



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

EQUIFAX

mapcity
from Equifax



XXXII Informe de Deuda Morosa

Primer Trimestre 2021



5 ACREDITADA
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016
DOCENCIA DE PREGRADO | HASTA SEPT. 2021
VINCULACIÓN CON EL MEDIO
UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO



ACREDITACIÓN INTERNACIONAL

VIGENCIA
6
AÑOS
AQAS
Agentur für
Qualifizierung
durch Akkreditierung
von Studiengängen



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN



EN HOMENAJE A

Francisco Javier Aravena Guzmán
1983 - 2021

Académico de la USS desde 2013.
Gestor del Informe de Deuda Morosa
junto a Equifax desde sus inicios.



5 ACREDITADA
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016
DOCIENCIA DE PREGRADO | COMISIÓN NACIONAL
VINCULACIÓN CON EL MEDIO | HASTA SEPT. 2021 | de Acreditación
CINAC Chile
UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL
VIGENCIA
6
AÑOS
AQAS
Agentur für
Qualitätssicherung
durch Akkreditierung
von Studiengängen

INTRODUCCIÓN

- EL “INFORME DE DEUDA MOROSA USS-EQUIFAX” se realiza producto de un convenio de colaboración recíproca para el análisis técnico y académico de las tendencias evolutivas de deudas impagas de créditos personales, buscando ser un aporte a la necesidad de mejorar la educación financiera de los chilenos. El proceso se rige por la legislación vigente de la Ley 19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal.
- LA ESCUELA DE INGENIERÍA COMERCIAL y el Centro de Economía Aplicada de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad San Sebastián, sobre la base de información entregada por Equifax y Mapcity, se centra en resultados de grupos de personas, extrayendo las principales conclusiones del análisis estadístico y económico realizado con la base de datos de deudores morosos al 31 de marzo de 2021.
- EL OBJETIVO PRINCIPAL ES ENTREGAR antecedentes de las tendencias de mayor relevancia, desde diciembre de 2011, de la evolución de las deudas impagas de créditos personales en Chile.
- INGENIERÍA COMERCIAL USS HA CALCULADO indicadores de evolución de la morosidad, segmentando por regiones, género, edad y clasificación de pago, al igual que cruces de estas variables.

ANTECEDENTES GENERALES

EQUIFAX

Empresa internacional con sede en Atlanta, Georgia, EE.UU. Presente en 24 países de todo el mundo. En Chile registra deuda morosa de personas de Banca, Retail, Cajas de Compensación, Cooperativas, Automotoras, Servicios Generales, PYMES. etc. Considera todos los productos de crédito (consumo, hipotecarios, automotriz, tarjetas, líneas, cheques, etc.).

ROL DEL INFORME

Contribuir a generar educación y “cultura financiera” enfocada al endeudamiento responsable. También a mejorar condiciones de otorgamiento.

CRÉDITOS A PERSONAS

Contribuye a la administración de descalces de flujos de ingresos y gastos. En corto plazo: gastos hogares del mes e imprevistos. En mediano y largo plazo: adquisición bienes durables de elevado valor (vivienda y vehículos), educación (superior), salud y recreación.

SISTEMA FINANCIERO

Sistema financiero en Chile consolidado tras la crisis de la década de los 80. Clasificación y control de cartera de créditos. Rol SBIF y Gerencias de Riesgo.

METODOLOGÍA



El número total de personas naturales con deudas morosas, corresponde a la suma de quienes tienen una o más cuotas impagas informadas a Equifax, de cualquier tipo de operación crediticia, al último día de cada trimestre considerado.



Todos los datos han sido recibidos y procesados respetando la legislación vigente sobre protección de datos personales con información comercial.

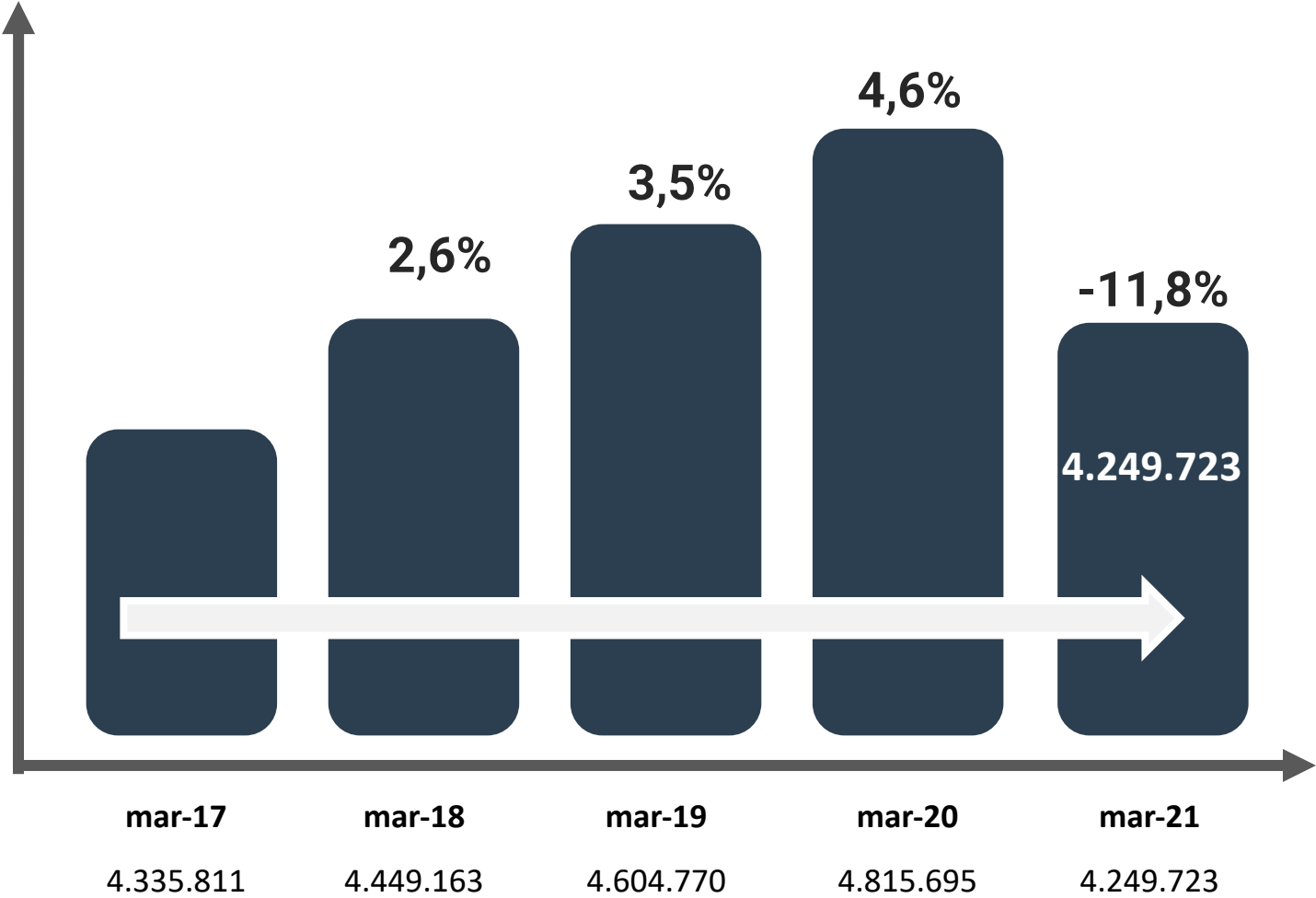
ANÁLISIS GLOBAL



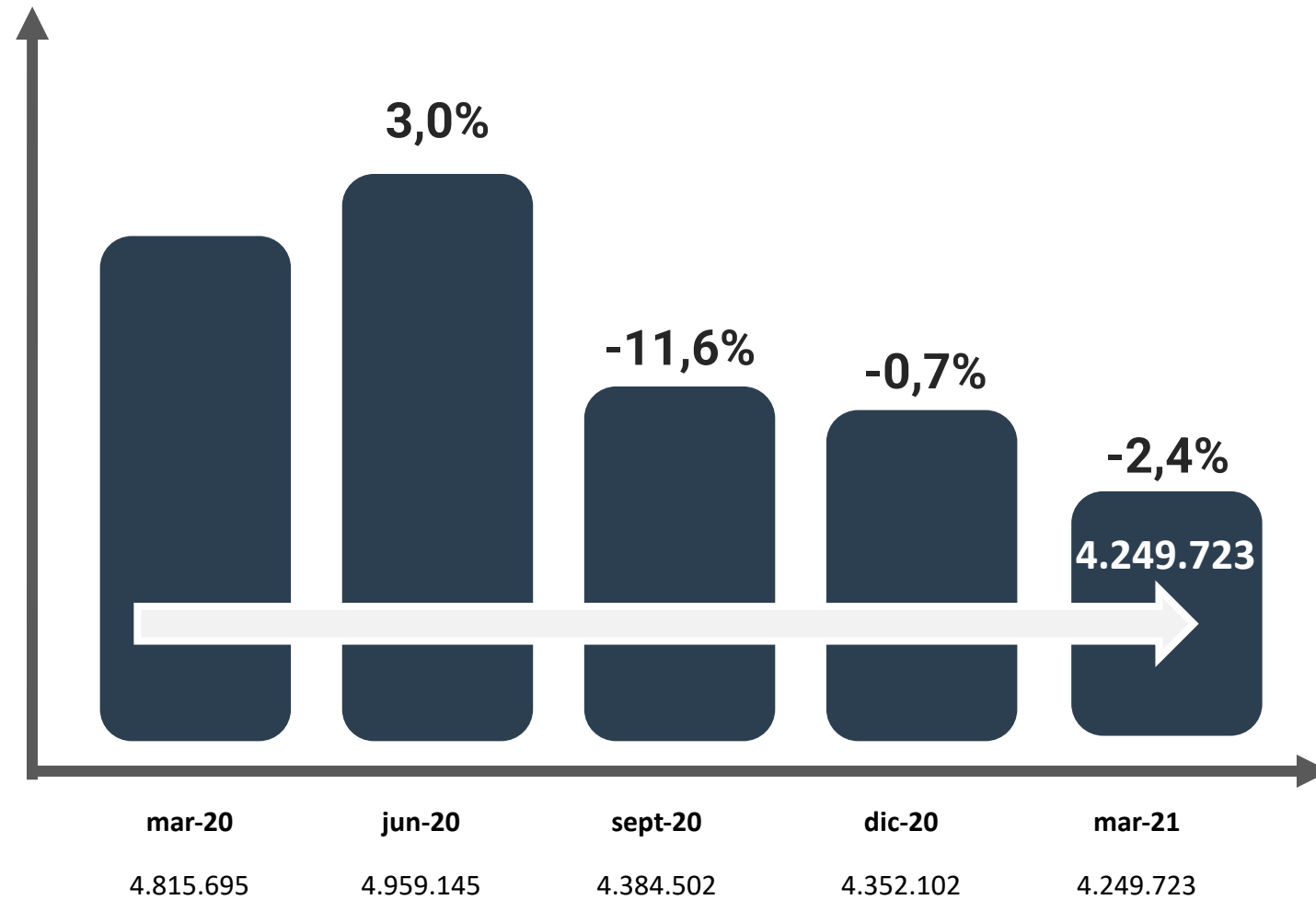
5 ACREDITADA
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016
DOCENCIA DE PREGRADO | VINCULACIÓN CON EL MEDIO | HASTA SEPT. 2021
Comisión Nacional de Acreditación de Chile
UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL
VIGENCIA
6 AÑOS
AQAS
Agentur für
Qualitätssicherung
durch Akkreditierung
von Studiengängen

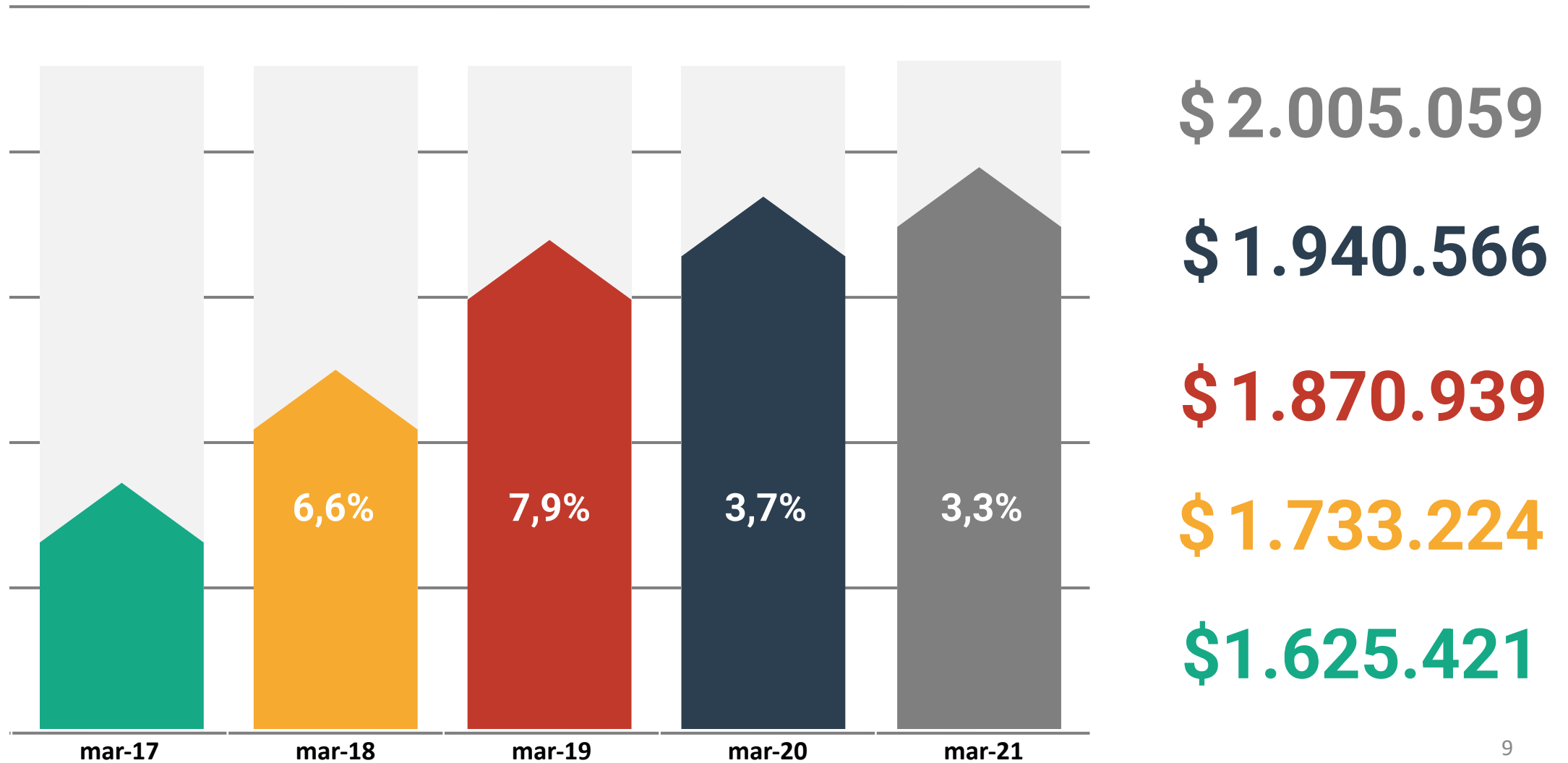
NÚMERO DE DEUDORES MOROSOS



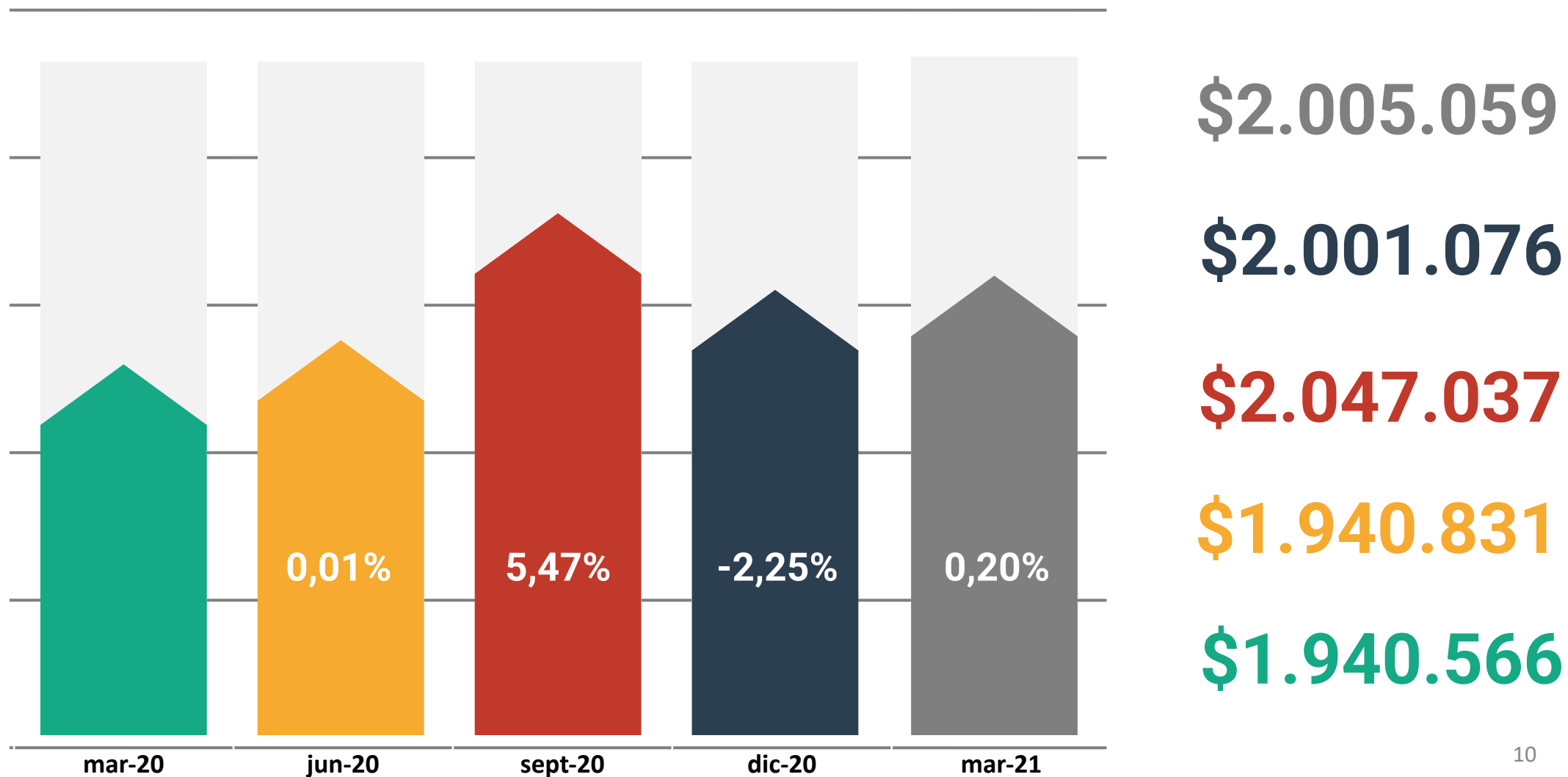
NÚMERO DE DEUDORES MOROSOS TRIMESTRAL



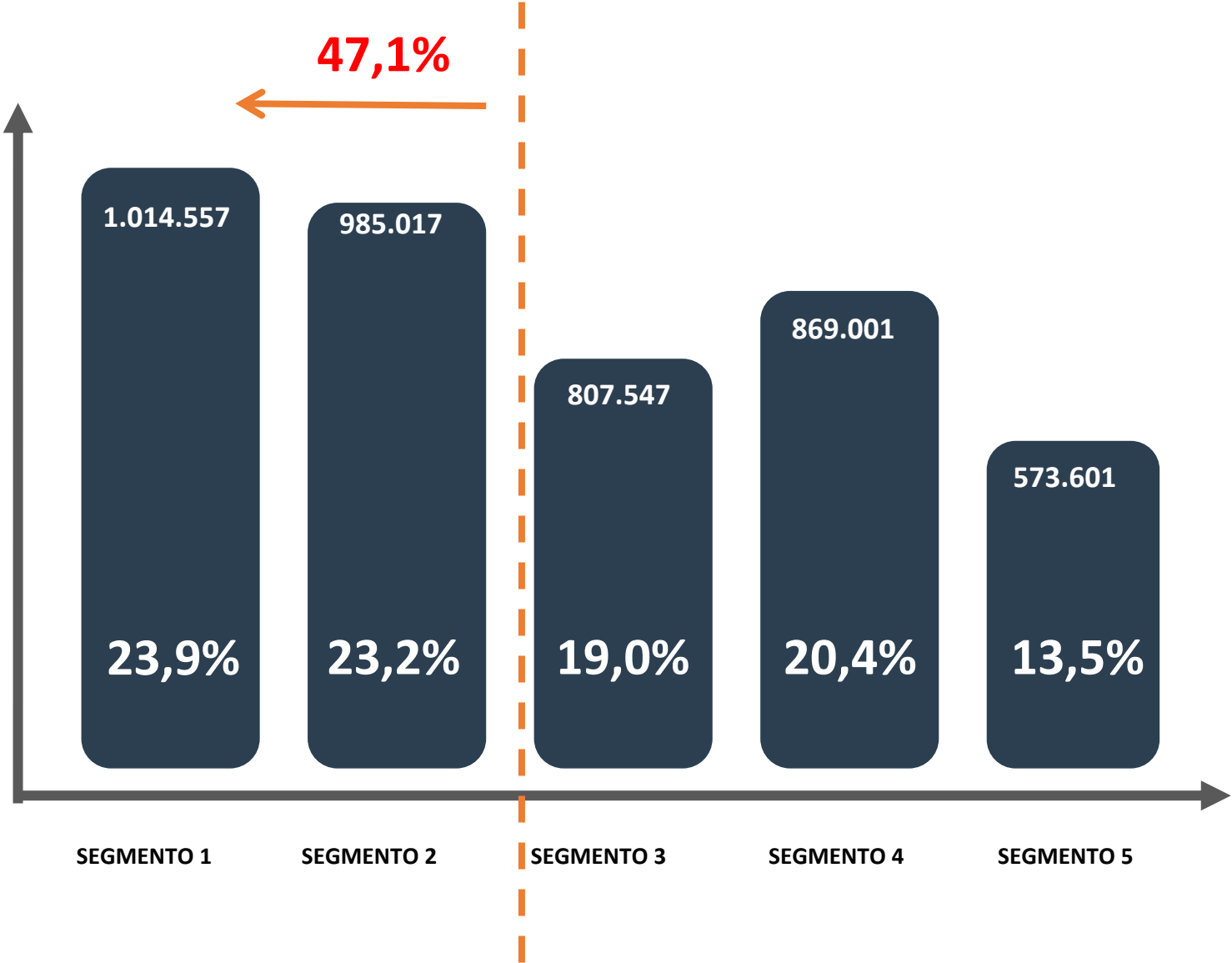
EVOLUCIÓN VALOR MOROSIDAD PROMEDIO REAL EN PESOS DE MARZO 2021



EVOLUCIÓN VALOR MOROSIDAD PROMEDIO REAL EN PESOS DE MARZO DE 2021-TRIMESTRAL

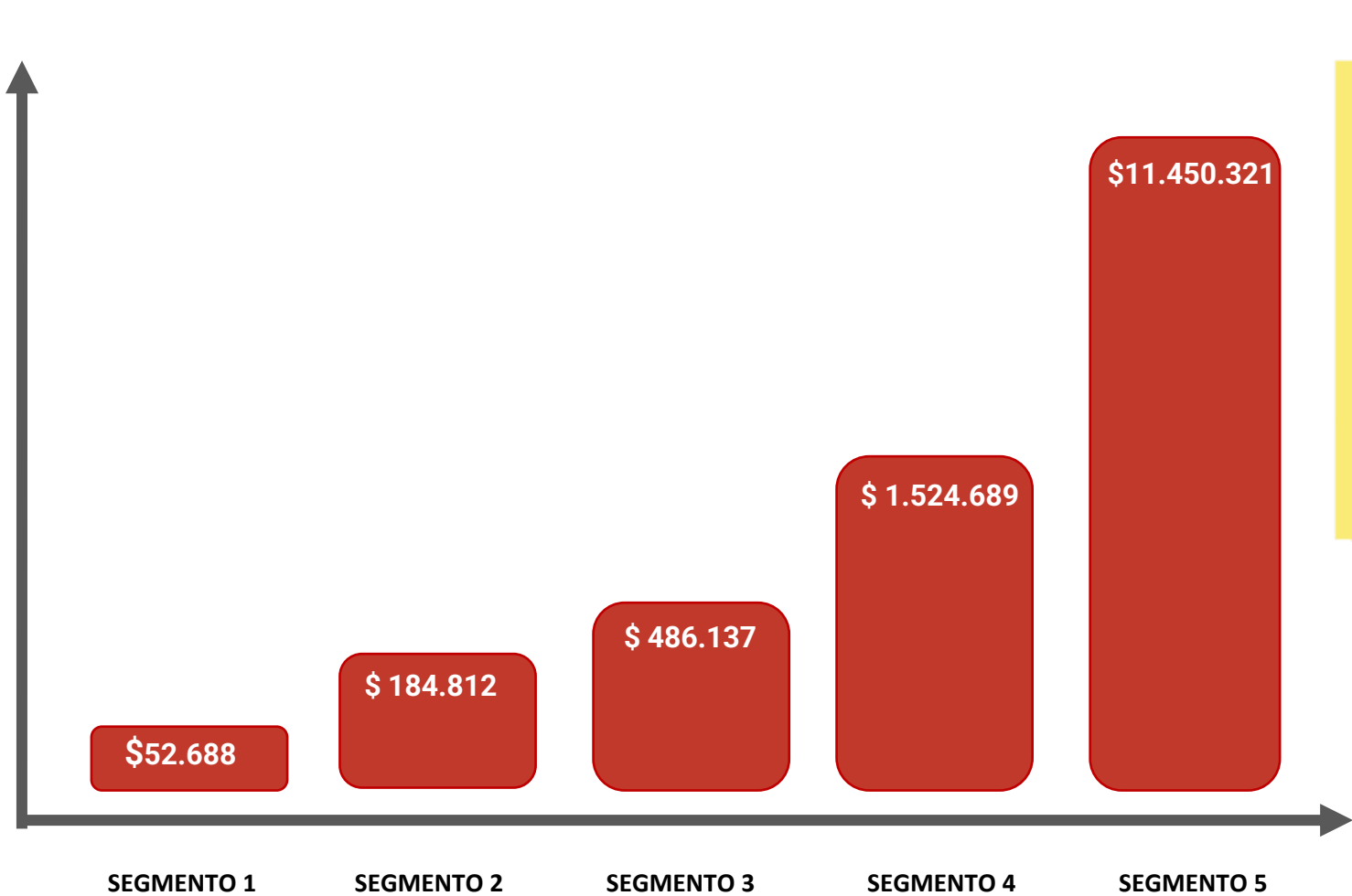


NÚMERO DE DEUDORES POR SEGMENTO DE MORA



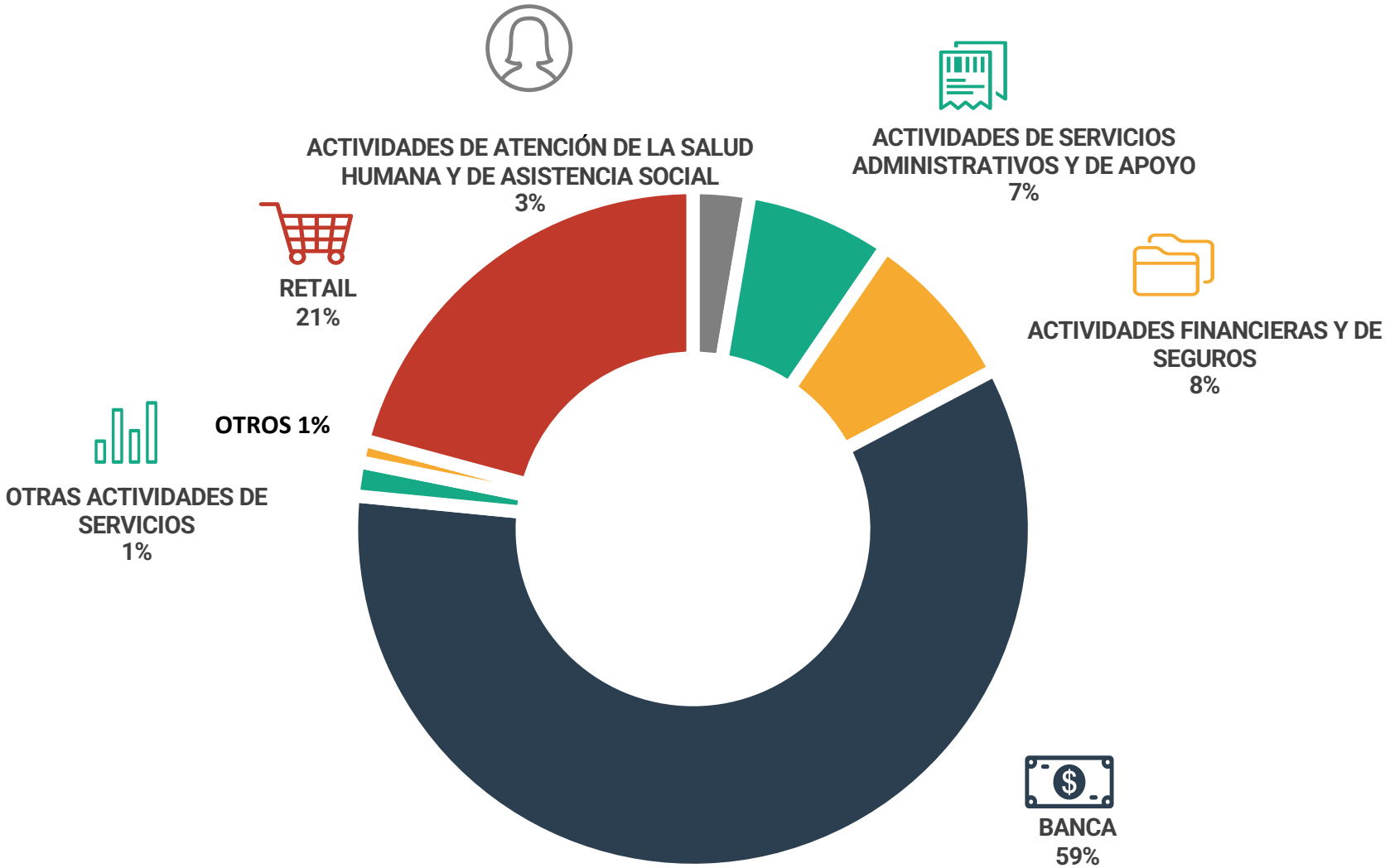
SEGMENTO	VALORES
1	< \$100.000
2	\$100.000 < \$300.000
3	\$300.000 < \$750.000
4	\$750.000 < \$3.000.000
5	Mayor que \$3.000.000

MORA PROMEDIO POR SEGMENTO DE MORA



SEGMENTO	VALORES
1	< \$100.000
2	\$100.000 < \$300.000
3	\$300.000 < \$750.000
4	\$750.000 < \$3.000.000
5	Mayor que \$3.000.000

PARTICIPACIÓN POR MONTO TOTAL DE MORA



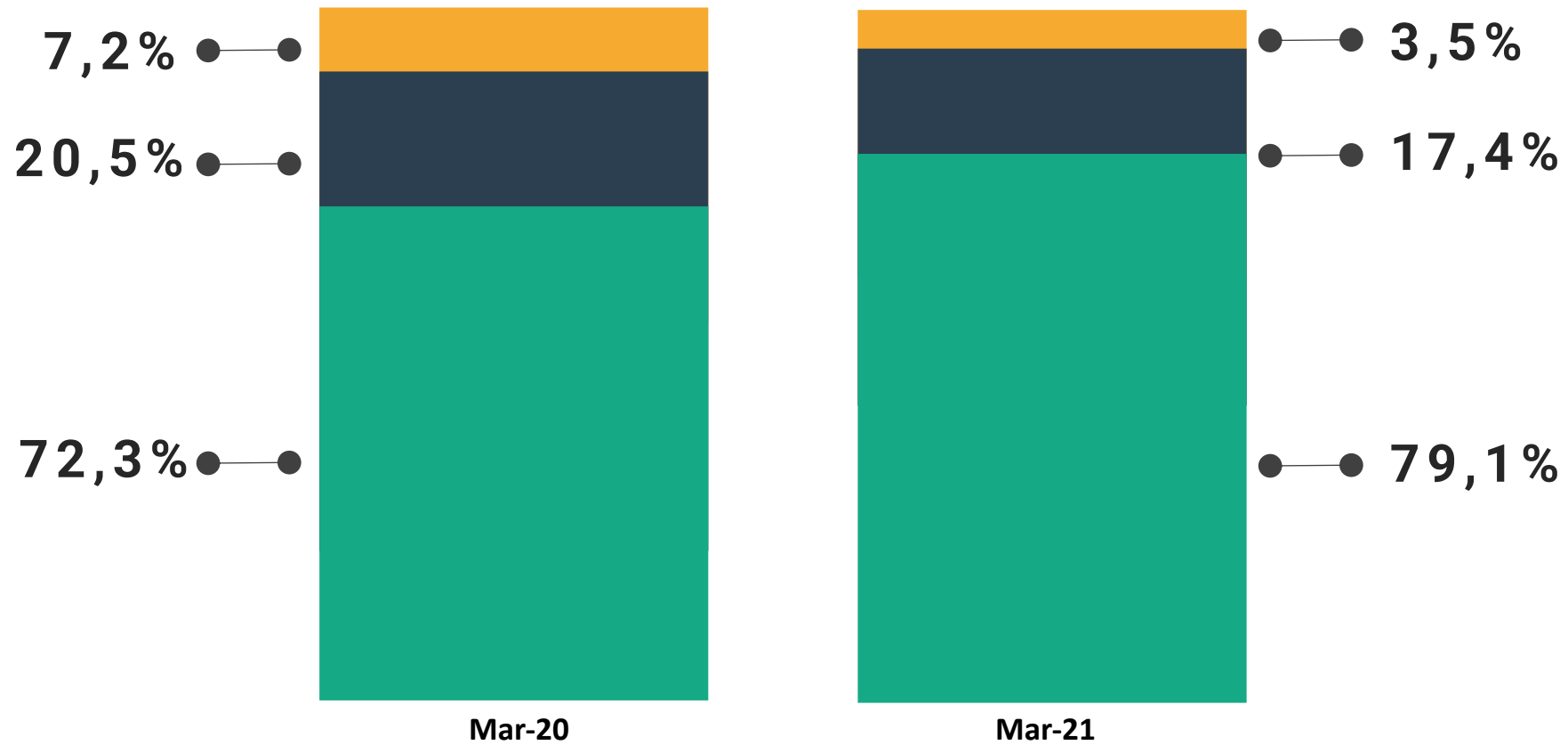
PERMANENCIA DE LA DEUDA MOROSA



5 ACREDITADA
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016
DOCENCIA DE PREGRADO | HASTA SEPT. 2021
VINCULACIÓN CON EL MEDIO
Comisión Nacional de Acreditación de Chile
UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL
VIGENCIA
6 AÑOS
AQAS
Agentur für
Qualitätssicherung
durch Akkreditierung
von Studiengängen

NÚMERO DE MOROSOS



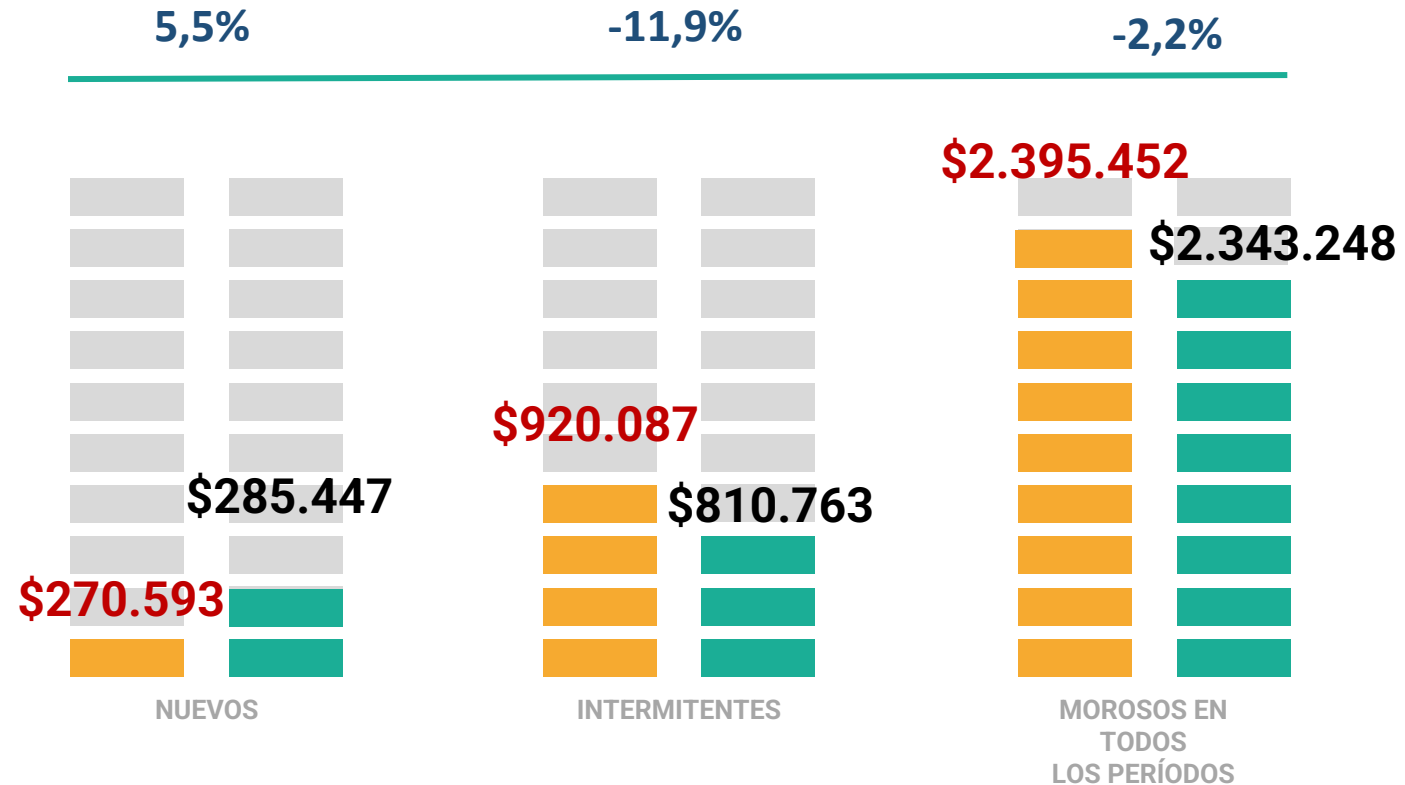
 MOROSOS EN TODOS LOS PERÍODOS

 INTERMITENTES

 NUEVOS

- Intermitentes: Son aquellos que han tenido al menos un período sin mora.
- Nuevos Morosos: Aquellos que se incorporaron en este período como morosos, sin registros anteriores de morosidad.

MORA PROMEDIO EN TÉRMINOS REALES A PESOS DE MARZO DEL 2021



2020 2021

Mora Promedio Real
Mar 2021

\$2.005.059

EXTRANJEROS

Número de Deudores Morosos y Monto de Cuotas Impagas



PERSONAS MOROSAS



Población en Chile: 19.107.216 (Estimación INE para 2019)

Extranjeros en Chile: 1.322.804 extranjeros residentes en Chile mayores de 18 años (estimación INE para 2019)

Participación de Extranjeros a marzo de 2020 era un 3,9%

Mora promedio Extranjeros a marzo 2020 era \$1.690.740 en pesos de marzo de 2021 (Decreció 4,9% en términos reales)

ANÁLISIS REGIONAL

Morosos y Mora Promedio



VALOR MORA PROMEDIO REAL A PESOS DE MARZO 2021



REGIÓN	POSICIÓN	MAR-2020	POSICIÓN	MAR-2021	VARIACIÓN
DE ANTOFAGASTA	1°	\$2.666.822	1°	\$2.830.742	6,1%
METROPOLITANA DE SANTIAGO	2°	\$2.233.197	2°	\$2.368.395	6,1%
DE TARAPACÁ	3°	\$2.100.737	3°	\$2.142.104	2,0%
DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	5°	\$1.896.168	4°	\$2.040.786	7,6%
DE ARICA y PARINACOTA	4°	\$1.927.242	5°	\$1.949.006	1,1%
DE ATACAMA	6°	\$1.870.707	6°	\$1.943.587	3,9%
DE COQUIMBO	7°	\$1.835.277	7°	\$1.804.775	-1,7%
DE VALPARAÍSO	8°	\$1.754.202	8°	\$1.779.638	1,5%
DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	10°	\$1.644.213	9°	\$1.698.931	3,3%
DE AYSÉN	12°	\$1.551.506	10°	\$1.595.509	2,8%
DEL MAULE	11°	\$1.592.027	11°	\$1.575.310	-1,1%
DE LOS LAGOS	13°	\$1.518.892	12°	\$1.558.755	2,6%
DE LA ARAUCANÍA	14°	\$1.505.398	13°	\$1.534.736	1,9%
DEL BIOBÍO	9°	\$1.645.867	14°	\$1.524.368	-7,4%
DE ÑUBLE	15°	\$1.489.017	15°	\$1.491.147	0,1%
DE LOS RÍOS	16°	\$1.481.459	16°	\$1.489.605	0,5%
NACIONAL		\$1.940.566		\$ 2.005.059	3,3%


INGRESO MEDIO Y MORA PROMEDIO

Regiones y Proporción



REGIÓN	MORA PROMEDIO	INGRESO MEDIO	MORA PROMEDIO / INGRESO MEDIO
DE ARICA y PARINACOTA	\$ 1.949.006	\$ 484.917	4,0
DE TARAPACÁ	\$ 2.142.104	\$ 511.531	4,2
DE ANTOFAGASTA	\$ 2.830.742	\$ 692.531	4,1
DE ATACAMA	\$ 1.943.587	\$ 549.291	3,5
DE COQUIMBO	\$ 1.804.775	\$ 461.786	3,9
DE VALPARAÍSO	\$ 1.779.638	\$ 549.141	3,2
METROPOLITANA	\$ 2.368.395	\$ 669.716	3,5
DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	\$ 1.698.931	\$ 488.489	3,5
DEL MAULE	\$ 1.575.310	\$ 440.558	3,6
DE ÑUBLE	\$ 1.491.147	\$ 414.209	3,6
DEL BIOBÍO	\$ 1.524.368	\$ 462.478	3,3
DE LA ARAUCANÍA	\$ 1.534.736	\$ 444.414	3,5
DE LOS RÍOS	\$ 1.489.605	\$ 488.988	3,0
DE LOS LAGOS	\$ 1.558.755	\$ 503.861	3,1
DE AYSÉN	\$ 1.595.509	\$ 624.501	2,6
DE MAGALLANES	\$ 2.040.786	\$ 844.511	2,4
Nacional	\$ 2.005.059	\$ 573.964	3,5

MOROSOS VERSUS HABITANTES



REGIÓN	MOROSOS	HAB.MAYORES 18 años	MOROSOS / HAB. MAYORES 18 AÑOS
DE ATACAMA	89.670	228.591	39,2%
DE ANTOFAGASTA	161.919	516.908	31,3%
DE LOS LAGOS	207.979	666.665	31,2%
DEL BIOBÍO	381.416	1.255.430	30,4%
DE VALPARAÍSO	437.512	1.486.695	29,4%
DE LOS RÍOS	89.877	306.958	29,3%
DE COQUIMBO	179.444	617.585	29,1%
DE TARAPACÁ	79.545	276.306	28,8%
DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	39.562	138.068	28,7%
METROPOLITANA DE SANTIAGO	1.763.397	6.226.297	28,3%
DE ARICA y PARINACOTA	51.463	182.338	28,2%
DEL MAULE	237.232	842.780	28,1%
DE AYSÉN	21.538	78.372	27,5%
DE LA ARAUCANÍA	207.567	757.525	27,4%
DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	202.775	742.336	27,3%
DE ÑUBLE	98.828	389.304	25,4%
NACIONAL	4.249.723	14.712.158	28,9%

Fuente: Proyección población año 2020 en base a CENSO 2017 y USS.

MOROSOS POR REGIÓN Y CON MORA MENOR A \$300.000

REGIÓN	MOROSOS MORA <\$300.000	MOROSOS	MORA PROMEDIO
DEL MAULE	49,7%	237.232	\$1.575.310
DE ÑUBLE	49,4%	98.828	\$1.491.147
DE LA ARAUCANÍA	49,3%	207.567	\$1.534.736
DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	48,6%	202.775	\$1.698.931
DEL BIOBÍO	47,9%	381.416	\$1.524.368
DE AYSÉN	47,1%	21.538	\$1.595.509
DE LOS LAGOS	46,7%	207.979	\$1.558.755
DE LOS RÍOS	46,6%	89.877	\$1.489.605
DE COQUIMBO	46,1%	179.444	\$1.804.775
DE VALPARAÍSO	45,9%	437.512	\$1.779.638
DE ARICA y PARINACOTA	43,9%	51.463	\$1.949.006
DE ATACAMA	42,7%	89.670	\$1.943.587
DE MAGALLANES	41,7%	39.562	\$2.040.786
METROPOLITANA	41,1%	1.763.397	\$2.368.395
DE TARAPACÁ	40,5%	79.545	\$2.142.104
DE ANTOFAGASTA	37,4%	161.919	\$2.830.742
NACIONAL	47,1%	4.249.723	\$2.005.059

ANÁLISIS REGIÓN METROPOLITANA

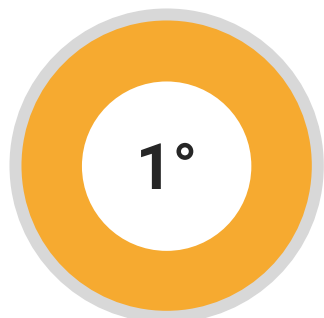
Morosos, Mora Promedio y Monto



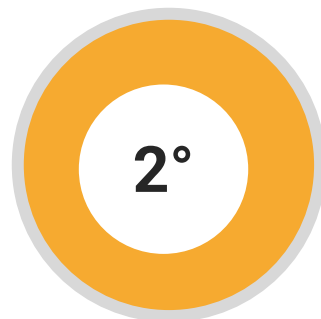
5 ACREDITADA
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016
DOCENCIA DE PREGRADO | COMISIÓN NACIONAL de Acreditación
VINCULACIÓN CON EL MEDIO | HASTA SEPT. 2021 | CNAChile
UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL
VIGENCIA
6
AÑOS
AQAS
Agentur für
Qualitätssicherung
durch Akkreditierung
von Studiengängen

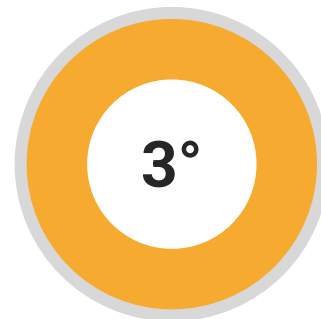
MORA PROMEDIO POR COMUNA



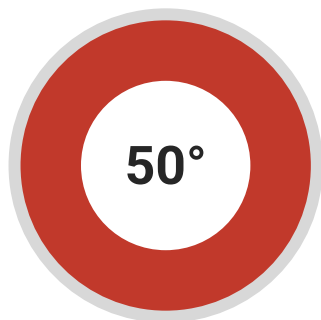
VITACURA
\$ 6.869.827



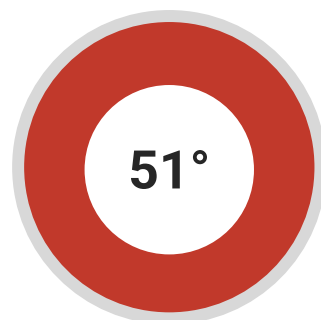
PROVIDENCIA
\$ 5.932.404



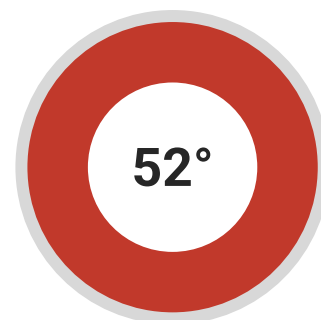
LAS CONDES
\$ 5.665.452



SAN PEDRO
\$ 1.424.028



EL MONTE
\$ 1.418.966



LA PINTANA
\$ 1.396.388

COMUNAS	MORA PROMEDIO
VITACURA	\$ 6.869.827
PROVIDENCIA	\$ 5.932.404
LAS CONDES	\$ 5.665.452
ÑUÑO A	\$ 4.295.260
LO BARNECHEA	\$ 4.280.237
SANTIAGO	\$ 3.652.141
LA REINA	\$ 3.457.993
SAN MIGUEL	\$ 3.187.506
HUECHURABA	\$ 2.746.974
INDEPENDENCIA	\$ 2.578.309
....
ISLA DE MAIPO	\$ 1.494.359
PAINE	\$ 1.484.573
SAN PEDRO	\$ 1.424.028
EL MONTE	\$ 1.418.966
LA PINTANA	\$ 1.396.388
R. Metropolitana	\$ 2.368.395

INCIDENCIA DE LA MOROSIDAD COMUNAL

COMUNAS	MOROSOS	HABITANTES > 18 AÑOS	MOROSOS / HAB > 18 AÑOS
LO ESPEJO	34.919	80.387	43,4%
SAN RAMÓN	29.240	67.325	43,4%
LA PINTANA	58.794	138.838	42,3%
LA GRANJA	38.676	95.278	40,6%
CERRO NAVIA	43.908	110.081	39,9%
EL BOSQUE	52.272	131.947	39,6%
CONCHALÍ	41.697	109.514	38,1%
RENCA	45.443	120.635	37,7%
LO PRADO	31.103	82.690	37,6%
.....
SAN PEDRO	1.697	9.147	18,6%
LAMPA	15.574	89.624	17,4%
ÑUÑO A	33.996	208.544	16,3%
LO BARNECHEA	13.154	89.262	14,7%
VITACURA	10.495	76.461	13,7%
METROPOLITANA	1.763.397	6.322.453	27,9%

PROPORCIÓN DE MOROSOS POR SEGMENTO DE MORA MENOR A \$300.000

COMUNAS	MOROSOS CON MORA <\$300.000	Morosos
SAN PEDRO	51,0%	1.697
ISLA DE MAIPO	49,0%	7.197
MARIA PINTO	48,9%	2.282
PAINE	48,2%	14.082
EL MONTE	47,5%	8.052
BUÍN	46,8%	20.253
MELIPILLA	46,1%	27.739
LA PINTANA	46,1%	58.794
ALHUE	45,5%	1.258
.....	...	
ÑUÑO A	35,5%	33.996
LAS CONDES	35,4%	51.573
VITACURA	35,0%	10.495
SANTIAGO	34,6%	107.466
PROVIDENCIA	32,4%	26.488
METROPOLITANA	41,1%	1.763.397

VARIACIÓN ANUAL DEUDORES MOROSOS

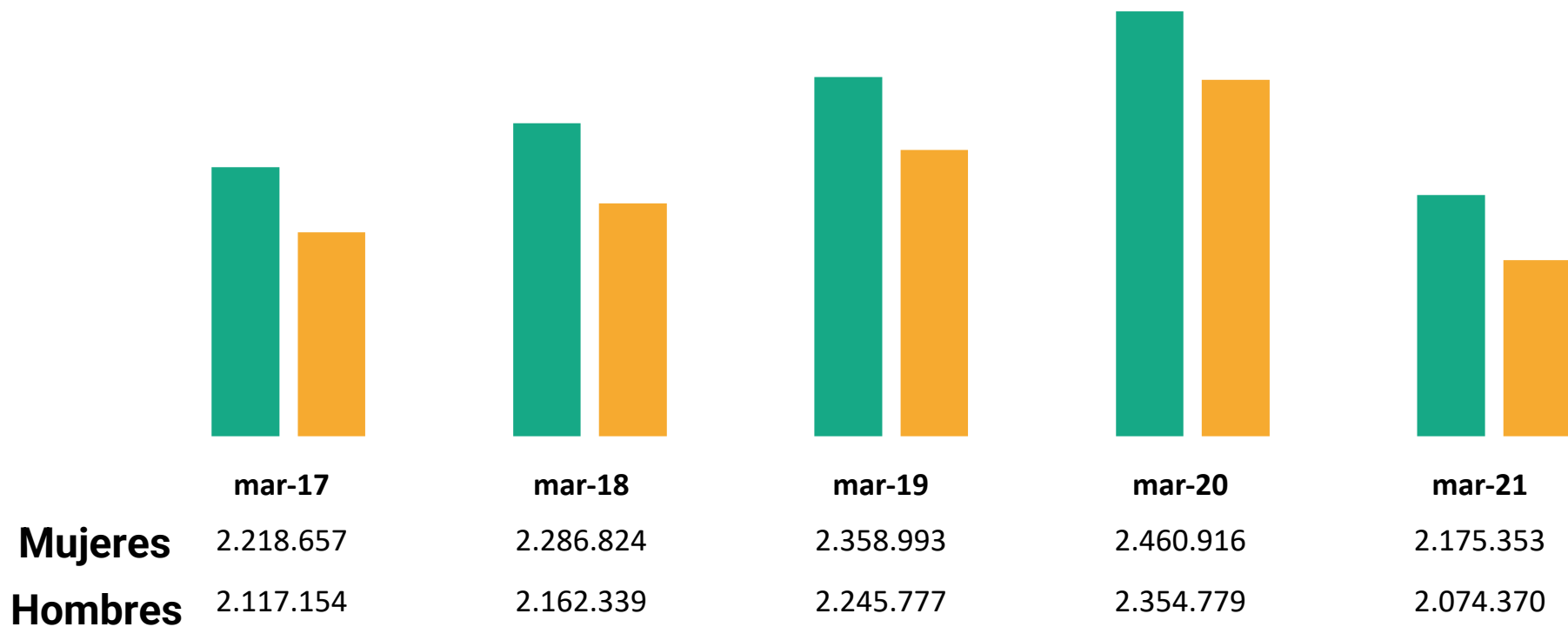
COMUNAS	MOROSOS MAR-20	MOROSOS MAR-21	VARIACIÓN
ÑUNOA	42.245	33.996	-19,5%
MACUL	33.380	27.397	-17,9%
LA REINA	19.962	16.412	-17,8%
TILTIL	5.014	4.140	-17,4%
PEDRO AGUIRRE CERDA	37.808	31.433	-16,9%
PROVIDENCIA	31.626	26.488	-16,2%
EL BOSQUE	61.458	52.272	-14,9%
LA FLORIDA	107.328	91.353	-14,9%
SAN MIGUEL	27.927	23.810	-14,7%
SAN JOSÉ DE MAIPO	4.373	3.731	-14,7%
.....
PADRE HURTADO	13.352	12.442	-6,8%
CALERA DE TANGO	5.666	5.340	-5,8%
PUENTE ALTO	141.427	134.032	-5,2%
SANTIAGO	111.398	107.466	-3,5%
SAN PEDRO	1.235	1.697	37,5%
METROPOLITANA	1.972.092	1.763.397	-10,6%

ANÁLISIS POR GÉNERO

Comportamiento de Hombres y Mujeres con Deudas Impagas



NÚMERO DE PERSONAS MOROSAS SEGÚN GÉNERO



*Proporción hombres o mujeres morosos sobre total de hombres o mujeres del país en base a proyección 2020 de CENSO 2017.

** Proporción hombres o mujeres morosas sobre total de hombres o mujeres mayores de 18 años del país en base a proyección 2020 de CENSO 2017.

MONTO DE MORA PROMEDIO REAL A PESOS DE MARZO 2021



Variación

5,0%

0,4%

3,3%

ANÁLISIS DEUDORES MOROSOS POR EDAD



5 ACREDITADA
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE SEPT. 2016
DOCENCIA DE PREGRADO | COMISIÓN NACIONAL de Acreditación de Chile
VINCULACIÓN CON EL MEDIO | HASTA SEPT. 2021
UNIVERSIDAD CON PROYECCIÓN EN INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL
VIGENCIA
6 AÑOS
AQAS
Agentur für
Qualitätssicherung
durch Akkreditierung
von Studiengängen

NÚMERO DE MOROSOS POR TRAMO

TRAMO EDAD	Mar-20	% Participación	Mar-21	% Participación
18-24	301.549	6,3%	224.894	5,3%
variación % anual			-25,42%	
25-29	649.167	13,5%	507.910	12,0%
variación % anual			-21,76%	
30-44	1.819.181	37,8%	1.563.344	36,8%
variación % anual			-14,06%	
45-59	1.367.889	28,4%	1.252.720	29,5%
variación % anual			-8,42%	
60-69	450.492	9,4%	457.366	10,8%
variación % anual			1,53%	
70 y más	227.417	4,7%	243.489	5,7%
variación % anual			7,07%	
TOTAL	4.815.695	100%	4.249.723	100%

MORA PROMEDIO POR TRAMO EN TÉRMINOS REALES A PESOS DE MARZO 2021

TRAMO EDAD	Mar-20	Variación	Mar-21
18-24	\$ 389.570	-9,90%	\$ 351.020
25-29	\$ 1.066.805	-7,68%	\$ 984.826
30-44	\$ 2.204.906	-0,45%	\$ 2.194.922
45-59	\$ 2.365.574	4,50%	\$ 2.471.945
60-69	\$ 2.042.034	6,47%	\$ 2.174.120
70 y más	\$ 1.619.390	6,35%	\$ 1.722.293
Nacional	\$ 1.940.566	3,32%	\$ 2.005.059

*UF calculada al 31 de marzo de cada año.



Sede Santiago
Campus Bellavista



Sede Santiago
Campus Los Leones de Providencia



Sede Concepción



Sede Valdivia



Sede De la Patagonia



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN

EQUIFAX

mapcity
from Equifax

XXXII Informe de Deuda Morosa Primer Trimestre 2021