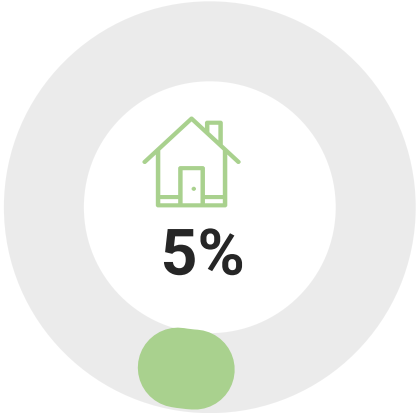
Banca



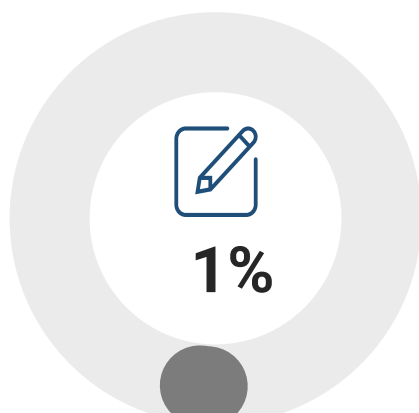
Actividades Financieras  
y de Seguros



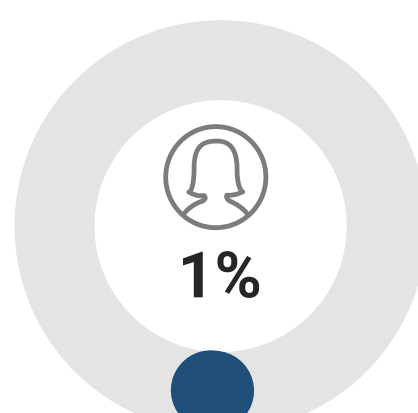
Actividades de Servicios  
Administrativos y de Apoyo



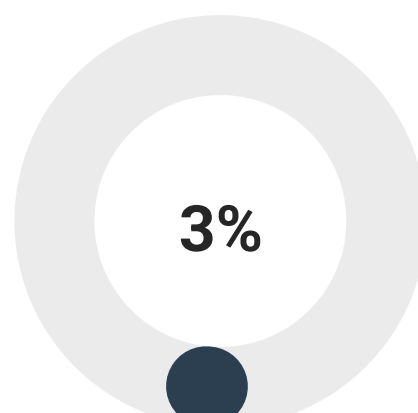
Comercio al por mayor y al por menor y  
reparación de vehículos automotores y  
motocicletas



Actividades Profesionales  
Científicas y Técnicas

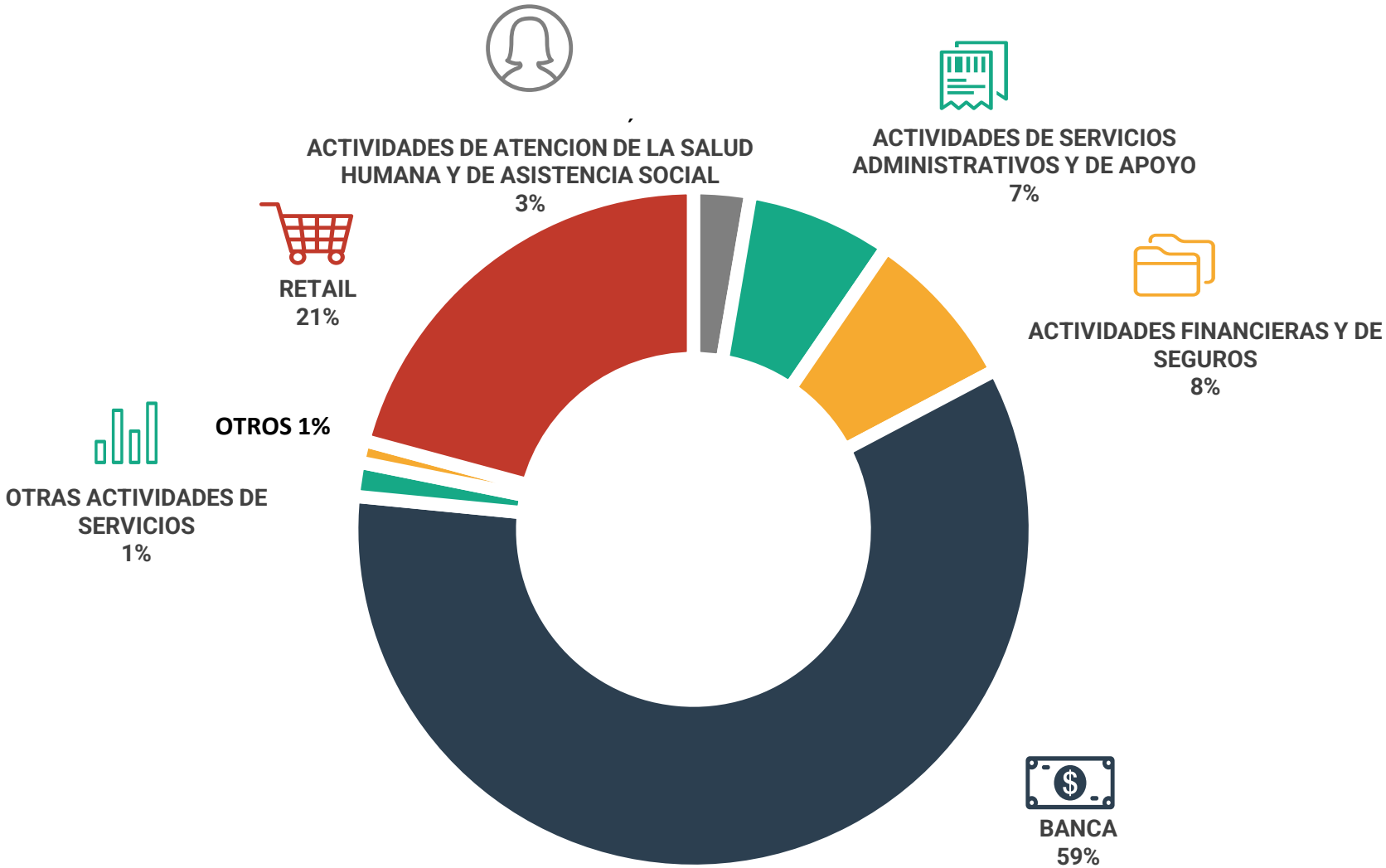


Actividades de Atención de la  
Salud Humana y de Asistencia  
Social



Otros

# PARTICIPACIÓN POR MONTO TOTAL DE MORA





UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN

**EQUIFAX**

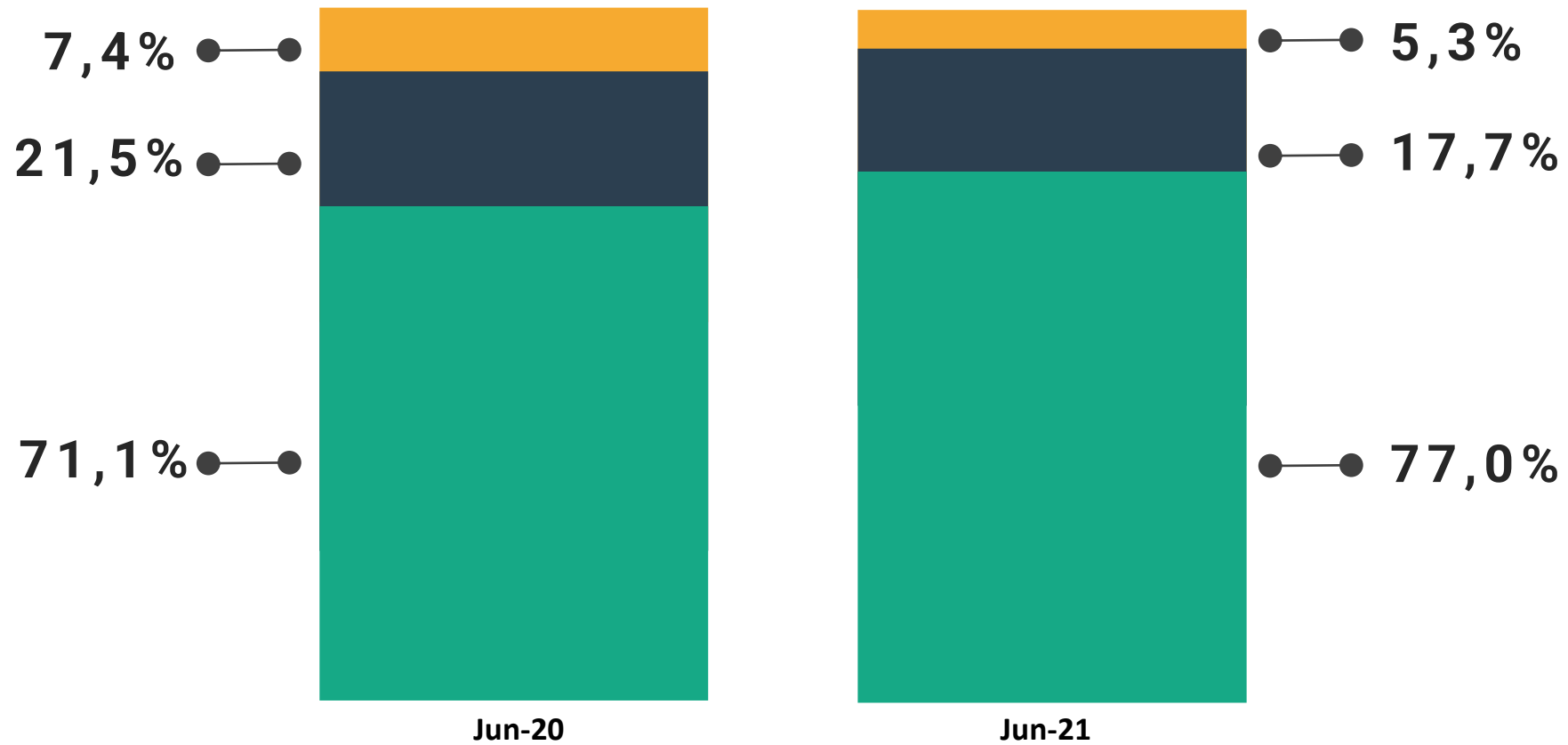
# PERMANENCIA DE LA DEUDA MOROSA



**5 ACREDITADA**  
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016  
DOCENCIA DE PREGRADO | HASTA SEPT. 2021  
VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
Comisión Nacional de Acreditación  
CNA-Chile  
UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL  
VIGENCIA  
**6**  
AÑOS  
**AQAS**  
Agentur für  
Qualitätssicherung  
durch Akkreditierung  
von Studiengängen

# NÚMERO DE MOROSOS



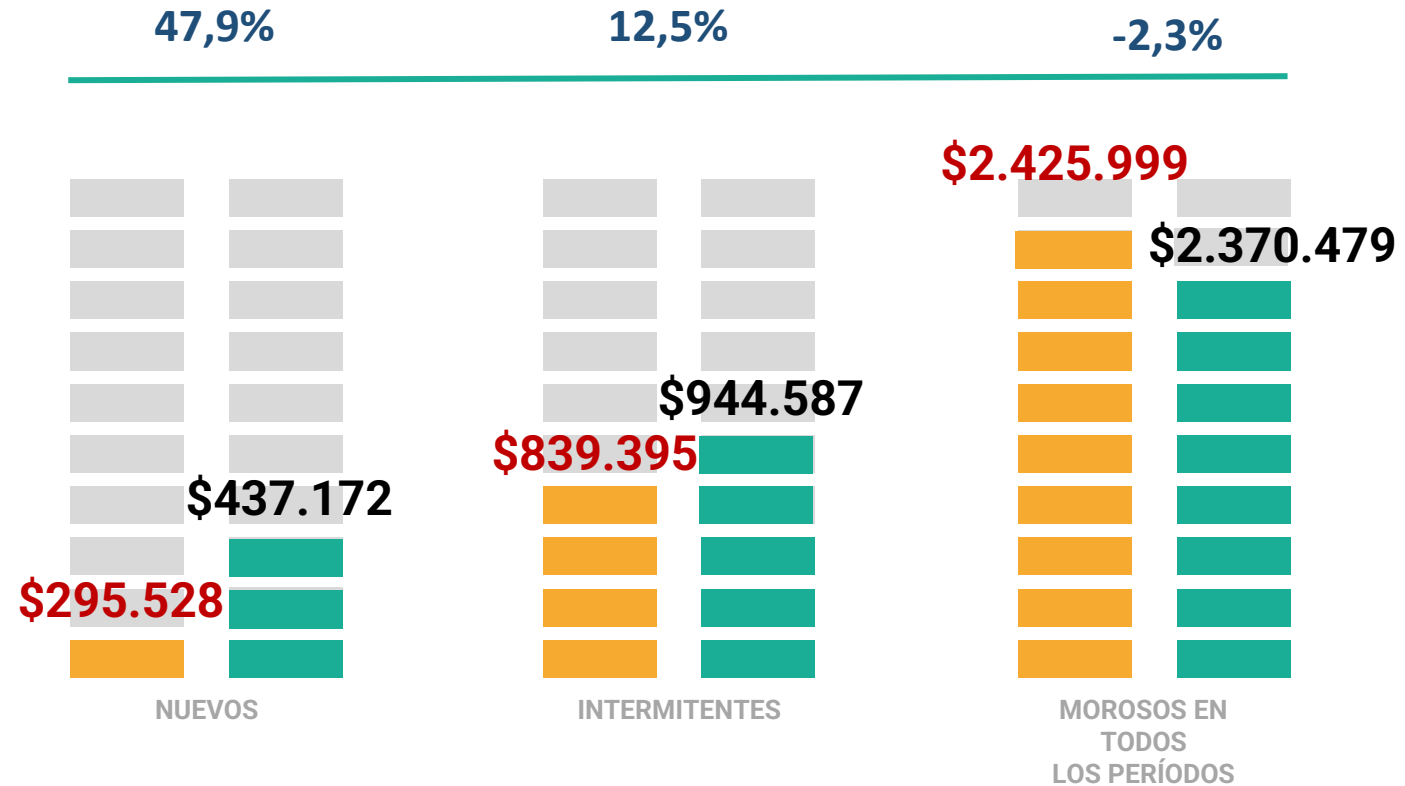
 MOROSOS EN TODOS LOS PERÍODOS

 INTERMITENTES

 NUEVOS

- Intermitentes: Son aquellos que han tenido al menos un período sin mora.
- Nuevos Morosos: Aquellos que se incorporaron en este período como morosos, sin registros anteriores de morosidad.

# MORA PROMEDIO EN TÉRMINOS REALES A PESOS DE JUNIO DEL 2021



2020 2021

Mora Promedio Real  
Junio 2021

**\$2.015.641**





UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN

EQUIFAX®

# EXTRANJEROS

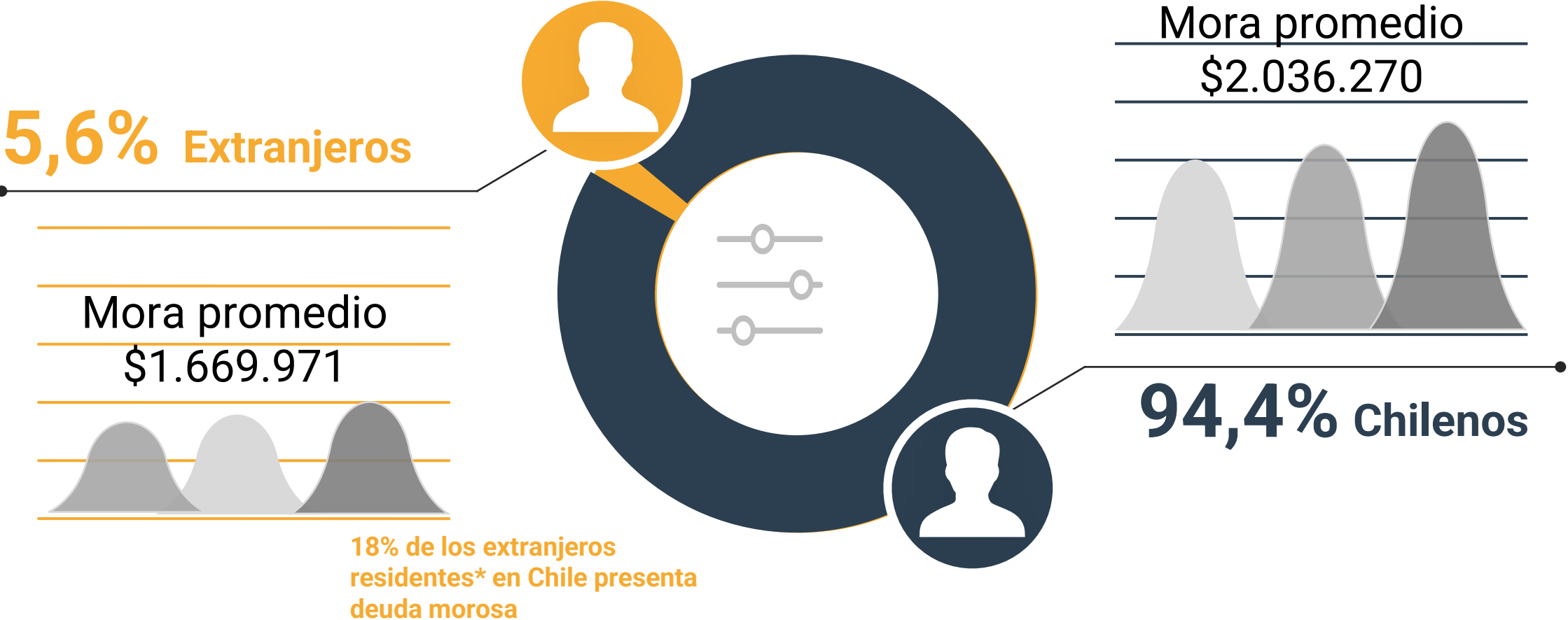
## Número de Deudores Morosos y Monto de Cuotas Impagas



**5 ACREDITADA**  
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016  
DOCENCIA DE PREGRADO | COMISIÓN NACIONAL  
VINCULACIÓN CON EL MEDIO | HASTA SEPT. 2021 | de Acreditación  
CNA-Chile  
UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL  
VIGENCIA  
**6**  
AÑOS  
**AQAS**  
Agentur für  
Qualitätssicherung  
durch Akkreditierung  
von Studiengängen

# PERSONAS MOROSAS



Población en Chile: 19.107.216 (Estimación INE para 2019)

Extranjeros en Chile: 1.322.804 extranjeros residentes en Chile mayores de 18 años (estimación INE para 2019)

Participación de Extranjeros a junio de 2020 era un 4,2%

Mora promedio Extranjeros a junio 2020 era \$1.675.577 en pesos de junio de 2021 (Decreció 0,3% en términos reales)



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN

EQUIFAX®

# ANÁLISIS REGIONAL

## Morosos y Mora Promedio



**5 ACREDITADA**  
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016  
DOCENCIA DE PREGRADO | COMISIÓN NACIONAL  
VINCULACIÓN CON EL MEDIO | HASTA SEPT. 2021 | de Acreditación  
CNA-Chile  
UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL  
VIGENCIA  
**6**  
AÑOS  
**AQAS**  
Agentur für  
Qualitätssicherung  
durch Akkreditierung  
von Studiengängen

# VALOR MORA PROMEDIO REAL A PESOS DE JUNIO 2021

REGIÓN	POSICIÓN	JUN-2020	POSICIÓN	JUN-2021	VARIACIÓN
DE ANTOFAGASTA	1°	\$2.671.530	1°	\$2.806.938	5,1%
METROPOLITANA	2°	\$2.246.059	2°	\$2.377.287	5,8%
DE TARAPACÁ	3°	\$2.049.768	3°	\$2.130.125	3,9%
DE MAGALLANES	7°	\$1.883.745	4°	\$2.057.166	9,2%
DE ATACAMA	5°	\$1.930.818	5°	\$1.949.894	1,0%
DE ARICA y PARINACOTA	4°	\$1.968.623	6°	\$1.932.298	-1,8%
DE COQUIMBO	6°	\$1.914.822	7°	\$1.802.257	-5,9%
DE VALPARAÍSO	8°	\$1.765.367	8°	\$1.787.948	1,3%
DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	10°	\$1.668.265	9°	\$1.703.885	2,1%
DE AYSÉN	12°	\$1.560.323	10°	\$1.604.586	2,8%
DE LOS LAGOS	13°	\$1.529.219	11°	\$1.574.901	3,0%
DEL MAULE	11°	\$1.578.249	12°	\$1.573.867	-0,3%
DE LA ARAUCANÍA	14°	\$1.524.133	13°	\$1.559.302	2,3%
DEL BIOBÍO	9°	\$1.671.996	14°	\$1.550.608	-7,3%
DE LOS RÍOS	15°	\$1.496.260	15°	\$1.532.117	2,4%
DE ÑUBLE	16°	\$1.491.611	16°	\$1.508.650	1,1%
<b>NACIONAL</b>		<b>\$1.961.633</b>		<b>\$ 2.015.641</b>	<b>3,3%</b>


# INGRESO MEDIO Y MORA PROMEDIO

## Regiones y Proporción



REGIÓN	MORA PROMEDIO	INGRESO MEDIO	MORA PROMEDIO / INGRESO MEDIO
DE ARICA y PARINACOTA	\$ 1.932.298	\$484.917	4,0
DE TARAPACÁ	\$ 2.130.125	\$511.531	4,2
DE ANTOFAGASTA	\$ 2.806.938	\$692.531	4,1
DE ATACAMA	\$1.949.894	\$549.291	3,5
DE COQUIMBO	\$ 1.802.257	\$461.786	3,9
DE VALPARAÍSO	\$ 1.787.948	\$549.141	3,3
METROPOLITANA	\$ 2.377.287	\$669.716	3,5
DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	\$ 1.703.885	\$488.489	3,5
DEL MAULE	\$ 1.573.867	\$440.558	3,6
DE ÑUBLE	\$ 1.508.650	\$414.209	3,6
DEL BIOBÍO	\$ 1.550.608	\$462.478	3,4
DE LA ARAUCANÍA	\$ 1.559.302	\$444.414	3,5
DE LOS RÍOS	\$ 1.532.117	\$488.988	3,1
DE LOS LAGOS	\$ 1.574.901	\$503.861	3,1
DE AYSÉN	\$ 1.604.586	\$624.501	2,6
DE MAGALLANES	\$ 2.057.166	\$844.511	2,4
<b>Nacional</b>	<b>\$ 2.015.641</b>	<b>\$573.964</b>	<b>3,5</b>

# MOROSOS VERSUS HABITANTES



REGIÓN	MOROSOS	HAB.MAYORES 18 años	MOROSOS / HAB. MAYORES 18 AÑOS
DE ATACAMA	87.803	228.591	38,4%
DE ANTOFAGASTA	158.591	516.908	30,7%
DE LOS LAGOS	203.007	666.665	30,5%
DEL BIOBÍO	370.076	1.255.430	29,5%
DE VALPARAÍSO	430.652	1.486.695	29,0%
DE COQUIMBO	175.073	617.585	28,3%
DE LOS RÍOS	87.000	306.958	28,3%
DE TARAPACÁ	78.152	276.306	28,3%
DE MAGALLANES	38.923	138.068	28,2%
DE ARICA y PARINACOTA	50.939	182.338	27,9%
METROPOLITANA	1.736.288	6.226.297	27,9%
DEL MAULE	232.736	842.780	27,6%
DE AYSÉN	21.314	78.372	27,2%
DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	199.947	742.336	26,9%
DE LA ARAUCANÍA	201.944	757.525	26,7%
DE ÑUBLE	96.333	389.304	24,7%
<b>NACIONAL</b>	<b>4.168.777</b>	<b>14.712.158</b>	<b>28,3%</b>

# MOROSOS POR REGIÓN Y CON MORA MENOR A \$300.000

REGIÓN	MOROSOS MORA <\$300.000	MOROSOS	MORA PROMEDIO
DEL MAULE	50,0%	232.736	\$1.573.867
DE ÑUBLE	49,3%	96.333	\$1.508.650
DE LA ARAUCANÍA	49,1%	201.944	\$1.559.302
DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	48,9%	199.947	\$1.703.885
DEL BIOBÍO	48,0%	370.076	\$1.550.608
DE AYSÉN	46,8%	21.314	\$1.604.586
DE LOS LAGOS	46,8%	203.007	\$1.574.901
DE COQUIMBO	46,5%	175.073	\$1.802.257
DE LOS RÍOS	46,2%	87.000	\$1.532.117
DE VALPARAÍSO	46,2%	430.652	\$1.787.948
DE ARICA y PARINACOTA	44,3%	50.939	\$1.932.298
DE ATACAMA	43,1%	87.803	\$1.949.894
DE MAGALLANES	41,8%	38.923	\$2.057.166
METROPOLITANA	41,5%	1.736.288	\$2.377.287
DE TARAPACÁ	40,9%	78.152	\$2.130.125
DE ANTOFAGASTA	37,8%	158.591	\$2.806.938
<b>NACIONAL</b>	<b>47,2%</b>	<b>4.168.777</b>	<b>\$2.015.641</b>



SEGMENTO	VALORES
1	< \$100.000
2	\$100.000 < \$300.000
3	\$300.000 < \$750.000
4	\$750.000 < \$3.000.000
5	Mayor que \$3.000.000



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN

**EQUIFAX**

# ANÁLISIS REGIÓN METROPOLITANA

## Morosos, Mora Promedio y Monto



**5 ACREDITADA**  
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016  
DOCENCIA DE PREGRADO | COMISIÓN NACIONAL  
VINCULACIÓN CON EL MEDIO | HASTA SEPT. 2021 | de Acreditación  
CNA-Chile

UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL

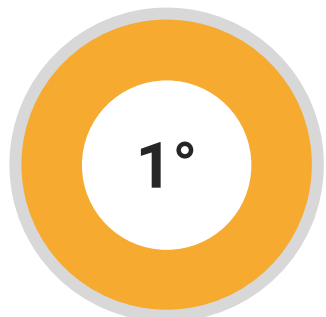
VIGENCIA  
**6**  
AÑOS

**AQAS**

Agentur für  
Qualitätssicherung  
durch Akkreditierung  
von Studiengängen



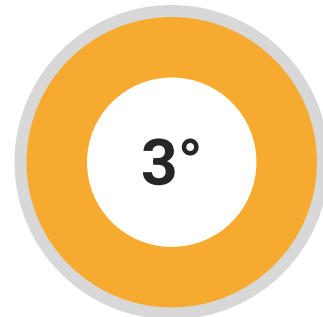
# MORA PROMEDIO POR COMUNA



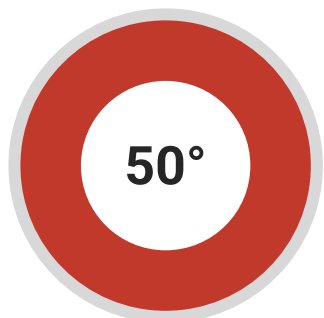
**VITACURA**  
**\$ 6.826.925**



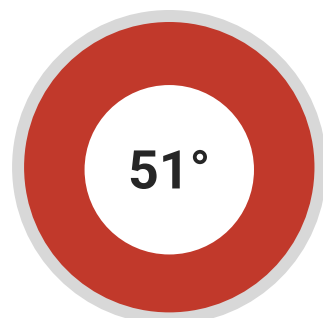
**PROVIDENCIA**  
**\$ 5.940.031**



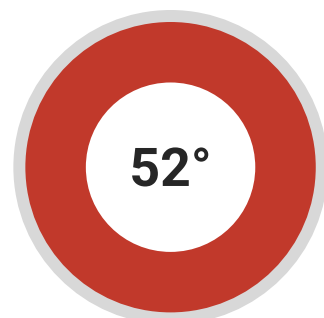
**LAS CONDES**  
**\$ 5.673.081**



**SAN PEDRO**  
**\$ 1.450.574**



**EL MONTE**  
**\$ 1.444.817**



**LA PINTANA**  
**\$ 1.396.739**

COMUNAS	MORA PROMEDIO
VITACURA	\$6.826.925
PROVIDENCIA	\$5.940.031
LAS CONDES	\$5.673.081
LO BARNECHEA	\$4.358.353
ÑUÑO A	\$4.340.096
SANTIAGO	\$3.665.274
LA REINA	\$3.403.535
SAN MIGUEL	\$3.170.650
HUECHURABA	\$2.773.319
INDEPENDENCIA	\$2.574.206
....	....
ISLA DE MAIPO	\$1.519.425
PAINE	\$1.491.462
SAN PEDRO	\$1.450.574
EL MONTE	\$1.444.817
LA PINTANA	\$1.396.739
<b>R. Metropolitana</b>	<b>\$ 2.377.287</b>

# INCIDENCIA DE LA MOROSIDAD COMUNAL

COMUNAS	MOROSOS	HABITANTES > 18 AÑOS	MOROSOS / HAB > 18 AÑOS
LO ESPEJO	34.340	80.387	42,7%
SAN RAMÓN	28.753	67.325	42,7%
LA PINTANA	57.518	138.838	41,4%
LA GRANJA	38.018	95.278	39,9%
CERRO NAVIA	43.252	110.081	39,3%
EL BOSQUE	51.579	131.947	39,1%
CONCHALÍ	40.774	109.514	37,2%
LO PRADO	30.665	82.690	37,1%
RENCA	44.532	120.635	36,9%
.....	.....	.....	.....
SAN PEDRO	1.691	9.147	18,5%
LAMPA	15.321	89.624	17,1%
ÑUÑO A	33.561	208.544	16,1%
LO BARNECHEA	13.030	89.262	14,6%
VITACURA	10.477	76.461	13,7%
<b>METROPOLITANA</b>	<b>1.736.288</b>	<b>6.322.453</b>	<b>27,5%</b>



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN

EQUIFAX®

# ANÁLISIS POR GÉNERO

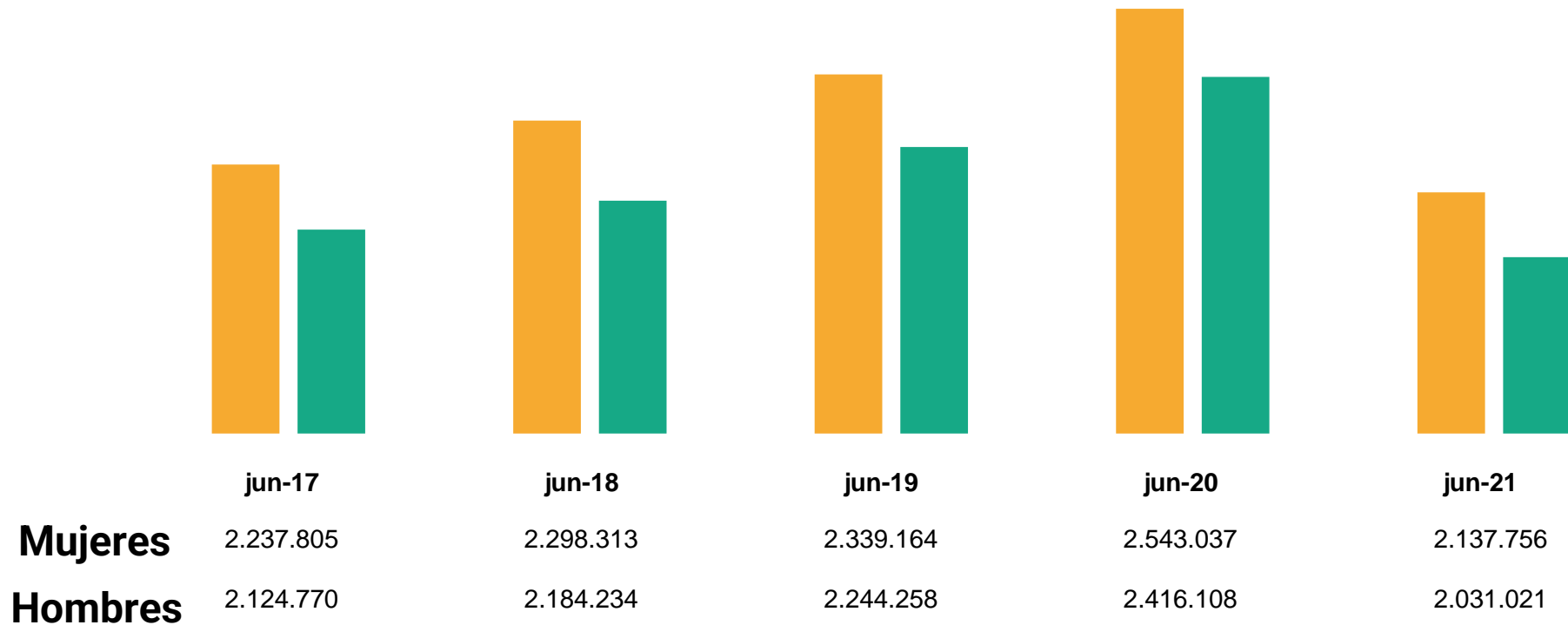
## Comportamiento de Hombres y Mujeres con Deudas Impagas



**5 ACREDITADA**  
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016  
DOCENCIA DE PREGRADO |  
VINCULACIÓN CON EL MEDIO | HASTA SEPT. 2021  
Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA-Chile  
UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL  
VIGENCIA  
**6**  
AÑOS  
AQAS  
Agentur für  
Qualitätssicherung  
durch Akkreditierung  
von Studiengängen

# NÚMERO DE PERSONAS MOROSAS SEGÚN GÉNERO



\*Proporción hombres o mujeres morosos sobre total de hombres o mujeres del país en base a proyección 2020 de CENSO 2017

\*\* Proporción hombres o mujeres morosas sobre total de hombres o mujeres mayores de 18 años del país en base a proyección 2020 de CENSO 2017

# MONTO DE MORA PROMEDIO REAL A PESOS DE JUNIO 2021



\$118.554

\$-7.306

\$54.008

\$2.594.585

\$2.713.139

\$1.360.274

\$1.352.968

\$1.961.633

\$2.015.641

2020

2021

2020

2021

2020

2021

HOMBRES

MUJERES

TOTAL

Variación

4,6%

-0,5%

2,8%



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN

**EQUIFAX**

# ANÁLISIS DEUDORES MOROSOS POR EDAD



**5 ACREDITADA**  
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016  
DOCENCIA DE PREGRADO | COMISIÓN NACIONAL  
VINCULACIÓN CON EL MEDIO | HASTA SEPT. 2021 | de Acreditación  
CNA-Chile

UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL

VIGENCIA  
**6**  
AÑOS

**AQAS**

Agentur für  
Qualitätssicherung  
durch Akkreditierung  
von Studiengängen

# NÚMERO DE MOROSOS POR TRAMO

TRAMO EDAD	Jun-20	% Participación	Jun-21	% Participación
<b>18-24</b>	305.754	6,2%	208.306	5,0%
variación % anual			-31,87%	
<b>25-29</b>	647.300	13,1%	488.754	11,7%
variación % anual			-24,49%	
30-44	1.842.995	37,2%	1.532.441	36,8%
variación % anual			-16,85%	
45-59	1.423.855	28,7%	1.234.654	29,6%
variación % anual			-13,29%	
60-69	488.266	9,8%	459.090	11,0%
variación % anual			-5,98%	
70 y más	250.974	5,1%	245.533	5,9%
variación % anual			-2,17%	
<b>TOTAL</b>	<b>4.959.145</b>	<b>100%</b>	<b>4.168.778</b>	<b>100%</b>

# MORA PROMEDIO POR TRAMO EN TÉRMINOS REALES A PESOS DE JUNIO 2021

TRAMO EDAD	Jun-20	Variación	Jun-21
18-24	\$385.490	<b>-10,1%</b>	\$ 346.522
25-29	\$1.081.994	<b>-9,9%</b>	\$ 974.536
30-44	\$2.244.552	<b>-2,1%</b>	\$2.197.044
45-59	\$2.377.205	4,3%	\$2.479.664
60-69	\$2.024.958	7,7%	\$2.180.562
70 y más	\$1.592.073	8,7%	\$1.730.225
<b>Nacional</b>	<b>\$ 1.961.633</b>	<b>2,8%</b>	<b>\$2.015.641</b>

\*UF calculada al 30 de junio de cada año.



# INCIDENCIA DE LA MOROSIDAD POR TRAMO

Tramo de edad	Jun-20			Jun-21		
	Población	N° de Morosos	Morosos/ Población	Población	N° de Morosos	Morosos/ Población
18-24	1.973.193	305.754	15,5%	1.965.314	208.306	10,6%
25-29	1.627.783	647.300	39,8%	1.649.147	488.754	29,6%
30-44	4.240.673	1.842.995	43,5%	4.378.458	1.532.441	35,0%
45-59	3.580.096	1.423.855	39,8%	3.641.414	1.234.654	33,9%
60-69	1.742.032	488.266	28,0%	1.804.002	459.090	25,4%
70 y más	1.482.508	250.974	16,9%	1.544.008	245.533	15,9%
<b>TOTAL</b>	<b>14.646.285</b>	<b>4.959.144</b>	<b>33,9%</b>	<b>14.982.343</b>	<b>4.168.777</b>	<b>27,8%</b>



Sede Santiago  
Campus Bellavista



Sede Santiago  
Campus Los Leones de Providencia



Sede Concepción



Sede Valdivia



Sede De la Patagonia



UNIVERSIDAD  
SAN SEBASTIAN

**EQUIFAX**

# XXXIII Informe de Deuda Morosa Segundo Trimestre 2021